



Bilancio di Sostenibilità

2020

*Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario
ai sensi del D.Lgs. 254/2016
e della legge spagnola Ley 11/2018*



01

INTRODUZIONE

Nota metodologica.....	06
Aspetti materiali.....	08
Highlights.....	11

02

CHI SIAMO

Il Gruppo Esprinet.....	15
Struttura del Gruppo.....	16
Vision, mission & valori.....	17
La Governance.....	18

03

ESPRINET & IL MERCATO

Performance economica e patrimoniale.....	21
Il settore di riferimento.....	22
Breakdown delle vendite.....	24
Il valore generato per gli stakeholder.....	25
Le pratiche fiscali.....	27
Vicino ai clienti.....	29
Vicino ai fornitori.....	34

04

ESPRINET & L'AMBIENTE

Cultura ambientale.....	36
L'impegno di Esprinet per l'ambiente.....	37
Gli impatti sull'ambiente.....	38
La supply chain integrata.....	39
Consumi energetici ed emissioni.....	40
Le emissioni dei trasporti.....	43
La filiera del Gruppo.....	45
Materie prime.....	46
Rifiuti.....	47

05

ESPRINET & LE PERSONE

Cultura aziendale.....	50
Numeri chiave.....	51
Sicurezza sul lavoro.....	65
La formazione.....	67
Together is Better.....	71
Performance management.....	72

06

ESPRINET & LE ATTIVITÀ

Responsabilità sociale.....	73
Le nostre iniziative.....	74

07

ALTRE INFORMAZIONI - DNF

Modelli, politiche e rischi.....	84
Certificazioni del Gruppo.....	88

CONCLUSIONI.....89

ALLEGATI

GRI Content Index.....	90
La Relazione della Società di Revisione.....	95

Bilancio di Sostenibilità 2020



Lettera agli stakeholder



Il Gruppo Esprinet ribadisce la sua volontà di perseguire un percorso di sostenibilità in grado di generare e **distribuire valore in modo duraturo** ponendo la massima attenzione alle esigenze dei propri “stakeholder” (clienti, fornitori, dipendenti, investitori, associazioni o istituzioni) e fissando obiettivi in ambito “**ESG-Environmental Social Governance**” aderenti alla propria attività.

La crisi sanitaria, economica e sociale avviatasi nel 2020 a seguito della pandemia da COVID-19 unita alla sempre più grave crisi ambientale frutto di una politica economica che considera le risorse del pianeta sostanzialmente infinite e che non quantifica l'impatto dell'inquinamento sulla vita dell'umanità e della natura in generale sono elementi che stanno guidando la formulazione delle strategie aziendali del nostro Gruppo e la loro implementazione.

La responsabilità sociale d'impresa e la sostenibilità sono degli imperativi etici ma al di là di ciò è ormai evidente che una gestione orientata al lungo periodo, che sappia coniugare gli obiettivi di massimizzazione del valore creato per gli azionisti con un giusto equilibrio e rispetto delle aspettative di tutte le altre categorie di portatori di interessi, rappresenta un modello gestionale ottimale in grado di garantire migliori risultati rispetto alla sola ricerca del profitto di breve periodo.

Garantire il rispetto per l'ambiente, per le risorse umane e per i territori ove si opera riduce a titolo esemplificativo, i rischi reputazionali, i rischi legati alla crescita dei costi connessi all'evoluzione delle normative ambientali ed inoltre permette di favorire l'innovazione e l'attrazione delle migliori risorse all'interno dei territori ove opera l'impresa che si ipotizza siano più disposti a supportare lo sviluppo societario con evidente vantaggio finale per i suoi azionisti.

Alla luce di queste considerazioni il Gruppo Esprinet ha da alcuni anni individuato e intrapreso una propria politica di sostenibilità grazie alla quale, attraverso l'ascolto dei propri “stakeholder”, sono stati identificati e prioritizzati alcuni **progetti di sostenibilità sociale ed ambientale** volti a orientare l'azienda verso un percorso di stabile e **durevole creazione di valore**.

Il primo dei pilastri di questa politica è stata nel 2020 l'accelerazione delle politiche di inclusione e valorizzazione del capitale umano gestite sotto il programma TIB, acronimo di **Together Is Better**.

Il programma utilizza come punto di partenza le indicazioni ottenute ogni anno attraverso una inchiesta anonima effettuata su tutta la popolazione aziendale certificata dalla società di consulenza specializzata in risorse umane Willis Towers Watson, che fornisce un indice di “Employee Engagement” il cui miglioramento anno su anno forma parte del sistema di incentivazione del top management del Gruppo.

Le risultanze della inchiesta sono la base per lo sviluppo di una serie di iniziative di valorizzazione del capitale umano che si sono estrinsecate nel 2019 nel lancio del programma di welfare aziendale, nella implementazione di piani di formazione e in programmi di condivisione dell'andamento aziendale con videoconferenze trimestrali direttamente gestite dall'Amministratore Delegato del Gruppo con la possibilità da parte di tutti i collaboratori di effettuare domande su qualsiasi argomento anche in modalità anonima.

La gestione dell'emergenza sanitaria è stata un ulteriore elemento caratteristico della politica ESG relativa al capitale umano nel corso del 2020 con l'introduzione di rigidi protocolli sanitari, la possibilità per tutto il personale d'ufficio di operare in smart working e l'introduzione di protocolli formativi adattati alle nuove necessità.

Un secondo importante filone di sviluppo dei programmi di crescita sostenibile è stato la misurazione e miglioramento del livello di “**customer satisfaction**”. Anche in questo caso sono state effettuate specifiche survey gestite da un ente esterno il cui risultato rappresenta la metrica su cui è basata una ulteriore percentuale della remunerazione variabile di breve periodo legata ad obiettivi di sostenibilità.

Avale delle indicazioni ottenute dai clienti sono stati implementati programmi di formazione del personale, modifiche delle procedure e dei sistemi di incentivazione in modo da aumentare il livello di soddisfazione percepita dai clienti con l'obiettivo di creare valore sostenibile nel tempo.

- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato
- 4 - Esprinet & l'ambiente
- 5 - Esprinet & le persone
- 6 - Esprinet & la comunità
- 7 - Altre informazioni - DNF

La relazione con i territori si è estrinsecata nel 2020 principalmente in una forte attività di supporto alle iniziative sanitarie di contrasto della pandemia con il distacco di personale pagato dal Gruppo presso la Croce Rossa, la donazione di attrezzature a ospedali e la donazione di una ambulanza effettuata anche con il contributo parziale del personale.

E' proseguito in modalità ridotta il progetto **"For-Te"**, il primo servizio di consegna in Italia realizzato interamente da persone con disabilità intellettiva che si pensa di potenziare nel corso del 2021 una volta che sperabilmente la crisi sanitaria sia finalmente superata.

Nel corso del 2020 si sono poste le basi per lo sviluppo delle attività legate all'ambiente, non solo proseguendo con il programma commerciale lanciato nel 2019 legato alla promozione di categorie di prodotto a più alta efficienza energetica, ma anche commissionando un'importante analisi sulle emissioni di CO2 al fine di lanciare nel 2021 un programma pluriennale di abbattimento delle emissioni che rappresenterà il 20% dei target triennali proposti per la politica di remunerazione variabile di lungo periodo per gli amministratori esecutivi ed alti dirigenti del Gruppo.

Con l'impegno che la cultura della sostenibilità si traduca ogni giorno in azioni concrete ampliandosi in ogni ambito, vi invitiamo alla lettura del Bilancio di Sostenibilità 2020, che costituisce anche la terza dichiarazione consolidata di carattere non finanziario ai sensi del D.Lgs. 254/2016 e Ley 18/11.



Alessandro Cattani

Amministratore Delegato
e membro del Comitato Competitività e Sostenibilità



Maurizio Rota

Presidente
e membro del Comitato Competitività e Sostenibilità

- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato
- 4 - Esprinet & l'ambiente
- 5 - Esprinet & le persone
- 6 - Esprinet & la comunità
- 7 - Altre informazioni - DNF



01

INTRODUZIONE

- Nota metodologica
- Aspetti materiali
- Highlights

Il presente documento rappresenta il **sesto Bilancio di Sostenibilità** relativo al Gruppo Esprinet (d'ora in avanti "Gruppo" o "Esprinet"), e raccoglie le sue principali performance di sostenibilità, costituendo anche la Dichiarazione Consolidata di Carattere Non Finanziario del Gruppo (di seguito anche DNF o Bilancio), in ottemperanza alle richieste del D.Lgs. 254/2016 e della legge spagnola Ley 11/2018 data la presenza di entità legali in territorio spagnolo ove si prevede il recepimento di tale normativa per aziende con un organico superiore ai 250 dipendenti e s.m.i.. Il perimetro di rendicontazione fa riferimento quindi all'intero Gruppo, laddove non diversamente specificato, comprendendo le seguenti Società consolidate integralmente: Esprinet S.p.A., V-Valley S.r.l., Celly S.p.A., Celly Pacific Limited, 4Side S.r.l., Esprinet Iberica S.L.U., Esprinet Portugal Lda, Vinzeo Technologies S.A.U., V-Valley Iberian S.L.U., Nilox Deutschland GmbH, GTI Software Y Networking SAU, Optima Logistics S.L.U., GTI Software & Networking SARLAU, Getix - Companhia de Distribuição de Software Unipessoal Lda e Diode Espana SAU.

Si evidenzia che in tutto il documento, quando viene dato il dettaglio Italia e Spagna-Portogallo si intende che sono state considerate rispettivamente tutte le società che fanno capo ai due sottogruppi (come rappresentato nel partecipigramma).

Il Bilancio, pubblicato con cadenza annuale, copre il periodo dal 1 gennaio al 31 dicembre 2020. Il presente documento (DNF) è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione di Esprinet S.p.A. tenutosi in data 1 marzo 2021.

Il testo è stato redatto in conformità alle linee guida della **Global Reporting Initiative (GRI)** – ente che dal 1997 rappresenta il punto di riferimento internazionale in tema di rendicontazione di sostenibilità – nella loro quinta versione, **GRI Sustainability Reporting Standards (GRI Standards)**. Il riferimento metodologico per la redazione del report sono quindi i GRI Sustainability Reporting Standards, pubblicati nel 2016 e successivi aggiornamenti dal GRI, secondo l'opzione "**in accordance-core**".

Partendo dagli aspetti dei GRI Standards, dalle caratteristiche intrinseche del business, nonché dagli stimoli provenienti dall'esterno, Esprinet ha rinnovato il processo di individuazione dei temi da trattare nel presente bilancio.

È stata quindi svolta un'analisi di comprensione degli aspetti maggiormente rilevanti per gli stakeholder del Gruppo: per gli stakeholder esterni sono stati osservati i macro-trend globali, i media, i principali competitor e comparables; per quanto concerne invece gli stakeholder interni è stata rinnovata l'attività di ascolto del top management. Inoltre, tali interviste al top management hanno permesso anche di verificare nuovamente la mappatura dei principali stakeholder aziendali, validata dai membri del Comitato Competitività e Sostenibilità (per l'elenco completo degli stakeholder si faccia riferimento a: "Esprinet & il mercato - Il valore generato per gli stakeholder").

Ogni aspetto materiale identificato a valle dell'analisi è stato quindi ricondotto ad uno o più temi del GRI Sustainability Reporting Standards (GRI Standards).

La Società ha così individuato un insieme di temi che influiscono in modo significativo sulla sua capacità di creare valore nel tempo: sono i temi "materiali" e fanno riferimento alle sfere economica, ambientale, sociale e di governance (p.11 e 12).

Rispetto al documento pubblicato "Bilancio di Sostenibilità 2019", si segnala che il processo di aggiornamento dell'analisi di materialità precedentemente descritto ha portato ad alcune modifiche rispetto all'elenco dei temi e alla loro nomenclatura, e in virtù delle ultime direttive pubblicate dal GRI Sustainability Reporting Standards (GRI Standards), il presente documento include quanto richiesto dal GRI 207 – Imposte (2019) e GRI 306 – Rifiuti (2020).

Nella pagina successiva sono riportati per ogni ambito del D.Lgs. 254/2016 e della Ley 11/2018 i corrispondenti temi materiali.

