

Condições Gerais de Venda ESPRINET PORTUGAL LDA.

1 – Introdução

As relações comerciais entre a Esprinet e os seus clientes são exclusivamente regidas pelas seguintes condições gerais de venda, ficando excluídos quaisquer acordos não escritos; a simples realização de uma encomenda online implica a plena aceitação das condições *infra*.

2 – Clientes

A Esprinet vende exclusivamente a:

- Distribuidores de hardware e software
- Integradores de sistemas
- Empresas de software
- Distribuidores de videojogos
- Distribuidores de equipamento fotográfico
- Distribuidores de eletrodomésticos, televisões e sistemas de som e equipamento fotográfico
- Instaladores de antenas
- Instaladores de sistemas anti-roubo
- Eletricistas
- Entidades que, no âmbito da legislação comercial aplicável, estão autorizadas, nos termos do seu objeto social descrito no seu contrato de sociedade, a exercer a atividade de distribuição de tecnologia de informação, bens eletrónicos e de consumo e audiovisuais e/ou meios e equipamento de suporte fotográfico.

3 - Responsabilidade

A Esprinet não será responsável por danos acidentais, indiretos ou consequentes, incluindo, sem que a tal se limitem, perda de negócios ou lucros cessantes emergentes da venda de bens ou serviços propostos no catálogo publicado no website www.esprinet.com, abrangendo qualquer atraso ou falha na entrega de produto ou serviço, ou a não correspondência daqueles bens ou serviços com as especificações publicadas naquele website, mesmo que que a Esprinet tenha sido avisada para a possibilidade da ocorrência de tais danos

O montante máximo que o Cliente poderá obter a respeito de qualquer reclamação relativa à venda de bens ou serviços será limitado ao preço do bem ou serviço cuja venda originou a reclamação em questão.

Esta cláusula não será aplicável a:

- i. Danos causados à vida, à integridade moral ou física ou à saúde das pessoas;
- ii. Responsabilidade da Esprinet por conduta dolosa, negligência grave ou crime;

- iii. Danos patrimoniais emergentes de responsabilidade extracontratual.

A Esprinet não será em qualquer circunstância responsável por qualquer evento de força maior ou fora do seu controlo.

4 – Informação Técnica

A informação técnica no sítio na internet www.esprinet.com é retirada da informação publicada pelos fabricantes dos produtos incluídos no nosso catálogo. A Esprinet reserva-se o direito de alterar/atualizar a informação técnica e dimensões de produtos catalogados como conforme previsto pelos fabricantes, mesmo sem aviso prévio.

5 – Encomendas

As encomendas serão aceites única e exclusivamente se enviadas por escrito, por fax, correio ou correio eletrónico (denominadas “não TI”, operadas por pessoal da Esprinet), online (denominadas “online”) ou recebidas em formato eletrónico. Os Clientes que efetuem uma encomenda “online”, no final do procedimento da encomenda, receberão por e-mail uma comunicação confirmando a receção da encomenda e os detalhes do respetivo “número de encomenda”. Encomendas “online” serão exibidas cinco minutos depois de serem colocadas e poderão ser alteradas pelo cliente até vinte minutos depois de serem inseridas.

Relativamente às encomendas recebidas em formato eletrónico, o procedimento da comunicação de confirmação será acordado com cada cliente individualmente.

Os Clientes poderão solicitar que os bens sejam entregues numa data diferente, adiando a data originalmente aceite. Se entre a data original e a nova data mediarem mais de vinte dias, a Esprinet só reservará os produtos por vinte dias após a data original, assegurando disponibilidade dos bens nesse período.

6 – Preços

Todos os preços indicados na coluna da lista de preços no sítio na internet são os preços de tabela para o utilizador final – excluindo IVA – montante bruto sem qualquer desconto para o utilizador. O preço de venda é o que se encontra indicado na confirmação da encomenda. Se nenhum desconto se encontrar especificado, a confirmação da encomenda indicará “o preço de venda líquido” ao distribuidor - excluindo IVA.

A Esprinet reserva-se o direito de alterar os preços em qualquer momento sem aviso prévio. Se um preço for publicado erradamente, i.e. se for 50% ou mais abaixo do preço correto e/ou sempre que esteja evidentemente errado e/ou seja claramente irrisório por qualquer razão (erros de sistema, erro humano, etc.), a encomenda poderá ser cancelada, mesmo que tenha sido

inicialmente confirmada, e o produto não será entregue salvo se o cliente decidir prosseguir com a encomenda e concordar em pagar o preço correto.

