



LETTERA AGLI STAKEHOLDER

1 INTRODUZIONE

Nota metodologica	5
Aspetti materiali	7
Highlights	9

2 CHI SIAMO

Il Gruppo Esprinet	10
Struttura del Gruppo	11
Mission & valori	12
La Governance	13
	14

3 ESPRINET & IL MERCATO

Performance economica e patrimoniale	16
Il settore di riferimento	17
Breakdown delle vendite	18
Il valore generato per gli stakeholder	19
Vicino ai fornitori	20
Vicino ai clienti	22
	23

4 ESPRINET & L'AMBIENTE

Cultura ambientale	25
Gli impatti sull'ambiente	26
La supply chain integrata	27
Consumi energetici ed emissioni	28
La filiera del Gruppo	29
Materie prime	30
Rifiuti	31
	32

SOMMARIO

5 ESPRINET & LE PERSONE

Cultura aziendale	33
Numeri chiave	34
Sicurezza sul lavoro	35
La formazione	44
Smart Working	46
Performance management	48
	49

6 ESPRINET & LA COMUNITA'

Responsabilità sociale	50
Le nostre iniziative	51
	52

7 ALTRE INFORMAZIONI-DNF

Modelli, politiche e rischi	62
Certificazioni del Gruppo	63
	66

CONCLUSIONI

ALLEGATI

GRI Content Index	67
La Relazione della Società di Revisione	68
	72

Lettera agli stakeholder

Comprendere come il nostro Gruppo operi nei confronti dei propri interlocutori interni ed esterni è indispensabile per poterne analizzare in profondità i risultati, oltre che per definire le prossime tappe di un cammino diretto verso una maggiore integrazione con il contesto socio-economico di riferimento.

Questo approccio è concretamente riconoscibile nel lavoro svolto ai fini della definizione, attraverso l'ascolto dei principali stakeholder, di una vera e propria **"strategia di sostenibilità"** grazie alla quale sono stati identificati i requisiti che dovranno possedere i prossimi progetti "sostenibili" che orienteranno il Gruppo verso una durevole creazione di valore.

Il Gruppo Esprinet è attento alla salvaguardia dell'ambiente e si impegna a promuovere, nell'ambito delle proprie strutture, l'uso razionale delle risorse e la ricerca di soluzioni innovative atte a garantire un costante risparmio energetico. Il vero motore in questo senso è rappresentato dalle persone che vi lavorano ed è a loro che Esprinet dedica la massima attenzione in termini di opportunità formative, crescita professionale e livello di benessere sul posto di lavoro.

Il nostro Gruppo è inoltre impegnato nel raggiungimento dell'eccellenza nei sistemi di gestione relativi a qualità, ambiente, salute e sicurezza sposandone la filosofia sottostante basata sulla costante tensione al miglioramento. In questo ambito il portafoglio "integrato" di certificazioni (Qualità - norma UNI EN ISO 9001, Sicurezza e Tutela della Salute - norma OHSAS 18001, Ambiente - norma UNI EN ISO 14001) di Esprinet S.p.A ed Esprinet Iberica S.L.U. costituisce una risposta concreta alle istanze provenienti dai nostri principali interlocutori.

Con l'auspicio che i risultati finora raggiunti rappresentino solo il prodromo di ulteriori iniziative indirizzate sempre al soddisfacimento delle attese dei numerosi portatori di interessi del nostro Gruppo, vi invitiamo alla lettura del **Bilancio di Sostenibilità 2017**, che costituisce anche la prima dichiarazione consolidata di carattere non finanziario ai sensi del D.Lgs. 254/2016.



Alessandro Cattani

Amministratore Delegato e membro del
Comitato Competitività e Sostenibilità



Maurizio Rota

Vice Presidente, Amministratore Delegato
e membro del Comitato Competitività e
Sostenibilità

Nota metodologica

Il presente documento rappresenta il **secondo Bilancio di Sostenibilità** relativo al **Gruppo Esprinet** (d'ora in avanti "Gruppo"), e raccoglie le sue principali performance di sostenibilità, costituendo anche la Dichiarazione Consolidata di Carattere Non Finanziario del Gruppo, in ottemperanza alle richieste del D.Lgs. 254/2016. Il perimetro di rendicontazione fa riferimento quindi all'intero Gruppo, laddove non diversamente specificato, comprendendo le seguenti Società consolidate integralmente: Esprinet S.p.A., V-Valley S.r.l., Gruppo Celly, Mosaico S.r.l., EDSlan S.r.l., Esprinet Iberica S.L.U., Esprinet Portugal Lda, Vinzeo Technologies S.A.U., V -Valley Iberian S.L.U., Tape S.L.U., Nilox Deutschland GmbH (ancora inattiva alla fine del 2017).

Il Bilancio, pubblicato con cadenza annuale, copre il periodo dal 1° gennaio al 31 dicembre 2017. Il presente documento (DNF) è approvato dal Consiglio di Amministrazione di Esprinet S.p.A. del 21 marzo 2018.

Il testo è stato redatto in conformità alle linee guida della **Global Reporting Initiative (GRI)** – ente che dal 1997 rappresenta il punto di riferimento internazionale in tema di rendicontazione di sostenibilità – nella loro quarta versione, **G4**. In base al livello di copertura delle General e delle Specific Standard Disclosure, l'opzione di aderenza alle linee guida GRI G4 autodichiarata è "**in accordance-core**".

Partendo dagli aspetti del GRI G4, dalle caratteristiche intrinseche del business, nonché dagli stimoli provenienti dall'esterno, Esprinet ha intrapreso un processo per l'individuazione dei temi da trattare nel presente bilancio.

Tale processo ha coinvolto internamente i più alti livelli decisionali della Società in un ciclo di interviste a 7 top manager che hanno identificato i temi i più rilevanti per il business.

Unitamente a questo, Esprinet ha messo a punto una mappatura degli stakeholder aziendali, basata su una serie di interviste al top management poi validata dai membri del Comitato Competitività e Sostenibilità (per l'elenco completo degli stakeholder si fa riferimento a: "Esprinet & il mercato - Il valore generato per gli stakeholder").

E' stata quindi svolta un'intensa analisi di comprensione degli aspetti rilevanti ascoltando gli stakeholder così mappati, grazie alla somministrazione di 3 survey a tutti i clienti e dipendenti italiani nonché ai principali enti/associazioni territoriali, e grazie all'incontro con i referenti CSR o top manager dei principali vendor.

A questo si aggiunge un'attività di decodifica delle esigenze degli investitori, partendo da alcune importanti survey esterne (sia italiane che internazionali). Il riscontro di questa attività di ascolto è stato molto ampio: oltre 1.200 clienti e circa l'11% dei dipendenti hanno risposto alle survey in modo completo e più di 20 ore sono state dedicate all'incontro con i fornitori (coprendo circa il 75% del totale acquistato di Esprinet S.p.A.).

La Società ha così individuato un insieme di temi che influiscono in modo significativo sulla sua capacità di creare valore nel tempo: sono i temi "**materiali**" e fanno riferimento alle sfere economica, ambientale, sociale e di governance. Nelle pagine seguenti sono riportati per ogni ambito del decreto i temi materiali corrispondenti e la matrice di materialità 2017.

1 - Introduzione

- Nota metodologica
- Aspetti materiali
- Highlights



- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato
- 4 - Esprinet & l'ambiente
- 5 - Esprinet & le persone
- 6 - Esprinet & la comunità
- 7 - Altre informazioni - DNF

Per la redazione del capitolo dedicato agli impatti ambientali, il calcolo delle emissioni di gas ad effetto serra (scope 2) è stato effettuato tramite un coefficiente di emissione per l'energia elettrica di Terna basato sulla produzione lorda globale del parco nazionale, pari a **0,375 kgCO₂/kWh per l'Italia e 0,301 kgCO₂/kWh per la Spagna**. Per le emissioni di gas ad effetto serra scopo 1, derivanti dai consumi di gas naturale, gasolio e benzina, sono stati utilizzati i coefficienti di emissione presenti nella tabella dei parametri standard nazionali del Ministero dell'Ambiente, pari rispettivamente a **1,964 tCO₂/1000 Sm³**, a **3,155 tCO₂/t** e a **3,140 tCO₂/t**. Inoltre è stato svolto il calcolo delle emissioni scopo 3 derivanti dalle consegne dirette ed indirette utilizzando i fattori di emissione del **Defra 2015, HGV, All rigid, Avarage Laden** pari a **0,83242 kgCO₂/km** per i dati 2015, del **Defra 2016, HGV, All rigid, Avarage Laden** pari a **0,83124 kgCO₂/km** per i dati 2016 e del **Defra 2017, HGV, All rigid, Avarage Laden** pari a **0,81009 kgCO₂/km** per i dati 2017.

Si segnala che i dati relativi agli anni precedenti, riportati nel presente bilancio, possono differire rispetto a quanto pubblicato nell'edizione 2016 a seguito dell'avvenuto completamento del perimetro di rendicontazione a tutto il Gruppo Esprinet.

Nel 2017, come richiesto dal Decreto, il Bilancio di Sostenibilità è stato sottoposto a revisione da parte di una Società terza indipendente, la cui dichiarazione di revisione è riportata nell'allegato "La Relazione della Società di Revisione".

Temi D.Lgs. 254/2016

Ambiente



Sociale



Personale



Rispetto dei diritti umani



Lotta contro la corruzione attiva e passiva



Aspetti Materiali

Energia consumata;
Materie prime e rifiuti prodotti;
Emissioni di gas effetto serra;
Impatti ambientali del trasporto

Stabilità finanziaria;
Conformità a leggi e regolamenti;
Rapporto tra azienda e comunità locale;
Innovazione nel servizio a clienti

Salute e Sicurezza;
Sviluppo delle competenze e formazione delle persone;
Condizioni di impiego

Non discriminazione

Anti corruzione



1 - Introduzione

- Nota metodologica
- Aspetti materiali
- Highlights

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

Aspetti materiali	Rilevanza interna	Rilevanza esterna	Perimetro esterno	Limitazione al perimetro esterno	Aspetti GRI
Stabilità finanziaria	A	M	/	/	Performance economica
Energia consumata	M	M	/	/	Energia
Materie prime & rifiuti prodotti	B	M	Fornitori	Fornitori	Materie prime; Effluenti e rifiuti
Emissioni di gas effetto serra	B	M	/	/	Emissioni
Salute e Sicurezza	M	B	Cooperative; Trasportatori	Trasportatori	Salute e Sicurezza sul lavoro
Sviluppo delle competenze e formazione delle persone	M	M	/	/	Formazione e Istruzione
Conformità a leggi e regolamenti	M	B	/	/	Complicance prodotto; Privacy del cliente

- A** Rilevanza alta
- M** Rilevanza Media
- B** Rilevanza Bassa

Esprinet si impegna ad avviare nei prossimi anni specifiche azioni dirette ad ampliare progressivamente la rendicontazione degli aspetti materiali non ancora estesi al perimetro esterno.

1 - Introduzione

- Nota metodologica
- Aspetti materiali
- Highlights

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

Aspetti materiali	Rilevanza interna	Rilevanza esterna	Perimetro esterno	Limitazione al perimetro esterno	Aspetti GRI
Rapporto tra azienda e comunità locale	B	M	/	/	/
Impatti ambientali del trasporto	B	M	Trasportatori	/	Trasporti
Condizioni di impiego	M	M	/	/	Occupazione; Diversità e pari opportunità
Innovazione nel servizio ai clienti	A	M	/	/	/
Non discriminazione	B	B	/	/	Non discriminazione
Lotta contro la corruzione	B	B	/	/	Anti corruzione

A Rilevanza alta
 M Rilevanza Media
 B Rilevanza Bassa

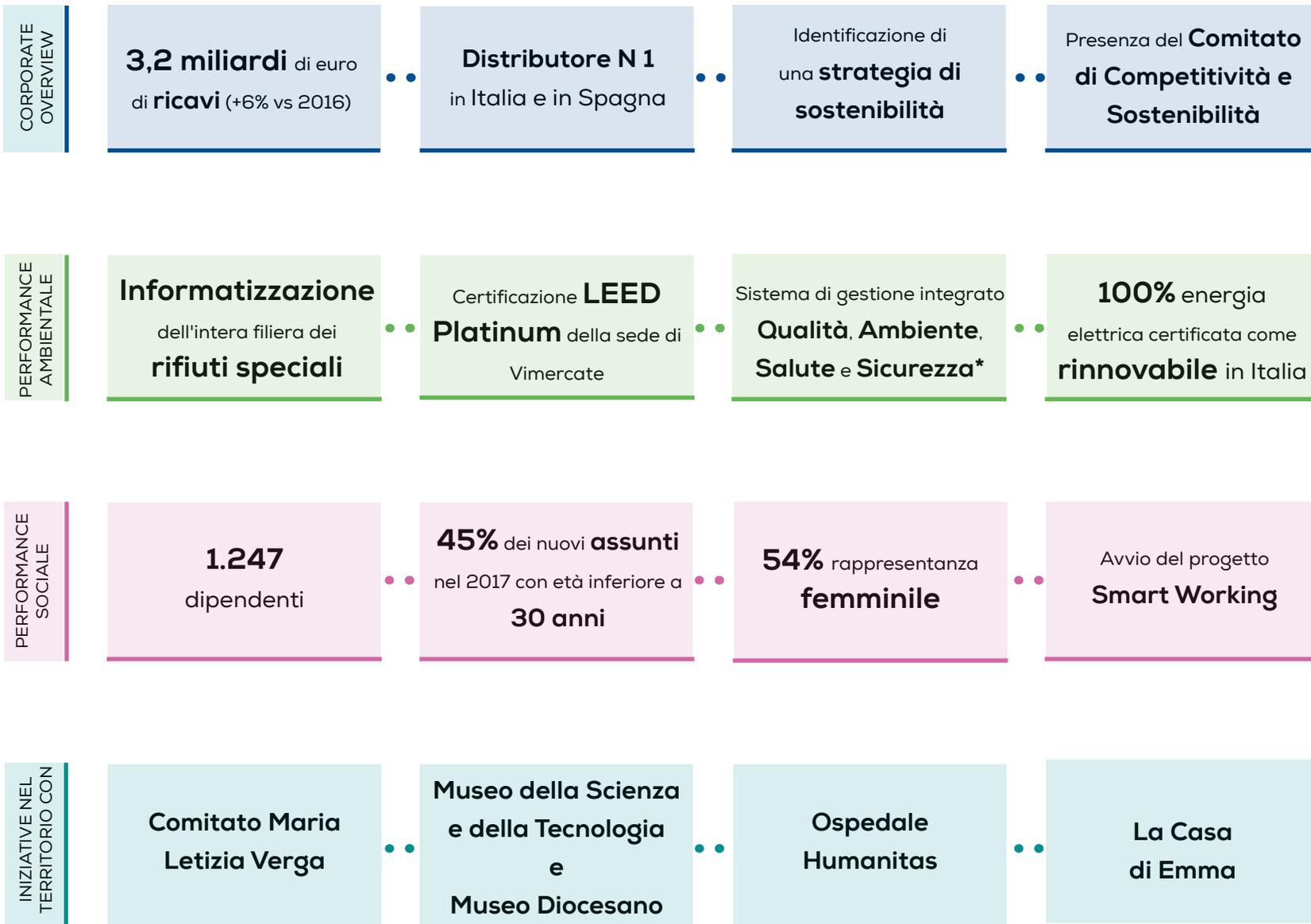
1 - Introduzione

- Nota metodologica
- Aspetti materiali
- Highlights

- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato
- 4 - Esprinet & l'ambiente
- 5 - Esprinet & le persone
- 6 - Esprinet & la comunità
- 7 - Altre informazioni - DNF



Highlights



1 - Introduzione

- Nota metodologica
- Aspetti materiali
- Highlights

- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato
- 4 - Esprinet & l'ambiente
- 5 - Esprinet & le persone
- 6 - Esprinet & la comunità
- 7 - Altre informazioni - DNF

* Per un quadro complessivo delle certificazioni delle aziende del Gruppo Esprinet si veda p.66



2

CHI SIAMO

Il Gruppo Esprinet

Struttura del Gruppo

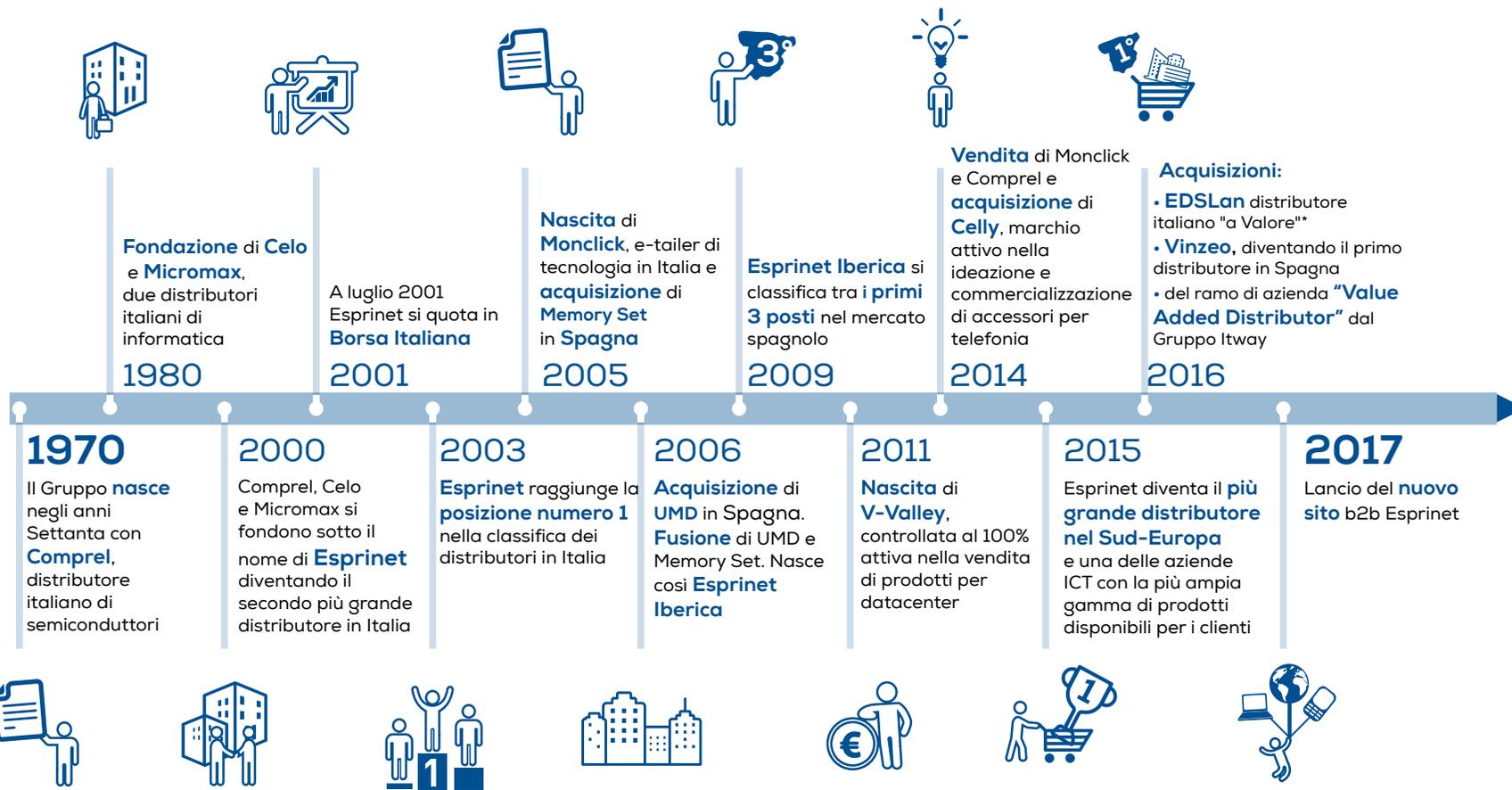
Mission & valori

La Governance



Il Gruppo Esprinet

Evoluzioni e rivoluzioni



1 - Introduzione

2 - Chi siamo

- Il Gruppo Esprinet
- Struttura del Gruppo
- Mission & Valori
- La Governance

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

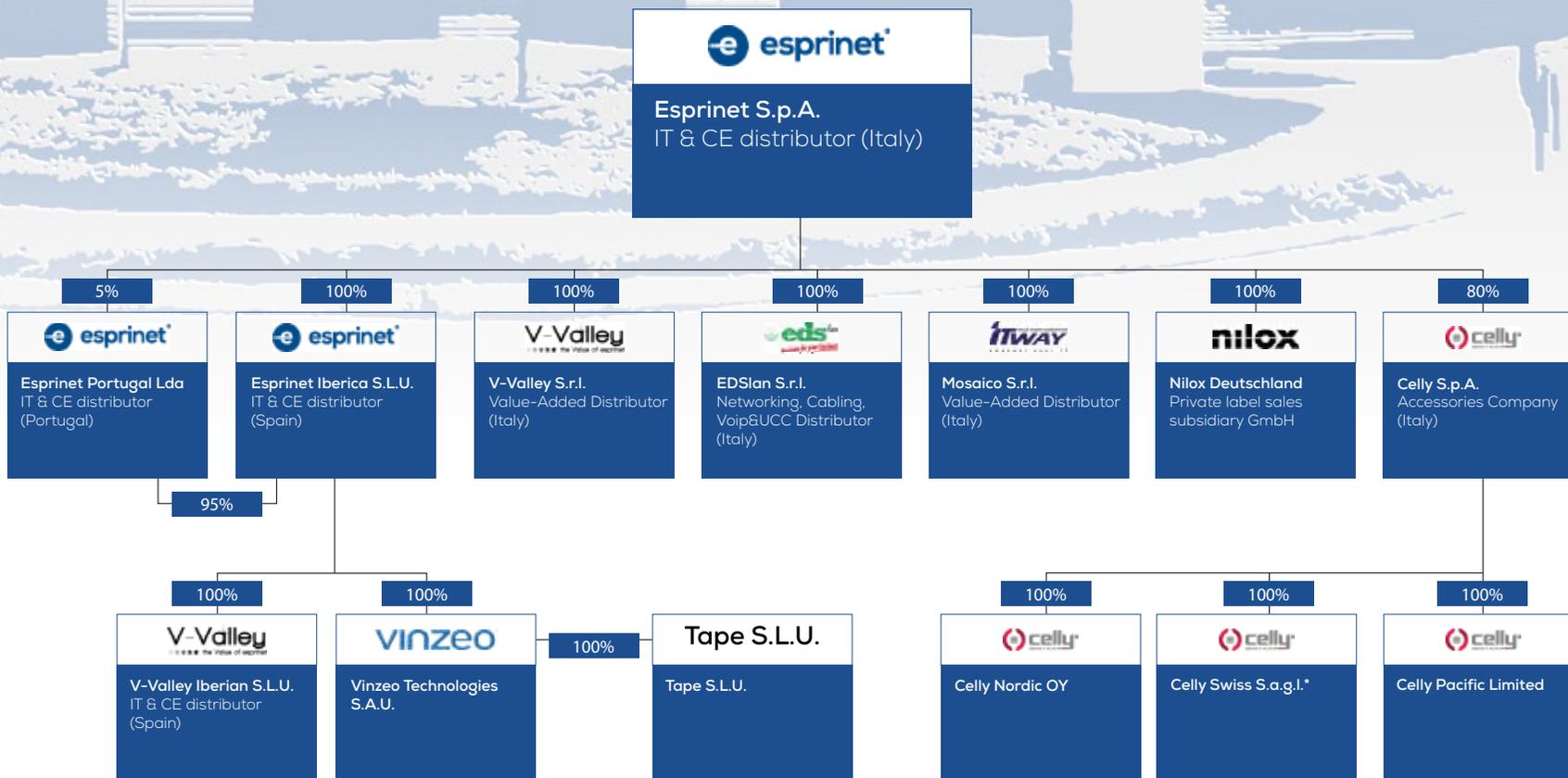
* Con la formulazione "a Valore" si identifica il segmento di mercato delle tecnologie complesse (es. Cloud Computing, Cyber Security)