Si segnala che il tema relativo all'utilizzo della risorsa idrica, attenzionato dal D.Lgs. 254/2016 e dalla Ley 11/2018, non è emerso come tema materiale dall'analisi effettuata e perciò non verrà approfondito all'interno del presente documento.

Per la redazione del capitolo dedicato agli impatti ambientali, è utile qui distinguere la metodologia utilizzata per i dati 2018 e 2019 e quella invece adottata per i dati 2020.

Per i dati 2019 e 2018 pubblicati nel Bilancio di Sostenibilità 2019 sono state adottate le seguenti modalità: il calcolo delle emissioni di CO2 (scope 2) **Location based** è stato effettuato tramite un coefficiente di emissione per l'energia elettrica di Terna basato sulla produzione lorda globale del parco nazionale, pari a **0,359 kgCO2/kWh per l'Italia e 0,296 kgCO2/kWh per la Spagna**; per il calcolo delle emissioni di CO2 (scope 2) **Market Based** sono stati usati i fattori di emissione del residual mix di AIB (Association of Issuing Bodies), nella sua ultima versione disponibile prima della pubblicazione del documento; per le emissioni di gas ad effetto serra (scope 1), derivanti dai consumi di gas naturale, gasolio e benzina, sono stati utilizzati i coefficienti di emissione presenti nella tabella dei parametri standard nazionali del Ministero dell'Ambiente, pari rispettivamente a **1,975 tCO2/1000 Sm3, a 3,155 tCO2/t e a 3,140 tCO2/t**; per il calcolo delle emissioni (scopo 1) legate alle perdite di **F-Gas**, sono stati utilizzati i fattori di emissione **Defra** per l'anno di riferimento: in aggiunta, è stato svolto il calcolo delle emissioni (scope 3) derivanti dalle consegne dirette ed indirette utilizzando i seguenti fattori di emissione: per trasporti effettuati con veicoli dal peso maggiore di 3,5 tonnellate **Defra per l'anno di riferimento, HGV, All rigid, Avarage Laden**; per trasporti effettuati con veicoli del peso inferiore a 3,5 tonnellate **Defra per l'anno di riferimento, Vans, Class III, Diesel**.

1 - Introduzione

- Nota metodologica
- Aspetti materiali
- Highlights

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

Per quanto riguarda invece i dati 2020, ritenendo di primaria importanza il raggiungimento di un livello di analisi del proprio impatto ambientale sempre più accurato, il Gruppo Esprinet ha deciso di realizzare un completo inventario delle emissioni di CO2 (scope 1, scope 2 e scope 3) riconducibili alla sua attività, seguendo le indicazioni del GHG Protocol e sottoponendo tale inventario a verifica da parte di una Società terza indipendente.

Al fine di uniformare le fonti dei fattori di emissioni utilizzati, è stato utilizzato principalmente il documento UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting, pubblicato da Defra nel 2020.

In particolare, per quanto riguarda le emissioni Scope 1, sono stati considerati i fattori di emissione relativi a diesel, benzina e gas naturale.

Inoltre, nelle emissioni Scope 1 di Esprinet sono stati inclusi anche i gas refrigeranti, fino al 2019 non rendicontati. Sono stati considerati i Global Warming Potential (GWP) calcolati in accordo all'AR 4 edito dall'IPCC nel 2007.

Con riferimento alle emissioni Scope 2, il calcolo secondo approccio Location-Based è stato eseguito a partire dai fattori di emissione pubblicati da Terna nel 2019 che, al momento della stesura del presente documento, risultano i più aggiornati per Italia, Spagna, Portogallo e Africa. Per quanto riguarda l'approccio Market-Based, i fattori di emissione più aggiornati sono stati pubblicati nel 2019 da AIB per i medesimi Paesi.

Con riferimento alle emissioni GHG Scope 3, sono state considerate le 15 categorie previste dal GHG Protocol, e per ognuna di esse è stata effettuata una valutazione di rilevanza e applicabilità, che ha portato a rendicontare le seguenti categorie:

- **Purchased goods and services:** sono state stimate le emissioni derivanti dalla produzione dei prodotti a marchio Celly e Nilox, nonché dei materiali per il packaging e il re-packaging della totalità dei prodotti acquistati e rivenduti da Esprinet. I prodotti elettronici Celly e Nilox sono stati aggregati in categorie omogenee e a ciascuna è stato assegnato un fattore di emissione disponibile su Ecoinvent.
- **Fuel and energy related activities:** i fattori di emissione considerati sono inclusi nel documento pubblicato da Defra e riferiti a diesel, benzina, gasolio ed energia elettrica.
- **Upstream transportation and distribution:** in questa categoria sono rendicontate le emissioni derivanti dalla logistica diretta e indiretta del Gruppo, sia in ingresso dai fornitori Tier 1 che in uscita verso i clienti. Laddove disponibili, sono stati utilizzati i dati emissivi ottenuti dalle singole società di logistica cui Esprinet si appoggia per garantire i propri servizi; in caso contrario, conoscendo i tonnellaggi trasportati e le tratte percorse, sono stati applicati i fattori di emissione pubblicati da Defra.
- **Waste generated in operations:** i fattori di emissione utilizzati sono pubblicati da Defra.

- **Business travel:** i dati sono stati reperiti dagli applicativi dedicati e dalle carte carburante e opportunamente elaborati per ottenere le relative emissioni secondo quanto pubblicato da Defra.

- **Employee commuting:** è stata effettuata una survey estesa a tutti i dipendenti e collaboratori del Gruppo. Similmente alle altre categorie emissive, sono stati utilizzati i fattori di emissione pubblicati da Defra.

- **Use of sold products:** sono state considerate le emissioni attribuibili alla ricarica di scooter elettrici, biciclette elettriche e overboard venduti nel 2020 per l'intero ciclo di vita. Il fattore di emissione utilizzato è quello derivante dall'utilizzo di energia elettrica pubblicato da Terna.

Per il calcolo di altre emissioni di inquinanti, sono stati usati i coefficienti dall'**European Environmental Agency** per **Heavy-duty vehicles, Diesel >32 t - Euro V - 2008** (per veicoli con peso maggiore di 3,5 tonnellate) e **Light commercial vehicles, Diesel - Euro 5 - EC 715/2007** (per veicoli con peso minore di 3,5 tonnellate).

Nel calcolo degli impatti ambientali del Gruppo non è stata considerata la controllata Celly Pacific Limited (not material) e, per le sole consegne dei prodotti anche il Gruppo GTI acquisito nel Gruppo Esprinet nel corso del 2020. Nel 2020, come richiesto dal Decreto 254/2016, la Dichiarazione Non Finanziaria è stata sottoposta a revisione da parte di una Società terza indipendente, la cui relazione è riportata nell'allegato "La Relazione della Società di Revisione".

Si segnala che l'indicatore 207-4 non risulta rendicontato per l'anno 2020 in quanto si tratta di informazioni che vengono trasmesse all'Agenzia delle Entrate precedentemente alla pubblicazione della Relazione Finanziaria Annuale 2020.

1 - Introduzione

- Nota metodologica
- Aspetti materiali
- Highlights

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

1 - Introduzione

- Nota metodologica
- Aspetti materiali
- Highlights

Aspetto D.Lgs. 254/2016	Aspetto Ley 11/2018	Aspetto Materiale	Aspetto GRI
Ambiente	Ambientale		
	Principali impatti:		
	effetti attuali e prevedibili dell'attività		
	salute e sicurezza (correlata agli impatti ambientali)	Consumi energetici e cambiamento climatico	Emissioni, Energia, Rifiuti e effluenti, Materie prime, Compliance ambientale, Valutazione ambientale dei fornitori
	procedure di valutazione o certificazione ambientale	Gestione rifiuti	
	risorse dedicate alla prevenzione dei rischi ambientali	Emissioni inquinanti	
	l'applicazione del principio di precauzione	Utilizzo sostenibile delle materie prime	
	numero di disposizioni e garanzie per i rischi ambientali	Gestione responsabile della catena di fornitura	
	Inquinamento:		
	misure per prevenire, ridurre o riparare le emissioni di carbonio	Consumi energetici e cambiamento climatico	Emissioni
	inquinamento atmosferico (emissioni altri inquinanti)	Emissioni inquinanti	Emissioni
	inquinamento acustico	Not applicable*	Not applicable*
	inquinamento luminoso	Not applicable*	Not applicable*
	Rifiuti (economia circolare):		
	prevenzione, riciclaggio, recupero e smaltimento	Gestione dei rifiuti	Rifiuti ed effluenti
	spreco alimentare	Not applicable*	Not applicable*
	Risorse (acqua, materie prime, energia):		
	consumo di acqua e approvvigionamento idrico	Not applicable*	Not applicable*
	materie prime (consumo e misure per efficientarne l'utilizzo)	Utilizzo sostenibile delle materie prime	Materie prime
	consumi energetici	Consumi energetici e cambiamento climatico	Energia
	Climate change:		
	Emissioni CO2	Consumi energetici e cambiamento climatico	Emissioni
	misure adottate per adattarsi alle conseguenze dei cambiamenti climatici		
	obiettivi di riduzione stabiliti volontariamente a medio e lungo termine per ridurre la CO2 e i mezzi attuati a tale scopo		
	Biodiversità:		
	misure adottate per preservare o ripristinare la biodiversità	Not applicable*	Not applicable*
	impatti causati da attività o operazioni in aree protette	Not applicable*	Not applicable*

* In relazione all'attività del Gruppo il tema risulta non applicabile

**Aspetto non emerso come materiale dal processo di analisi di materialità, tuttavia riportato all'interno della DNF per via dell'importanza della tematica

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

Aspetto D.Lgs. 254/2016	Aspetto Ley 11/2018	Aspetto Materiale	Aspetto GRI
Sociale e Personale	Sociale		
	Relazioni sociali:		
	organizzazione del dialogo sociale, comprese le procedure per l'informazione e la consultazione del personale e la negoziazione con essi	Condizioni di impiego e welfare aziendale	General disclosure (indicatori relativi al personale)
	percentuale di dipendenti coperti da contratto collettivo per paese		
	l'equilibrio dei contratti collettivi, in particolare in materia di salute e sicurezza sul lavoro		
	Formazione:		
	politiche attuate nel campo della formazione	Sviluppo dei collaboratori	Formazione e istruzione
	numero totale di ore di formazione per categoria professionale		
	Accessibilità universale per le persone con disabilità	Pari opportunità e diversità	Pari opportunità e diversità
	Uguaglianza:		
	misure adottate per promuovere la parità di trattamento e le opportunità tra uomini e donne	Pari opportunità e diversità	Pari opportunità e diversità
	misure adottate per promuovere l'occupazione		
	protocolli contro le molestie sessuali		
	integrazione e l'accessibilità universale delle persone con disabilità		
	politica contro ogni tipo di discriminazione		
	gestione della diversità		
	Occupazione:		
	numero totale e distribuzione dei dipendenti per sesso, età, paese e classificazione professionale	Condizioni di impiego e welfare aziendale	General disclosure (indicatori relativi al personale)
	numero totale e distribuzione delle modalità del contratto di lavoro		
	media annuale dei contratti a tempo indeterminato, contratti temporanei e contratti part-time per sesso, età e classificazione professionale		
	retribuzione media di amministratori e dirigenti, inclusi compensi variabili, indennità, compensi, pagamenti a sistemi di previsione dei risparmi a lungo termine e qualsiasi altro percezione disaggregata per sesso		
	attuazione delle politiche di work-life balance		
	dipendenti con disabilità	Sviluppo dei collaboratori	Formazione e istruzione
	numero di licenziamenti per sesso, età e classificazione professionale		
	retribuzione media e sua evoluzione disaggregate per sesso, età e classificazione professionale o pari valore		
	divario salariale, retribuzione per lavori uguali o medi nella società	Pari opportunità e diversità	Pari opportunità e diversità
	Organizzazione del lavoro:		
	organizzazione dell'orario di lavoro	Not material, ma rendicontato**	General disclosure (indicatori relativi al personale)
	numero di ore di assenza		
	misure volte a facilitare il godimento della conciliazione e promuovere l'esercizio corresponsabile di entrambi da parte dei genitori		
	Salute e sicurezza:		
	condizioni di salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro
	infortuni sul lavoro, in particolare frequenza e gravità, nonché malattie professionali		
	disaggregato per sesso		