7 – Disponibilidade dos Produtos

O número de produtos disponível nas lojas Esprinet constará do catálogo do produto publicado no sítio na internet www.esprinet.com, na área “disponibilidade”, que é atualizada a cada dois minutos entre as 7h00 e as 21h00 da noite.

Uma vez que o livre acesso ao sítio na internet e a opção de efetuar encomendas “online” pode modificar a disponibilidade do produto em tempo real, a Esprinet não garante a atribuição de um artigo encomendado até a encomenda apresentar o estado “reservado” na seção “localização de encomenda”.

8 – Expedições e Entrega

Salvo acordo em contrário, os produtos são expedidos para entrega em todo o território de Portugal Continental nos prazos de entrega meramente indicativos de 24, 48, 72 horas, por transportadoras escolhidas pela Esprinet ou outras entidades por conta desta. No caso dos arquipélagos da Madeira ou dos Açores os prazos de entrega, meramente indicativos, serão de 8, 10 dias. Os custos de entrega são cobrados ao cliente na fatura.

Neste caso e apenas quando o custo de entrega é cobrado, os bens são transportados correndo o risco por conta da Esprinet. Em caso de furto/perda, a Esprinet compromete-se a enviar um produto novo, ou se este se encontrar indisponível e/ou esgotado, a Esprinet poderá propor um produto diferente, com características equivalentes, tendo o cliente a opção de rejeitar o novo produto e solicitar uma nota de crédito por este. Se a transportadora for escolhida, a qualquer título, pelo cliente, a Esprinet não será responsável pela perda e/ou dano no produto desde o momento de entrega do produto à transportadora nas suas próprias lojas.

Os prazos de entrega indicativos referidos *infra* podem modificar-se por razões de força maior ou devido a tráfego ou condições da estrada em geral, ou por ato de uma Autoridade. A entrega, salvo acordo escrito das partes em contrário, é feita por camião durante as horas de expediente entre as 8h30 e as 12h30 e entre as 14h00 e as 18h00, de segunda a sexta-feira, excluindo feriados.

9 - Risco e Titularidade

Os bens são enviados, pré-pagos e assegurados, por débito na fatura; quando os bens forem expedidos de acordo com as instruções do cliente, o risco é suportado pelo cliente desde a entrega dos bens à transportadora nas lojas da Esprinet. Aquando da entrega dos bens, os clientes deverão verificar se as embalagens se encontram intactas e se correspondem em termos

de quantidade à informação constante dos documentos que acompanham a encomenda (nota de entrega). Qualquer desconformidade deverá ser notificada através do mesmo documento e confirmada no prazo de oito dias seguidos por fax ou carta registada com aviso de receção à Esprinet, à atenção do respetivo vendedor. Mesmo se a embalagem se encontrar intacta, os bens deverão ser verificados no prazo de oito dias seguidos desde a sua receção. Quaisquer defeitos causados por dano durante o transporte deverão ser notificados por escrito, por carta registada com aviso de receção, à transportadora, com cópia para a Esprinet, no prazo de oito dias seguidos desde a receção. Qualquer notificação após a referida data limite não será considerada e não terá qualquer efeito. O cliente é responsável por todas as declarações realizadas.

10 – Pagamentos

Os bens fornecidos deverão ser pagos através de cartão de crédito ou transferência bancária irrevogável, antecipadamente e confirmada, ficando excluídas quaisquer outras condições, as quais deverão ser acordadas por escrito com a Esprinet para serem válidas.

Os detalhes do banco para transferências bancárias são os seguintes:

Banco Santander Totta, S.A.

PT50001800033956239202083 TOTAPTPL

A Esprinet reserva-se o direito de não expedir os bens, mesmo depois de aceitar as encomendas, a clientes que tenham excedido o seu limite de crédito ou que estejam em dívida de montantes “manifestamente elevados”, que estejam em situação de litígio, ou que tentem pagar por transferência não confirmada e/ou não irrevogável.

11 – Obrigações de monitorização dos fluxos financeiros

A Esprinet opera em conformidade com a Lei n.º 25/2008, de 5 de Junho relativa à prevenção e repressão do branqueamento de capitais e do financiamento do terrorismo, nomeadamente no que respeita monitorização dos fluxos financeiros decorrentes dos fornecimentos de bens e serviços.

No caso de no âmbito do relacionamento contratual com clientes serem aplicadas as disposições da mencionada Lei n.º 25/2010, a Esprinet agirá de acordo com o que nessa lei se dispõe, para, nomeadamente, assegurar a monitorização dos fluxos financeiros, incluindo a realização de pagamentos através de contas bancárias.