Struttura del Gruppo

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

- Il Gruppo Esprinet
- Struttura del Gruppo
- Mission & Valori
- La Governance



3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

* In liquidazione al 31/12/2017

Mission & valori

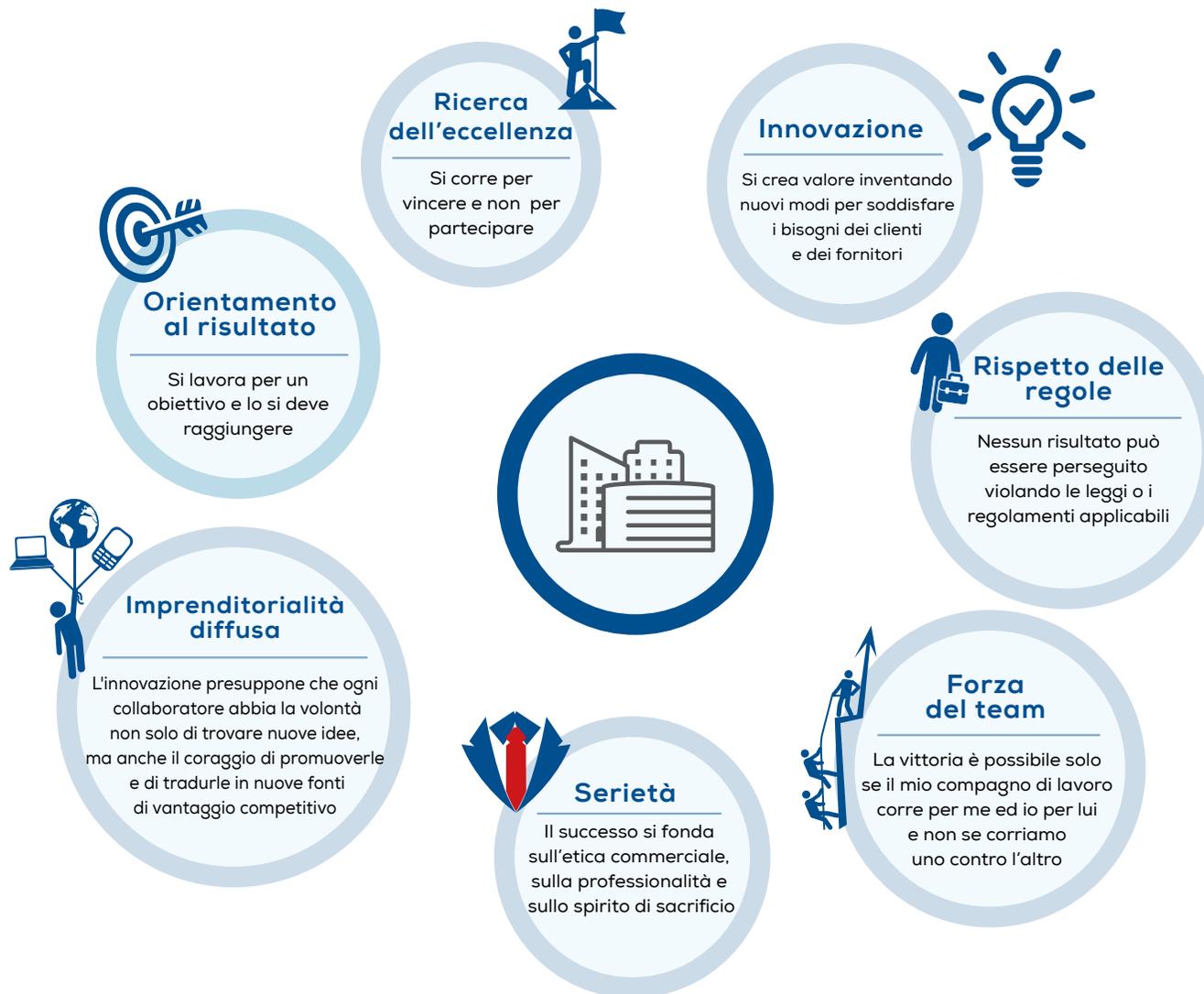
Il Gruppo Esprinet, come evidenziato nel [Codice Etico](https://investor.esprinet.com/contenuti/81/corporate-governance/codice-etico/) (<https://investor.esprinet.com/contenuti/81/corporate-governance/codice-etico/>), da sempre mira a:

"Essere il migliore distributore di tecnologia operante sui propri mercati di riferimento, garantendo agli azionisti un ritorno sull'investimento superiore alla media grazie ad una gestione precisa, seria, onesta, veloce, affidabile ed innovativa del rapporto con clienti e fornitori ottenendo valorizzando nel modo più attento le competenze e le capacità innovative dei propri collaboratori".

Alla **Mission** del Gruppo, si coniuga la volontà di impegnarsi concretamente nei confronti dello sviluppo sostenibile per soddisfare i bisogni della generazione presente e favorendo quelli delle generazioni future.

Questo impegno, ritenuto fondamentale, implica uno sforzo continuo di gestione bilanciata e virtuosa delle performance economiche, ambientali e sociali finalizzata alla **generazione di valore per gli stakeholder**.

Creare valore per gli stakeholder stabilendo relazioni durature è la promessa resa possibile grazie ai **valori del Gruppo Esprinet**:



1 - Introduzione

2 - Chi siamo

- Il Gruppo Esprinet
- Struttura del Gruppo
- Mission & Valori
- La Governance

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

La Governance

Un adeguato sistema di **Corporate Governance**, inteso come il complesso delle regole di buon governo che disciplinano la gestione e la direzione della Società, risulta fondamentale per lo sviluppo dell'attività di business, per la credibilità sui mercati nazionali ed esteri e per la gestione degli impatti economici, sociali e ambientali.

La Corporate Governance pone l'attenzione non solo sui rischi di business e sulla reputazione dell'azienda, ma anche sulla Responsabilità Sociale d'Impresa nei confronti di tutti gli stakeholder.

Il Gruppo Esprinet aderisce e si conforma al **Codice di Autodisciplina*** delle società quotate italiane anche alla luce della sua qualifica di **Star**.

Allo scopo di far fronte agli obblighi di trasparenza previsti per gli emittenti di titoli quotati, Esprinet redige ogni anno una **"Relazione sul Governo Societario e gli assetti proprietari**"** recante una descrizione generale del sistema di governo adottato, oltre alle informazioni sugli assetti proprietari, sul modello organizzativo ai sensi del D. Lgs. n. 231 del 2001 nonché sul grado di adesione al **Codice di Autodisciplina**.

Essa illustra anche le principali prassi di governo adottate oltre alle caratteristiche del sistema di gestione dei rischi e di controllo interno.

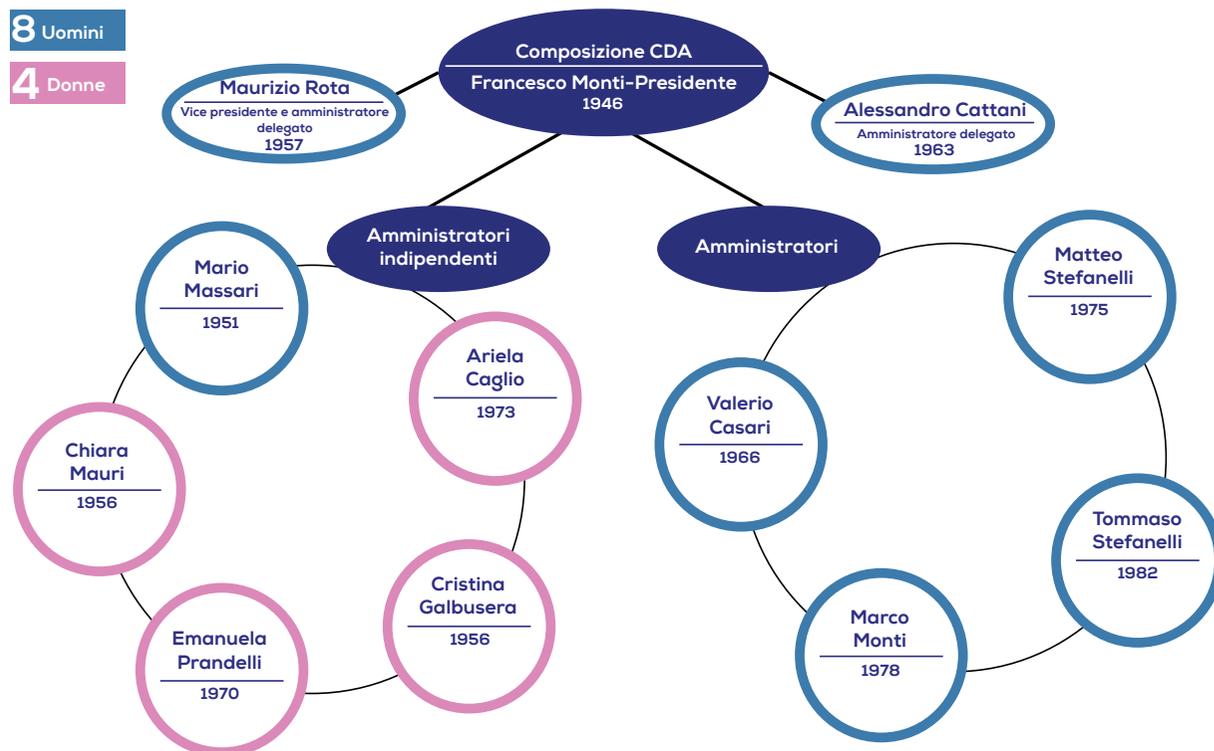
Il sistema di governo, pensato e costruito anche alla luce dei principi elaborati dal Comitato per la Corporate Governance di **Borsa Italiana**, è stato implementato grazie all'adozione di codici, principi e procedure che caratterizzano l'attività di tutte le componenti organizzative e operative della Società e che sono costantemente oggetto di verifica e di aggiornamento per rispondere in maniera efficace all'evoluzione del contesto normativo e al maturare delle prassi operative.

* Il Codice di Autodisciplina è consultabile sul sito di Borsa Italiana S.p.A. www.borsaitaliana.it

** La "Relazione sul Governo Societario e gli assetti proprietari" è pubblicata nella sezione Investor Relations - Documentazione societaria - Assemblea 2017 - Relazione sulla Corporate Governance del sito internet della Società (www.esprinet.com)

8 Uomini

4 Donne



Scadenza del CDA: approvazione bilancio 31 dicembre 2017

Il Consiglio di Amministrazione esamina ed approva le scelte strategiche aziendali e tutte quelle operazioni che abbiano un particolare rilievo economico, patrimoniale e finanziario, avendo assunto come standard di comportamento quello di considerare significative le operazioni suscettibili di condizionare, positivamente o negativamente, in maniera rilevante l'attività ed i risultati della gestione. Al Consiglio di Amministrazione fanno capo le funzioni e le responsabilità degli indirizzi strategici ed organizzativi, nonché la verifica dell'esistenza dei controlli necessari ai fini del monitoraggio dell'andamento della Società e del Gruppo.

Il CDA ha la facoltà di compiere tutti gli atti ritenuti opportuni ai fini dell'attuazione e del raggiungimento degli scopi sociali.

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

- Il Gruppo Esprinet
- Struttura del Gruppo
- Mission & Valori
- La Governance

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

Collegio sindacale, Comitato Competitività e Sostenibilità e altri organi sociali

Il **Collegio Sindacale** vigila sul processo di informativa finanziaria, sull'efficacia dei sistemi di controllo interno, di revisione interna e di gestione del rischio, sulla revisione legale dei conti annuali e dei conti consolidati e sull'indipendenza della Società di revisione legale.



In ottemperanza a quanto previsto dal **Codice di Autodisciplina** per le società quotate in **Borsa Italiana**, il Consiglio di Amministrazione ha costituito quattro **comitati**, i quali rimarranno in carica fino all'approvazione del bilancio per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017.

Comitato per le Nomine e Remunerazioni

Il Comitato per le Nomine e Remunerazioni ha funzioni consultive e propositive nei confronti del CDA, al fine di assicurare una politica di remunerazione aziendale allineata agli interessi degli investitori e ai più elevati standard di corporate governance.

Di seguito la composizione del suddetto Comitato:

- **Mario Massari (Presidente)**
- **Chiara Mauri**
- **Cristina Galbusera**

Il **Comitato Competitività e Sostenibilità** ha il compito di assistere il Consiglio di Amministrazione con funzioni istruttorie, di natura propositiva e consultiva, per la realizzazione delle condizioni propedeutiche alla **creazione di valore** nel lungo periodo per le diverse categorie di portatori di interesse.



Comitato Controllo e Rischi

Il Comitato Controllo e Rischi ha il compito di assistere il CDA con funzioni istruttorie, di natura propositiva e consultiva, in modo che i principali rischi afferenti al Gruppo siano correttamente identificati nonché adeguatamente gestiti e monitorati.

Di seguito la composizione del suddetto Comitato:

- **Mario Massari (Presidente)**
- **Chiara Mauri**
- **Cristina Galbusera**

Comitato Strategie

Il Comitato Strategie ha l'incarico di supportare il CDA nella definizione della strategia competitiva del Gruppo Esprinet sia a livello aziendale che di singole aree di business, contribuendo all'identificazione delle principali opzioni di creazione di valore.

Di seguito la composizione del suddetto Comitato:

- **Tommaso Stefanelli (Presidente)**
- **Matteo Stefanelli**
- **Francesco Monti**
- **Marco Monti**
- **Maurizio Rota**
- **Alessandro Cattani**
- **Valerio Casari**

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

- Il Gruppo Esprinet
- Struttura del Gruppo
- Mission & Valori
- La Governance

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF



3

ESPRINET & IL MERCATO

Performance economica e patrimoniale

Il settore di riferimento

Breakdown delle vendite

Il valore generato per gli stakeholder

Vicino ai fornitori

Vicino ai clienti

Performance economica e patrimoniale

Il Gruppo Esprinet ha chiuso l'esercizio 2017 con un utile netto di 26,3 milioni di euro a fronte di ricavi che superano i 3,2 miliardi di euro (incremento del 5,7% rispetto al 2016) e un valore di EBIT pari a 34,3 milioni di euro.

Tutti i principali indicatori economico-patrimoniali sono stati ancora una volta positivi. La situazione patrimoniale evidenzia una dotazione di equity di 338,2 milioni di euro ed un surplus di disponibilità liquide pari a 123,1 milioni di euro.

Ancora una volta si è riconfermata la ormai più che decennale **leadership di mercato in Italia**, confermando anche nel 2017 la leadership in Spagna.

Proseguono le attività di **formazione e valorizzazione delle risorse umane**, con l'obiettivo di formare squadre di nuovi manager che possano presidiare in modo efficace le nuove linee di business, soprattutto nel mondo delle tecnologie "a Valore" che si pensa possano rappresentare un'importante area di crescita per la Società nel futuro.

Come mostrato nei paragrafi precedenti, il Gruppo Esprinet prosegue nel proprio percorso di **creazione di valore** per i propri azionisti oltre che per tutti gli altri stakeholder.

Andamento dei ricavi

Euro/000

2.694.054

3.042.330

3.217.172

2015

2016

2017

Indicatori di performance

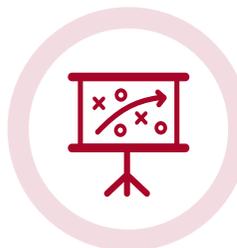
3,2 miliardi di euro i ricavi nel 2017



+5,7%

vs 3,0 miliardi di euro nel 2016

167,8 milioni di euro il margine lordo nel 2017



+2,4%

vs 163,9 milioni di euro nel 2016

34,3 milioni di euro l'EBIT nel 2017



-10,9%

vs 38,6 milioni di euro nel 2016

26,3 milioni di euro l'utile netto nel 2017



-2,2%

vs 26,9 milioni di euro nel 2016

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

- Performance economica e patrimoniale
- Il settore di riferimento
- Breakdown delle vendite
- Il valore generato
- Vicino ai fornitori
- Vicino ai clienti

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

* Con la formulazione "a Valore" si identifica il segmento di mercato delle tecnologie complesse (es. Cloud Computing, Cyber Security)

Il settore di riferimento

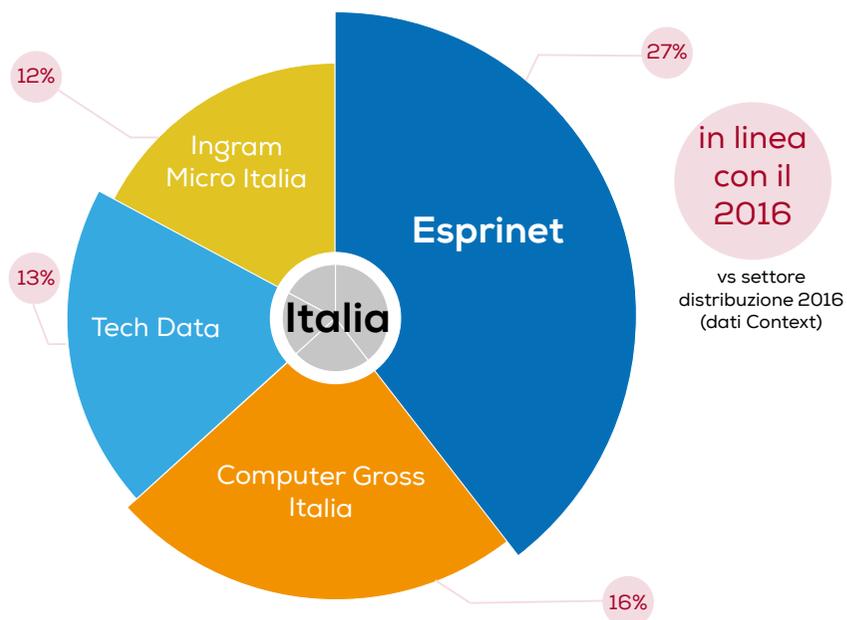
Il Gruppo Esprinet opera nel settore della distribuzione "business-to-business" di tecnologia sul territorio italiano e spagnolo.

L'attività prevalente è rappresentata dalla distribuzione di prodotti IT (hardware, software e servizi) ed elettronica di consumo.

Oltre ai prodotti informatici più tradizionali (PC desktop, PC notebook, stampanti, fotocopiatrici, server) e ai relativi consumabili (cartucce, toner, supporti magnetici), vengono distribuiti anche tablet, apparati di telefonia mobile (smartphone) e loro accessori, networking (modem, router, switch), prodotti digitali e di "entertainment" come TV, fotocamere, videocamere, videogiochi, lettori MP3/MP4.

Il Gruppo distribuisce inoltre prodotti a marchio proprio quali "Nilox" (entertainment sportivo, wearable devices ed accessori per PC) e "Celly" (accessori per telefonia mobile).

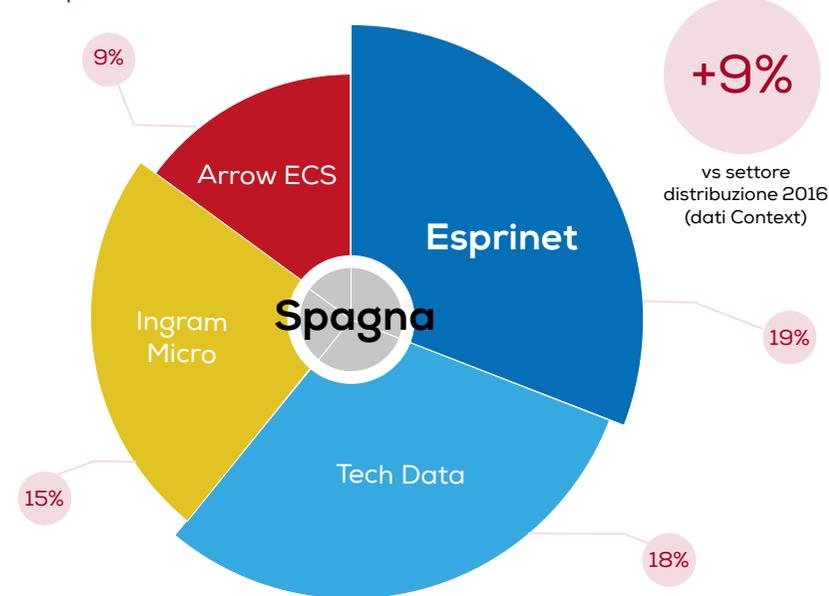
Settore della distribuzione in Italia nel 2017: i principali competitor*



Nel 2017 il mercato distributivo italiano (fonte: Context, gennaio 2018) ha chiuso sostanzialmente sui livelli del 2016: Esprinet Italia si conferma il distributore al vertice nel mercato italiano, con una quota di mercato sostanzialmente stabile anno su anno.

* Fonte dati Sirmi, incluse nel grafico società con market share superiore al 5% (totale altri competitor: 32%)

Settore della distribuzione in Spagna nel 2017: i principali competitor**



Nel 2017 il mercato distributivo spagnolo (fonte: Context, gennaio 2018) ha visto una crescita del +9% rispetto al 2016.

Il Gruppo Esprinet risulta essere il primo distributore di tecnologia anche nel mercato spagnolo (fonte: Channel Partner marzo 2018), nonostante la quota di mercato sia diminuita di circa 3 punti percentuali vs 2016.

