

**Política empresarial do Grupo Esprinet**Revisão: **06 de 17/09/20**

PAG. 1 DE 6

**Política de empresa do Grupo Esprinet**

Sociedade:

**Todas as sociedades do Grupo Esprinet**

Local:

**Todos os locais do Grupo Esprinet**

Subsistema

**ISO 9001- ISO 14001- ISO 45001**

Nome do ficheiro:

**LIG00001-POLÍTICA EMPRESARIAL MULTILOCAIS**

Responsabilidade pelo documento:

Rev.	Data	Nota de Revisão	Redação	Controlo	Aprovação
04	01/03/17	Atualização Normas 9001 e 14001 versão 2015	G. Monina	P. Aglianò	A. Cattani
05	24/09/18	Extensão à certificação multilocal	G. Monina	P. Aglianò	A. Cattani
06	17/09/20	Atualização para a ISO 45001 e modificação da missão e dos valores do Grupo	G. Monina	P. Aglianò	A. Cattani
			RSGQAS	RdD	DG

La **Política do Grupo Esprinet** é expressa pela **visão**, pela **missão** e pelos **valores**, tal como a seguir expostos, que inspiram e orientam o comportamento empresarial a todos os níveis.

### Visão do Grupo

A Esprinet pretende simplificar a vida das pessoas e das organizações.

O Grupo empenha-se em expandir e facilitar a distribuição e utilização da tecnologia, ao acreditar que a mesma enriquece a vida quotidiana de todos.

### **Missão do Grupo**

Ser o principal ponto de contacto entre fabricantes, revendedores e utilizadores de tecnologia.

A vontade do Grupo é a de criar valor para os mesmos, para os acionistas e para os funcionários, através de uma estratégia constante de crescimento partilhado e com base num modelo de distribuição inovador, a fim de:

- favorecer a utilização alargada de cada tecnologia com uma distribuição eficiente em todos os canais de contacto com consumidores e organizações;
- desenvolver instrumentos operacionais e financeiros eficazes e inovadores para fazer face à evolução dos mercados;
- ser um ponto de referência no mercado tecnológico, recorrendo às melhores competências profissionais.

Alia-se à Missão do Grupo o desejo de assumir um compromisso concreto com o **desenvolvimento sustentável**, a fim de satisfazer as necessidades da geração presente, promovendo as das gerações futuras. Este compromisso, considerado fundamental, implica **um esforço contínuo de gestão equilibrada e virtuosa do desempenho económico, ambiental e social**, com vista a gerar **valor para os stakeholders**.

### Valores

**A criação de valor para os stakeholders** através do estabelecimento de relações duradouras é a promessa possibilitada **pelos valores do Grupo**.

- **CONFIABILIDADE (Reliability)**  
**SER RESPONSÁVEIS**

**Somos a empresa em que se pode confiar.**

Mantemos as nossas promessas.

A lealdade, a integridade e a transparência são as bases sobre as quais queremos construir a nossa credibilidade e o nosso sucesso.

- **PROCURA DA EXCELÊNCIA (Quest for Excellence)**  
**ESTAR HABILITADOS**

**Damos força a um projeto de futuro**

Estamos empenhados em tornarmo-nos maiores e mais competentes a cada dia, de forma a estarmos preparados para superar os desafios dos mercados em constante mudança. Queremos ser empreendedores ao serviço do melhor projeto empresarial.

- **ORIENTAÇÃO PARA O CLIENTE (Customer Centricity)**  
**SER RECETIVOS**

**Ouvimos o mundo do qual fazemos parte.**

Queremos construir o caminho perfeito que atenda a cada necessidade, o que nos faz entrar em jogo, juntamente com os nossos clientes, para criar resultados bem-sucedidos.

- **COLABORAÇÃO (Teamwork)**  
**ESTAR JUNTOS**

**Sabemos que juntos é melhor, e é por isso que todos entramos em campo.**

Acreditamos no trabalho de equipa, no pensamento coletivo, no valor da diferença e na relação entre diferentes aptidões, aspirações e competências.

- **CORAGEM (Bravery)**  
**SER OUSADOS**

**Navegamos em mar alto para descobrir novos horizontes.**

Sabemos que agir também significa correr o risco de cometer erros, tendo consciência de que os mesmos podem ser transformados em oportunidades.

- **CRIATIVIDADE (Creativity)**  
**SER SURPREENDENTES**

**Damos forma à inovação.**

Queremos criar soluções cada vez mais originais e surpreendentes numa procura contínua de novas formas de pensar e agir.

- **RESPONSABILIDADE (Responsability)**  
**ESTAR ATENTOS AOS OUTROS**

**Acreditamos que as tecnologias são um bem comum.**

Trabalhamos todos os dias para as tornar cada vez mais disponíveis para todos, para oferecer a cada um a oportunidade de aprender, participar, partilhar, viver experiências de valor.

- **OUVIR (Listening)**  
**SER INCLUSIVOS**

**Somos todos diferentes, mas juntos criamos uma única realidade.**

Acreditamos na valorização da pessoa. Estamos sempre atentos às necessidades, opiniões e exigências que podem contribuir para criarmos uma realidade melhor.

- **Sustentabilidade**  
Criar valor partilhado integrando no negócio as políticas e práticas que aumentem a competitividade da empresa através da identificação de atividades destinadas a melhorar as condições sociais e ambientais para todos os stakeholders com os quais o Grupo Esprinet interage.
- **Sensibilização para as questões ambientais e de segurança**  
Sensibilizar todo o pessoal para a importância da contribuição de cada um para a prevenção e melhoria das condições gerais de segurança no trabalho e do desempenho ambiental da organização.