* In relazione all'attività del Gruppo il tema risulta non applicabile

**Aspetto non emerso come materiale dal processo di analisi di materialità, tuttavia riportato all'interno della DNF per via dell'importanza della tematica

1 - Introduzione

- Nota metodologica
- Aspetti materiali
- Highlights

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni -
DNF

1 - Introduzione

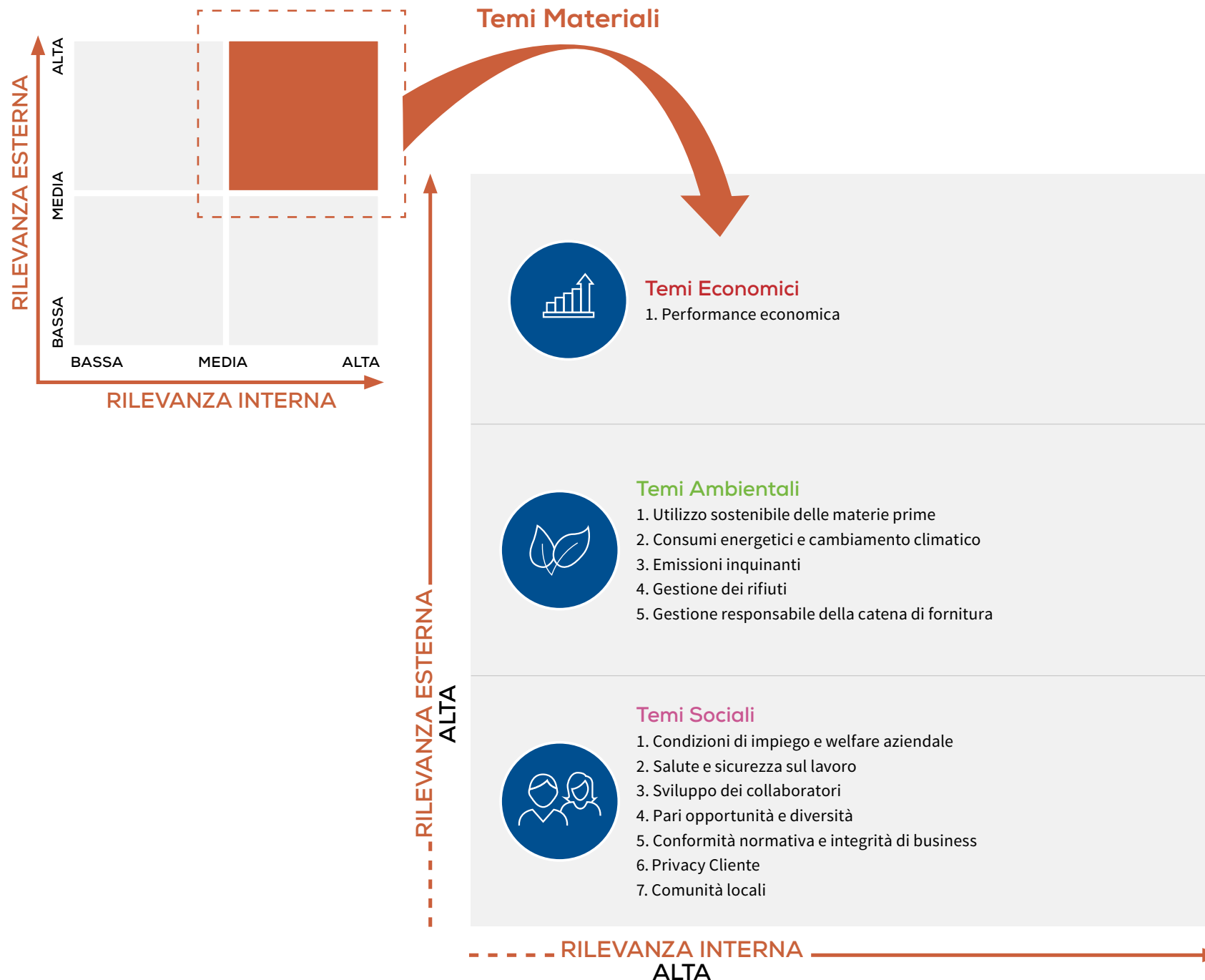
- Nota metodologica
- Aspetti materiali
- Highlights

Aspetto D.Lgs. 254/2016	Aspetto Ley 11/2018	Aspetto Materiale	Aspetto GRI
Rispetto dei diritti umani	Diritti umani		
	applicazione delle procedure di due diligence in materia di diritti umani	Pari opportunità e diversità	Non discriminazione
	prevenzione dei rischi di violazione dei diritti umani		
	reclami per casi di violazione dei diritti umani		
	promuovere e rispettare le disposizioni delle convenzioni fondamentali dell'Organizzazione internazionale del lavoro relative al rispetto della libertà di associazione e al diritto alla contrattazione collettiva		
	eliminazione della discriminazione in materia di impiego e professione		
	l'eliminazione del lavoro forzato o obbligatorio	Not applicable*	Not applicable*
Lotta contro la corruzione attiva e passiva	Lotta alla corruzione		
	misure adottate per prevenire la corruzione e l'abuso di ufficio	Conformità normativa e integrità di business	Lotta contro la corruzione
	misure per combattere il riciclaggio di denaro, contributi a fondazioni ed enti senza scopo di lucro		
Aspetti aggiuntivi previsti dalla Ley 11/18	Informazioni sull'azienda		
	Impegni dell'azienda per lo sviluppo sostenibile:		
	impatto dell'attività della società sull'occupazione e lo sviluppo locale	Not material, ma rendicontato**	Non utilizzato nessun indicatore GRI
	l'impatto dell'attività della società sulle popolazioni locali e sul territorio		
	le relazioni intrattenute con gli attori delle comunità locali e le modalità di dialogo con esse		
	azioni di associazione o sponsorizzazione		
	Subappalto e fornitori:		
	l'inclusione nella politica di acquisto delle questioni sociali, di uguaglianza di genere e ambientali	Not material, ma rendicontato**	Non utilizzato nessun indicatore GRI
	considerazione nei rapporti con fornitori e subappaltatori della loro responsabilità sociale e ambientale		
	sistemi di supervisione e controllo e loro risultati		
	Consumatori:		
	misure per la salute e la sicurezza dei consumatori	Not material, ma rendicontato**	Salute e sicurezza dei clienti
	i sistemi di reclamo, i reclami ricevuti e la loro risoluzione		
	Informazioni fiscali:		
	i benefici ottenuti Paese per Paese	Not material, ma rendicontato**	Tasse
	imposte sui benefici versati e sussidi pubblici ricevuti		

* In relazione all'attività del Gruppo il tema risulta non applicabile

**Aspetto non emerso come materiale dal processo di analisi di materialità, tuttavia riportato all'interno della DNF per via dell'importanza della tematica

- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato
- 4 - Esprinet & l'ambiente
- 5 - Esprinet & le persone
- 6 - Esprinet & la comunità
- 7 - Altre informazioni - DNF



1 - Introduzione

- Nota metodologica
- Aspetti materiali
- Highlights

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

Aspetti materiali

Aspetti Materiali		Perimetro esterno	Limitazioni al perimetro esterno	Aspetti GRI
Performance economica	○...	/	/	Performance economica
Utilizzo sostenibile delle materie prime	○...	/	/	Materie prime (utilizzo e riciclo)
Consumi energetici e cambiamento climatico	○...	Trasportatori	Trasportatori	Consumi energetici
		Trasportatori	/	Emissioni di gas a effetto serra (GHG)
Emissioni inquinanti	○...	Trasportatori	/	Emissioni inquinanti
Gestione dei rifiuti	○...	/	/	Rifiuti
Gestione responsabile della catena di fornitura	○...	Fornitori	/	Valutazione dei fornitori secondo criteri ambientali
Pari opportunità e diversità	○...	/	/	Pari opportunità e diversità
		/	/	Non discriminazione
Condizioni di impiego e welfare aziendale	○...	/	/	Condizioni di impiego e welfare aziendale
Salute e sicurezza sul lavoro	○...	Cooperative; Trasportatori	Trasportatori	Salute e sicurezza sul lavoro
Sviluppo dei collaboratori	○...	/	/	Formazione aziendale e valutazione delle competenze
Conformità normativa e integrità di business	○...	/	/	Sanzioni per non conformità in ambito socio-economico
Privacy del cliente	○...	Clienti	/	Privacy del cliente
Comunità locali	○...	Comunità locali	/	/

1 - Introduzione

- Nota metodologica
- Aspetti materiali
- Highlights

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

Highlights

CORPORATE OVERVIEW



4,5
MILIARDI
di euro di ricavi
(+14% vs 2019)

Leader
nel Sud Europa
(Italia, Spagna e
Portogallo)

Nuova
**Corporate
Identity**

Presenza del
**Comitato di
Competitività
e Sostenibilità**

PERFORMANCE AMBIENTALE



Inventario
certificato delle
emissioni di CO²

Impegno per la
riduzione
dell'utilizzo della
plastica

Sistema di gestione integrato
**Qualità, Ambiente,
Salute e Sicurezza***

Certificazione
LEED Platinum
della sede di
Vimercate

PERFORMANCE SOCIALE



1.598 dipendenti

Certificazione
**Great Place to
Work**

Nuovo Welfare aziendale

Progetto TIB - Together Is Better

INIZIATIVE NEL TERRITORIO



Donazione ambulanza

Riconversione
Progetto For-Te

Creazione della
**Catena della
Solidarietà** con
PC4U.tec

Sostegno delle
comunità locali

1 - Introduzione

- Nota metodologica
- Aspetti materiali
- Highlights

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF



CHI SIAMO

- Il Gruppo Esprinet
- Struttura del Gruppo
- Vision, Mission & Valori
 - La Governance

2 - Chi siamo

- Il Gruppo Esprinet
- Struttura del Gruppo
- Vision, mission & valori
- La Governance