Il Gruppo si riconferma al primo posto in Italia e Spagna e tra i primi dieci distributori mondiali



** Fonte dati Channel Partner (base dati top 100 aziende settore distribuzione spagnole), incluse società con market share superiore al 5% (totale altri competitor: 39%)

- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

- Performance economica e patrimoniale
- Il settore di riferimento
- Breakdown delle vendite
- Il valore generato
- Vicino ai fornitori
- Vicino ai clienti

- 4 - Esprinet & l'ambiente
- 5 - Esprinet & le persone
- 6 - Esprinet & la comunità
- 7 - Altre informazioni - DNF

Breakdown delle vendite - Principali categorie



- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo

- 3 - Esprinet & il mercato**
 - Performance economica e patrimoniale
 - Il settore di riferimento
 - Breakdown delle vendite
 - Il valore generato
 - Vicino ai fornitori
 - Vicino ai clienti

- 4 - Esprinet & l'ambiente
- 5 - Esprinet & le persone
- 6 - Esprinet & la comunità
- 7 - Altre informazioni - DNF

Il valore generato per gli stakeholder

Il Gruppo Esprinet impronta i rapporti con i propri stakeholder su principi di **buona fede**, **correttezza**, **lealtà** e **trasparenza**, nel rispetto delle norme di legge e dei regolamenti emanati dalle Autorità di Vigilanza, in modo da instaurare e consolidare rapporti di fiducia e tutelare la propria reputazione.

La ricchezza generata dal Gruppo Esprinet è stata distribuita tra i seguenti soggetti che hanno contribuito a produrla:

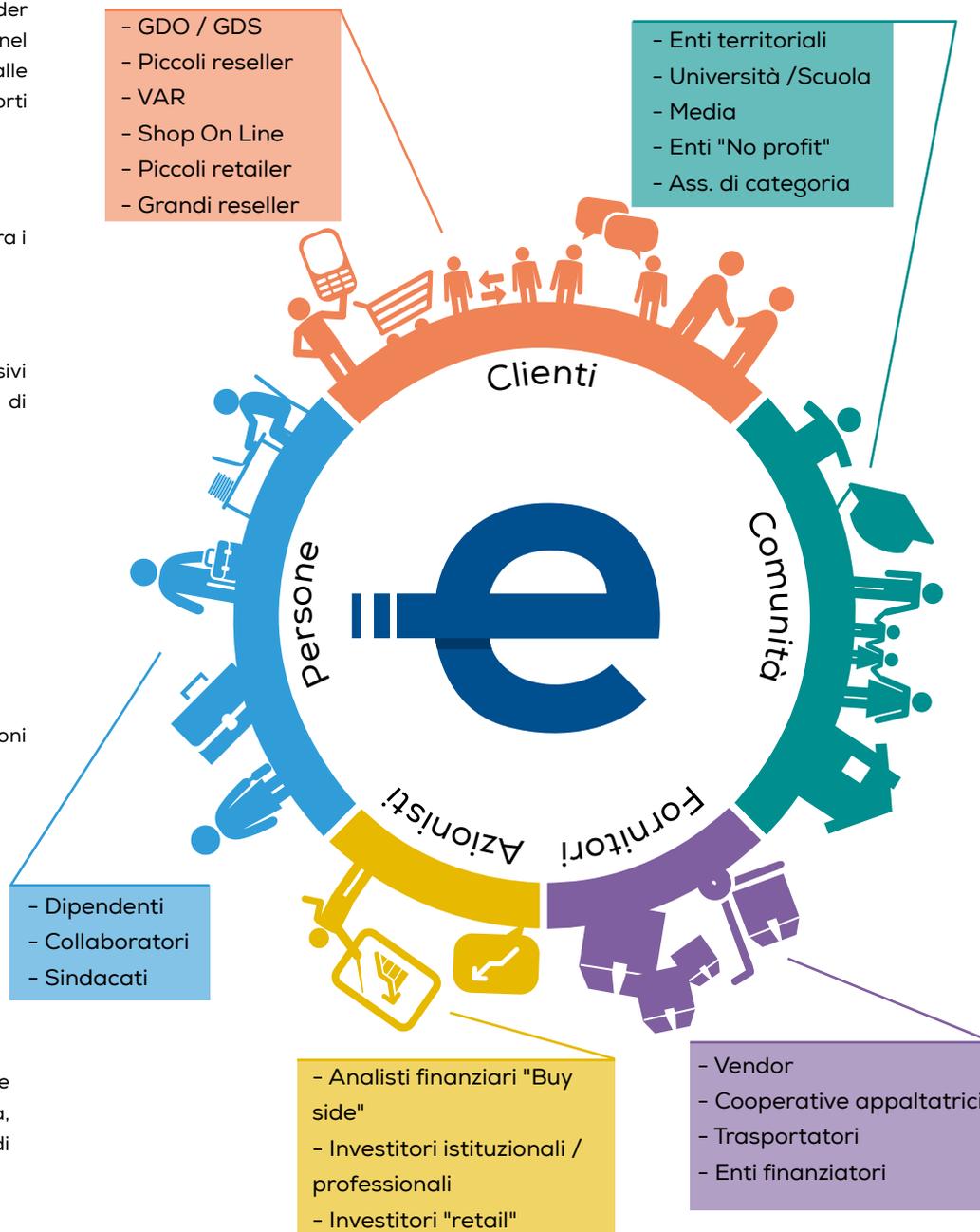
Fornitori: costi per l'acquisto di beni e servizi ed interessi passivi corrisposti agli enti finanziari (banche, società di factor, capital market);

Clienti: valore dei prodotti e dei servizi forniti;

Persone: remunerazione del personale dipendente (retribuzioni e connessi oneri) e dei collaboratori esterni;

Azionisti: remunerazione del capitale proprio (dividendi e capital gain);

Comunità: investimenti nel tessuto sociale ed a favore degli enti territoriali, elargizioni e liberalità, sponsorizzazioni ed imposte versate in qualità di "contribuente".



1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

- Performance economica e patrimoniale
- Il settore di riferimento
- Breakdown delle vendite
- Il valore generato
- Vicino ai fornitori
- Vicino ai clienti

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

Il valore generato per gli stakeholder

Nel 2017 il Gruppo Esprinet ha distribuito ai propri stakeholder un **valore** complessivo di circa **3.197 milioni di euro** (in aumento del 5,9% rispetto al 2016), a fronte di un valore economico generato di 3.221 milioni di euro.

Tale valore è stato distribuito per il 97,50% ai fornitori sotto forma di remunerazione per beni e servizi, per l'1,89% ai dipendenti, per lo 0,24% alla Pubblica Amministrazione (P.A.) sotto forma di imposte e tasse, per lo 0,22% agli azionisti sotto forma di dividendi, per lo 0,15% ai fornitori di capitali sotto forma di interessi e per la restante parte alla comunità sotto forma di sponsorizzazioni e liberalità ad associazioni non profit.

Il valore economico direttamente generato e distribuito - €/000 -

Voce*	2017	Valore economico distribuito 2017 (%)	2016	Valore economico distribuito 2016 (%)	2015	Valore economico distribuito 2015 (%)
Valore economico generato**	3.220.557		3.046.724		2.694.546	
Valore economico distribuito	3.196.675	100%	3.017.695	100%	2.663.861	100%
Costi operativi	3.116.913	97,50%	2.944.220	97,57%	2.593.232	97,35%
Valore distribuito ai dipendenti	60.503	1,89%	55.958	1,85%	48.071	1,80%
Valore distribuito ai fornitori di capitale	4.664	0,15%	3.586	0,12%	3.317	0,12%
Valore distribuito alla P.A.	7.535	0,24%	6.794	0,23%	11.297	0,42%
Valore distribuito agli azionisti***	6.987	0,22%	6.987	0,23%	7.764	0,29%
Valore distribuito alla comunità	74	n.s.	150	n.s.	180	0,01%
Valore economico trattenuto	24.448		28.213		29.258	

* Fonte: laddove non diversamente esplicitata si fa riferimento al Bilancio d'Esercizio.

** Il valore economico generato comprende anche la voce "altri proventi"

*** Il valore del 2017 fa riferimento ai dividendi distribuiti nell'anno 2017. I dati degli anni precedenti tengono già in considerazione i dividendi approvati e successivamente distribuiti in quanto già conosciuti alla data di pubblicazione del relativo bilancio di sostenibilità

- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

- Performance economica e patrimoniale
- Il settore di riferimento
- Breakdown delle vendite
- Il valore generato
- Vicino ai fornitori
- Vicino ai clienti

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

Vicino ai fornitori

Il Gruppo Esprinet intende instaurare con i propri fornitori e "business partner" relazioni commerciali improntate alla **trasparenza**, alla **correttezza** ed all'**etica negoziale**.

Lo sviluppo di relazioni trasparenti e durature con i fornitori, l'attenzione alla qualità, alla sicurezza e al rispetto dell'ambiente, l'osservanza delle normative vigente, rappresentano obiettivi da perseguire nell'ottica del consolidamento del valore generato e distribuito agli stakeholder.

Pertanto, in coerenza con il proprio **Codice Etico**, la Società ha definito un **Codice di Comportamento** diretto ad orientare le relazioni lungo la catena del valore. L'obiettivo è quello di collaborare in modo sostenibile con i propri fornitori e gestire responsabilmente la **supply chain** per garantire alla Società e ai propri clienti che gli approvvigionamenti di prodotti siano caratterizzati costantemente da un soddisfacente rapporto qualità-prezzo.

Il Gruppo Esprinet si impegna ad applicare **elevati standard sociali, ambientali, di sicurezza e salute** nei luoghi di lavoro, e dai suoi fornitori si aspetta il medesimo impegno trasmesso attraverso il Codice di Comportamento, per una gestione responsabile della catena di fornitura del Gruppo (www.esprinet.com area investor).



2.614 fornitori* attivi nel 2017

contro i 2.993 del 2016



2,96 miliardi il valore generato* verso i fornitori di **merce e servizi** nel 2017



1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

- Performance economica e patrimoniale
- Il settore di riferimento
- Breakdown delle vendite
- Il valore generato
- Vicino ai fornitori
- Vicino ai clienti

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

* I dati non includono Vinzeo Technologies S.A.U., Tape S.L.U. e Mosaico S.r.l.

Vicino ai clienti

Il Gruppo Esprinet vanta tra i propri clienti **oltre 36.000 rivenditori di informatica ed elettronica di consumo**.

Tra i clienti principali sono presenti piccoli dealer e computer shop indipendenti, società della Grande Distribuzione (GDO-GDS), generalista e specializzata, grandi system integrator, rivenditori a valore aggiunto, rivenditori di prodotti per ufficio e consumabili ed "e-tailer".

Per rispondere in modo completo alle loro esigenze, il Gruppo Esprinet non si occupa solo della logistica distributiva ma offre anche una molteplicità di **servizi finalizzati ad aumentarne le potenzialità di business e sostenerne la crescita**.

Il Gruppo Esprinet, infatti, intende non solo supportare i clienti nei loro processi di vendita, ma anche affiancarli nella generazione di nuovi business, intermediando strumenti e soluzioni per sviluppare le attività di marketing e promozionali (canale e-commerce, video, advertising online), oltre che fornendo una gamma articolata di servizi tecnici avanzati (es. attività di riparazione, assistenza e manutenzione) e di attività di formazione.

L'innovazione è la costante che caratterizza il settore dell'informatica e dell'elettronica di consumo.

Per questo, in qualità di azienda leader, il **Gruppo Esprinet intende porsi anche come punto di riferimento per garantire informazioni accessibili**, qualificate e costantemente aggiornate sulle ultime innovazioni tecnologiche, che risulterebbero difficilmente reperibili in maniera autonoma e immediata da parte soprattutto degli operatori meno strutturati.

36 mila i clienti professionali serviti nel

2017 nell'area B2B per un totale di
3,2 miliardi di euro di fatturato



In quest'ottica è stato completamente riscritto il codice sottostante alla piattaforma di e-commerce, che è stata presentata nel corso della primavera 2017. Tale piattaforma, insieme ai nuovi strumenti di CRM (anche questi avviati nei primi mesi del 2017), garantiscono la possibilità di avviare in modo massivo l'utilizzo di strumenti di "Big Data Analysis", permettendo di offrire ai clienti del Gruppo un servizio migliore e innovativo.



1 - Introduzione
2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

- Performance economica e patrimoniale
- Il settore di riferimento
- Breakdown delle vendite
- Il valore generato
- Vicino ai fornitori
- Vicino ai clienti

4 - Esprinet & l'ambiente
5 - Esprinet & le persone
6 - Esprinet & la comunità
7 - Altre informazioni - DNF

Vicino ai clienti

Nel corso del 2017 il Gruppo Esprinet ha organizzato 246 eventi su tutto il territorio italiano e spagnolo, ai quali hanno partecipato oltre 21.000 clienti e durante i quali è stato concesso di testare le tecnologie più innovative. Per assicurare un servizio di prossimità ai clienti del Gruppo è presente con una rete di **19 Cash & Carry** tra Italia e Spagna, presso i quali i clienti possono vedere i prodotti e ritirarli immediatamente. Per ottimizzare la disponibilità dei prodotti nei Cash & Carry, a partire dal 2014 Esprinet ha realizzato un tool ("smart shelf") che ottimizza il replenishment sugli scaffali, consentendo una gestione dinamica delle scorte e permettendo una riduzione degli spostamenti su gomma dai magazzini centrali ai punti vendita. Inoltre, per garantire l'immediata disponibilità della merce, il Gruppo offre un servizio ai propri clienti di consegna diretta dei prodotti acquistati al domicilio dei loro utenti finali eventualmente con la possibilità di personalizzazioni. Inoltre, Esprinet promuove nei confronti dei propri clienti **Zerozerotoner**, un servizio di manutenzione dei consumabili di stampa, che prevede la raccolta dei materiali di consumo esauriti e il recupero totale delle materie prime. Avvalendosi di **Zerozerotoner**, la paternità del rifiuto viene trasferita dall'utilizzatore al fornitore del servizio, sgravando totalmente il Cliente dal ruolo di "produttore del rifiuto" e da ogni obbligo di legge e responsabilità derivante.

In un contesto macroeconomico caratterizzato da crescenti difficoltà per le piccole e medie imprese a rispettare i tempi di pagamento, Esprinet favorisce la comprensione da parte dei propri clienti degli strumenti di finanziamento disponibili sul mercato.

Esprifinance è il marchio "ombrello" che raggruppa i servizi di abilitazione all'accesso a tali strumenti, che si sostanziano nell'offerta di modelli di pagamento flessibili attraverso accordi a condizioni agevolate con le principali società di leasing/noleggio operativo e prestiti finalizzati operanti in Italia. Inoltre, Esprinet, attraverso una partnership esclusiva con American Express, offre ai propri clienti una carta di credito che permette di dilatare gratuitamente i tempi di pagamento.

Per diversificare le possibilità di sbocco sul mercato da parte dei piccoli e medi clienti, Esprinet propone a partire dal 2014 il servizio **Marketplace Connector**, finalizzato a rendere visibili i prodotti di questi sui primari siti di e-commerce attraverso l'outsourcing delle principali attività di vendita online.

Nel 2017 è stato attivato **CO-GUARD**, il primo sistema tutto italiano per il monitoraggio prezzi dei concorrenti online. Questo strumento permette ai clienti di monitorare i prezzi dei siti di e-commerce concorrenti, per restare sempre competitivi sul mercato, massimizzare i margini di guadagno e risparmiare tempo.

Da ultimo, a testimonianza della serietà e dell'affidabilità dimostrata da Esprinet nei confronti dei propri clienti, dal 2004 è stato implementato un **Sistema di Gestione Qualità**, in conformità alla norma **ISO 9001**, certificato da un ente esterno accreditato.

Le società del Gruppo che nel 2017 hanno ottenuto tale certificazione sono Esprinet S.p.A., V-Valley S.r.l., Celly S.p.A., Esprinet Iberica S.L.U.



Certificazione ISO 9001

Marketplace connector
a favore di piccole e medie
imprese per rendere più visibili i
loro prodotti



Zerozerotoner
raccolta di materiali di consumo e
recupero delle materie prime

co-guard

primo sistema tutto italiano
per il monitoraggio prezzi dei
concorrenti online

- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo

- 3 - Esprinet & il mercato**
 - Performance economica e patrimoniale
 - Il settore di riferimento
 - Breakdown delle vendite
 - Il valore generato
 - Vicino ai fornitori
 - Vicino ai clienti

- 4 - Esprinet & l'ambiente
- 5 - Esprinet & le persone
- 6 - Esprinet & la comunità
- 7 - Altre informazioni - DNF



4

ESPRINET & L'AMBIENTE

Cultura ambientale

Gli impatti sull'ambiente

La supply chain integrata

Consumi energetici ed emissioni

La filiera del Gruppo

Materie prime

Rifiuti

Cultura ambientale

Il **Gruppo Esprinet** punta ad affermare una forte cultura ambientale, nell'assoluta convinzione che il **rispetto dell'ambiente** costituisca un valore fondamentale per promuovere, in ogni individuo, uno stile di vita compatibile con un futuro più sostenibile. Infatti, il Gruppo è impegnato nella salvaguardia dell'ambiente attraverso differenti attività, come un utilizzo sempre più razionale delle risorse e un'attenzione a soluzioni che possano garantire risparmi energetici.

Grazie a questa visione, il Gruppo Esprinet intraprende una serie di iniziative volte alla riduzione e prevenzione degli impatti negativi derivanti dall'esercizio della propria attività. Tra di esse rientra, ad esempio, la scelta di approvvigionamento energetico a partire da energia rinnovabile.

Il Gruppo Esprinet, al fine di ottenere un maggior controllo degli impatti ambientali delle proprie attività aziendali e sulla capacità di perseguirne sistematicamente un miglioramento coerente ed efficace, ha implementato un sistema di gestione ambientale, adottato da tutte le realtà del Gruppo.

Gli impatti ambientali delle attività del Gruppo possono essere classificati come diretti e indiretti.

I primi riguardano le attività direttamente realizzate o controllate dal Gruppo (es. gli imballaggi immessi nel mercato), mentre i secondi derivano da attività connesse e funzionali al core business, ma su cui il Gruppo non esercita un controllo diretto (per esempio la scelta del mezzo di trasporto utilizzato dai trasportatori).

Dal 2015 Esprinet utilizza energia elettrica certificata come proveniente da **fonti rinnovabili** in Italia*.

*Dal 2015 utilizzo al **100% di energia rinnovabile** in Italia*

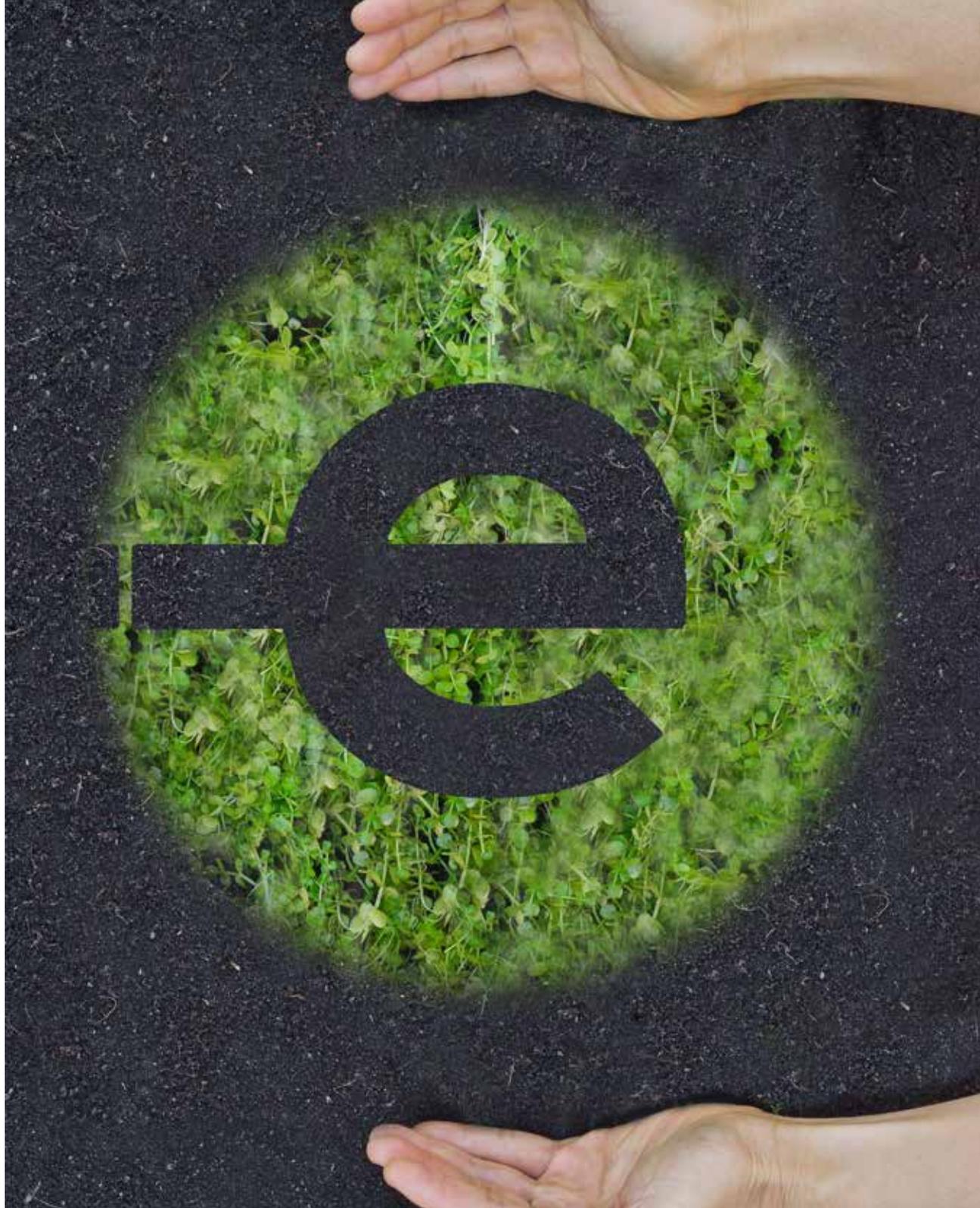


Dal 2013 sede amministrativa certificata

LEED PLATINUM



* Vengono qui considerate Esprinet SpA, V-Valley, Celly, EDStan e Mosaico da ottobre 2017



Gli impatti sull'ambiente

Gli impatti sull'ambiente del Gruppo Esprinet sono per lo più riconducibili ai seguenti aspetti:

-  **consumi energetici** della sede, dei magazzini e dei Cash & Carry;
-  **trasporti** dai magazzini dei fornitori a quelli di Esprinet e dai magazzini di Esprinet ai Cash & Carry e presso il domicilio dei propri clienti o dei clienti di questi.
Le emissioni dei trasportatori derivanti dalle **consegne dirette** dai magazzini del Gruppo ai clienti sono state 3.921 tCO₂ nel 2017, in aumento del 99% rispetto al 2016, pari a 1.973 tCO₂: tale incremento è dovuto principalmente alla tendenza da parte del Gruppo ad utilizzare un sempre maggior numero di spedizioni dedicate; l'incremento per il sottogruppo Italia, è anche associato alla crescita di spedizioni internazionali principalmente legate ai marchi propri (Nilox e Celly); per il sottogruppo Spagna l'aumento è attribuibile anche al passaggio dalle consegne indirette a quelle dirette di uno dei principali clienti della grande distribuzione, dovuto a nuove forme contrattuali.
Le emissioni dei trasportatori derivanti dalle **consegne indirette** dai magazzini del Gruppo ai clienti sono state 1.942 tCO₂ nel 2017, in aumento del 10% rispetto al 2016, pari a 1.767 tCO₂.
Le emissioni derivanti dai trasporti risultano complessivamente in aumento, dovuto anche al costante incremento del fatturato del Gruppo.
Il Gruppo si sta adoperando per **mitigare gli impatti derivanti dal trasporto** dei prodotti puntando sull'incremento delle consegne dirette che consentono di ridurre il tragitto delle merci dai magazzini del Gruppo ai clienti. Inoltre, nel 2017, è stato avviato un progetto pilota che prevede l'utilizzo di mezzi elettrici per le consegne a breve raggio con l'obiettivo di ampliare ed estendere l'iniziativa nel corso del 2018.