### **Princípios nas relações com os stakeholders**

- **Honestidade e integridade nas relações**  
A condução de relações de todos os tipos e graus deve ser feita de forma transparente, correta, honesta, íntegra e leal.
- **Concorrência justa**  
O Grupo partilha e pretende proteger o valor da concorrência justa, repudiando comportamentos contrários a este princípio, sejam eles de conluio, predatórios e/ou de abuso de posição dominante. A concorrência justa no mercado é entendida pelo Grupo como a criação de serviços e a oferta de produtos de qualidade que satisfaçam as necessidades dos clientes e obedeçam aos compromissos contratuais.
- **Proteção e valorização dos Recursos Humanos**  
Os Recursos Humanos são considerados um valor primordial para a consecução dos objetivos do Grupo em virtude da contribuição profissional realizada no contexto de uma relação baseada na lealdade, correção e confiança mútua.
- **Relações com Clientes e Fornecedores**  
As relações com clientes e fornecedores devem ser conduzidas em conformidade com a lei e atendendo à aplicação dos Princípios Gerais do Código de Ética.  
As relações com os clientes devem basear-se na correção, cortesia e disponibilidade.  
As relações com os fornecedores são reguladas por um código de conduta específico que rege os princípios a aplicar.
- **Proteção ambiental**  
As atividades das empresas do Grupo são norteadas pelo princípio da proteção do meio ambiente e da saúde pública, em conformidade com a legislação e normas aplicáveis.

## **Política empresarial do Grupo Esprinet**

Revisão: **06 de 17/09/20**

PAG. 5 DE 6

O Grupo está empenhado na proteção do meio ambiente enquanto bem primordial e compromete-se a promover, dentro das suas estruturas, uma utilização racional dos recursos e um esforço na procura de soluções inovadoras para garantir a poupança de energia.

As empresas do Grupo Esprinet atuam num mercado aberto, motivo pelo qual a Política empresarial está orientada para a **satisfação das exigências dos Clientes e dos stakeholders, a melhoria contínua** da eficácia e eficiência dos processos, assegurando a realização dos objetivos de qualidade, proteção ambiental e segurança no trabalho, **de acordo com as leis, regulamentos e compromissos** assumidos.

Ao implementar o sistema de gestão, as empresas do Grupo aplicam a **abordagem do processo**, o ciclo Plan, Do, Check, Act (Planear, Fazer, Confirmar, Agir - **PDCA**) e o **Risk based thinking** (pensamento baseado no risco).

A abordagem por processos permite às empresas do Grupo **planear os seus processos** e identificar as suas interações; o ciclo PDCA assegura que os processos são dotados de **recursos** e geridos, e o **pensamento baseado no risco** permite determinar os fatores que podem fazer com que o sistema se desvie dos resultados planeados. Com estes métodos, as empresas do Grupo estão em posição de implementar **controles preventivos** para minimizar os efeitos negativos (**riscos**) e maximizar os efeitos positivos (**oportunidades**).

Através destes métodos, a Direção garante a implementação de um sistema de gestão multilocal sólido, credível e confiável, e assegura a sua integridade aquando do planeamento e implementação de alterações ao sistema.

No que diz respeito aos **aspetos de qualidade, ambiente e saúde e segurança no trabalho**, a Direção verifica periodicamente os resultados obtidos relativamente aos objetivos estabelecidos, os quais são atualizados tendo em vista a sua **melhoria** progressiva.

O Grupo está empenhado em proporcionar condições de trabalho seguras e salutaras para a prevenção de lesões e doenças relacionadas com o trabalho. As empresas do Grupo trabalham com vista a eliminar os perigos e **reduzir os riscos** associados à natureza específica dos seus processos, além de promoverem o desenvolvimento de oportunidades para **melhorar as condições de trabalho do seu pessoal**.

O Grupo empenha-se em assegurar a formação, informação, **consulta e participação** dos trabalhadores e dos seus representantes.

As empresas do Grupo estão empenhadas em minimizar o **consumo dos recursos naturais** (energia elétrica, gás, água) e a produção de **resíduos**, favorecendo o seu reaproveitamento sempre que possível.

O cumprimento dos compromissos supracitados é garantido através da obtenção e manutenção da certificação multilocais.

- Qualidade, de acordo com a norma **UNI EN ISO 9001:2015**;
- Ambiente, de acordo com a norma **UNI EN ISO 14001:2015**;
- Segurança e Proteção Sanitária, de acordo com a norma **UNI ISO 45001:2018**

O presente documento, classificado como "Para uso interno", está disponível para todo o pessoal autorizado em formato eletrónico controlado NÃO EDITÁVEL no sistema de informação da empresa. As disposições contidas no mesmo deverão ser aplicadas por todo o pessoal envolvido, que, por conveniência, poderá imprimir uma cópia para uso pessoal, tendo em conta que, com o tempo, a cópia impressa do documento, quando não gerida de forma controlada, poderá não refletir a realidade da empresa. As cópias do documento, ou de parte do mesmo, não deverão ser entregues a pessoas estranhas à Esprinet S.p.A. sem a autorização prévia do encarregado pela emissão do mesmo.

## **Política empresarial do Grupo Esprinet**

---

Revisão: **06 de 17/09/20**

PAG. 6 DE 6

A Política Integrada para a Qualidade, o Meio Ambiente e a Segurança é:

- **estabelecida** pela Alta Direção e adequado ao contexto da organização e os seus objetivos estratégicos;
- **re-examinada** com frequência anual para determinar a sua adequação;
- **revista** se necessário;
- **disponível** ao público, [às partes interessadas](#) e a todo o pessoal através da publicação no **sítio Web** do Grupo Esprinet e na intranet da empresa.

**Vimercate, 17/09/2020**

**O Diretor Geral**