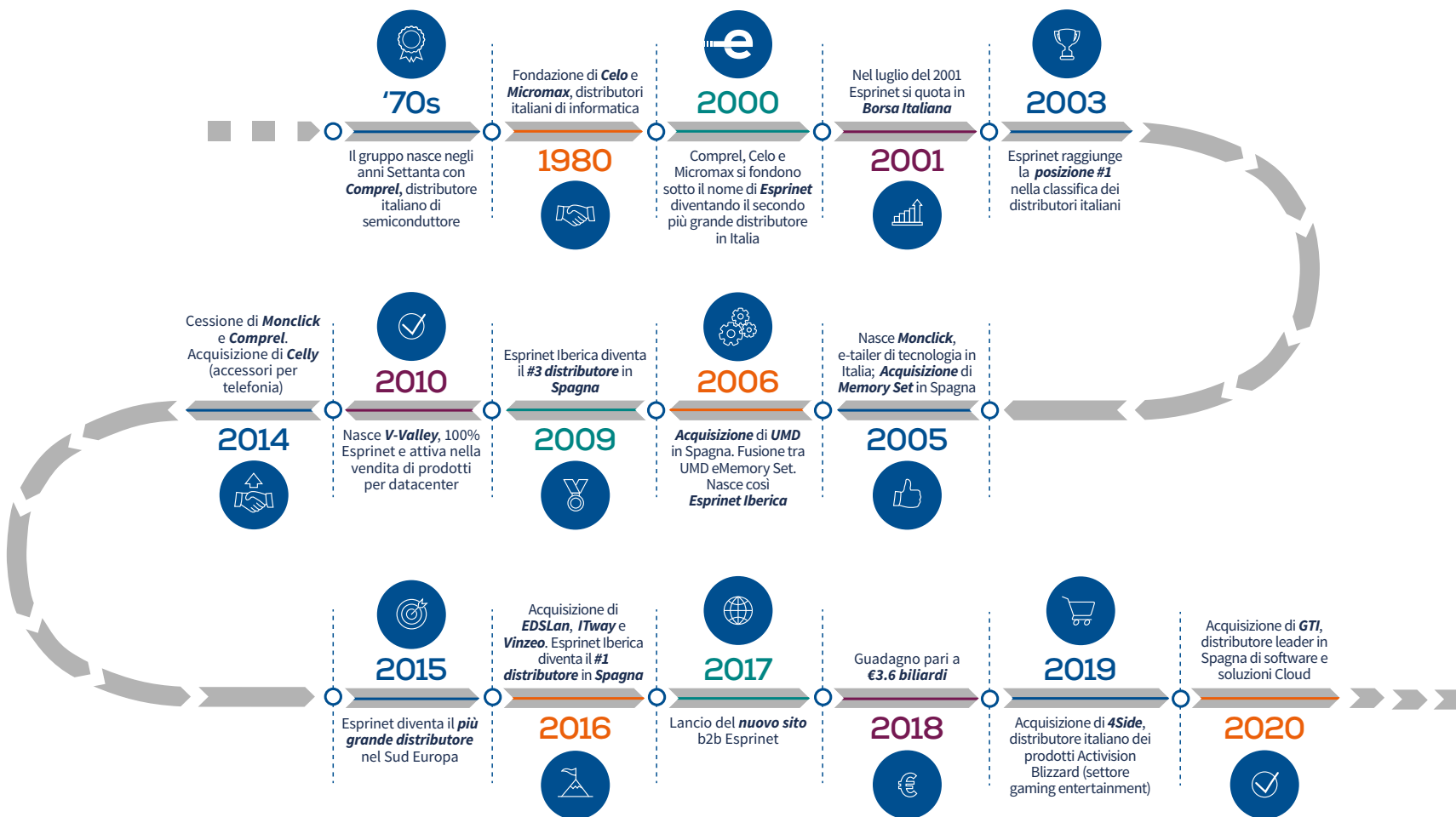
3 - Esprinet & il mercato

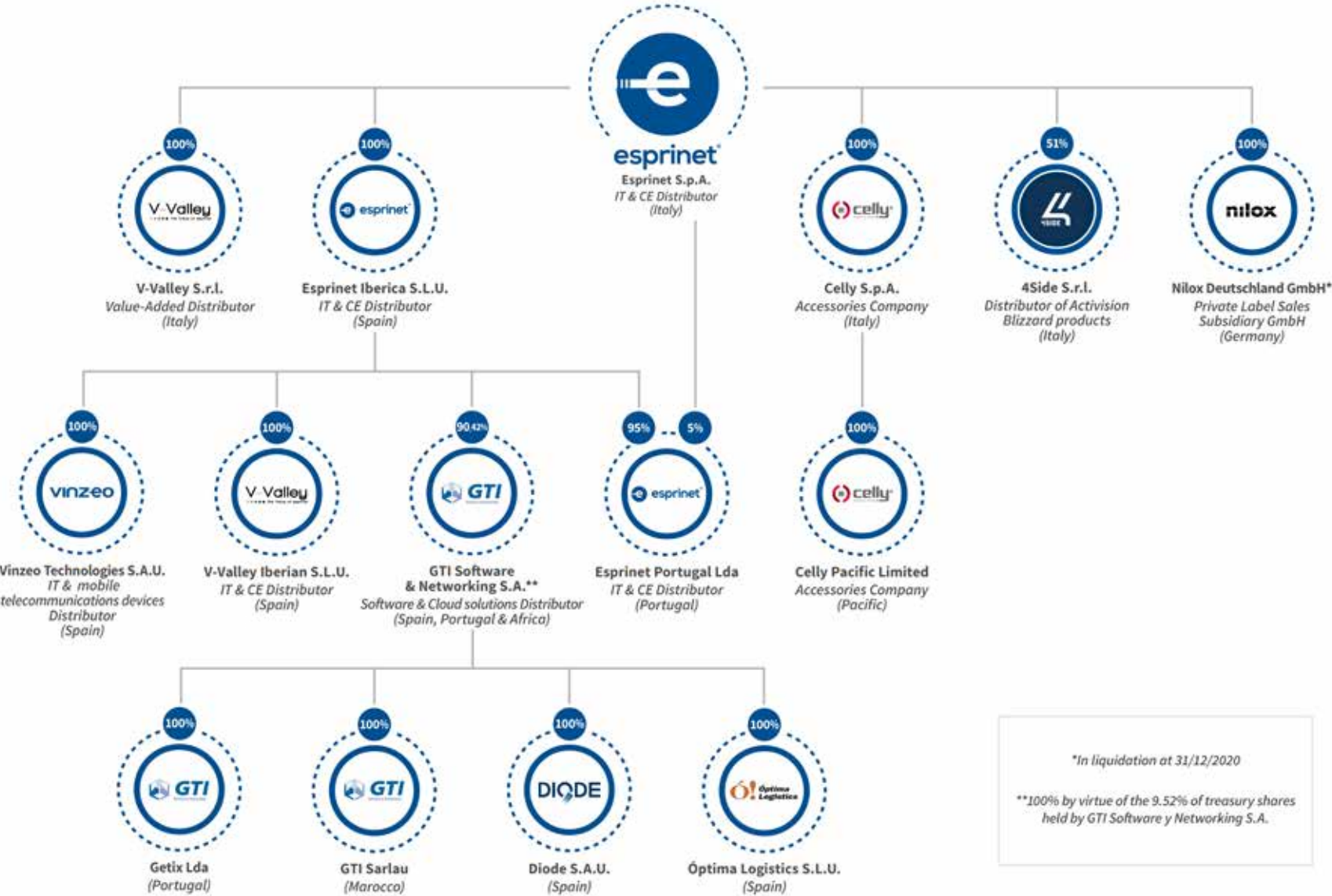
4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF





2 - Chi siamo

- Il Gruppo Esprinet
- Struttura del Gruppo
- Vision, mission & valori
- La Governance

Vision, mission & valori

Vision del gruppo

Esprinet vuole semplificare la vita a persone e organizzazioni.

Il Gruppo si impegna ad ampliare e facilitare la distribuzione e la fruizione della tecnologia perché crede che essa arricchisca la quotidianità di ognuno.

Mission del gruppo

Essere il punto di contatto chiave tra produttori, rivenditori e fruitori di tecnologia.

La volontà del Gruppo è quella di creare valore per loro, per gli azionisti e per i dipendenti attraverso una costante strategia di crescita condivisa e basata su un modello di distribuzione innovativo, per:

- favorire la fruizione allargata di ogni tecnologia con una distribuzione efficiente su tutti i canali di contatto con consumatori e organizzazioni;
- sviluppare strumenti operativi e finanziari efficaci e innovativi per affrontare l'evoluzione dei mercati;
- essere punto di riferimento nel mercato della tecnologia grazie alle migliori competenze professionali.

Valori del gruppo



AFFIDABILITÀ (*Reliability*)
BE ACCOUNTABLE

Siamo l'azienda di cui ci si può fidare.

Manteniamo le nostre promesse. Lealtà, integrità, trasparenza sono le basi su cui vogliamo costruire la nostra credibilità e il nostro successo.



CORAGGIO (*Bravery*)
BE DARING

Navighiamo in mare aperto per scoprire nuovi orizzonti.

Sappiamo che agire vuol dire anche correre il rischio di commettere degli errori, nella consapevolezza che possono trasformarsi in opportunità.



ORIENTAMENTO AL CLIENTE (*Customer Centricity*)
BE RESPONSIVE

Diamo ascolto al mondo di cui siamo parte.

Vogliamo costruire il percorso perfetto che risponda ad ogni esigenza, per questo ci mettiamo in gioco insieme ai nostri clienti per dar vita a risultati vincenti.



RICERCA DELL' ECCELLENZA (*Quest for excellence*)
BE EMPOWERED

Diamo forza a un progetto di futuro.

Ci impegniamo a diventare ogni giorno più grandi e più competenti per essere pronti a vincere le sfide di mercati in continuo cambiamento.

Vogliamo essere imprenditori al servizio del miglior progetto d'impresa.



COLLABORAZIONE (*Teamwork*)
BE TOGETHER

Sappiamo che insieme è meglio, per questo scendiamo tutti in campo.

Crediamo nel lavoro di squadra, nel pensiero collettivo, nel valore della differenza e nella relazione tra capacità, aspirazioni e competenze diverse.



CREATIVITÀ (*Creativity*)
BE SURPRISING

Diamo forma all'innovazione.

Vogliamo creare soluzioni sempre più originali e sorprendenti in una ricerca continua di nuovi modi di pensare e agire.



RESPONSABILITÀ (*Responsibility*)
BE CARING

Crediamo che le tecnologie siano un bene comune.

Contribuiamo ogni giorno a renderle sempre più disponibili a tutti per offrire a ognuno la possibilità di conoscere, partecipare, condividere, vivere esperienze di valore.



ASCOLTO (*Listening*)
BE INCLUSIVE

Siamo tutti diversi ma insieme creiamo un'unica realtà.

Crediamo nella valorizzazione della persona.

Siamo sempre in ascolto dei bisogni, delle opinioni e delle necessità che possono contribuire a renderci una realtà migliore.

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

- Il Gruppo Esprinet
- Struttura del Gruppo
- Vision, mission & valori
- La Governance

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

La Governance

Esprinet, consapevole di come una adeguata struttura di governance sia fondamentale per realizzare gli obiettivi strategici di breve e lungo termine, adotta il sistema di amministrazione e controllo tradizionale, che garantisce un costante confronto tra il management e gli azionisti.

Il sistema di **Corporate Governance** del Gruppo è fondato sul ruolo centrale del Consiglio di Amministrazione, sulla trasparenza delle scelte gestionali, sull'efficacia del sistema di controllo interno e sulla rigorosa disciplina dei potenziali conflitti di interesse.

Tale sistema, pensato e costruito anche alla luce dei principi elaborati dal Comitato per la Corporate Governance di Borsa Italiana, è stato implementato con l'adozione di codici, principi e procedure che caratterizzano l'attività di tutte le componenti organizzative e operative della Società e che sono costantemente oggetto di verifica e di aggiornamento per rispondere in maniera efficace all'evoluzione del contesto normativo e al mutare delle prassi operative.

La **Relazione sul governo societario e sugli assetti proprietari*** è diretta ad integrare gli elementi di informativa sulla Corporate Governance, sulla conformità al D. Lgs 58/98 e sulla adesione al **Codice di Autodisciplina**** delle società quotate, già inseriti nel fascicolo della Relazione Finanziaria Annuale e contenuti specificamente nella Relazione sulla Gestione.

Complementarmente, al fine di allinearsi con le best practice nazionali ed internazionali che assicurino la gestione più funzionale, trasparente ed efficiente possibile della Società, lo Statuto* e il Regolamento Assembleare* hanno progressivamente subito, nel corso degli anni, una serie di successive modifiche.

I soggetti che possiedono azioni con diritto di voto nell'Assemblea Ordinaria in misura superiore al 5% del capitale ordinario sono: Francesco Monti (16,162%), Giuseppe Calì (11,263%), e Axopa S.r.l. (9,068%).

Per ulteriori informazioni si faccia riferimento alla Relazione sul Governo Societario e agli assetti proprietari.

**Documento consultabile sul sito www.esprinet.com sezione Governance*

*** Documento consultabile sul sito di Borsa Italiana S.p.A. www.borsaitaliana.it*

Il Consiglio di Amministrazione

Alessandro Cattani
Amministratore delegato
1963



Amministratori

Tommaso Stefanelli
1982



Marco Monti
1978



Matteo Stefanelli
1975



6
Uomini

5
Donne



Maurizio Rota
Presidente
1957



Ariela Caglio
1973



Cristina Galbusera
1952



Chiara Mauri
1956



Mario Massari
1951



Emanuela Prandelli
1970



Renata Maria Ricotti
1960

Amministratori Indipendenti

Il **Consiglio di Amministrazione**, al quale è affidato il ruolo centrale nella gestione economica e strategica del business, nonché la definizione e supervisione delle linee strategiche da adottare è attualmente composto da 11 membri ed ha costituito al suo interno quattro Comitati: il Comitato Controllo e Rischi, il Comitato per le Nomine e la Remunerazione, il Comitato Competitività e Sostenibilità e il Comitato Strategie.

Il Consiglio di Amministrazione è stato nominato in data 4 maggio 2018, avrà efficacia fino all'Assemblea degli Azionisti convocata per l'approvazione del bilancio di esercizio al 31 dicembre 2020.