-  **materie prime** utilizzate per gli imballaggi;
-  **rifiuti generati** negli uffici amministrativi e nei magazzini;
-  **emissioni** di CO₂ in tutta la filiera.



La supply chain integrata



- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato

- 4 - Esprinet & l'ambiente**
 - Cultura ambientale
 - Gli impatti sull'ambiente
 - La supply chain integrata
 - Consumi energetici ed emissioni
 - La filiera del Gruppo
 - Materie prime
 - Rifiuti

- 5 - Esprinet & le persone
- 6 - Esprinet & la comunità
- 7 - Altre informazioni - DNF

Consumi energetici ed emissioni

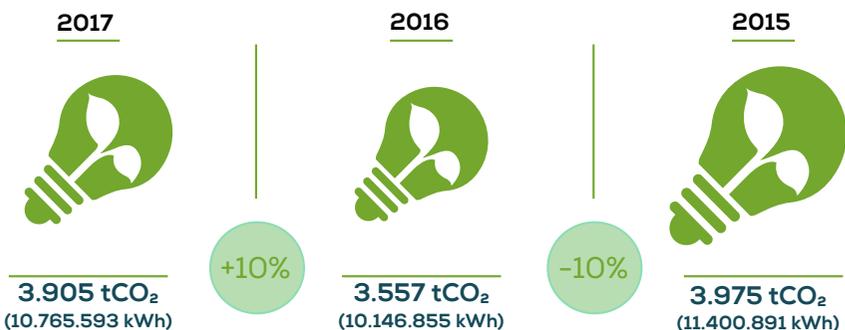
I consumi energetici totali del Gruppo Esprinet risultano in aumento del 19% rispetto al 2016: tale incremento è dovuto alle temperature invernali mediamente più rigide registrate nel 2017.

I consumi risultano in proporzione maggiori rispetto all'aumento del fatturato del Gruppo Esprinet (del 6% vs 2016): permane, tuttavia, la costante attenzione da parte della società alla riduzione dei consumi ed all'efficienza energetica, soprattutto delle nuove strutture e dei nuovi impianti.

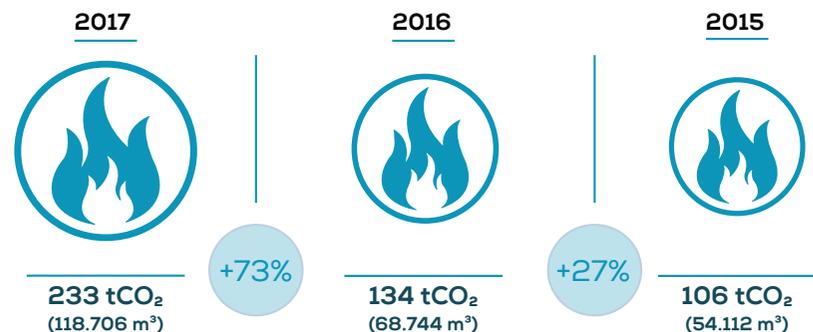
Nel corso del 2017, sono state prodotte complessivamente 5.043 tonnellate di CO₂, rispetto alle 4.252 dell'anno precedente (+19%). Le emissioni dirette del 2017 sono pari a 1.138 tCO₂ (23% delle emissioni totali), in aumento del 64% rispetto al 2016.

Per quanto riguarda il gas naturale, esso viene utilizzato unicamente negli impianti di riscaldamento in Italia.

Energia elettrica



Gas naturale

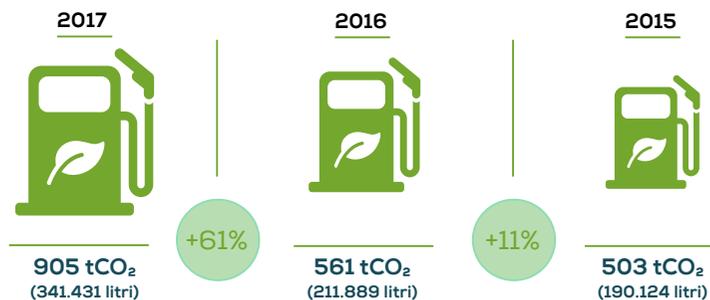


* Vengono qui considerati il parco mezzi ed i gruppi elettrogeni

Consumi energetici (GJ)

	2017	2016	2015
Energia elettrica	38.756	36.529	41.043
Gas naturale	4.171	2.420	1.895
Carburante* (gasolio, benzina)	12.263	7.622	6.839
Totale	55.189 GJ	46.570 GJ	49.777 GJ

Consumi dovuti al combustibile per il parco mezzi e per i gruppi elettrogeni



- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

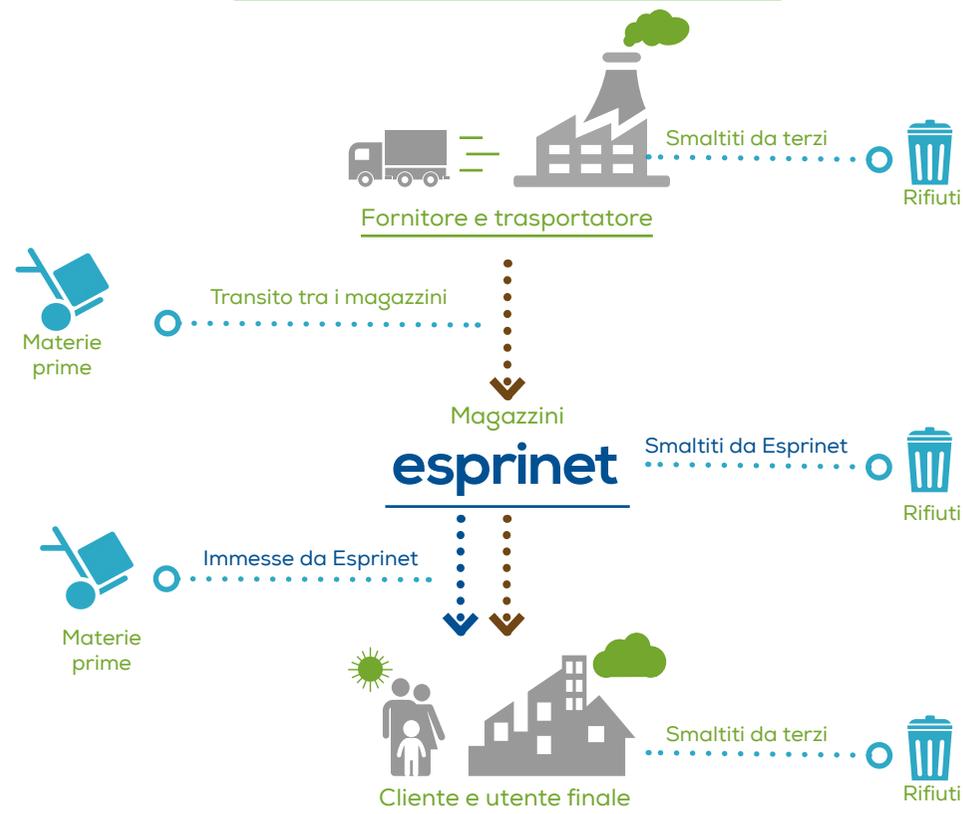
- Cultura ambientale
- Gli impatti sull'ambiente
- La supply chain integrata
- Consumi energetici ed emissioni
- La filiera del Gruppo
- Materie prime
- Rifiuti

- 5 - Esprinet & le persone
- 6 - Esprinet & la comunità
- 7 - Altre informazioni - DNF

La filiera del Gruppo

Il Gruppo Esprinet opera nella **distribuzione "business-to-business"** di tecnologia. Esso si pone quindi lungo la filiera IT come distributore all'ingrosso di prodotti tecnologici.

Materie prime immesse e rifiuti smaltiti



Come prima cosa, si deve tenere conto delle **materie prime immesse dal Gruppo nella filiera** senza che la stessa Società abbia l'onere del relativo smaltimento. Tra questi vanno annoverati gli imballaggi, utilizzati dal Gruppo Esprinet per assemblare le proprie consegne, i quali diventeranno rifiuti solo una volta giunti presso il cliente-rivenditore o presso l'utente finale, che si occuperà del loro smaltimento.

In secondo luogo, si hanno invece i **rifiuti che il Gruppo ha la responsabilità di smaltire** e che sono in larga prevalenza immessi nella filiera dai produttori o dalle società terze che trasportano i prodotti ai magazzini del Gruppo Esprinet, come gli imballaggi utilizzati per il trasporto dei prodotti.

Materie prime

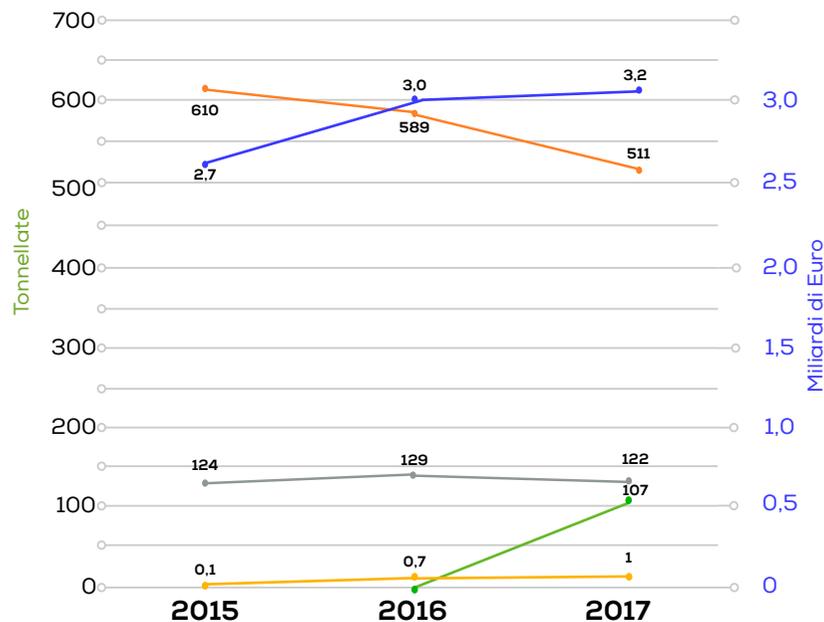
Le materie prime immesse nella filiera dal Gruppo Esprinet consistono principalmente in carta, cartone, plastica e punte di ferro, utilizzati per gli imballaggi dei prodotti.

Si evidenzia, in controtendenza al fatturato, una **riduzione del quantitativo di carta e cartone utilizzato**, ottenuta grazie all'**ottimizzazione delle dimensioni** degli imballaggi.

In aggiunta a quelle precedentemente indicate, nel 2017 viene introdotta una nuova materia prima, il legno, il cui utilizzo è stato pari a 107 tonnellate.

L'introduzione del legno, materiale di cui sono costituiti i bancali utilizzati per le spedizioni, si è reso necessario a seguito di un variato mix dei prodotti gestiti dal magazzino.

In precedenza la gestione delle spedizioni su bancale veniva effettuata tramite pallet in entrata dai vendor, che non comportava quindi l'acquisto di tale materia prima.



Utilizzo di materia prima per gli imballi (ton) e ricavi (Miliardi€) nel triennio

- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

- Cultura ambientale
- Gli impatti sull'ambiente
- La supply chain integrata
- Consumi energetici ed emissioni
- La filiera del Gruppo
- Materie prime
- Rifiuti

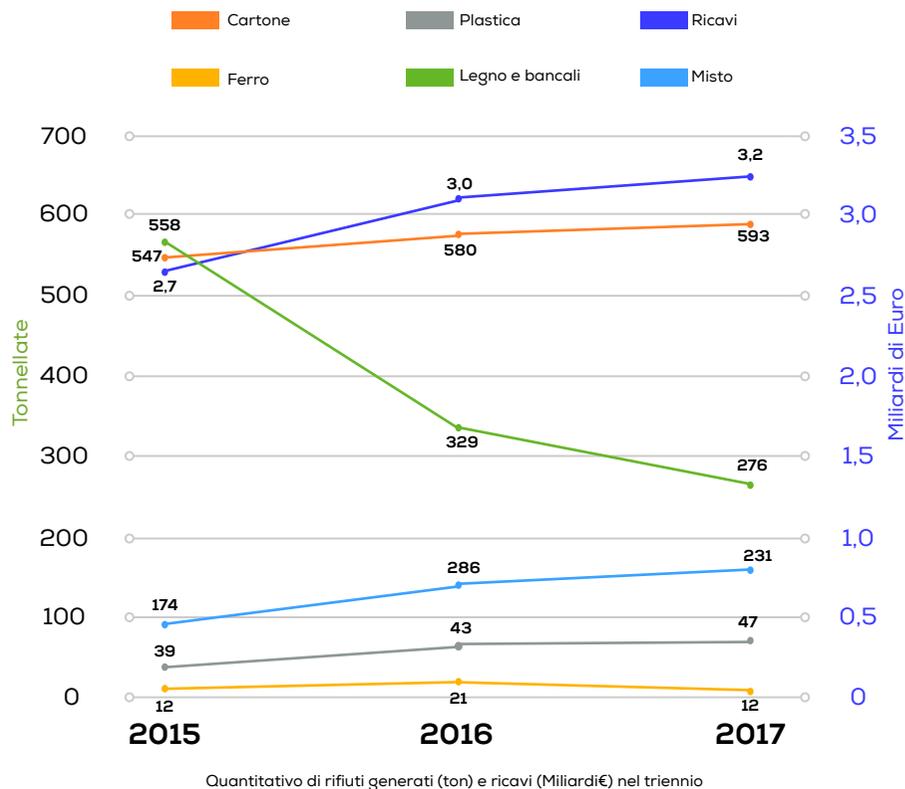
- 5 - Esprinet & le persone
- 6 - Esprinet & la comunità
- 7 - Altre informazioni - DNF



Rifiuti

I rifiuti che il Gruppo Esprinet deve smaltire derivano per lo più dagli imballaggi utilizzati per il trasporto dei prodotti dal sito di produzione ai magazzini del Gruppo e sono prevalentemente costituiti da carta, cartone, plastica, legno dei bancali e ferro.

I rifiuti totali hanno mostrato una riduzione del 7% rispetto al 2016, in controtendenza all'andamento del fatturato, in continuo aumento.



Non vengono rendicontati rifiuti quali carta, cartone e plastica prodotti dagli uffici e dai Cash & Carry in quanto affidati alla raccolta comunale.

Negli ultimi anni Esprinet si è impegnata a ridurre il quantitativo di carta prodotta tramite l'utilizzo del **formato elettronico per l'emissione di fatture e documenti di trasporto**.

Tipologie di rifiuti	2017	2016	2015
RAEE	15,1	4,2	4,0
Toner	0,8	0,4	1,4
Batterie	0,2	0,1	0,0
Neon	0,2	0,1	0,0

Altri rifiuti generati nel triennio (ton)

Gli altri rifiuti prodotti dalla sede, dai Cash & Carry e dai magazzini sono per lo più toner e rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche ("RAEE"). I rifiuti gestiti come pericolosi in fase di smaltimento del Gruppo sono tutti appartenenti alla categoria RAEE (12% nel 2016 e 7% nel 2017 sul totale RAEE).

Tipologia di smaltimento	2017	2016	2015
Smaltimento/ Termovalorizzazione	231	286	174
Riciclo/ Trattamento	945	978	1.161

Totale rifiuti generati nel triennio per tipologia di smaltimento (ton)

Per lo smaltimento dei rifiuti la consociata spagnola Esprinet Iberica ha aderito ai consorzi Ecotic, Ecopilas e Ecoembes; Vinzeo S.A.U. ai consorzi Ecopilas e Ecoasimelec, mentre Esprinet Portugal ha aderito ai consorzi Erp, Ecophilas e Ponto Verde.

Esprinet S.p.A., Celly S.p.A., EDSLan S.r.l. e Mosaico S.r.l. aderiscono al **consorzio Remedia**. Tutte le società demandano al richiamato consorzio gli aspetti operativi della gestione dei prodotti a fine vita con riferimento alla normativa sullo smaltimento dei rifiuti elettrici ed elettronici e delle pile e batterie. Le società italiane sono iscritte al SISTRI (Sistema di controllo della tracciabilità dei rifiuti) nato nel 2009 su iniziativa del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare per permettere l'informatizzazione dell'intera filiera dei rifiuti speciali a livello nazionale.

- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato

- 4 - Esprinet & l'ambiente
 - Cultura ambientale
 - Gli impatti sull'ambiente
 - La supply chain integrata
 - Consumi energetici ed emissioni
 - La filiera del Gruppo
 - Materie prime
 - Rifiuti

- 5 - Esprinet & le persone
- 6 - Esprinet & la comunità
- 7 - Altre informazioni - DNF



5

ESPRINET & LE PERSONE

Cultura aziendale

Numeri chiave

Sicurezza sul lavoro

La formazione

Performance management



Cultura aziendale

Le risorse umane sono considerate un valore primario per il conseguimento degli obiettivi aziendali.

Per questo motivo, i rapporti professionali del Gruppo sono basati su lealtà, correttezza e fiducia reciproca.

Il Gruppo Esprinet tutela e promuove il valore delle risorse umane favorendone la crescita professionale, impegnandosi ad evitare discriminazioni di ogni natura e garantendo pari opportunità ad ambo i sessi; garantisce, infine, condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e ambienti di lavoro sicuri e salubri.

Pur in un contesto di costante attenzione alla razionalizzazione dei costi, il Gruppo intraprende una serie di iniziative per valorizzare il proprio capitale:

• mantenimento della certificazione per le società Esprinet S.p.A. e Esprinet Iberica S.L.U. in ambito di sicurezza e tutela della salute secondo la norma OHSAS 18001;

• formazione, interna ed esterna, mirata ed adeguata rispetto alle necessità gestionali;

• selezione delle migliori risorse provenienti dalle principali scuole e università nazionali ed una continua attenzione alla mobilità interna volta ad agevolare la crescita professionale e interfunzionale;

• sistema di remunerazione basato su principi di selettività volti a premiare le migliori performance e secondo principi di meritocrazia, legati al raggiungimento di obiettivi individuali;

• introduzione dal 2013 dell'orario flessibile;

• introduzione nel 2017 del progetto smart working.

91%

**Dipendenti assunti a tempo
indeterminato**

**Rappresentanza
femminile**

54%



1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

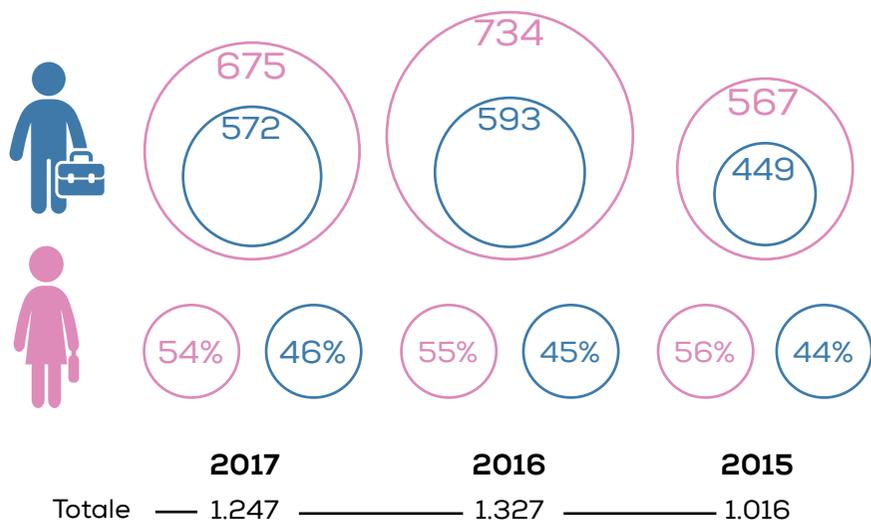
- Cultura ambientale
- Numeri chiave
- Sicurezza sul lavoro
- La formazione
- Performance management

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni -
DNF

Numeri chiave

Dipendenti suddivisi per genere



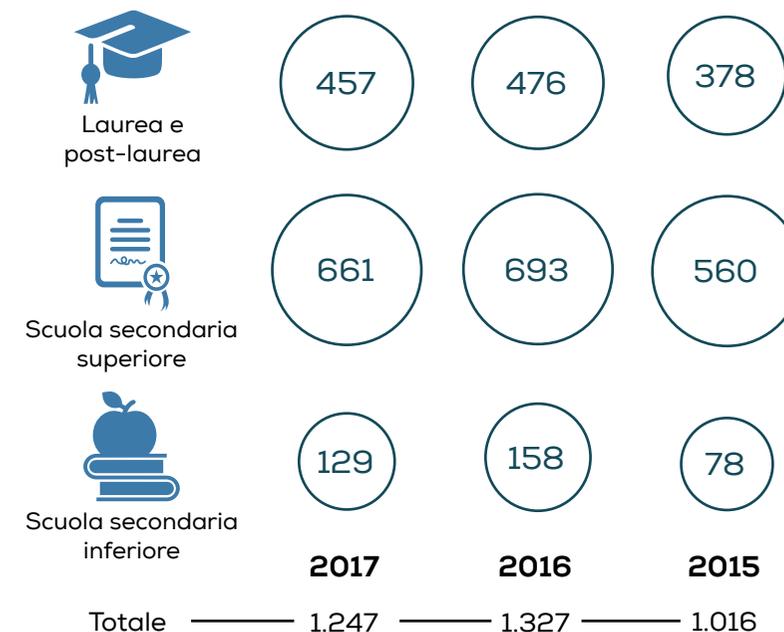
Rispetto al 31 dicembre 2016, il numero di dipendenti in organico a fine periodo risulta diminuito di 80 unità per effetto delle attività di riorganizzazione descritte nel presente documento a pag. 39 e 40, dove vengono espone le assunzioni e cessazioni registrate dal Gruppo.

In linea con l'anno precedente, per il Sottogruppo Italia, rimane una percentuale di occupazione femminile pressoché invariata, pari a circa il 51% (411 unità su 813 unità) e di contro, sempre in continuità con i dati dello scorso anno, un'occupazione prevalentemente maschile in Edslan S.r.l. con una percentuale di circa il 63%.