O incumprimento do disposto neste artigo e da mencionada Lei n.º 25/2008 implica a resolução deste contrato.

12 – Direito a cancelar encomendas

Os clientes podem solicitar o cancelamento das encomendas ou parte destas. A Esprinet reserva-se o direito de aceitar ou rejeitar tais cancelamentos. Pedidos de cancelamento (e as respetivas aceitações) são efetuados através do formulário online de cancelamento de encomendas.

13 - Bens devolvidos

As devoluções de bens à Esprinet devem ser solicitadas através do formulário online, indicando os motivos do pedido, referido os detalhes das faturas e/ou a nota de entrega e deverá ser expressamente autorizada "online". As devoluções de bens estão sujeitas a autorização e a atribuição "online" de um "número de devolução" no prazo de dez dias úteis a contar da data de aprovação do pedido de devolução. Os bens devolvidos podem estar sujeitos a deduções (ver montantes no formulário de devolução online) se o produto:

- Embora perfeitamente intacto (selado), contiver o ícone [*ícone*] (produto em fim de vida que já não está disponível no nosso fornecedor) ou [*ícone*] (um produto *back to back*, não existente em stock e especialmente adquirido aquando da receção da encomenda do cliente) e no momento da entrada do pedido de devolução
- for declarado aberto
- for declarado fechado através do formulário online quando na realidade foi aberto
- chega à Esprinet mais de dez dias úteis após o momento em que a devolução foi autorizada

14 – Reclamações

Quaisquer erros na expedição ou ausência de artigos devem ser notificados por escrito e/ou online, através dos métodos e prazos indicados no ponto 9.

15 – Garantias

As compras de equipamento à Esprinet implicam a plena aceitação das condições de garantia do fabricante, que não são controladas pela Esprinet. Assim, os clientes devem estar cientes que os bens adquiridos serão garantidos pelo fabricante nas condições previstas pelo último, e aceitar, sem qualquer reserva, todas as formalidades de prestação de serviços de garantia do fabricante, incluindo, apenas a título de exemplo, relativamente à entidade gestora da garantia, mesmo que não seja a Esprinet. Para este efeito, os clientes encontrarão detalhes sobre a identidade e domicílio dos fabricantes e as condições de garantia aplicáveis no sítio na internet da Esprinet www.esprinet.com.

16 - Processamento de Dados Pessoais

Os clientes reconhecem que “dados pessoais” comunicados e/ou trocados, incluindo durante fases de informação pré-contratual, serão processados nos termos da Lei n.º 67/98, de 26 de Outubro. A Esprinet e os clientes assegurarão que o respetivo pessoal cumprirá as obrigações

relevantes de proteção de dados. A Esprinet poderá usar, armazenar e processar dados, incluindo dados pessoais, relativos aos clientes, os quais poderão ser transmitidos dentro e fora do país e ser divulgados a empresas e fornecedores do grupo Esprinet. A Esprinet e os clientes assegurarão que os dados pessoais que recolham e a que acedam relacionados com a respetiva relação contratual serão recolhidos e processados de forma lícita e de boa fé, para finalidades lícitas e serão adequados, pertinentes e não excessivos.

17 – Lei aplicável e litígios

O presente contrato fica sujeito à lei Portuguesa e o Tribunal da Comarca de Lisboa tem competência exclusiva para decidir sobre quaisquer litígios que possam surgir emergentes do mesmo, com exclusão de qualquer outro.

18 – Condições

As condições neste documento podem ser alteradas sem aviso prévio, e serão válidas desde a data da sua publicação no sítio na internet: www.esprinet.com.

Os clientes declaram terem lido a informação supra referida das Condições de Veda e todos os pontos aí constantes com atenção e após leitura cuidada, terem expressamente aceite todas as cláusulas, incluindo especificamente as seguintes cláusulas onerosas: Art. 3 (“Responsabilidade”), Art. 5 (“Encomendas”), Art. 6 (“Preços”), Art. 7 (“Disponibilidade do Produto”), Art. 8 (“Envios e Entregas”), Art. 9 (“Risco e Propriedade”), Art. 10 (“Pagamentos”), Art. 11 (“Obrigações de monitorizaç dos fluxos financeiros – Art. 3 L.136/2010”), Art. 13 (“Devolução de Bens”), Art. 14 (“Reclamações”), Art. 15 (“Garantias”), Art. 17 (“Lei aplicável e Litígios”).

Estas condições foram atualizadas em 9 de Julho de 2015