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

- Il Gruppo Esprinet
- Struttura del Gruppo
- Vision, mission & valori
- La Governance

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

I nostri organi sociali

Il **Consiglio di Amministrazione**, in conformità con le Best Practice richieste del Codice di Autodisciplina approvato da **Borsa Italiana**, ha costituito i seguenti comitati, i quali rimarranno in carica fino all'approvazione del bilancio per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020:

	Comitato Controllo Rischi	• Mario Massari (<i>Presidente</i>) • Cristina Galbusera • Renata Maria Ricotti
	Comitato per le Nomine e Remunerazioni	• Mario Massari (<i>Presidente</i>) • Chiara Mauri • Cristina Galbusera
	Comitato Competitività e Sostenibilità	• Matteo Stefanelli (<i>Presidente</i>) • Maurizio Rota • Tommaso Stefanelli • Alessandro Cattani
	Comitato Strategie	• Tommaso Stefanelli (<i>Presidente</i>) • Matteo Stefanelli • Marco Monti • Maurizio Rota • Alessandro Cattani

Il Collegio Sindacale

Il **Collegio Sindacale** è il soggetto a cui è affidata la vigilanza del rispetto della legge e dello statuto e il controllo sulla gestione. La revisione legale dei conti è invece demandata ad una Società di revisione. Il Collegio Sindacale di Esprinet S.p.A. è stato nominato dall'Assemblea degli Azionisti del 4 maggio 2018 e resterà in carica sino all'approvazione del Bilancio d'Esercizio al 31 dicembre 2020. Il Collegio Sindacale è attualmente composto da 3 sindaci effettivi e 1 supplente:

	Collegio Sindacale	• Bettina Solimando (<i>Presidente Collegio Sindacale</i>) • Patrizia Paleologo Oriundi (<i>Sindaco effettivo</i>) • Franco Aldo Abbate (<i>Sindaco effettivo</i>) • Mario Conti (<i>Sindaco supplente</i>)
--	---------------------------	--

La tabella riportata indica le remunerazioni medie degli amministratori del Gruppo Esprinet suddivise in base allo stato di appartenenza delle differenti entità legali.

Per quanto riguarda l'Italia viene quindi considerato il CdA di Esprinet S.p.A. secondo quanto descritto nelle pagine precedenti e quello di Celly S.p.A. costituito da quattro persone.

Per quanto riguarda la Penisola iberica viene qui considerato il CdA di Esprinet Iberica S.l.u.: dal momento che tale CdA è costituito da 3 amministratori di cui due uomini e una donna, si preferisce non dare evidenza del dettaglio per genere.

Si specifica che il calcolo delle remunerazioni è stato effettuato seguendo il principio di competenza.

Inoltre, la Politica di remunerazione per il 2020 è stata elaborata in continuità rispetto alla precedente e contiene un unico cambiamento rispetto a quella proposta per il 2019. Il Consiglio di Amministrazione, in base alla proposta del Comitato Nomine e Remunerazione ha infatti deciso di inserire nel sistema di incentivazione annuale due indicatori ESG, principalmente selezionati tra Customer Satisfaction ed Employee Satisfaction. Si prevede di inserire anche un indicatore di riduzione delle emissioni di CO2 nella filiera a partire dal ciclo 2021.

Remunerazione media degli amministratori

	2020	2019	2018
	343.856	372.709	278.298
Uomini	358.716	394.154	277.799
	56.906	56.906	55.098
Donne	44.784	44.784	42.615
Totale	236.250	254.283	203.898
	237.973	259.781	199.404
	228.783	230.456	226.369

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

- Il Gruppo Esprinet
- Struttura del Gruppo
- Vision, mission & valori
- La Governance

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF



03

ESPRINET & IL MERCATO

- Performance economica e patrimoniale
 - Il settore di riferimento
 - Breakdown delle vendite
- Il valore generato per gli stakeholder
 - Vicino ai clienti
 - Vicino ai fornitori

Performance economica e patrimoniale

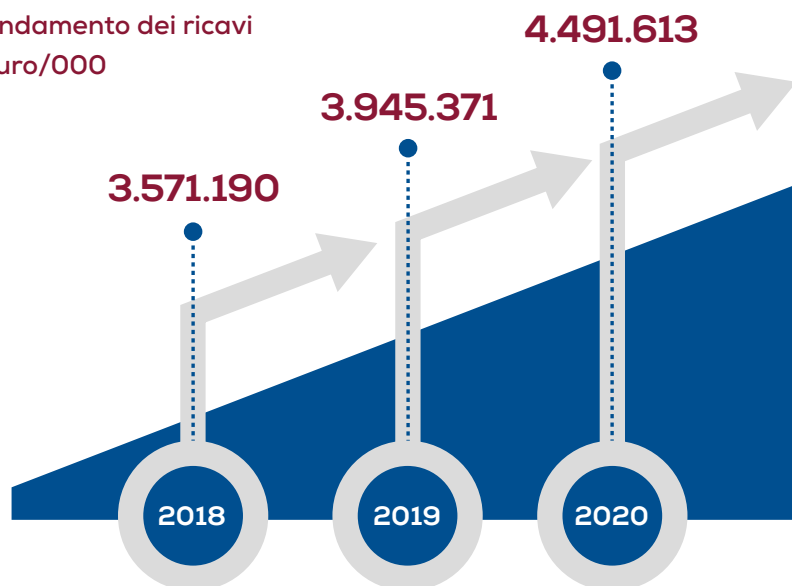
Il Gruppo Esprinet ha chiuso l'esercizio 2020 con un utile netto di 31,8 milioni di euro (incremento del 35% rispetto al 2019) a fronte di ricavi pari a 4.5 miliardi di euro (incremento del 14% rispetto al 2019) e un valore di EBIT pari a 47,6 milioni di euro (incremento del 16% rispetto al 2019).

La situazione patrimoniale evidenzia una dotazione di equity di 389,0 milioni di euro ed un surplus di disponibilità liquide pari a 302,8 milioni di euro (in miglioramento di 30,5 milioni di euro rispetto al 31 dicembre 2019).

Come mostrato nei paragrafi precedenti, il Gruppo Esprinet chiude il 2020 con eccellenti risultati economici e con una struttura patrimoniale sempre più solida, confermandosi leader di mercato nell'Europa meridionale.

Alessandro Cattani, Amministratore Delegato: *"Concludiamo un 2020 che possiamo definire come il miglior anno della nostra storia. Ciò ha per noi una valenza ancora più significativa se letto unitamente al contesto globale delineatosi. Siamo riusciti ad essere al fianco delle imprese, dei clienti e dei consumatori finali, grazie al costante impegno di tutto il nostro team, garantendo loro il pieno accesso alle tecnologie flessibili e performanti che la situazione ha richiesto, evitando interruzioni nella catena del valore, garantendo livelli di resilienza e qualità del servizio offerto e progettando la configurazione ottimale necessaria per affrontare al meglio gli effetti di lungo periodo di questo nuovo modo di operare".*

Andamento dei ricavi
Euro/000



Indicatori di performance

€4,5 miliardi
di ricavi nel 2020



vs 3,9 miliardi
di euro nel 2019
+14%

€194,5 milioni
di margine lordo
nel 2020



vs 176,1 milioni
di euro nel 2019
+10%

€47,6 milioni
l'EBIT
nel 2020



vs 41,1 milioni
di euro nel 2019
+16%

€31,8 milioni
l'utile netto
nel 2020



vs 23,6 milioni
di euro nel 2019
+35%

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

- Performance economica e patrimoniale
- Il settore di riferimento
- Breakdown delle vendite
- Il valore generato
- Vicino ai fornitori
- Vicino ai clienti

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

Struttura e andamento dei mercati di riferimento

La catena distributiva dell'IT

In generale, le modalità di distribuzione di IT e prodotti elettronici si dividono tra sistemi diretti ("Direct Channel") ed indiretti ("Tier 1" e "Tier 2").

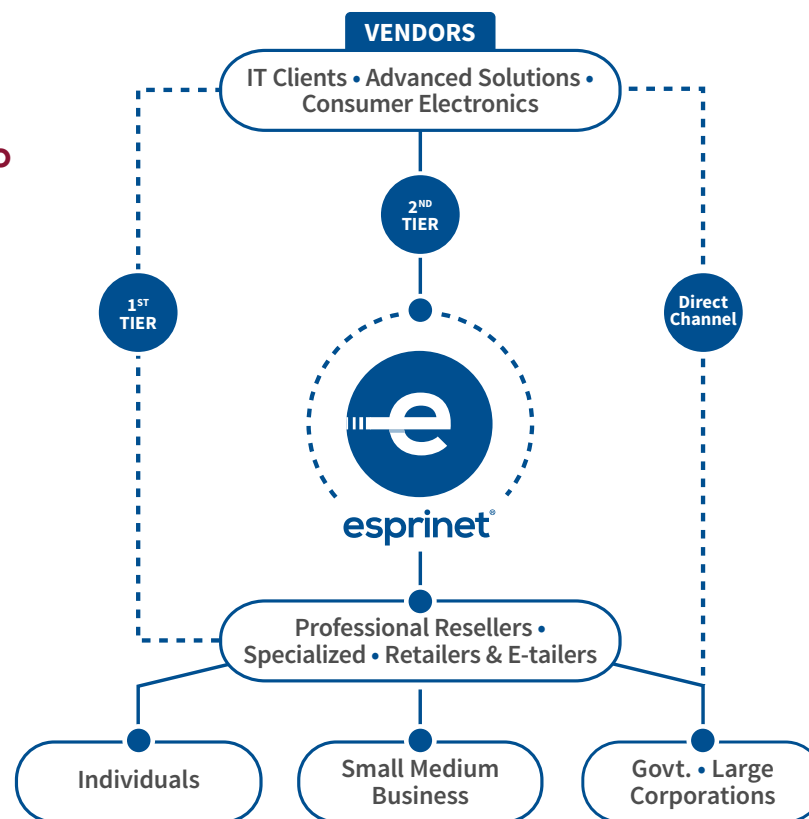
I primi consentono ai produttori di raggiungere direttamente l'utilizzatore finale di tecnologia, mentre i secondi prevedono l'utilizzo di intermediari di primo, i "rivenditori", e di secondo livello, i "distributori". In estrema sintesi, i soggetti che compongono la filiera distributiva sono:

- i "vendor": produttori di tecnologie e/o prodotti di Information Technology che operano con un proprio marchio;
- i "distributori": operatori che forniscono servizi di logistica, stoccaggio, credito e marketing. A loro volta, i distributori possono essere distinti in:
 - (i) distributori a "largo spettro", caratterizzati da ampiezza di gamma ed elevati volumi di fatturato;
 - (ii) distributori "specializzati", che costituiscono il punto di riferimento per specifiche tecnologie e discipline, quali i sistemi intermedi, il networking, Internet e servizi di consulenza, formazione e assistenza.
- i "rivenditori": operatori eterogenei per dimensioni, strutture reddituali e organizzative, modelli di business e tipo di approccio all'utente finale.

In generale si è soliti operare una distinzione tra le seguenti categorie di rivenditori:

- i "Professional Reseller": VAR ("Value Added Reseller"), Corporate Reseller, System Integrator, Dealer;
- gli "Specialized Reseller": Telco Specialist, Photo Shop, Videogame Specialist, Furniture Specialist;
- i "Retailers & E-tailers": GDO/GDS (Grande Distribuzione Organizzata/Specializzata), Shop on-line.

Il grafico che segue descrive il modello tipico della catena distributiva di prodotti informatici:



Il mercato italiano

Nel 2020 il mercato italiano dell'Information & Communication Technology ("ICT")* misurato attraverso i dati di EITO (European IT Observatory, Novembre 2020), che monitora gli acquisti degli utilizzatori finali nelle diverse nazioni europee, ha fatto segnare una decrescita del 1,3%, passando da 22,2 miliardi di euro a 22,0 miliardi di euro di ricavi.

Andando nel dettaglio delle categorie di prodotto, i "PCs" hanno registrato una crescita importante: +25,2%, raggiungendo nel 2020 3,0 miliardi di euro. Occorre però segnalare che la suddetta crescita è da ascrivere interamente ai "Portable PCs" (+46,2% passando da 1,7 miliardi di euro a 2,6 miliardi di euro); i "Desktop PCs" sono infatti decresciuti del 30,2%.