Per ciò che riguarda invece la Spagna e il Portogallo, l'occupazione femminile continua a risultare significativamente prevalente (264 unità su 434 unità complessive, pari al 60%), in leggera flessione in percentuale rispetto al dato registrato al 31 Dicembre 2016.

Dipendenti suddivisi per titolo di studio

Alla fine dell'anno la percentuale dei laureati sul totale Gruppo è pari al 37%; la percentuale dei diplomati è invece pari al 53%.



Dipendenti laureati

37%

Occupazione femminile nella Penisola Iberica

60%

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

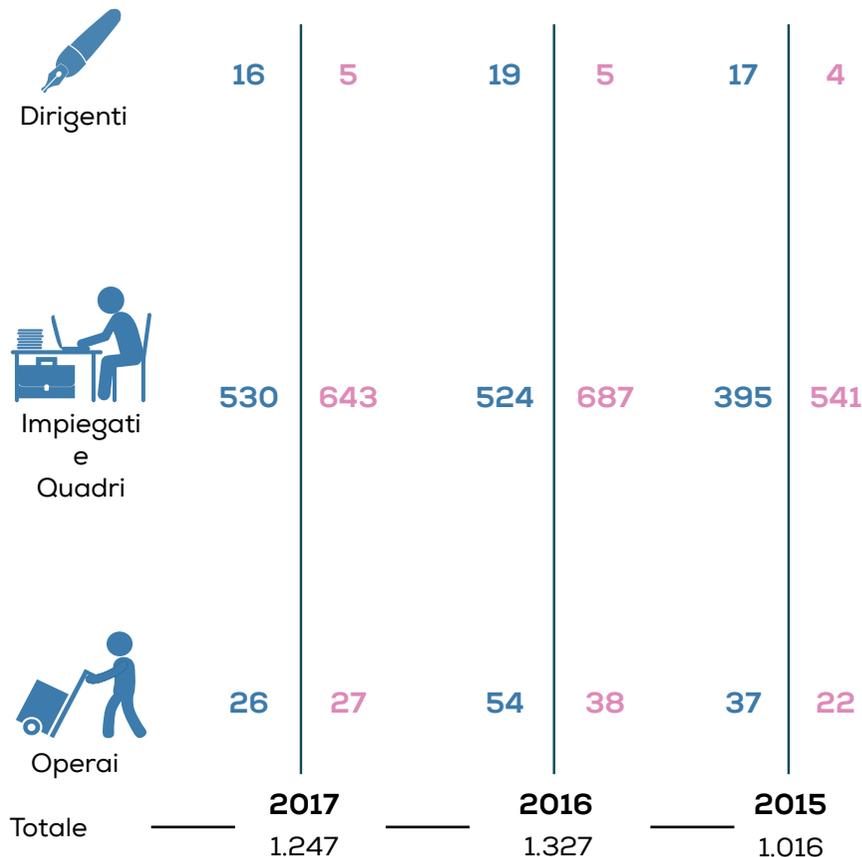
- Cultura ambientale
- Numeri chiave
- Sicurezza sul lavoro
- La formazione
- Performance management

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

Numeri chiave

Dipendenti per inquadramento professionale e genere

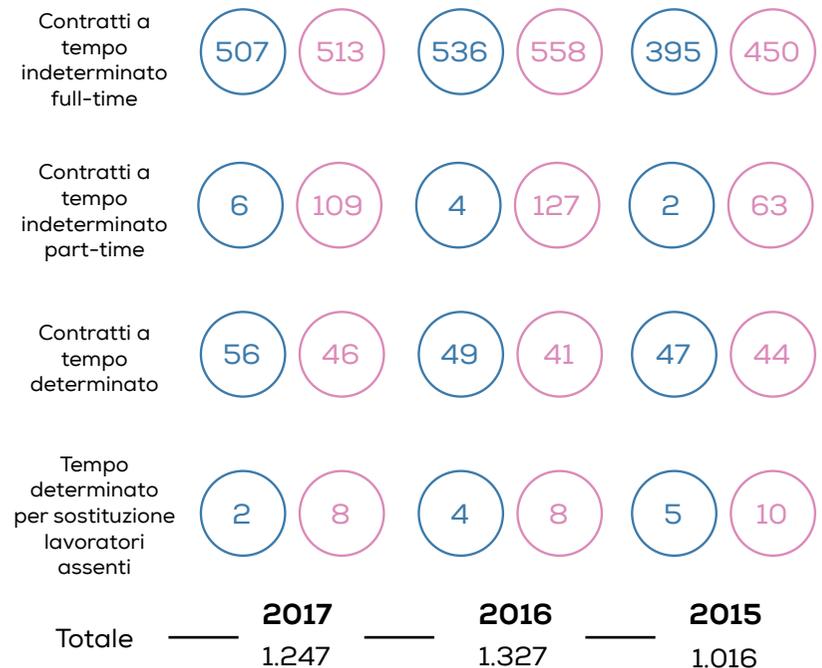


Al 31 dicembre 2017 l'organico del Gruppo Esprinet conta 1.247 dipendenti di cui la maggioranza (pari a 1.173 unità) rientra nella categoria di inquadramento professionale di impiegati e quadri (530 uomini e 643 donne).

Dipendenti suddivisi per contratto e genere

L'alta preponderanza di contratti a tempo indeterminato (91% sul totale) evidenzia la volontà del Gruppo di creare un rapporto duraturo con le proprie persone.

Tra i dipendenti a tempo indeterminato, la percentuale di full time è stata 90% nel 2017, 89% nel 2016 e 93% nel 2015.



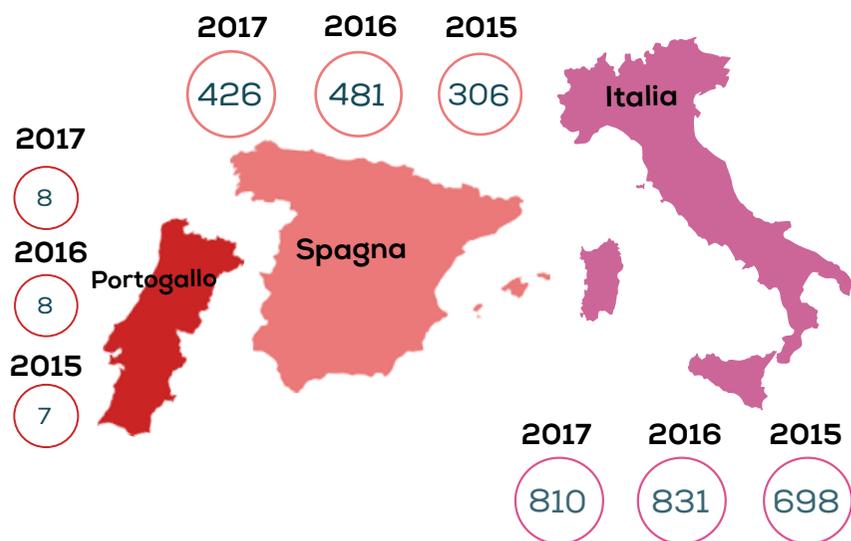
Inoltre, durante il triennio oggetto di rendicontazione del presente Bilancio, il Gruppo Esprinet ha collaborato con alcuni agenti esterni: nel 2015 a fine anno vi erano 68 agenti in Esprinet S.p.A. e in Celly S.p.A.; nel 2016 erano 84 tra Esprinet S.p.A., Celly S.p.A. e EDSLan S.r.l. e 4 tra Vinzeo Technologies S.A.U. e Tape S.L.U.; a fine 2017 vi erano 76 agenti tra Esprinet S.p.A., Celly S.p.A., EDSLan S.r.l. e Mosaico S.r.l. e 4 tra Vinzeo Technologies S.A.U. e Tape S.L.U.

- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato
- 4 - Esprinet & l'ambiente

- 5 - Esprinet & le persone**
 - Cultura ambientale
 - Numeri chiave
 - Sicurezza sul lavoro
 - La formazione
 - Performance management

- 6 - Esprinet & la comunità
- 7 - Altre informazioni - DNF

Dipendenti suddivisi per area geografica



Nel 2017 i dipendenti del Gruppo* sono per il 65,0% in Italia, per il 34,2% in Spagna e per lo 0,6% in Portogallo.

Sono stati esclusi dalla suddivisione dei dipendenti per area geografica i dipendenti delle controllate Celly (Celly Nordic OY e Celly Pacific Limited) pari allo 0,2% che operano al di fuori dell'Italia**.

Tutti i dipendenti del Gruppo Esprinet sono coperti da contratti collettivi nazionali di lavoro applicabili in funzione al settore di attività e sede del lavoro***.

Si segnala che per il triennio 2015-2017 non è stato riportato all'attenzione della Società alcun episodio di discriminazione.

* Suddivisione effettuata a partire dall'area geografica di appartenenza delle sedi operative delle singole società
 ** Per questo non sono stati considerati rispettivamente 5 dipendenti nel 2015, 7 nel 2016 e 3 nel 2017. Tali omissioni spiegano interamente la differenza del totale dipendenti riportata per le altre classificazioni
 *** Per le controllate Celly (Celly Nordic OY e Celly Pacific Limited) dati n.a.

Dipendenti suddivisi per età

< 21 - 30 >	176	14%	196	15%	179	18%
< 31 - 40 >	495	40%	584	44%	503	50%
< 41 - 50 >	441	35%	421	32%	269	26%
> 51	135	11%	126	9%	65	6%
Totale	1.247		1.327		1.016	

Al 31 dicembre 2017 il 40% della popolazione del Gruppo ha un'età compresa tra i 31 e i 40 anni in decremento rispetto al 2016, mentre il 35% dei dipendenti ha un'età compresa tra i 41 e i 50 anni in aumento rispetto allo stesso periodo del 2016 (32%).



- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato
- 4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

- Cultura ambientale
- Numeri chiave
- Sicurezza sul lavoro
- La formazione
- Performance management

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

Numero di assunzioni

2017	2016	2015
165	298	200

Numero di cessazioni

2017	2016	2015
245	144	155

Genere



2017	2016	2015
96 69	171 127	92 108

2017	2016	2015
122 123	86 58	62 93

Fascia d'età*

< 21 - 30 >

74 81 103

68 43 63

< 31 - 40 >

51 84 68

95 50 58

< 41 - 50 >

28 90 24

55 39 24

> 51

12 43 5

27 12 10

Area geografica

Italia

91 219 116

113 86 117

Spagna

74 73 74

129 55 38

Port.

/ 2 7

/ 1 /

Altro

/ 4 3

3 2 /

* Nel triennio considerato non si sono verificate assunzioni e cessazioni di risorse sotto i 21 anni



Rispetto al 31 dicembre 2016 il numero dei dipendenti di Esprinet S.p.A. alla fine dell'esercizio 2017 è rimasto sostanzialmente invariato rispetto all'anno precedente con un incremento di 3 unità (da 679 a 682), mentre in Edslan S.r.l. si evidenzia una diminuzione di 27 unità dovuta, da un lato, alla centralizzazione di alcune attività commerciali dalle sedi periferiche alla sede di Vimercate e dall'altro, all'esternalizzazione dell'attività logistica e ad ulteriori sinergie sviluppate nell'integrazione tra le due società.

Il numero medio di occupati per Esprinet S.p.A. al 31 dicembre 2017 è aumentato di 11 unità rispetto all'esercizio precedente, arrivando a 681 da 670. Tale incremento è dovuto principalmente alla conclusione dell'attività di centralizzazione delle strutture di back office di Edslan S.r.l. in Esprinet S.p.A. iniziata già nel secondo semestre 2016.

In Italia, nel 2017, è continuata come negli anni scorsi un'intensa attività di recruiting; nello specifico, per le direzioni Marketing e Vendite, c'è stata un'inversione di tendenza, volta a inserire principalmente profili con pregressa esperienza lavorativa, rispetto ai profili più junior, che hanno rappresentato la maggioranza delle assunzioni negli anni scorsi.

Sono state mantenute, come nel passato, le relazioni con le Università Bocconi e Cattolica, con la finalità di accrescere la brand awareness per studenti e neolaureati. Nello specifico, sono continuate le testimonianze di manager e figure professionali di Esprinet all'interno di corsi di laurea e master. Sono stati, inoltre, attivati alcuni field project, ovvero progetti su specifiche tematiche di business, ai quali hanno lavorato team di studenti universitari, con il supporto di referenti interni all'azienda.

I neolaureati che nel corso del 2017 hanno fatto un percorso di stage in Esprinet, EDSLan e Celly sono stati 27. Di questi, due sono studenti universitari che hanno effettuato degli stage curriculari, utili all'ottenimento di crediti formativi. Dei restanti, se si escludono i due stage ancora in essere alla data del 31 dicembre 2017 e i quattro stagiaire che si sono dimessi durante il periodo di tirocinio formativo, il 95% ha proseguito il percorso in azienda con un contratto di lavoro.

Per i profili con esperienza, è stato consolidato il nuovo canale di recruiting "Link up!", che permette ai dipendenti di partecipare al processo di selezione, segnalando curriculum vitae, e di ricevere un riconoscimento economico nel caso in cui la candidatura venga assunta. Sono invece stati sei i dipendenti che hanno potuto crescere verso nuove posizioni professionali, grazie allo strumento del Job Posting, che favorisce la mobilità interna e agevola la crescita professionale ed interfunzionale.

Oltre alle due precedenti, le metodologie di selezione variano a seconda del profilo ricercato e vanno dal colloquio individuale (oltre 400 quelli organizzati nel 2017) con la direzione HR e con il manager di linea, all'assessment center, con l'organizzazione di sessioni in aula, che hanno coinvolto circa sessanta neo laureati.



Nella Penisola Iberica, rispetto al 31 dicembre del 2016, l'organico è diminuito: in Esprinet Iberica S.L.U. il numero dei dipendenti si è ridotto di 33 unità, in Vinzeo Technologies S.A.U. di 18 unità, in V-Valley Iberian S.L.U. di 4 unità, con un decremento totale di 55 unità.

La riduzione dell'organico si inserisce all'interno di un processo di ristrutturazione mirato, per un verso, alla razionalizzazione ed al contenimento dei costi operativi per migliorare la competitività del gruppo a fronte della crescente pressione competitiva e, per l'altro, all'efficientamento dei processi operativi e dei livelli di servizio sviluppando le sinergie esistenti tra le attività delle differenti società.

A questo proposito si segnala in particolare la riorganizzazione operata nelle strutture del Front Office, la centralizzazione delle attività logistiche presso la sede di Saragozza e la chiusura della sede portoghese della società V-Valley Iberian.

Le società Esprinet Portugal Lda e Tape S.L.U. non subiscono nessuna modifica nell'organico rispetto al 31 dicembre 2016.

Il numero medio di occupati nella Penisola Iberica al 31 dicembre 2017 è aumentato di 61 unità rispetto al 31 dicembre 2016, principalmente a seguito dell'ampliamento del perimetro del sottogruppo Iberica, tenendo in considerazione che ad inizio anno nella penisola iberica vi erano solo le società Esprinet Iberica S.L.U. ed Esprinet Portugal Lda.

Per ciò che riguarda la Spagna, l'attività di recruitment del 2017 è stata intensa per via dell'inserimento di differenti profili sia nell'area della Supply Chain, a causa dell'accentramento delle attività logistiche del gruppo a Saragozza, che per le aree di business ad alta specializzazione (es. area "a Valore" di V-Valley Iberian S.L.U. e Vinzeo Technologies S.A.U.) tramite professionisti con pregressa esperienza lavorativa e competenze specifiche. Inoltre, si sono verificate delle assunzioni per sostituire lavoratori temporaneamente assenti.

Continua il recruitment dei giovani laureati gestito attraverso il mantenimento e lo sviluppo delle convenzioni esistenti con le principali Università, Business School ed altri enti formativi spagnoli, presenti sia a livello nazionale che locale (Universidad San Jorge, Kühnel, Esic, Complutense di Madrid, etc.).



- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato
- 4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

- Cultura ambientale
- Numeri chiave
- Sicurezza sul lavoro
- La formazione
- Performance management

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

Tasso di turnover in Uscita

Il tasso di turnover in uscita è calcolato rapportando il totale delle cessazioni sul totale dei dipendenti a fine esercizio.



	2017	2016	2015
Totale cessazioni	245	144	155
Totale dipendenti	1.247	1.327	1.016
Tasso di turnover in uscita	19,6%	10,9%	15,3%

Per genere



Il tasso di turnover in uscita risulta essere del 19,6% a chiusura del 2017 rispetto al 10,9% del 2016, con una prevalenza del genere maschile. La fascia di età maggiormente coinvolta è quella dai 21 ai 30 anni e l'area geografica principalmente interessata (escludendo la categoria "Altro**") riguarda la Penisola Iberica, per la riduzione di organico già citata in precedenza. Tale cambiamento si inserisce all'interno di un processo di ristrutturazione mirato alla razionalizzazione dei costi operativi e all'efficiamento dei processi.

19,6%

Tasso di turnover in uscita 2017

<21-30>

Fascia d'età maggiormente coinvolta

Per fascia d'età

<21 - 30>



<31 - 40>



<41 - 50>



> 51



Per regione*

Italia	14,1%	10,3%	16,8%
Spagna	29,1%	11,1%	12,1%
Portogallo	50,0%	27,3%	14,3%
Altro**	100,0%	33,3%	0,0%

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

- Cultura ambientale
- Numeri chiave
- Sicurezza sul lavoro
- La formazione
- Performance management

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

* Suddivisione effettuata a partire dall'area geografica di appartenenza delle sedi operative delle singole società

** Vengono qui considerate le controllate Celly (Celly Nordic OY e Celly Pacific Limited)

Tasso di turnover in entrata

Il tasso di turnover in entrata è calcolato rapportando il totale delle assunzioni sul totale dei dipendenti a fine esercizio.



	2017	2016	2015
Totale assunzioni	165	298	200
Totale dipendenti	1.247	1.327	1.016
Tasso di turnover in entrata	13,2%	22,5%	19,7%

Per genere



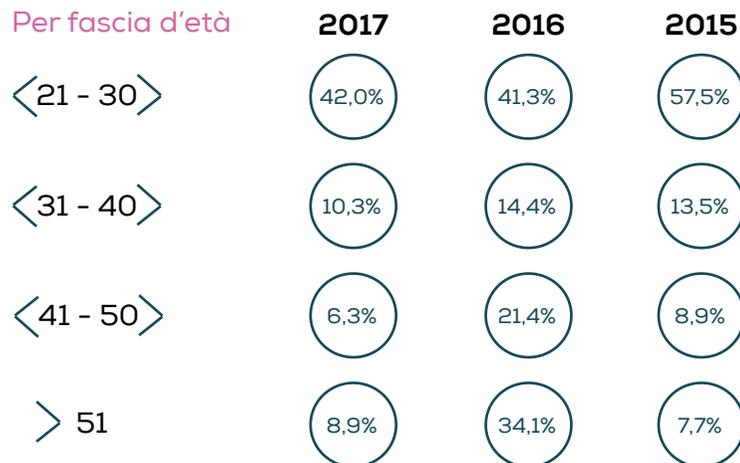
Il tasso di turnover in entrata risulta essere del 13,2% a chiusura del 2017 rispetto ad un 22,5% del 2016, con una prevalenza del genere maschile. La fascia di età maggiormente coinvolta è quella dai 21 ai 30 anni e l'area geografica principalmente interessata riguarda la Penisola Iberica, dove si ricordano le variazioni dell'organico citate nei paragrafi relativi alle cessazioni e assunzioni.

13,2%

Tasso di turnover in entrata 2017

Fascia d'età maggiormente coinvolta 21-30

Per fascia d'età



Per regione*

Italia	11,2%	26,3%	16,6%
Spagna	17,4%	15,3%	24,2%
Portogallo	0,0%	18,2%	100%
Altro**	0,0%	66,7%	60,0%

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

- Cultura ambientale
- Numeri chiave
- Sicurezza sul lavoro
- La formazione
- Performance management

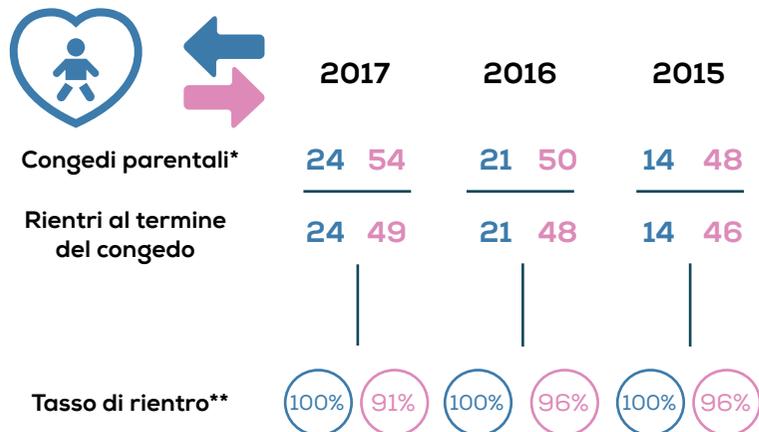
6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

* Suddivisione effettuata a partire dall'area geografica di appartenenza delle sedi operative delle singole società

** Vengono qui considerate le controllate Celly (Celly Nordic OY e Celly Pacific Limited)

Congedi per maternità e paternità



Nel 2017 il tasso di rientro femminile è stato del 91%, mentre quello maschile del 100%.

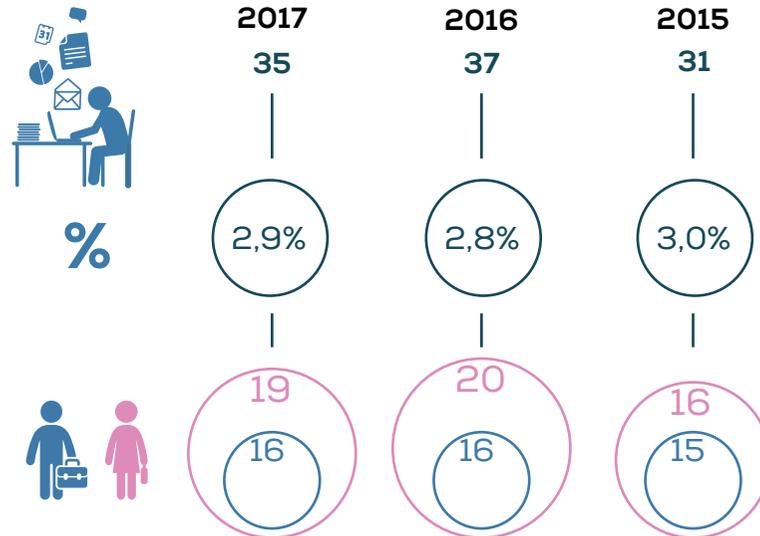
Le persone che alla fine dell'anno di rendicontazione sono ancora in congedo parentale non sono state considerate all'interno di tale calcolo.