Anche la categoria dei "Tablets", il cui giro di affari si è attestato nel 2020 a 829 milioni di euro, ha segnato un considerevole balzo del +26,8%.

*Escludendo i segmenti IT & Business Services e Carrier Services. Risultano quindi monitorati i seguenti mercati: IT Equipment, Software e Telecommunication Equipment.

1 - Introduzione
2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

- Performance economica e patrimoniale
- Il settore di riferimento
- Breakdown delle vendite
- Il valore generato
- Vicino ai fornitori
- Vicino ai clienti

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

I segmenti delle periferiche, “Hardcopy” e “PC Monitor” sono invece decresciuti rispettivamente del 14,9% (923 milioni di euro) e del 7,6% (288 milioni di euro).

Tutti i risultati summenzionati sono soprattutto una conseguenza del ricorso al remote working e dell’home schooling imposto dall’emergenza sanitaria da Covid-19. Gli effetti della pandemia sono evidenti anche negli andamenti negativi delle seguenti categorie di prodotto, tipicamente collegati agli investimenti hardware delle aziende: i “Servers” sono decresciuti del 5,8%, lo “Storage” del 3,2% e le “Workstation” hanno registrato un -11,9%. In controtendenza invece la spesa in ambito “IaaS” (+34,6% passando da 390 milioni di euro a 525 milioni di euro di giro d’affari) ed in area “Software” (+3,2% passando da 7,7 miliardi di euro a 7,9 miliardi di euro).

Da ultimo si segnala la forte decrescita in area “Telecommunication Equipment” (-13,9%), dove hanno sofferto tutte le categorie di prodotto: “Mobile phones” -16,4% (passando da 6,1 miliardi di euro a 5,1 miliardi di euro), “Enterprise Network” -13,0% e “Telecom Equipment” -6,3%.

In questo contesto, nel 2020 il mercato distributivo italiano** ha segnato una crescita pari a +10,8% rispetto al 2019.

Esprinet Italia si riconferma il distributore al vertice nel mercato italiano, mantenendo pressoché invariata la propria quota di mercato.

Il mercato spagnolo

Nel 2020 il mercato spagnolo dell’Information & Communication Technology (“ICT”) misurato attraverso i dati di EITO (European IT Observatory, Novembre 2020), che monitora gli acquisti degli utilizzatori finali nelle diverse nazioni europee, ha segnato una decrescita del 1,8%, passando da 15,3 miliardi di euro a 15,1 miliardi di euro di ricavi.

Le considerazioni legate agli effetti della pandemia da Covid19 trovano pressoché conferma negli andamenti per categoria di prodotto del mercato spagnolo.

I “PCs” hanno registrato una crescita del 18,8%, raggiungendo nel 2020 2,4 miliardi di euro. Occorre nuovamente segnalare che la suddetta crescita è da ascrivere interamente ai “Portable PCs” (+32,1% passando da 1,6 miliardi di euro a 2,1 miliardi di euro); come in Italia, seppure in misura inferiore, i “Desktop PCs” sono decresciuti del 27,6%.

Anche la categoria dei “Tablets”, il cui giro di affari ha raggiunto nel 2020 730 milioni di euro, dopo anni di costante decrescita, ha segnato un +11,5%.

Tra le periferiche, il segmento “Hardcopy” ha chiuso il 2020 in negativo: -17,4%, i “PC Monitor” invece, a differenza di quanto accaduto nel mercato italiano, hanno visto un incremento del 22,1%.

** Fonte: Context, gennaio 2021

*** Escludendo i segmenti IT & Business Services e Carrier Services. Risultano quindi monitorati i seguenti mercati: IT Equipment, Software e Telecommunication Equipment.

In controtendenza rispetto all’Italia è anche la categoria dei “Servers”, cresciuti del 9,9%. Lo “Storage” e le “Workstation” hanno registrato invece un decremento rispettivamente del 14,6% e del 13,4%.

Anche in Spagna la spesa in ambito “IaaS” ha segnato un significativo balzo (+35,4% passando da 264 milioni di euro a 358 milioni di euro). In area “Software” il lieve incremento dello 0,4% ha mantenuto il giro di affari a 4,5 miliardi di euro. Si segnala infine, anche nel mercato spagnolo, la decrescita registrata in area “Telecommunication Equipment” (-12,6%). Hanno sofferto tutte le categorie di prodotto: “Mobile phones” -13,5% (passando da 5,2 miliardi di euro a 4,5 miliardi di euro), “Enterprise Network” -9,7% e “Telecom Equipment” -7,4%.

In questo scenario, nel 2020 il mercato distributivo spagnolo** è cresciuto del 12,9% rispetto al 2019 e la quota di mercato di Esprinet ha registrato un significativo incremento di 1,8 punti percentuali.

Il mercato portoghese

Nel 2020 il mercato portoghese dell’Information & Communication Technology (“ICT”)2 misurato attraverso i dati di EITO (European IT Observatory, Novembre 2020), che monitora gli acquisti degli utilizzatori finali nelle diverse nazioni europee, ha registrato una lieve decrescita del 0,8%, attestandosi a 2,7 miliardi di euro.

I “PCs” hanno segnato un importante incremento del 41,9%, raggiungendo nel 2020 574 milioni di euro. Anche nel mercato portoghese questa crescita è da imputare esclusivamente ai “Portable PCs” (+59,5%); i “Desktop PCs” infatti sono decresciuti del 21,0%, così come hanno chiuso con segno negativo i “Tablets” (-6,0%).

Le periferiche, sia nel segmento “Hardcopy” sia nel segmento “PC Monitor”, hanno registrato una diminuzione del 13,1%.

Anche la categoria “Infrastructure”, nelle sue componenti “Servers, Storage, IaaS”, nel 2020 ha visto una riduzione del 4,6%, dopo due anni di crescita a doppia cifra. L’area “Software” di poco invariata con un +0,9% si è attestata a 742 milioni di euro di giro di affari.

Come negli altri paesi del sud Europa, infine, l’area “Telecommunication Equipment” ha registrato un forte rallentamento (-13,9%): nel dettaglio, “Mobile phones” -16,1% (passando da 874 milioni di euro a 733 milioni di euro), “Enterprise Network” -7,9% e “Telecom Equipment” -7,0%.

Nel 2020 il mercato distributivo portoghese** è cresciuto del 5,5% rispetto al 2019 e la quota di mercato di Esprinet ha registrato un importante incremento: +1,7 punti percentuali.

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

- Performance economica e patrimoniale
- Il settore di riferimento
- Breakdown delle vendite
- Il valore generato
- Vicino ai fornitori
- Vicino ai clienti

4 - Esprinet & l’ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

Breakdown delle vendite - Principali categorie

Categorie Merceologiche	FY 2020 (€/milioni)	FY 2019 (€/milioni)	Var. (%)
PC (Notebook, Tablet, Desktop, Monitor)	1.711,5	1.372,8	25%
Stampanti e Consumabili	407,0	418,3	-3%
Altri Prodotti IT	319,7	244,9	31%
Totale IT Clients	2.438,2	2.036,0	20%
Smartphones	1.263,6	1.103,2	15%
Elettrodomestici	64,1	55,7	15%
Gaming (Hardware e Software)	39,3	43,4	-9%
Altri Prodotti Consumer Electronics	164,3	191,0	-14%
Totale Consumer Electronics	1.531,3	1.393,3	10%
Hardware (Networking, Storage, Server e Altri)	384,9	407,4	-6%
Software, Servizi, Cloud	212,6	153,6	38%
Totale Advanced Solutions	597,5	561,0	7%
Rettifiche per Riconciliazione	(75,4)	(44,9)	68%
Ricavi da Contratti con Clienti	4.491,6	3.945,4	14%

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

- Performance economica e patrimoniale
- Il settore di riferimento
- Breakdown delle vendite
- Il valore generato
- Vicino ai fornitori
- Vicino ai clienti

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

Il valore generato per gli stakeholder

Il Gruppo Esprinet impronta i rapporti con i propri stakeholder su principi di **buona fede, correttezza, lealtà e trasparenza**, nel rispetto delle norme di legge e dei regolamenti emanati dalle Autorità di Vigilanza, in modo da instaurare e consolidare rapporti di fiducia e tutelare la propria reputazione.

La ricchezza generata dal Gruppo Esprinet è stata distribuita tra i seguenti soggetti che hanno contribuito a produrla:

Costi per l'acquisto di beni e servizi ed interessi passivi corrisposti agli enti finanziatori (banche, società di factor, capital market);

- **VENDOR**
- **COOPERATIVE APPALTATRICI**
- **TRASPORTATORI**
- **ENTI FINANZIATORI**

Valore dei prodotti e dei servizi forniti;

- **GDO / GDS**
- **PICCOLI RESELLER**
- **VAR**
- **SHOP ON LINE**
- **PICCOLI RETAILER**
- **GRANDI RESELLER**

Remunerazione del personale dipendente (retribuzioni e connessi oneri) e dei collaboratori esterni;

- **DIPENDENTI**
- **COLLABORATORI**
- **SINDACATI**

Remunerazione del capitale proprio (dividendi e capital gain);

- **ANALISTI FINANZIARI "BUY SIDE"**
- **INVESTITORI "RETAIL"**
- **INVESTITORI ISTITUZIONALI / PROFESSIONALI**

Investimenti nel tessuto sociale ed a favore degli enti territoriali, elargizioni e liberalità, sponsorizzazioni ed imposte versate in qualità di "contribuente".

- **ENTI TERRITORIALI**
- **UNIVERSITÀ / SCUOLA**
- **MEDIA**
- **ENTI "NO PROFIT"**
- **ASS. DI CATEGORIA**

Fornitori

Clienti

Persone

Azionisti

Comunità

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

- Performance economica e patrimoniale
- Il settore di riferimento
- Breakdown delle vendite
- Il valore generato
- Vicino ai fornitori
- Vicino ai clienti

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

Il valore generato per gli stakeholder

Nel 2020 il Gruppo Esprinet ha distribuito ai propri stakeholder un valore complessivo di circa 4.452 milioni di euro (in aumento del 13,8% rispetto al 2019), a fronte di un valore economico generato di 4.492 milioni di euro. Tale valore è stato distribuito per il 98,14% ai fornitori sotto forma di remunerazione per beni e servizi, per l'1,55% ai dipendenti, per lo 0,17% alla Pubblica Amministrazione (P.A.) sotto forma di imposte e tasse, per lo 0,13% ai fornitori di capitali sotto forma di interessi e per la restante parte alla comunità sotto forma di sponsorizzazioni e liberalità ad associazioni non profit.