* Tutti i dipendenti hanno diritto al congedo parentale

** Il tasso di rientro è stato calcolato dividendo il numero di rientri nell'anno di riferimento sul numero totale di congedi nello stesso periodo

Categorie protette



Per Esprinet S.p.A. è stata siglata sia la convenzione con la Provincia di Monza e Brianza con l'inserimento di 1 disabile nella sede di Vimercate, sia quella con la Provincia di Milano con l'individuazione di 1 disabile che sarà inserito nel mese di gennaio 2018.

Inoltre, in ottemperanza a quanto previsto dalla Legge n. 68/99 (Inserimento dei disabili nel mondo del lavoro), Esprinet S.p.A. continua ad avvalersi dell'esonero parziale, con il conseguente versamento della quota di legge al Fondo Regionale per l'Occupazione dei Disabili.

Celly S.p.A. e Mosaico S.r.l. ottemperano pienamente a quanto previsto dalla Legge n. 68/99, mentre per Edslan S.r.l. è ancora in essere la convenzione già attivata con la Provincia di Monza e Brianza per l'inserimento di 3 disabili.

Per ciò che concerne Esprinet Iberica, anche con riferimento al 2017 si segnala la piena ottemperanza ai requisiti occupazionali previsti dalla normativa in materia di collocamento obbligatorio del personale disabile, senza il ricorso ad istituti alternativi previsti per i casi di mancato inserimento di personale disabile.

- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato
- 4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

- Cultura ambientale
- Numeri chiave
- Sicurezza sul lavoro
- La formazione
- Performance management

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

Sicurezza sul lavoro

Nel 2017 con riferimento ai dipendenti del Gruppo si sono verificati 11 infortuni, di cui 9 in itinere, 1 per un taglio causato da materiale affilato ed 1 dovuto ad un eccessivo sforzo fisico.

In Italia Esprinet collabora con la società Logitech S.r.l., che a sua volta ha sub-appaltato a Prometeo soc.coop. la gestione delle attività logistiche all'interno dei magazzini di Cavenago e Cambiagio (MB). Tale cooperativa fornisce ad Esprinet circa 150 lavoratori stabili (di cui il 32% sono donne); il numero delle persone aumenta nei periodi di picco lavorativo, tipicamente durante le feste natalizie (le ore lavorate dai dipendenti della cooperativa nel 2017 ammontano a 262.396). Dal monitoraggio della cooperativa non risultano essersi verificati infortuni nel 2017 a fronte di 1 solo infortunio nel 2016, così come nel 2015.

In Spagna Esprinet collabora con la società EUROIBÉRICA nell'unico polo logistico attualmente in funzione per la gestione di alcuni servizi di riordino del magazzino e preparazione scatole, impiegando 6 risorse di cui 5 uomini e 1 donna. Dal monitoraggio di EUROIBÉRICA non risultano infortuni nel 2017 a fronte di 1 solo infortunio nel 2016 e nessuno nel 2015.

Infortuni



	2017	2016	2015
Infortuni	11	23	16

Genere



	2017	2016	2015
Uomini	3	6	7
Donne	8	17	9

Area geografica



	2017	2016	2015
Italia	7	10	11
Spagna	4	13	5
Port	/	/	/
Altro	/	/	/



Indici infortunistici

	2017		2016		2015	
Indici di frequenza*	5,2		12,2		9,9	
Genere						
	3,0	7,1	6,8	16,8	9,5	10,4
Area geografica						
Italia	5,2		8,1		9,6	
Spagna	5,2		20,4		11,0	
Portogallo	/		/		/	
Altro***	/		/		/	
Indici di gravità**	0,05		0,23		0,16	
Genere						
	0,03	0,07	0,14	0,31	0,15	0,16
Area geografica						
Italia	0,05		0,12		0,16	
Spagna	0,05		0,46		0,17	
Portogallo	/		/		/	
Altro***	/		/		/	
Fatalities	0		0		0	

* L'indice di frequenza è calcolato nel seguente modo: (n° infortuni/n° ore lavorate) x 1.000.000

** L'indice di gravità è calcolato nel seguente modo: (n° giorni persi per infortunio/n° ore lavorate) x 1.000. Il numero totale di infortuni comprende anche gli infortuni in itinere e gli eventi che hanno comportato un solo giorno di assenza per infortunio. Il numero di giorni persi per infortunio è calcolato considerando i giorni di calendario

*** Vengono qui considerate le società controllate di Celly S.p.A. (Celly Nordic OY, Celly Pacific Limited)

Assenteismo

	2017		2016		2015	
	Totale ore assenza	Tasso di assenteismo	Totale ore assenza	Tasso di assenteismo	Totale ore assenza	Tasso di assenteismo
Totale	114.832	5,1%	115.308	4,8%	104.154	5,7%
	78.007	7,4%	22.576	2,1%	18.203	2,2%
	36.825	3,1%	92.731	7,2%	85.952	8,5%
Italia	85.588	5,8%	84.757	5,6%	81.094	6,4%
Spagna	29.100	3,9%	30.279	3,6%	22.965	4,2%
Port.	128	0,9%	127	0,9%	95	0,7%
Altro***	16,5	0,3%	145	1,1%	0	0,0%

Le ore di assenza comprendono le ore perse per infortunio, malattia, permessi riconosciuti, congedi parentali e ritardi o permessi non retribuiti, e non considerano quindi ferie, ex-festività e ROL. Il tasso di assenteismo è stato calcolato dividendo le ore di assenza per le ore teoriche lavorabili.

Le ore teoriche lavorabili sono state calcolate assumendo che, per tutti i dipendenti ad esclusione dei part time, nell'arco della settimana siano 40, per 230 giorni lavorativi. Per i dipendenti con contratto part time viene assunto che le ore lavorabili settimanali siano 30, per 230 giorni lavorativi.

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

- Cultura ambientale
- Numeri chiave
- Sicurezza sul lavoro
- La formazione
- Performance management

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

La formazione

La **formazione** del personale è considerata un **fattore decisivo** per prepararsi alle sfide di un mercato in continuo cambiamento.

Nel 2017 il Gruppo Esprinet ha erogato **18.430 ore** di formazione ai propri dipendenti (esclusi amministratori e personale in stage), in riduzione rispetto all'anno precedente (19.979): tali ore di formazione sono state erogate 12.525 in Italia e 5.905 nella Penisola Iberica. Il decremento delle ore di formazione è principalmente dovuto all'accantonamento di alcuni corsi più tradizionali e strutturati in favore dei corsi sullo Smart Working, della durata di sole 3 ore. Sul totale delle ore di formazione erogate nel 2017 in Italia (Esprinet S.p.A., Celly S.p.A, EDSlan S.r.l. e Mosaico S.r.l.), 2.177 ore (esclusi amministratori e stage) riguardano corsi relativi alla privacy, salute e sicurezza dei lavoratori, e D. Lgs. 231/01. Nello specifico è riportato a lato il dettaglio dei dipendenti formati sull'anti corruzione dalla cui suddivisione per area geografica si evince che tale formazione è stata introdotta in Spagna a partire dal 2017.

La formazione riguardante il personale della cooperativa, che opera presso i magazzini, è incentrata su corsi di primo soccorso, antincendio, utilizzo mezzi di movimentazione in magazzino e altro. Essa viene svolta dalla cooperativa medesima e supervisionata da personale interno Esprinet.

18.430 ore di formazione erogate nel 2017



Di cui oltre **2.177 ore in Italia** riferite a:

"Corsi relativi alla salute e sicurezza"

"Corsi relativi alla privacy"

"Responsabilità d'impresa D.Lgs. 231/01"



Numero di dipendenti formati sull'anti corruzione

	2017	2016	2015
Totale	545	82	80
Genere			
 	226 319	43 39	41 39
Inquadramento professionale			
 Dirigenti	3	1	5
 Impiegati e Quadri	452	80	74
 Operai	90	1	1
Area geografica			
Italia	88	82	80
Spagna	457	/	/
Portogallo	/	/	/
Altro	/	/	/

- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato
- 4 - Esprinet & l'ambiente

- 5 - Esprinet & le persone**
 - Cultura ambientale
 - Numeri chiave
 - Sicurezza sul lavoro
 - La formazione
 - Performance management

- 6 - Esprinet & la comunità
- 7 - Altre informazioni - DNF

Ore di formazione per dipendente

Anche nel 2017 il Gruppo Esprinet ha sviluppato progetti di formazione* in diversi ambiti, sia di carattere generale, che relativi a tematiche specifiche.

I percorsi formativi sono stati progettati per i tre diversi cluster di partecipanti: "starter", "runner" e "trainer".

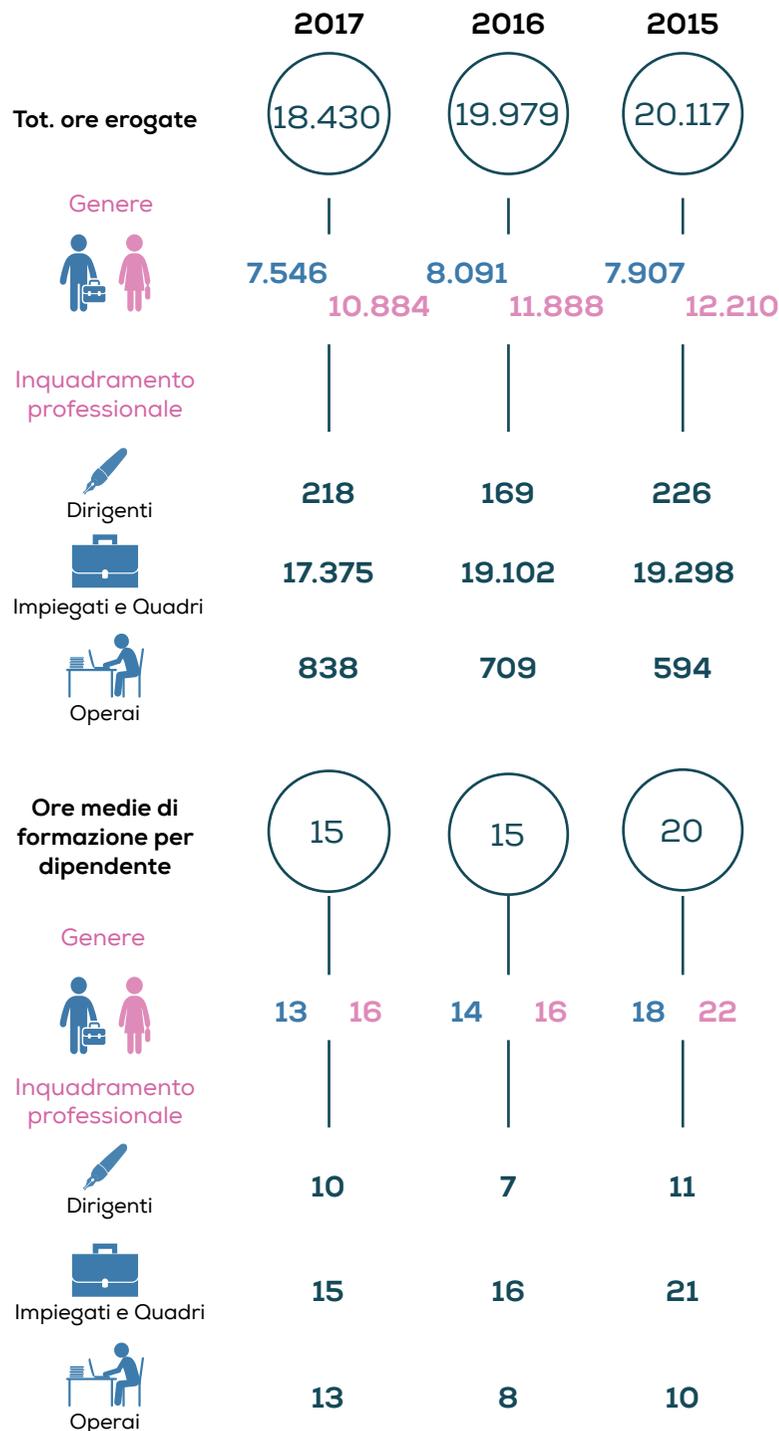
Per quanto riguarda la formazione interna, erogata in particolare agli "starter", dipendenti e stagiaire con meno di un anno di anzianità, sono state effettuate 2.173 ore, con 777 partecipanti in aula e più di 30 specialisti interni coinvolti come docenti. La formazione per i "runner", con più di un anno di esperienza in azienda, e per i "trainer", responsabili di un team, ha coinvolto 306 persone per un totale di 3.964 ore in aula, compresa la formazione relativa al pacchetto Office (con un investimento di più di 990 ore, in forte crescita rispetto al 2016).

Durante il 2017, sono stati sperimentati nuovi corsi organizzati sia con speaker interni che con formatori esterni, per valutare l'arricchimento del catalogo e soddisfare sempre nuovi fabbisogni formativi; ad esempio, sono stati progettati dei percorsi di formazione volti a consolidare le competenze sulla relazione con il cliente e alle tematiche di problem solving e redditività.

Esprinet Iberica contribuisce in gran parte al totale ore di formazione attraverso un piano annuale suddiviso in varie aree di competenza, dove la formazione sulle lingue e la prevenzione dei rischi sul lavoro rappresentano la maggior parte dei corsi impartiti. Nel 2017 Esprinet ha continuato con il progetto di Azienda Salutare, passo importante verso il miglioramento della salute dei suoi lavoratori. Nel corso del 2017 sono stati tenuti corsi di Mindfulness e seminari trimestrali di gestione dello stress che avevano già registrato risultati positivi nel 2016.

Come negli anni precedenti, una significativa parte della formazione è stata realizzata attraverso Fundación Tripartita, la fondazione statale spagnola incaricata di promuovere e coordinare l'esecuzione delle politiche pubbliche in materia di formazione professionale e nell'ambito del lavoro e delle relazioni lavorative.

Concretamente, nel 2017, il 70% dei costi formativi è stato finanziato attraverso questo strumento.



- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato
- 4 - Esprinet & l'ambiente

- 5 - Esprinet & le persone**
 - Cultura ambientale
 - Numeri chiave
 - Sicurezza sul lavoro
 - La formazione
 - Performance management

- 6 - Esprinet & la comunità
- 7 - Altre informazioni - DNF

* I dati riportati in questa pagina non includono le ore di formazione erogate a stagisti ed amministratori

Smart Working

Flessibilità, autonomia, fiducia e orientamento ai risultati sono i principi chiave su cui è basato lo Smart Working in Esprinet.

Da maggio 2017 è stato avviato il progetto pilota dello Smart Working, della durata di sei mesi e rivolto ai dipendenti di Esprinet S.p.A e Celly S.p.A., che ha dato l'opportunità di lavorare per un intero giorno alla settimana da un luogo privato fuori dalla sede di lavoro.

Lo Smart Working ha coinvolto i dipendenti con anzianità superiore ad un anno e che hanno ricevuto una valutazione positiva delle proprie performance.

Il Gruppo ha messo a disposizione gli strumenti tecnologici necessari per il lavoro da remoto (notebook, smartphone e accesso ai server aziendali).

Il progetto è partito coinvolgendo da subito un numero significativo di risorse; 433 i dipendenti, pari al 77% delle risorse ammissibili, che hanno aderito volontariamente all'iniziativa.

La media è stata di 37 dipendenti in Smart Working al giorno, equamente distribuiti nel corso della settimana.

Per accompagnare sia i manager, sia i collaboratori in questo importante percorso di cambiamento culturale e organizzativo, sono state organizzate 11 sessioni formative dove, a fianco della direzione Risorse Umane, sono stati coinvolti i ricercatori della School of Management del Politecnico di Milano, con oltre 489 partecipanti per un totale di 1.472 ore trascorse in aula.

A chiusura del progetto pilota l'azienda ha condotto una serie di interviste per raccogliere il feedback dei soggetti coinvolti. I benefici evidenziati dai dipendenti sono una maggior concentrazione rispetto alle ore lavorate in ufficio, maggior produttività e il miglioramento del proprio Work Life Balance.

Visti i risultati positivi del pilot, l'adesione significativa e la motivazione delle risorse coinvolte, è stato deciso di confermare il progetto.



1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

- Cultura ambientale
- Numeri chiave
- Sicurezza sul lavoro
- La formazione
- Performance management

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

Performance management

Esprinet adotta un processo strutturato di Performance Management* finalizzato a premiare i comportamenti e i risultati positivi raggiunti dai dipendenti.

Il percorso prevede la definizione e la valutazione di obiettivi e competenze.

Successivamente, sono previste delle "calibrazioni" delle valutazioni effettuate, in modo tale che i manager condividano un approccio omogeneo e uniforme nella valutazione dei propri collaboratori, per garantire maggior equità e meritocrazia.

Il processo di valutazione delle performance si conclude con un incontro congiunto tra responsabile e collaboratore durante il quale vengono condivise azioni per lo sviluppo dei punti di forza e per il miglioramento delle eventuali criticità emerse. Il processo descritto è fondamentale per definire in modo strutturato i percorsi formativi, nonché per promuovere e valorizzare le risorse.

A partire dal 2014 la valutazione delle performance è stata estesa fino a coprire, oltre ai dipendenti con contratto a tempo indeterminato, anche le persone con contratto a tempo determinato con anzianità aziendale uguale o superiore ai 6 mesi.

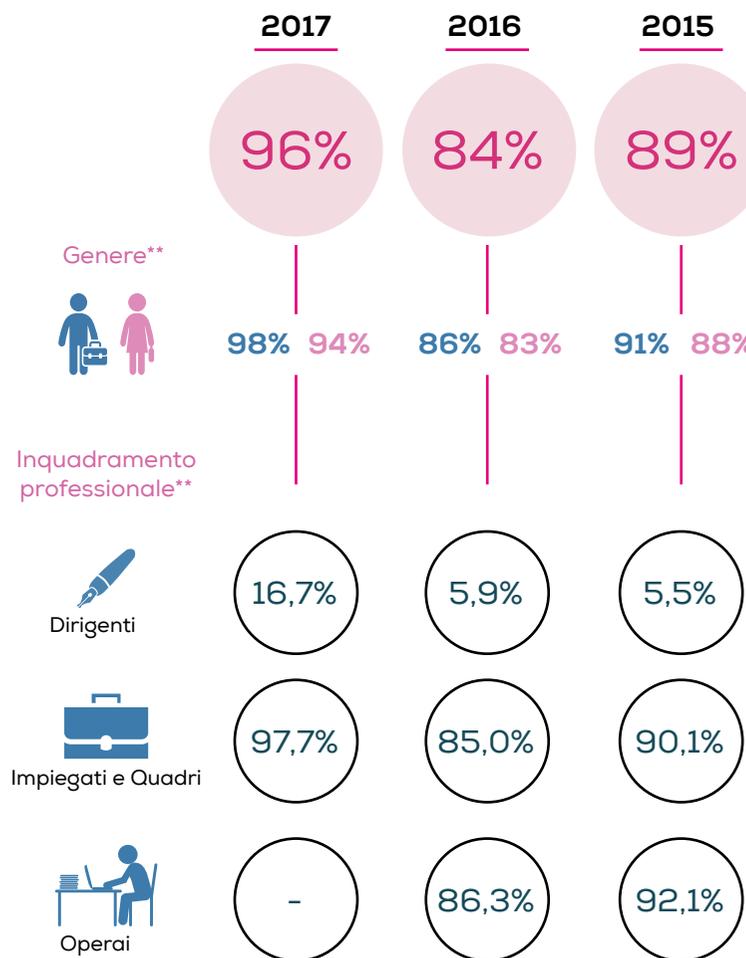
Nella prima parte dell'anno 2017 sono stati organizzati in Italia 25 incontri di "calibration," con l'obiettivo di discutere e condividere le valutazioni dell'anno 2016 dei collaboratori, che ha visto coinvolti 604 dipendenti di Esprinet S.p.A. e Celly S.p.A.. Come negli anni precedenti, il processo di valutazione delle performance ha rappresentato inoltre un'importante fase in cui ciascun manager ha indicato le richieste dei corsi di formazione, recepite poi dalla direzione Risorse Umane al fine di definire il calendario formativo.

Per il 2017 i valori inseriti fanno riferimento ai dipendenti che sono coinvolti nel progetto e per i quali le schede di valutazione verranno compilate nei primi mesi del 2018.



Promuovere e valorizzare le risorse

% Persone che hanno ricevuto la valutazione della performance



- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato
- 4 - Esprinet & l'ambiente

- 5 - Esprinet & le persone**
 - Cultura ambientale
 - Numeri chiave
 - Sicurezza sul lavoro
 - La formazione
 - Performance management

- 6 - Esprinet & la comunità
- 7 - Altre informazioni - DNF

* Nel calcolo di questo indice sono state considerate unicamente le aziende in cui tale progetto risulta attivo, ovvero Esprinet S.p.A. e dal 2017 Celly S.p.A.

** I valori riportati per i dipendenti suddivisi per genere ed inquadramento professionale rappresentano le percentuali relative alle rispettive categorie



6

ESPRINET & LA COMUNITA'

Responsabilità sociale

Le nostre iniziative

Responsabilità sociale

La responsabilità sociale di impresa è una componente rilevante all'interno del Gruppo e proprio per questo, anche nel corso del 2017, Esprinet ha sostenuto e promosso nei confronti dei propri stakeholder diverse iniziative sociali.

Esprinet è sempre più consapevole del fatto che **integrare i temi di sostenibilità nella strategia e nelle attività aziendali sia fondamentale per un business che si pone come obiettivo la creazione di valore** nel medio e lungo termine, sia per la comunità che per l'azienda stessa. La condivisione con gli stakeholder dei risultati dell'operato del Gruppo è il primo passo in questa direzione.



73.565* Euro il valore delle
donazioni e sponsorizzazioni veicolate
nel 2017

“Integrare i temi di sostenibilità nelle strategie e nelle attività aziendali è fondamentale per un business che si pone come obiettivo la creazione di valore nel medio e lungo termine”



* Di cui circa 69.452 € da donazioni e sponsorizzazioni dirette

- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato
- 4 - Esprinet & l'ambiente
- 5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

- Responsabilità sociale
- Le nostre iniziative

7 - Altre informazioni - DNF

Le nostre iniziative

Comitato Maria Letizia Verga

Il Gruppo Esprinet collabora da anni a favore della Fondazione Tettamanti e del Comitato Maria Letizia Verga di Monza, enti che si occupano della ricerca e cura delle leucemie infantili.

Negli scorsi anni la collaborazione ha portato alla realizzazione di due laboratori ed al relativo allestimento comprensivo di due microscopi ad alta tecnologia che permettono il Monitoraggio della Malattia residua minima.

Anche nel 2017 Esprinet ha riproposto una raccolta fondi online rivolta ai clienti che, alla chiusura del proprio ordine, possono contribuire con una donazione. Il Gruppo si impegna a raddoppiare le donazioni dei clienti fino a un massimo di 5.000 euro. Quest'anno la donazione contribuirà all'effettuazione di esami clinici specializzati con l'ausilio dei suddetti microscopi.