Il valore economico direttamente generato e distribuito - €/000 -

Voce*	2020					2019					2018				
			Elisioni & rettifiche	Gruppo	%			Elisioni & rettifiche	Gruppo	%			Elisioni & rettifiche	Gruppo	%
Valore economico generato**	2.778.970	1.746.073	-33.162	4.491.880		2.564.117	1.426.093	-44.586	3.945.624		2.295.019	1.334.355	-57.724	3.571.650	
Valore economico distribuito	2.760.116	1.725.116	-33.600	4.451.632	100%	2.549.003	1.407.416	-45.336	3.911.084	100%	2.300.360	1.318.104	-58.084	3.560.380	100%
Costi operativi	2.704.534	1.697.938	-33.600	4.368.872	98,14%	2.483.812	1.384.277	-44.986	8.823.103	97,75%	2.240.794	1.296.256	-57.462	3.479.587	97,73%
Valore distribuito ai dipendenti	47.361	21.711	0	69.072	1,55%	45.868	18.335	0	64.203	1,64%	43.842	17.284	0	61.126	1,91%
Valore distribuito ai fornitori di capitale	4.314	1.514	-0	5.828	0,13%	8.291	1.723	-350	9.664	0,25%	4.566	1.056	-621	5.001	0,16%
Valore distribuito alla P.A.	3.633	3.946	0	7.579	0,17%	4.025	3.074	0	7.099	0,18%	4.114	3.502	0	7.615	0,24%
Valore distribuito agli azionisti***	0	0	0	0	0,00%	6.919	0	0	6.919	0,18%	6.987	0	0	6.987	0,22%
Valore distribuito alla comunità	274	6	0	280	0,01%	88	7	0	95	n.s.	57	7	0	64	n.s.
Valore economico trattenuto	18.853	20.957	438	40.249		14.892	18.839	726	34.457		-5.341	16.251	359	11.270	

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

- Performance economica e patrimoniale
- Il settore di riferimento
- Breakdown delle vendite
- Il valore generato
- Vicino ai fornitori
- Vicino ai clienti

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

Le pratiche fiscali

Il Gruppo Esprinet è consapevole della sua responsabilità nella realizzazione di un **sistema economico sempre più sostenibile**, dove i corretti adempimenti fiscali contribuiscono al benessere di ogni Stato in cui esso opera: Esprinet infatti, ha da sempre valutato come prioritario il **rispetto dei propri impegni fiscali**. Tuttavia, questa attenzione alla **corretta compliance normativa** non ha mai condotto il Gruppo a dotarsi di uno specifico sistema di pianificazione fiscale e risk management. La direzione strategica del Gruppo Esprinet opera infatti seguendo unicamente la propria strategia di business, dove la componente fiscale risulta essere una diretta conseguenza dei risultati ottenuti in ogni Stato, senza però la definizione di alcuna specifica "tax policy". I bonus e gli incentivi conferiti ai dipendenti del Gruppo sono sempre associati a risultati economico-finanziari al lordo dell'impatto fiscale,

determinando un sostanziale disinteresse da parte di tutti i dipendenti rispetto a tale componente. Il Gruppo Esprinet però, nella più assoluta compliance normativa effettua una **valutazione dei propri rischi fiscali** nel rispetto del D.lgs. 231/01 e attraverso le proprie procedure interne di risk management utilizzando il framework noto come **Enterprise Risk Management (ERM)**: nell'ambito del rispetto del D.lgs.231/01 vengono eseguiti anche i controlli interni sulla correttezza e sulla legalità dei comportamenti dei dipendenti. Il processo di Assurance riguardo all'informativa fiscale rientra nella più ampia valutazione fatta sui Bilanci d'esercizio. Nell'arco del triennio oggetto di rendicontazione il Gruppo Esprinet non ha ottenuto nessun tipo di contributo finanziario dai Governi degli stati in cui esso opera.

Country by Country Report

	Ricavi	Ricavi infragruppo	Utili/perdite lordo imposte	Imposte pagate	Imposte maturate	Capitale dichiarato	Utili non distribuiti	Numero addetti	Immobilizz. Materiali
Italia	2.565.864.407	50.329.165	11.073.924	1.864.625	3.178.698	23.696.991	276.971.396	818	9.245.781
Spagna	1.410.768.133	25.820.334	11.305.402	1.371.215	1.747.124	149.485.306	9.779.446	486	2.652.250
Portogallo	35.869.416	28.048	(702.880)	2.876	4.309	518.122	-	12	3.941
2019 Finlandia	-	-	(13.627)	-	-	2.500	79.109	-	-
Cina	1.125.462	-	75.056	-	12.384	1.317	189.489	3	299
Germania	505.769	-	(466.986)	-	-	(276.006)	-	1	-
Totale	4.014.133.187	76.177.547	21.270.889	3.238.716	4.942.515	173.428.230	287.019.440	1.320	11.902.271
Italia	2.297.755.101	64.393.139	1.570.385	3.651.491	3.379.288	22.866.841	282.122.128	788	10.126.527
Spagna	1.331.456.195	73.372.971	56.154.387	3.056.286	606.205	160.189.948	17.351.347	463	3.196.167
Portogallo	30.022.262	1.455	(502.425)	51.757	2.876	(81.877)	-	8	4.057
2018 Finlandia	-	-	(42.955)	-	-	2.500	353.463	-	-
Cina	866.617	-	102.212	-	16.865	3.235	186.284	3	642
Germania	1.648.157	-	(5.230)	-	-	4.506	-	1	-
Svizzera	-	-	(669.361)	-	-	(282.579)	-	-	-
Totale	3.661.748.332	137.767.565	56.607.013	6.759.534	4.005.234	182.702.574	300.013.222	1.263	13.327.393

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

- Performance economica e patrimoniale
- Il settore di riferimento
- Breakdown delle vendite
- Il valore generato
- Vicino ai fornitori
- Vicino ai clienti

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

Il tema delle imposte viene gestito dal dipartimento amministrativo, dal dipartimento affari societari e da fiscalisti esterni.

Il Gruppo non evidenzia meccanismi di segnalazione in tema di gestione delle imposte e rileva come non applicabile la descrizione dell'approccio alla relazione con le autorità fiscali.

Si segnala che la differenza tra le aliquote fiscali e le aliquote fiscali nominali nei diversi paesi deriva in gran parte da effetti relativi alla rilevazione retroattiva o svalutazione di imposte differite e da imposte di esercizi precedenti (ad esempio riconoscimento e rilascio di accantonamenti fiscali).

Di seguito si riporta la composizione delle legal entity nelle varie country.

	2019	2018
Italia	Esprinet S.p.A. V-Valley S.r.l. Celly S.p.A. 4Side S.r.l.	Esprinet S.p.A. V-Valley S.r.l. Celly S.p.A.
Spagna	Esprinet Iberica S.L.U. Vinceo Technologies S.A.U. V-Valley Iberian S.L.U.	Esprinet Iberica S.L.U. Vinceo Technologies S.A.U. V-Valley Iberian S.L.U.
Portogallo	Esprinet Portugal Lda	Esprinet Portugal Lda
Finlandia	Celly Nordic OY	Celly Nordic OY
Cina	Celly Pacific Limited	Celly Pacific Limited
Svizzera		Celly Swiss S.a.g.l.
Germania	Nilox Deutschland GmbH	Nilox Deutschland GmbH

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

- Performance economica e patrimoniale
- Il settore di riferimento
- Breakdown delle vendite
- Il valore generato
- Vicino ai fornitori
- Vicino ai clienti

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

Vicino ai clienti - Progetto Customer Satisfaction

Il Gruppo Esprinet è il **principale distributore europeo** di Information Technology e Consumer Electronics. Rappresenta anche il **punto di riferimento** e incontro per **produttori, fornitori e fruitori della tecnologia**.

Si rivolge a reseller IT, VAR, System Integrator, negozi specializzati, retailer e portali di e-commerce. Con un network di più di **1.500 collaboratori**, fornisce oltre **130.000 prodotti tecnologici** (tra cui PC, stampanti, accessori, software, cloud, datacenter & cybersecurity, smartphone, audio-video, TV, gaming, elettrodomestici, mobilità elettrica e tanto altro ancora) di oltre **650 produttori** a circa **31.000 rivenditori** business e consumer attraverso modelli di vendita self-service (piattaforma di e-commerce best-in-class e negozi Cash & Carry) e assistita (forza vendita e system engineers sul campo).

Potenzia e semplifica la vita delle persone e delle imprese con **servizi di vendita all'ingrosso tradizionali** (bulk breaking e credito) e molteplici soluzioni a valore aggiunto tra cui una **piattaforma di e-commerce** chiavi in mano, la **gestione in-shop** di punti vendita al dettaglio e **soluzioni di pagamento e finanziamento** specializzate per i rivenditori.

Esprinet è più di un distributore di prodotti. È un vero e proprio hub di servizi in grado di abilitare l'utilizzo della tecnologia.

Il Gruppo ha proseguito anche nel 2020 il **progetto TIB - TOGETHER IS BETTER: insieme ci miglioriamo!**

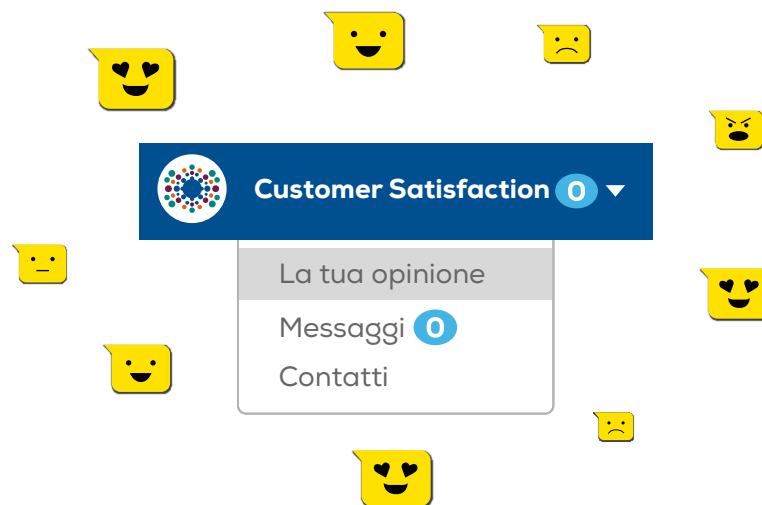
Il progetto TIB è il cappello di tutte le azioni che vengono svolte per perseguire la soddisfazione del cliente e la soddisfazione del dipendente. I grandi momenti di ascolto, le survey, sono azioni importanti del progetto che identificano i passi da compiere entro l'anno per migliorare sempre di più.



Il 2020 ha consolidato l'obiettivo di fare della soddisfazione del cliente non solo la strategia del Gruppo, ma anche la fondamentale componente culturale.

La Customer Centricity pertanto ha cambiato l'identità aziendale, entrando a far parte dei suoi valori.

Per misurare il livello di "Customer Satisfaction" Esprinet, ha ascoltato sia i dipendenti (con le modalità esplicitate nel capitolo dedicato alle persone) che i clienti; questo a dimostrazione che il livello di soddisfazione dei dipendenti è legato a migliori performance e miglior servizio per i clienti creando così un circolo virtuoso per il benessere socioeconomico della comunità emettendo in evidenza l'interconnessione tra gli stakeholder.



Tramite la survey annuale sono state raccolte le esigenze e le opinioni di oltre 4.000 clienti che hanno portato l'**indicatore relativo alla Customer Satisfaction a 24,40**.

La valutazione espressa in trentesimi rappresenta come i clienti hanno valutato le performance del Gruppo Esprinet in diversi ambiti. I dati della survey non includono la società GTI.

CUSTOMER SATISFACTION 2020

Valutazione dei clienti

24,40/30

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

- Performance economica e patrimoniale
- Il settore di riferimento
- Breakdown delle vendite
- Il valore generato
- Vicino ai fornitori
- Vicino ai clienti

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

Vicino ai clienti - Progetto Customer Satisfaction

La survey si è tenuta dal 4 Gennaio al 4 Febbraio 2021 relativa all'anno 2020.

Nel contesto socio-economico del 2020 è stato ritenuto fondamentale ascoltare i clienti anche durante il periodo dell'emergenza sanitaria in modo da comprendere se il servizio erogato era in linea con l'attesa.

Alla survey, svolta nel mese di luglio, hanno partecipato oltre 1.000 clienti del Gruppo che hanno apprezzato la professionalità messa in campo da Esprinet durante il periodo della pandemia. I dati della survey non includono la società GTI.

	Esprinet durante l'emergenza	Esprinet rispetto ai competitor
	25,07	22,22
Come valuti il supporto commerciale avuto in questo periodo?	25,13	22,14
Come valuti la nostra continuità logistica (Esprivillage e magazzino centrale)?	25,10	22,39
Rispetto alle tue aspettative, come valuti in generale il servizio di Esprinet ricevuto durante l'emergenza sanitaria?	24,98	22,12

Il canale di ascolto "Customer Listening" sul sito ha accolto numerose segnalazioni sia che esprimevano soddisfazione sull'operato sia che suggerivano miglioramenti o evidenziavano criticità che prontamente sono state approfondite e risolte insieme al cliente. Sempre in tema "Customer listening" il Gruppo ha organizzato momenti di ascolto con focus group di clienti (4 sessioni per 60 clienti) per comprendere il percepito di Esprinet e su cosa puntare e interviste personali con una cinquantina di clienti durante i quali sono stati esplorati ambiti di miglioramento, criticità e necessità.



"Più ascolto delle tue esigenze, più servizi personalizzati, più soddisfazione. Questo nuovo percorso di miglioramento è iniziato proprio dal tuo contributo"

Alessandro Cattani - Amministratore Delegato del Gruppo Esprinet

A seguito di questa indagine sono state attuate diverse azioni per incontrare le esigenze più importanti per i clienti. Esprinet ha attivato processi di miglioramento orientati al cliente su tutti i dipartimenti.