Ad ulteriore rafforzamento della collaborazione con il Comitato Maria Letizia Verga e col desiderio di far percepire sia ai vendor che ai propri dipendenti l'importante finalità della causa, il Gruppo ha devoluto in beneficenza parte dei fondi solitamente stanziati per i regali di Natale a fornitori e clienti; l'iniziativa è stata diffusa e spiegata agli stakeholder tramite biglietti di auguri natalizi.

Il Gruppo, infine, ha organizzato due banchetti solidali rivolti ai dipendenti nel periodo di Pasqua e Natale.

**Ulteriore rafforzamento della
collaborazione
con il Comitato Maria Letizia Verga**



- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato
- 4 - Esprinet & l'ambiente
- 5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

- Responsabilità sociale
- Le nostre iniziative

7 - Altre informazioni - DNF

Le nostre iniziative

Collaborazione con il Museo della Scienza e della Tecnologia

Il Gruppo Esprinet ha partecipato al finanziamento del progetto di **restauro** e valorizzazione del **telescopio Merz - Repsold** di Schiaparelli gestito dal Museo Nazionale della Scienza e della Tecnologia e dall'Istituto Nazionale di Astrofisica INAF.

Si tratta del telescopio rifrattore più grande che abbia mai operato in Italia, nonché uno dei più grandi al mondo che servì all'astronomo Schiaparelli per i suoi importanti studi sul pianeta Marte.

Tale telescopio, custodito e utilizzato dal 1936 presso il distaccamento dell'osservatorio astronomico di Brera a Merate, è attualmente esposto presso il Museo della Scienza e della Tecnologia nell'area **Astronomia e Spazio**.



MUSEO NAZIONALE SCIENZA E TECNOLOGIA LEONARDO DA VINCI

Collaborazione con il Museo Diocesano Carlo Maria Martini

Il Gruppo Esprinet, in collaborazione con **See-Labs** e **Xidera**, due società clienti, ha realizzato presso il **Museo Diocesano Carlo Maria Martini** un progetto di **realtà virtuale** aumentata.

Grazie alla tecnologia, attraverso una singolare esperienza di realtà aumentata, è stato possibile presentare in modo coinvolgente e personalizzato l'opera "**Adorazione dei pastori**", dipinta dal Perugino.

- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato
- 4 - Esprinet & l'ambiente
- 5 - Esprinet & le persone

Esperienza di Realtà Aumentata

Augmented Reality Experience



Adorazione dei pastori

Adoration of the Shepherds

Perugino







Il Museo Diocesano Carlo Maria Martini, in collaborazione con Esprinet, Xidera e Seelabs Soluzioni e Servizi e con il contributo del coro polifonico Ensembles Consort diretto dal maestro Ermanno Gaetani, propone ai visitatori di accostarsi alla grande Adorazione dei pastori dipinta dal Perugino in modo coinvolgente e personalizzato attraverso una singolare esperienza di realtà aumentata. L'applicazione è disponibile in italiano e inglese.

Scarica la APP per iPhone Scarica la APP per Android

Please download the iPhone APP Please download the Android APP

Utilizza i tuoi auricolari o richiedi le cuffie al bookshop. Al piano superiore potrai attivare la APP e provare l'esperienza di realtà aumentata direttamente con il tuo smartphone nelle posizioni predisposte.

You can use your own earbuds or ask for headphones at the bookshop. On the upper floor you can start the APP and try the Augmented Reality experience using your own smartphone at the pre-set locations.






- 6 - Esprinet & la comunità
 - Responsabilità sociale
 - Le nostre iniziative
- 7 - Altre informazioni - DNF



Le nostre iniziative

Attività di sostegno alla donazione del sangue

Esprinet ha sostenuto economicamente l'**Associazione Volontari Italiani del Sangue (AVIS)** ed ha continuato a promuovere la **raccolta di sangue** da parte dei dipendenti in quattro momenti diversi dell'anno, attraverso l'unità mobile AVIS, presso la sede di Esprinet S.p.A. situata in Via Energy Park 20, Vimercate (MB).

Inoltre, si è tenuto un incontro in azienda con un medico nutrizionista che collabora con AVIS: l'obiettivo dell'iniziativa è stato quello di sensibilizzare i dipendenti alla donazione del sangue, oltre che fornire loro un servizio informativo medico-sanitario.

Nel 2017 la promozione della donazione di sangue da parte dei dipendenti è stata estesa anche presso la sede di Saragozza, in collaborazione con l'associazione "**Donantes de Sangre Aragon**".



Mobilità garantita

A sostegno del territorio locale Esprinet ha contribuito tramite una sponsorizzazione alla realizzazione del progetto "**Mobilità Garantita**" per il quadriennio 2014-2018, promossa dal Comune di Vimercate con le Associazioni di volontariato cittadine finalizzato al servizio di trasporto per anziani e disabili.



Le nostre iniziative

Collaborazione con Humanitas University

Distribuire tecnologia significa anche facilitare l'accesso al sapere: è con questo spirito che il Gruppo Esprinet ha collaborato con l'Istituto Clinico Humanitas allestendo **18 nuove postazioni tecnologiche** nella biblioteca del campus universitario Humanitas University, con la speranza che questo piccolo gesto possa essere di utilità agli studenti ed alle nuove generazioni.

Credendo fortemente nei nuovi talenti e nella ricerca, il Gruppo ha contribuito altresì a **finanziare una borsa di studio** per la formazione nell'attività di ricerca.



18 postazioni tecnologiche nella biblioteca

Finanziamento di una borsa di studio



- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato
- 4 - Esprinet & l'ambiente
- 5 - Esprinet & le persone



6 - Esprinet & la comunità

- Responsabilità sociale
- Le nostre iniziative

7 - Altre informazioni - DNF

Le nostre iniziative

La Casa di Emma

Nel 2017 il Gruppo ha sostenuto **La Casa di Emma**, un'associazione di volontariato ONLUS che realizza attività ricreative per minori in situazione di fragilità, progetti di solidarietà familiare e attività formative per bambini, adolescenti e giovani.

Il Gruppo ha, infatti, organizzato una raccolta di giocattoli tecnologici poi distribuiti nella prima parte dell'anno e nel periodo natalizio ai bambini ospitati dalla struttura.

Inoltre, con l'intento di finanziare l'associazione e contemporaneamente far conoscere l'iniziativa a vendor, clienti e dipendenti, parte dei fondi solitamente stanziati per i **regali di Natale** sono stati devoluti all'associazione. Come ulteriore gesto di condivisione dell'iniziativa con i dipendenti, sono stati organizzati due **banchetti solidali presso la sede**.



- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato
- 4 - Esprinet & l'ambiente
- 5 - Esprinet & le persone



- 6 - Esprinet & la comunità
 - Responsabilità sociale
 - Le nostre iniziative
- 7 - Altre informazioni - DNF

Le nostre iniziative

Corner solidali

Nel corso del 2017 sono stati ospitati presso la sede di Vimercate diversi **corner solidali** rivolti ai dipendenti, con il fine di sensibilizzare rispetto a tematiche sociali e di **finanziare associazioni benefiche**.

Oltre al **Comitato Maria Letizia Verga** e alla **Casa di Emma**, già citati nelle pagine precedenti, sono stati ospitati:

-  **LILT** - Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori;
-  **Fondazione Casa San Giuseppe**, che gestisce una Residenza Sanitaria Assistenziale ed un Centro Diurno Integrato fornendo servizi a sostegno delle famiglie e dei suoi elementi fragili;
-  **ADMO** - Associazione Donatori Midollo Osseo;
-  **Vimercate per Chernobyl**, che si occupa dell'accoglienza di bambini bielorusi e della sensibilizzazione rispetto alle problematiche ancora presenti a seguito dell'incidente di Chernobyl;
-  **Progetto Giunco**, che ha lo scopo di contribuire ad una maggiore partecipazione della donna nel mondo del lavoro in Perù;
-  **Città Nuova**, un progetto che valorizza l'oratorio come luogo educativo attraverso la cura delle relazioni con i ragazzi, grazie a servizi di doposcuola e orientamento lavorativo;
-  **Fata Onlus**, impegnata nell'accoglienza e nella cura dei bambini maltrattati.



diffondere conoscenza e cultura in termini sociali e sensibilizzare su diverse tematiche con il fine di **sostenere associazioni benefiche**



- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato
- 4 - Esprinet & l'ambiente
- 5 - Esprinet & le persone

- 6 - Esprinet & la comunità
 - Responsabilità sociale
 - Le nostre iniziative

- 7 - Altre informazioni - DNF

Le nostre iniziative

Raccolta di abiti usati

In collaborazione con **Humana People to People**, Esprinet S.p.A. ha organizzato due raccolte di abiti usati all'interno della propria sede, arrivando ad un totale di **370 kg di materiali recuperati**.

L'iniziativa internazionale promossa da Humana, che ha coinvolto molti Paesi europei, identifica nell'**istruzione** il principale strumento di cambiamento: un'educazione di qualità per tutti, consentirebbe di trasmettere competenze e faciliterebbe la diffusione di valori quali uguaglianza e giustizia.



Master MaGER & progetto di ricerca



Il Gruppo Esprinet è intervenuto al **MaGER - Master in Green Management, Energy and Corporate Social Responsibility** presso l'Università Bocconi portando la propria esperienza in ambito CSR. È stato altresì proposto un field project, poi sviluppato dagli studenti del master, che mira ad analizzare l'approccio sostenibile delle società presenti all'interno del segmento STAR e a comprendere quanto questo sia un fattore critico di successo valorizzato dagli investitori.

- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato
- 4 - Esprinet & l'ambiente
- 5 - Esprinet & le persone

- 6 - Esprinet & la comunità
 - Responsabilità sociale
 - Le nostre iniziative

- 7 - Altre informazioni - DNF

Le nostre iniziative

Alternanza scuola-lavoro

Il Gruppo Esprinet ha partecipato al progetto governativo di alternanza scuola-lavoro, ospitando, all'interno delle proprie strutture aziendali, diversi studenti provenienti dalle classi terze, quarte e quinte delle scuole medie superiori del territorio.

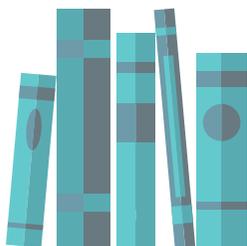
Nel 2017 Esprinet ha incontrato le esigenze delle scuole, ospitando **27 studenti**, per un totale di **5.302 ore**.

Il progetto ha coinvolto nel 2017 sia le sedi italiane che quelle spagnole, attraverso differenti modalità in linea con lo specifico sistema scolastico nazionale.

In Italia hanno partecipato a tale progetto **16 studenti** per due settimane ciascuno, per un totale di 1.280 ore.

In Spagna sono stati ospitati **7 studenti** nella sede di **Esprinet Iberica S.L.U.**, per un totale di **2.542 ore** e **4 studenti** nella sede di **Vinzeo S.A.U.**, per un totale di **1.480 ore**.

*sia nelle sedi italiane che
quelle spagnole*



**27 studenti per un totale di
5.302 ore di lavoro**



1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

- Responsabilità sociale
- Le nostre iniziative

7 - Altre informazioni -
DNF

Le nostre iniziative

Un aiuto alle zone colpite dal terremoto

Esprinet in collaborazione con il **Corpo Italiano di Soccorso** e il Gruppo **NonLasciamoliSoli** ha organizzato presso la sede di Vimercate una raccolta di materiali utili per le zone colpite dal terremoto, coinvolgendo i propri dipendenti.



Collaborazione con UNHCR

Il Gruppo Esprinet ha ospitato per due volte nella sede di Vimercate i rappresentanti dell'**Agenzia delle Nazioni Unite per i Rifugiati - UNHCR**, per dare l'opportunità di far conoscere da vicino il lavoro di protezione e assistenza dei rifugiati portato avanti dall'organizzazione in tutto il mondo e sensibilizzare sul tema dell'immigrazione e le relative cause.



**Sensibilizzare sul tema
dell'immigrazione e le
relative cause**

- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato
- 4 - Esprinet & l'ambiente
- 5 - Esprinet & le persone

- 6 - Esprinet & la comunità**
 - Responsabilità sociale
 - Le nostre iniziative

- 7 - Altre informazioni - DNF

Le nostre iniziative nelle sedi estere

Scuola dell'Infanzia Italiana di Madrid

Il Gruppo ha collaborato con La Camera di Commercio e Industria Italiana per la Spagna (CCIS) nel promuovere e sostenere il **progetto Bee – Bot**, iniziativa educativa attivata dalla Scuola dell'Infanzia Italiana di Madrid.

Con una **fornitura di alcuni strumenti tecnologici**, Esprinet ha permesso l'avvio dell'iniziativa, volta ad avvicinare i più piccoli al mondo della robotica, con l'obiettivo di stimolare la creatività, aumentare la memoria, allenare la logica e la capacità di risoluzione dei problemi tramite l'uso di strumenti multimediali e la realizzazione di giochi interattivi. Il progetto, iniziato a ottobre 2017, si concluderà a maggio 2018.

Nella foto la **consegna del materiale informatico** presso la Scuola dell'Infanzia Italiana de Madrid alla presenza di José María García, country manager di Esprinet Ibérica, Maurizio Di Ubaldo, presidente della Scuola e Giovanni Aricò, Direttore Generale della CCIS, oltre ai bambini della classe coinvolta.



Altre iniziative

Presso la sede di Saragozza è stata organizzata nel periodo natalizio una raccolta di giocattoli a favore di **Fundación Madrina**, un'associazione che offre assistenza a **madri e famiglie con minori a rischio di esclusione sociale** a Madrid.

Esprinet Iberica ha inoltre aderito al progetto **'Tapones para una nueva vida'** proposto dalla società di logistica, fornitore di Esprinet, Seur tramite l'omonima fondazione.

Tra le altre iniziative, Esprinet Iberica ha donato alcune attrezzature elettroniche a favore della **Fondazione Down Zaragoza**.



- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato
- 4 - Esprinet & l'ambiente
- 5 - Esprinet & le persone

- 6 - Esprinet & la comunità
 - Responsabilità sociale
 - Le nostre iniziative

- 7 - Altre informazioni - DNF



7

ALTRE INFORMAZIONI-DNF

Modelli, politiche e rischi
Certificazioni del Gruppo



Modelli, politiche e rischi

A seguire si riporta nel dettaglio per ciascun tema richiesto dal Decreto Legislativo n. 254 (del 30 dicembre 2016) le informazioni i) sul Modello aziendale di gestione ed organizzazione dell'impresa e le politiche praticate, ii) sui principali rischi generati e subiti e iii) sui conseguenti indicatori di prestazioni e risultati identificati dal Gruppo, riportando altresì una parte introduttiva relativa al sistema di controllo interno e di gestione, comune a tutti i temi richiesti.

Introduzione:

Il Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi costituisce un elemento essenziale del sistema di governo societario del Gruppo. Esso è definito come l'insieme di regole, comportamenti, politiche, procedure e strutture organizzative volte a consentire l'identificazione, la misurazione, la gestione ed il monitoraggio dei principali rischi gestionali contribuendo ad assicurare la salvaguardia del patrimonio sociale, l'efficienza e l'efficacia dei processi aziendali, l'affidabilità dell'informazione finanziaria, il rispetto di leggi e regolamenti nonché dello statuto sociale e delle procedure interne.

Tale sistema è integrato nei più generali assetti organizzativi, amministrativi e di governo societario adottati dal Gruppo e tiene in adeguata considerazione i modelli di riferimento e le best practice esistenti in ambito nazionale e internazionale. Il grado di integrazione del sistema è deducibile dal grado di omogeneità, interdipendenza ed integrazione dei suoi diversi attori e componenti.

In quest'ottica, la Società integra le attività e le procedure di controllo obbligatorie per legge con quelle adottate per scelte gestionali di Gruppo.

Si rimanda alla pag. 14 - capitolo "La Governance" - per approfondimenti legati alla Corporate Governance, intesa come il complesso delle regole di buon governo che disciplinano la gestione e la direzione del Gruppo.

Temi ambientali:

Modello aziendale di gestione ed organizzazione dell'attività dell'impresa e politiche praticate

Il Gruppo applica i principi contenuti nella norma ISO14001 (nello specifico, Esprinet S.p.A. e Esprinet Iberica S.L.U. sono certificate con riferimento a tale norma).

Tali principi sono dichiarati all'interno del documento "Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza" che evidenzia: "Relativamente agli aspetti ambientali [...], la Direzione ha stabilito di procedere all'identificazione dei principali aspetti ambientali e pericoli e alla misurazione dei relativi impatti e rischi verificando periodicamente i risultati ottenuti rispetto agli obiettivi prefissati, che sono definiti, controllati ed aggiornati per il loro progressivo miglioramento". Ancorché tale politica sia formalizzata solo per le società Esprinet S.p.A. e Esprinet Iberica S.L.U., i principi in essa contenuti vengono, nella pratica, trasmessi ed applicati da tutte le società del Gruppo.

Nello stesso documento si evidenzia che "l'azienda è inoltre impegnata nel minimizzare il consumo di risorse naturali (energia elettrica, gas, acqua) e la produzione di rifiuti, favorendone il recupero, ove possibile".

Unitamente a questo, tutte le società (escluse Mosaico S.r.l. e V-Valley Iberian S.L.U. che comunque di fatto ne recepiscono i principi**) sono dotate di un modello di organizzazione gestione e di controllo in conformità con le relative normative nazionali (D. Lgs. 231/01, Codice Penal Ley Organica 1/2015).

Tutti i documenti e modelli sopra richiamati evidenziano che il Gruppo è impegnato nel raggiungimento dell'eccellenza anche nel sistema di gestione ambientale, con una tensione costante al miglioramento di tutti i processi aziendali.

Il Gruppo si è altresì dotato di un Codice Etico (per ulteriori dettagli si rinvia al capitolo "Mission & valori" del presente documento) che stabilisce le linee di condotta e regola il complesso di diritti, doveri e responsabilità che il Gruppo assume espressamente con i propri stakeholder, definendo i criteri etici adottati per un corretto equilibrio tra aspettative e interessi dei vari stakeholder. Per quanto riguarda l'aspetto ambientale, si evidenzia che "l'attività delle Società del Gruppo si ispira al principio della salvaguardia dell'ambiente e della salute pubblica, nel rispetto della specifica Normativa applicabile. Il Gruppo è impegnato nella salvaguardia dell'ambiente come bene primario e si impegna a promuovere, nell'ambito delle proprie strutture, un uso razionale delle risorse e un'attenzione alla ricerca di soluzioni innovative per garantire il risparmio energetico".

Con riferimento alla catena di fornitura, l'azienda si è dotata di un Codice di Comportamento che consente alle Società del Gruppo di verificare il corretto adempimento degli obblighi dei destinatari, potendo richiedere documentazione di supporto e realizzare attività di testing e di controllo. Nel documento si riporta che: "I destinatari si impegnano al rispetto delle norme applicabili in materia di protezione ambientale vigenti nel Paese in cui svolgono la loro attività al fine di preservare la qualità del territorio in cui operano e promuovere un migliore utilizzo delle risorse naturali."

	1 - Introduzione
	2 - Chi siamo
	3 - Esprinet & il mercato
	4 - Esprinet & l'ambiente
	5 - Esprinet & le persone
	6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

- Modelli, politiche e rischi
- Certificazioni del gruppo

* Temi ambientali, sociali, attinenti al personale, al rispetto dei diritti umani, alla lotta contro la corruzione
** Questo si sostanzia nel rispetto delle procedure operative del Gruppo

Principali rischi generati o subiti

Il Gruppo effettua un risk assessment ambientale (formalizzato solo per le società Esprinet S.p.A. e Esprinet Iberica S.L.U., ma di fatto valido per tutte le società del Gruppo) attraverso il quale vengono valutati e individuati i rischi ambientali.

A seguire l'elenco dei principali rischi in ambito ambientale del Gruppo Esprinet:

- non corretto smaltimento rifiuti: i rifiuti che il Gruppo Esprinet deve smaltire derivano per lo più dagli imballaggi utilizzati per il trasporto dei prodotti dal sito di produzione ai magazzini del Gruppo Esprinet e sono prevalentemente costituiti da carta, cartone, plastica, legno dei bancali e ferro. A questi si aggiungono i rifiuti che il Gruppo deve gestire a seguito di obblighi normativi (RAEE, Toner, Neon e Batterie);
- emissioni in atmosfera: legate principalmente ai trasporti dei prodotti dai magazzini dei fornitori a quelli di Esprinet e dai magazzini di Esprinet ai Cash & Carry e ai clienti;
- spreco risorse energetiche: consumi energetici della sede, dei magazzini e dei Cash & Carry.

Si evidenzia che gli output del sopra citato assessment non rilevano la presenza di rischi rilevanti per il Gruppo, in quanto i parametri di valutazione (indici di gravità, probabilità e significatività) non raggiungono in nessun caso livelli di criticità elevata. Ciò nonostante, i rischi sopra elencati vengono adeguatamente gestiti dal Gruppo.

Indicatori di prestazioni e risultati

Il Gruppo ha individuato i principali impatti ambientali e li monitora tramite gli indicatori rendicontati nel presente documento ed elencati nelle tabelle a pag. 6 e pag. 68 e seguenti.

Temi attinenti al personale e al rispetto dei diritti umani:

Modello aziendale di gestione ed organizzazione dell'attività dell'impresa e politiche praticate

Il Gruppo applica i principi contenuti nella norma OHSAS18001 (in particolare Esprinet S.p.A. e Esprinet Iberica S.L.U. sono certificate con riferimento a tale norma). Tali principi sono dichiarati all'interno del documento "Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza" che evidenzia: "Relativamente agli aspetti [...] di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, la Direzione ha stabilito di procedere alla identificazione dei principali [...] pericoli e alla misurazione dei relativi impatti e rischi verificando periodicamente i risultati ottenuti rispetto agli obiettivi prefissati, che sono definiti, controllati ed aggiornati per il loro progressivo miglioramento".

Ancorché tali modelli di gestione e politiche siano formalizzate solo per le società Esprinet S.p.A. e Esprinet Iberica S.L.U., le stesse nella sostanza vengono praticate da tutte le società del Gruppo.

La gestione delle risorse umane è demandata alle singole country, aventi delle procedure specifiche descritte anche all'interno del MOGC 231 e nel "Manual de Prevención de Delitos Código Penal", i cui principi sono richiamati nel Codice Etico dai quali si evince che "le Società del Gruppo si impegnano:

- a rispettare i diritti umani fondamentali;
- alla prevenzione dello sfruttamento minorile;
- a non utilizzare il lavoro forzato o eseguito in condizioni di schiavitù o servitù;
- a non utilizzare lavoratori privi di regolare permesso di soggiorno."

Con riferimento alla catena di fornitura, l'azienda si è dotata di un Codice di Comportamento che, come già detto, consente alle Società del Gruppo di verificare il corretto adempimento degli obblighi dei destinatari, potendo richiedere documentazione di supporto e realizzare attività di testing e di controllo. Nella sostanza, tale codice richiede il rispetto da parte dei fornitori dei medesimi principi (attinenti al personale ed ai diritti umani) che vengono adottati dal Gruppo.

Principali rischi generati o subiti

In merito ai temi attinenti al personale, il Gruppo effettua un risk assessment (formalizzato nel DVR - Documento di Valutazione dei Rischi), dove vengono valutati e individuati i rischi in tema di salute e sicurezza, ed identifica i rischi giuslavoristici a partire dalle normative applicabili ai rapporti con il personale dipendente e con i collaboratori.

A seguire l'elenco dei principali rischi del Gruppo Esprinet:

- rischio infortunio e malattie professionali: principalmente legato alle attività di movimentazione della merce nei magazzini e nei cash&carry del Gruppo e all'utilizzo dei videoterminali negli uffici;
 - non rispetto delle norme giuslavoristiche, del CCNL e dello statuto lavoratori.
- In merito ai temi attinenti ai diritti umani, la valutazione dei rischi è enucleata nel MOGC 231 e nel Manual de Prevención de Delitos Código Penal.

I principali rischi qui considerati sono:

- impiego di manodopera irregolare: legato alle attività del Gruppo, agli appalti di società terze e all'utilizzo di cooperative di lavoro all'interno dei magazzini;
- delitti contro la personalità individuale.

Si evidenzia che gli output dei sopra citati assessment non rilevano la presenza di rischi rilevanti per il Gruppo in quanto i parametri di valutazione (indici di gravità, probabilità e significatività) non raggiungono in nessun caso livelli di criticità elevata. Ciò nonostante, i rischi sopra elencati vengono adeguatamente gestiti dal Gruppo.

	1 - Introduzione
	2 - Chi siamo
	3 - Esprinet & il mercato
	4 - Esprinet & l'ambiente
	5 - Esprinet & le persone
	6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

- Modelli, politiche e rischi
- Certificazioni del gruppo

Indicatori di prestazione e risultati

Il Gruppo ha individuato i principali impatti attinenti al personale ed ai diritti umani e li monitora tramite gli indicatori rendicontati nel presente documento ed elencati nelle tabelle a pag. 6 e pag. 68 e seguenti.

Temi sociali attinenti alla lotta contro la corruzione:

Modello aziendale di gestione ed organizzazione dell'attività dell'impresa e politiche praticate

Nell'ambito del rispetto dei principi del Codice Etico, gli amministratori, i dipendenti o i referenti delle Società del Gruppo si impegnano a non ammettere e non intraprendere alcuna forma di corruzione, inclusi pagamenti o altre forme di benefici conferiti a titolo personale ad Amministratori o dipendenti o referenti dei clienti/fornitori finalizzati a incidere in modo improprio sulle decisioni aziendali e a cagionare loro un danno.

Tutte le società del Gruppo (escluse Mosaico S.r.l. e V-Valley Iberian S.L.U. che comunque di fatto ne recepiscono i principi*) per poter garantire quanto sopra sono dotate di un Modello di Organizzazione Gestione e Controllo in conformità al D. Lgs. 231/01 e al Codice Penale Spagnolo.

Per quanto riguarda la catena di fornitura, all'interno del codice di comportamento, sottoscritto dai fornitori, il Gruppo vieta qualsiasi forma di episodio corruttivo, anche nei confronti dei privati. I destinatari, da parte loro, si impegnano a non ammettere e non intraprendere alcuna forma di corruzione, inclusi pagamenti o altre forme di benefici conferiti a titolo personale ad amministratori o dipendenti o referenti delle Società del Gruppo finalizzati a incidere in modo improprio sulle decisioni aziendali.

Principali rischi generati o subiti

In merito all'ambito "lotta contro la corruzione", la valutazione dei rischi è enucleata nel MOGC 231 e nel Manual de Prevención de Delitos Codigo Penal.

I principali rischi qui considerati sono:

- la corruzione da privati;
- la corruzione verso la Pubblica amministrazione, in considerazione della partecipazione delle Società del Gruppo a gare pubbliche.

Si evidenzia che gli output del sopra citato assessment non rilevano la presenza di rischi rilevanti per il Gruppo in quanto i parametri di valutazione (indici di gravità, probabilità e significatività) non raggiungono in nessun caso livelli di criticità elevata. Ciò nonostante, i rischi sopra elencati vengono adeguatamente gestiti dal Gruppo.

* Questo si sostanzia nel rispetto delle procedure operative del Gruppo

Indicatori di prestazioni e risultati

Il Gruppo ha individuato i principali impatti attinenti alla lotta contro la corruzione e li monitora tramite gli indicatori rendicontati nel presente documento ed elencati nelle tabelle a pag. 6 e pag. 68 e seguenti.

Formazione sull'anticorruzione del CdA e organi di governo

I membri del CdA sono a conoscenza delle politiche e delle procedure di anticorruzione in quanto responsabili dell'approvazione del Modello 231.

A tutti i "business partner" vengono comunicate tali politiche e procedure. Concretamente questo avviene in fase di qualifica del fornitore, il quale deve obbligatoriamente sottoscrivere la lettera "MOD03005 dichiarazione di responsabilità" con cui dichiara di aver preso visione delle norme e dei principi contenuti nel Codice Etico.

Le politiche e procedure relative all'anticorruzione sono disponibili per la consultazione da parte di tutti i dipendenti all'interno del sistema documentale del Gruppo. Il Codice Etico ed il Modello 231 sono stati condivisi con tutti i dipendenti delle società Esprinet S.p.A., Gruppo Celly, EDSlan S.r.l., V-Valley S.r.l., Esprinet Iberica S.L.U. e Vinzeo Technologies S.A.U.. La comunicazione è avvenuta attraverso un'apposita sezione della intranet aziendale e/o email. Inoltre a tutti i neoassunti viene consegnata la "lettera di benvenuto" all'interno della quale è indicato dove trovare la suddetta comunicazione.

Di seguito l'elenco dei membri dell'organo di gestione che hanno ricevuto formazione relativa all'anticorruzione:

- Francesco Monti, Presidente
- Maurizio Rota, Vice presidente e Amministratore Delegato
- Alessandro Cattani, Amministratore Delegato
- Valerio Casari, Amministratore.

	1 - Introduzione
	2 - Chi siamo
	3 - Esprinet & il mercato
	4 - Esprinet & l'ambiente
	5 - Esprinet & le persone
	6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

- Modelli, politiche e rischi
- Certificazioni del gruppo

Modelli, politiche e rischi

Temi sociali altri – comunità:

Modello aziendale di gestione ed organizzazione dell'attività dell'impresa e politiche praticate

Pur in assenza di una politica sociale formalizzata, il Gruppo Esprinet si impegna a praticare politiche per garantire la conformità dei propri prodotti e si impegna a comunicare ai propri stakeholder informazioni veritiere e corrette.

Il Gruppo, inoltre, si interfaccia durante lo svolgimento delle proprie attività anche con lo stakeholder comunità (da intendersi come: enti territoriali - Università /Scuole - media - enti "No profit" - associazioni. di categoria - cittadini). La funzione CSR Corporate si impegna a mantenere e ad accrescere il rapporto del Gruppo con la comunità locale; tale impegno si concretizza negli investimenti realizzati nel tessuto sociale ed a favore degli enti territoriali, in elargizioni e liberalità, in sponsorizzazioni ed imposte versate in qualità di "contribuente".

Principali rischi generati o subiti

I principali rischi legati al rapporto del Gruppo con la comunità sono:

- non conformità dei prodotti: sia dei prodotti a marchio proprio (Celly e Nilox) che dei prodotti di terzi ma immessi sul mercato dal Gruppo;
- pubblicità/informativa ingannevole: legata alle informazioni presenti all'interno delle schede prodotto riportate sul sito internet di Esprinet;
- gestione e protezione dei dati di privacy degli stakeholder del Gruppo.

Tutti i rischi sopra elencati vengono adeguatamente monitorati e gestiti dalle società del Gruppo.

Indicatori di prestazioni e risultati

Il Gruppo ha individuato i principali impatti sociali e li monitora tramite gli indicatori rendicontati nel presente documento ed elencati nelle tabelle a pag. 6 e pag. 68 e seguenti.

Certificazioni del Gruppo

	Qualità (ISO 9001)	Ambiente (ISO 14001)	Sicurezza sul lavoro (OH SAS 18001)
Esprinet S.p.A.	○ ●●●	●●●	●●●
V-Valley S.r.l.	○ ●●●	●●●	●●●
Celly S.p.A.	○ ●●●	●●●	●●●
Esprinet Iberica S.L.U.	○ ●●●	●●●	●●●

Nella tabella riportata vengono indicate le certificazioni ottenute dalle differenti società del Gruppo Esprinet.

Conclusioni

Semplicità, condivisione e chiarezza. Sono questi i cardini del nostro **Bilancio di Sostenibilità 2017**. Ringraziamo tutte le persone che hanno contribuito alla redazione di questo report rispondendo in modo aperto e partecipativo al nostro invito al dialogo ed al confronto costruttivo.

Grazie al loro supporto disponiamo di uno strumento da condividere con tutti gli stakeholder, affinché questi possano meglio valutare se e quanto la fiducia nella nostra Società sia ben riposta.

Per la realizzazione grafica e l'impaginazione del documento hanno collaborato in maniera attiva ed innovativa Riccardo Banfi e Matteo Godino, due studenti provenienti da scuole secondarie di secondo grado che Esprinet ha ospitato nell'arco di un mese all'interno dell'iniziativa "**Alternanza scuola lavoro**".

Contatti:

Corporate Sustainability Department/ CSR@esprinet.com - (Investor.esprinet.com - Sezione "**Sostenibilità**")

Matteo Invernizzi

Barbara Botticchio

Jacopo Colombi

Esprinet S.p.A.

Sede legale ed amministrativa

Via Energy Park, 20 - 20871 Vimercate (MB)



GRI Content Index

In Accordance - Core Option

In base al livello di copertura delle General e delle Specific Standard Disclosures, l'opzione di aderenza alle linee guida GRI G4 autodichiarata è "in accordance - Core".

Indicatori	Descrizione	Pagina
GENERAL STANDARD DISCLOSURES		
STRATEGIA E ANALISI		
G4-1	Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale in merito all'importanza della sostenibilità	3
PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE		
G4-3	Nome dell'organizzazione	Prima di copertina
G4-4	Principali marchi, prodotti e/o servizi	18, 19
G4-5	Sede principale	67
G4-6	Paesi di operatività	12, 18
G4-7	Assetto proprietario e forma legale	Relazione Corporate Governance
G4-8	Mercati serviti	18
G4-9	Dimensione dell'organizzazione	Annual Report
G4-10	Dipendenti per tipologia di contratto, genere, area geografica, inquadramento	35, 36, 37
G4-11	Dipendenti coperti da contratti collettivi di lavoro	37
G4-12	Descrizione della catena di fornitura dell'organizzazione	28, 30

OMISSIONI

G4-13	Cambiamenti significativi nelle dimensioni, struttura o nell'assetto proprietario avvenuti nel periodo di rendicontazione	11
G4-14	Modalità di applicazione del principio o approccio prudenziale	5, 6 -Nota metodologica
G4-15	Adozione di codici e principi esterni in ambito economico, sociale e ambientale	Nessuna adesione
G4-16	Partecipazioni ad associazioni di categoria	Nessuna partecipazione

OMISSIONI

TEMI MATERIALI E PERIMETRO DEL REPORT

G4-17	Elenco delle entità incluse nel bilancio consolidato e di quelle non comprese nel bilancio di sostenibilità	5, 6 -Nota metodologica
G4-18	Processo per la definizione dei contenuti del report	5, 6 -Nota metodologica
G4-19	Aspetti materiali identificati	6, 7, 8
G4-20	Perimetro interno all'organizzazione di ciascun aspetto materiale	7, 8
G4-21	Perimetro esterno all'organizzazione di ciascun aspetto materiale	7, 8
G4-22	Spiegazione degli effetti di cambiamenti di informazioni inserite nei precedenti bilanci e relative motivazioni (re-statement)	5, 6 -Nota metodologica
G4-23	Cambiamenti significativi di obiettivo, perimetro o metodi di misurazione utilizzati nel report, rispetto al precedente periodo	5, 6 -Nota metodologica

COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

G4-24	Elenco degli stakeholder coinvolti	20
G4-25	Processo di identificazione e selezione degli stakeholder da coinvolgere	5, 6 -Nota metodologica
G4-26	Approccio all'attività di coinvolgimento degli stakeholder, specificando la frequenza per tipologia di attività sviluppata e per gruppo di stakeholder	5, 6 -Nota metodologica
G4-27	Aspetti chiave e criticità emerse dal coinvolgimento degli stakeholder e relative azioni	5, 6 -Nota metodologica

PROFILO DEL REPORT

G4-28	Periodo di rendicontazione	5, 6 -Nota metodologica
G4-29	Data di pubblicazione del report di sostenibilità più recente	Ottobre 2017 (Bilancio di Sostenibilità 2016)
G4-30	Periodicità di rendicontazione	5, 6 -Nota metodologica
G4-31	Contatti e indirizzi utili	67
G4-32	GRI content index e scelta dell'opzione "in accordance"	68,69,70,71
G4-33	Attestazione Società di Revisione	72

GOVERNANCE

G4-34	Struttura di governo dell'organizzazione, inclusi i comitati del più alto organo di governo	14, 15
-------	---	--------

ETICA E INTEGRITÀ

G4-56	Principi, valori e norme di condotta	13
-------	--------------------------------------	----

OMISSIONI

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES

OMISSIONI

PERFORMANCE ECONOMICA

Performance economica

G4-DMA	Informativa sulla modalità di gestione	17
G4-EC1	Valore economico direttamente generato e distribuito	20, 21

GENERAL STANDARD DISCLOSURES

AMBIENTE

Materie prime

G4-DMA	Informativa sulla modalità di gestione	26
G4-EN1	Materie prime utilizzate	31

Energia

G4-DMA	Informativa sulla modalità di gestione	29
G4-EN3	Consumo di energia all'interno dell'organizzazione	29

Emissioni

G4-DMA	Informativa sulla modalità di gestione	26
G4-EN15	Emissioni dirette di gas a effetto serra (Scopo 1)	29
G4-EN16	Emissioni indirette di gas a effetto serra (Scopo 2)	29
G4-EN17	Altre emissioni indirette di gas a effetto serra (Scopo 3)	27

Scarichi e rifiuti

G4-DMA	Informativa sulla modalità di gestione	32
G4-EN23	Peso totale dei rifiuti per tipologia e per metodi di smaltimento	32

Trasporti

G4-DMA	Informativa sulla modalità di gestione	27
G4-EN30	Impatti ambientali significativi del trasporto di prodotti e beni/materiali	27, 28

PERFORMANCE SOCIALE

PRATICHE DI LAVORO

Occupazione

G4-DMA	Informazioni sulla modalità di gestione	34
G4-LA1	Numero totale e percentuale di nuovi assunti e turnover, per età, genere e regione	38-42
G4-LA3	Rientro al lavoro e tassi di rientro dopo il congedo parentale per genere	43

Sicurezza e salute sul lavoro

G4-DMA	Informazioni sulla modalità di gestione	44
G4-LA6	Infortuni sul lavoro e malattie	44

OMISSIONI

Retention Rate (dati non disponibili)

Indici infortunistici e tasso assenteismo per i collaboratori (dati non disponibili)

Formazione e istruzione

G4-DMA	Informazioni sulla modalità di gestione	46
G4-LA9	Ore medie di formazione annue per dipendente, suddiviso per genere e per categoria di lavoratori	47
G4-LA11	Percentuale di dipendenti valutati sulle performance e sullo sviluppo della carriera, diviso per genere	49

OMISSIONI

Diversità e pari opportunità

G4-DMA	Informazioni sulla modalità di gestione	34
G4-LA12	Composizione degli organi di governo e ripartizione del personale per categorie di dipendenti, per sesso, età, appartenenza a categorie protette e altri indicatori di diversità	14, 15, 43

RISPETTO DEI DIRITTI UMANI

Non discriminazione

G4-DMA	Informazioni sulla modalità di gestione	34
G4-HR3	Episodi di discriminazione	37

LOTTA ALLA CORRUZIONE

Anti-Corruzione

G4-DMA	Informazioni sulla modalità di gestione	65
G4-SO3	Monitoraggio del rischio di corruzione	65
G4-SO4	Comunicazioni e formazioni sull'anti-corruzione	46, 65
G4-SO5	Azioni intraprese in risposta a casi di corruzione	Nessun caso di corruzione rilevato

SOCIETÀ

Comportamenti anti-competitivi

G4-DMA	Informazioni sulla modalità di gestione	13, 14, 15, 63
G4-SO8	Sanzioni monetarie e non per non conformità a leggi e regolamenti	A fine 2017 sono aperti contenziosi di natura fiscale principalmente relativi all'IVA 2010-2011, per un valore totale di 13,3 €/milioni, oltre sanzioni e interessi.

Privacy del cliente

G4-DMA	Informazioni sulla modalità di gestione	13, 14, 15
G4-PR8	Numero di reclami documentati relativo a violazione della privacy	Nessuna caso rilevato

Conformità a regolamenti

G4-DMA	Informazioni sulla modalità di gestione	13, 14, 15
G4-PR9	Valore economico delle sanzioni per non-conformità alle leggi e regolamenti in tema di previsioni e utilizzo di prodotti e servizi	Nessuna sanzione

Nei prossimi anni, il Gruppo Esprinet si impegna a limitare ulteriormente le omissioni qui indicate nel GRI Content Index, attraverso un processo di raccolta dati sempre più strutturato.

La Relazione della Società di Revisione



EY S.p.A.
Via Meravigli, 12
20123 Milano

Tel: +39 02 722121
Fax: +39 02 72212037
ey.com

Relazione della società di revisione indipendente sulla dichiarazione consolidata di carattere non finanziario ai sensi dell'articolo 3, comma 10 del D. Lgs. 254/2016 e dell'articolo 5 del regolamento Consob n. 20267

Al Consiglio di Amministrazione della
Esprinet S.p.A.

Ai sensi dell'articolo 3, comma 10, del Decreto Legislativo 30 dicembre 2016, n. 254 (di seguito "Decreto") e dell'articolo 5 del Regolamento Consob n. 20267, siamo stati incaricati di effettuare l'esame limitato ("limited assurance engagement") della dichiarazione consolidata di carattere non finanziario della Esprinet S.p.A. e sue controllate (di seguito il "Gruppo") relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017 predisposta ex articolo 4 del Decreto e approvata dal Consiglio di Amministrazione in data 21 marzo 2018 (di seguito "DNF").

Responsabilità degli Amministratori e del Collegio Sindacale per la DNF

Gli Amministratori sono responsabili per la redazione della DNF in conformità a quanto richiesto dagli articoli 3 e 4 del Decreto e alle linee guida "Sustainability Reporting Guidelines" versione G4, definite nel 2013 dal GRI - Global Reporting Initiative (di seguito "Linee Guida GRI G4"), da essi individuato come standard di rendicontazione.

Gli Amministratori sono altresì responsabili, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di una DNF che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono responsabili inoltre per l'individuazione del contenuto della DNF, nell'ambito dei temi menzionati nell'articolo 3, comma 1, del Decreto, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo e nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del Gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dallo stesso prodotti.

Gli Amministratori sono infine responsabili per la definizione del modello aziendale di gestione e organizzazione dell'attività del Gruppo, nonché, con riferimento ai temi individuati e riportati nella DNF, per le politiche praticate dal Gruppo e per l'individuazione e la gestione dei rischi generati o subiti dallo stesso.

Il Collegio Sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sull'osservanza delle disposizioni stabilite nel Decreto.

EY S.p.A.
Sede Legale: Via Po, 32 - 00198 Roma
Capitale Sociale del Gruppo Euro 3.200.000,00, sottoscritto e versato Euro 3.100.000,00 i.v.
Inscritto alle G.D. del Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. di Roma
Codice fiscale e numero di iscrizione 00434002964 - numero R.E.A. 252904
P.IVA 0081231028
Iscritto al Registro Revisori Legali al n. 70945 Pubblicato sulla G.U. Suppl. 13 - IV Serie Speciale del 17/02/1998
Iscritto all'Albo Speciale delle società di revisione
Consob al progressivo n. 2 delibera n. 10831 del 16/7/1997

A member firm of Ernst & Young Global Limited



Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del Code of Ethics for Professional Accountants emesso dall'International Ethics Standards Board for Accountants, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale. La nostra società di revisione applica l'International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1) e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità della DNF rispetto a quanto richiesto dal Decreto e dalle Linee Guida GRI G4. Il nostro lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio "International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information" (di seguito "ISAE 3000 Revised"), emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) per gli incarichi limited assurance. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che la DNF non contenga errori significativi. Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised ("reasonable assurance engagement") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sulla DNF si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nella DNF, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- analisi dei temi rilevanti in relazione alle attività ed alle caratteristiche dell'impresa rendicontati nella DNF, al fine di valutare la ragionevolezza del processo di selezione seguito alla luce di quanto previsto dall'articolo 3 del Decreto e tenendo presente lo standard di rendicontazione utilizzato;
- analisi e valutazione dei criteri di identificazione del perimetro di consolidamento, al fine di riscontrarne la conformità a quanto previsto dal Decreto;
- comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario incluse nella DNF ed i dati e le informazioni inclusi nel Bilancio Consolidato del Gruppo Esprinet;
- comprensione dei seguenti aspetti:
 - modello aziendale di gestione e organizzazione dell'attività del Gruppo, con riferimento alla gestione dei temi indicati nell'articolo 3 del Decreto;
 - politiche praticate dall'impresa connesse ai temi indicati nell'articolo 3 del Decreto, risultati conseguiti e relativi indicatori fondamentali di prestazione;
 - principali rischi, generati o subiti connessi ai temi indicati nell'articolo 3 del Decreto.
 Relativamente a tali aspetti sono stati effettuati inoltre i riscontri con le informazioni contenute nella DNF e effettuate le verifiche descritte nel successivo punto 5, lett. a).

La Relazione della Società di Revisione



5. comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nella DNF.
- In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione della Esprinet S.p.A. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione della DNF.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- a livello di Gruppo
 - a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nella DNF, e in particolare a modello aziendale, politiche praticate e principali rischi, abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
 - b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.
- per il sito di Cambiago della capogruppo Esprinet S.p.A., che abbiamo selezionato sulla base della sua attività, del suo contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della sua ubicazione, abbiamo effettuato una visita in loco nel corso della quale ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che la DNF del Gruppo Esprinet relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017 non sia stata redatta, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dagli articoli 3 e 4 del Decreto e dalle Linee Guida GRI G4.

Altri aspetti

I dati comparativi presentati nella DNF in relazione agli esercizi chiusi il 31 dicembre 2016 ed il 31 dicembre 2015 non sono stati sottoposti a verifica.

Milano, 12 aprile 2018

EY S.p.A.

Massimo Meloni
(Socio)