Le principali novità del sito di e-commerce del 2020 sono:

- **Il potenziamento e il miglioramento delle schede prodotto**, con oltre il 95% di schede tecniche complete per prodotti a catalogo Esprinet.
- L'incremento dei contatti con il cliente, creando una nuova sezione del sito per potersi **relazionare più velocemente** con gli specialisti verticali.
- **Nuove aree di approfondimento tematico**, nello specifico, dedicate all'emergenza sanitaria per sostenere il cliente sia con la conoscenza dei prodotti che con le soluzioni tecnologiche nei vari contesti quali:
 - Termografia Applicata al Controllo Accessi
 - Gestione Code e Distanziamento



- Una nuova piattaforma dedicata al **CLOUDMARKETPLACE**

Il marketplace consente l'acquisto e la gestione di soluzioni e di servizi Cloud da un'unica piattaforma cross brand. Attraverso il **Cloud Marketplace proprietario** è possibile combinare servizi di brand diversi per disegnare le migliori architetture cloud personalizzate in base alle diverse esigenze dei clienti finali.



1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

- Performance economica e patrimoniale
- Il settore di riferimento
- Breakdown delle vendite
- Il valore generato
- Vicino ai fornitori
- Vicino ai clienti

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

Vicino ai clienti - Progetto Customer Satisfaction

Il Gruppo ha garantito continuità logistica sia presso i magazzini centrali che presso i propri punti vendita dislocati sul territorio.

Con **17 sedi dislocate su tutto il territorio italiano e 2 su quello spagnolo** e una superficie espositiva media di 1800 mq, gli **Esprivillage** sono un vero e proprio centro di servizio e punto di incontro tra clienti e vendor.

Con il nuovo servizio di spedizione "**Espress by Esprivillage**", tutti i clienti di Esprinet, sfruttando la prossimità del territorio, potranno ricevere la merce presso la propria sede o recapitarla presso i propri clienti a una **tariffa convenzionata, con consegna prevista entro la giornata successiva** se all'interno della stessa regione, o entro 24/48 ore per il resto d'Italia, scegliendo se acquistare i prodotti già presenti nel punto vendita oppure qualsiasi articolo dal catalogo Esprinet.



Il servizio è stato potenziato nel 2020 attivando il servizio **espressNOW**, che prevede la **consegna al cliente entro le 4 ore dalla data dell'ordine**.

Attualmente il servizio è attivo per i centri urbani di Roma, Torino, Napoli, Bergamo, Cinisello, ma entro il 30.06.2021 sarà esteso a tutti i 17 Esprivillage di Esprinet. In fase di test il lead time medio ottenuto è arrivato a 52 minuti per consegne effettuate con 'espressNOW', il servizio di urban delivery che, secondo Esprinet, farà la differenza nel prossimo futuro.



Per ottimizzare la disponibilità dei prodotti negli Esprivillage è attivo un tool ("**smart shelf**") che ottimizza il replenishment sugli scaffali, consentendo una **gestione dinamica delle scorte** e permettendo una **riduzione degli spostamenti su gomma dai magazzini centrali ai punti vendita**.

Nonostante la difficile situazione sociale, Esprinet ha continuato con la formazione ai clienti proponendo un calendario di webinar denso di tematiche puntuali di business.

Per rispondere in modo completo alle loro esigenze, il Gruppo Esprinet non si occupa solo della logistica distributiva ma offre anche una molteplicità di **servizi finalizzati ad aumentarne le potenzialità di business e sostenerne la crescita**. Il Gruppo Esprinet, infatti, intende non solo supportare i clienti nei loro processi di vendita, ma anche **affiancarli nella generazione di nuovi business**, intermediando strumenti e soluzioni per sviluppare le attività di marketing e promozionali (canale e-commerce, video, advertising online), oltre che fornendo una gamma articolata di servizi tecnici avanzati (es. attività di riparazione, assistenza e manutenzione) e di attività di formazione. In qualità di azienda leader il Gruppo Esprinet intende porsi anche come **punto di riferimento per garantire informazioni accessibili, qualificate e costantemente aggiornate** sulle ultime innovazioni tecnologiche, che risulterebbero difficilmente reperibili in maniera autonoma e immediata da parte soprattutto degli operatori meno strutturati.

Il sito Esprinet si pone come strumento di vendita, un alleato del cliente dove può acquistare prodotti ma anche conoscere nuovi settori. Per sostenere il cliente nell'integrare nuovi ambiti di business alla propria offerta è stata creata un'area soluzioni con contenuti di approfondimento di brand e di mercato.

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

- Performance economica e patrimoniale
- Il settore di riferimento
- Breakdown delle vendite
- Il valore generato
- Vicino ai fornitori
- Vicino ai clienti

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

Vicino ai clienti

L'attenzione alle diverse tipologie di cliente e la continua innovazione dei servizi ha portato Esprinet a dare vita nel 2011 a **V-Valley**, una società controllata al 100% da Esprinet. V-Valley è un **distributore a valore aggiunto** di prodotti, servizi e soluzioni informatiche complesse; Dealer, VAR, Software House e System Integrator trovano in V-Valley competenza, flessibilità e risorse dedicate oltre che una eccezionale disponibilità di gamma (Server, Storage, Networking & Security, VoIP & Unified Communication, Middleware, Identificazione Automatica e Videosorveglianza e un'ampia offerta di servizi).

Il cliente viene supportato in ogni fase del processo di vendita da un team integrato di Brand Manager, Business Developer e System Engineer che garantisce un servizio efficace, efficiente e personalizzato.

Nel corso del 2020 Esprinet ha siglato una acquisizione strategica nelle Advanced Solutions con **GTI Software y Networking S.A.U.**, primo distributore in Spagna di software e soluzioni cloud a Value-Added Reseller e System Integrator.

La strategia verrà rafforzata nel 2021 con l'acquisizione delle italiane **Dacom S.p.A.** specializzata nella distribuzione di prodotti e soluzioni per l'Automatic Identification e Data Capture e **IdMaint S.r.l.** specializzata nei servizi di manutenzione e supporto tecnico sui prodotti Auto-ID.



Per essere invece vicini ai bisogni del mondo retail Esprinet gestisce **OkRetail**, strumento che, grazie alla collaborazione di figure di Category Management, Trade Marketing e Value Logistic, offre numerosi servizi che suggeriscono in modo proattivo le migliori soluzioni per il business all'interno del mercato di riferimento.



1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

- Performance economica e patrimoniale
- Il settore di riferimento
- Breakdown delle vendite
- Il valore generato
- Vicino ai fornitori
- Vicino ai clienti

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

Vicino ai clienti

Esprinet promuove nei confronti dei propri clienti **Zerozerotoner**, un servizio di manutenzione dei consumabili di stampa, che prevede la raccolta dei materiali di consumo esauriti e il recupero totale delle materie prime.

Avvalendosi di Zerozerotoner, la paternità del rifiuto viene trasferita dall'utilizzatore al fornitore del servizio, **sgravando totalmente il cliente dal ruolo di “produttore del rifiuto”** e da ogni obbligo di legge e responsabilità derivante.

In un contesto macroeconomico caratterizzato da crescenti difficoltà per le piccole e medie imprese a rispettare i tempi di pagamento, Esprinet favorisce la comprensione da parte dei propri clienti degli strumenti di finanziamento disponibili sul mercato.

Esprifinance è il marchio “ombrello” che raggruppa i servizi di abilitazione all'accesso a tali strumenti, che si sostanziano nell'offerta di **modelli di pagamento flessibili** attraverso accordi a condizioni agevolate con le principali società di leasing/noleggio operativo e prestiti finalizzati operanti in Italia. Inoltre, Esprinet, attraverso una partnership esclusiva con American Express, offre ai propri clienti una carta di credito che permette di dilatare gratuitamente i tempi di pagamento.

Esprinet propone dal 1998 il servizio **e-webCLUB**, un **portale di commercio elettronico** pronto all'uso, che non necessita di competenze tecniche e che permette ai suoi clienti di essere presenti sul web offrendo un ampio catalogo prodotti che spazia su tutto il merceologico Esprinet. Il cliente potrà inoltre inserire un proprio catalogo prodotti, e **sfruttare pienamente le potenzialità e la forza del distributore** dal punto di vista logistico e di capillarità sul territorio.

e-webCLUB è un servizio che Esprinet offre a tutti i suoi clienti, ma in particolare i piccoli e i medi possono avere la possibilità di **diversificare le possibilità di sbocco sul mercato**, con una soluzione unica, completa e innovativa.

Da ultimo, a testimonianza della serietà ed affidabilità dimostrata da Esprinet nei confronti dei propri clienti, dal 2004 è stato implementato un **Sistema di Gestione Qualità**, in conformità alla norma ISO 9001, certificato da un ente esterno accreditato. Le società del Gruppo che nel 2019 hanno ottenuto tale certificazione sono Esprinet S.p.A., V-Valley S.r.l., Celly S.p.A., Esprinet Iberica S.L.U. e Vinzeo S.A.U.



Zerozerotoner *Raccolta di materiali di consumo e recupero delle materie prime*



esprifinance®



eWebCLUB
e-commerce ready to use



Certificazione Sistema Gestione Qualità ISO 9001

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

- Performance economica e patrimoniale
- Il settore di riferimento
- Breakdown delle vendite
- Il valore generato
- Vicino ai fornitori
- Vicino ai clienti

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni -
DNF

Vicino ai fornitori

Il Gruppo Esprinet intende instaurare con i propri fornitori e “business partner” relazioni commerciali improntate alla **trasparenza**, alla **correttezza** ed all'**etica negoziale**.

Lo sviluppo di relazioni trasparenti e durature con i fornitori, l'attenzione alla qualità, alla sicurezza e al rispetto dell'ambiente, l'osservanza delle normative vigenti, rappresentano obiettivi da perseguire nell'ottica del **consolidamento del valore generato e distribuito agli stakeholder**.

Pertanto, in coerenza con il proprio Codice Etico, Esprinet ha definito un **Codice di Comportamento dei fornitori** diretto ad orientare le relazioni lungo la catena del valore. L'obiettivo è quello di collaborare in modo sostenibile con i propri fornitori e **gestire responsabilmente la supply chain** per garantire alla Società e ai propri clienti che gli approvvigionamenti di prodotti siano caratterizzati costantemente da un soddisfacente rapporto qualità-prezzo.

Il Gruppo Esprinet si impegna ad applicare elevati standard sociali, ambientali, di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro, e dai suoi fornitori si aspetta il medesimo impegno trasmesso attraverso il Codice di Comportamento, per una gestione responsabile della catena di fornitura del Gruppo (www.esprinet.com area investor).



oltre
2.250
FORNITORI
attivi nel 2020*



oltre
4 miliardi
DI VALORE GENERATO
verso i fornitori di merce
e servizi nel 2020*

**Il calcolo non include 4Side, Vinzeo, GTI, e Celly Pacific*



1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

- Performance economica e patrimoniale
- Il settore di riferimento
- Breakdown delle vendite
- Il valore generato
- Vicino ai fornitori
- Vicino ai clienti

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF



04

ESPRINET & L'AMBIENTE

- Cultura ambientale
- L'impegno di Esprinet per l'ambiente
 - Gli impatti sull'ambiente
 - La supply chain integrata
- Consumi energetici ed emissioni di gas ad effetto serra
 - Le emissioni dei trasporti
 - La filiera del Gruppo
 - Materie prime
 - Rifiuti

Cultura ambientale

Il Gruppo Esprinet punta ad affermare una forte cultura ambientale, nell'assoluta convinzione che il **rispetto dell'ambiente** costituisca un valore fondamentale per promuovere, in ogni individuo, uno stile di vita compatibile con un futuro più sostenibile.

Infatti, il Gruppo è impegnato nella salvaguardia dell'ambiente attraverso differenti attività, come un **utilizzo sempre più razionale delle risorse** e un'attenzione a soluzioni che possano garantire **risparmi energetici**.

Grazie a questa visione, il Gruppo Esprinet intraprende una serie di iniziative volte alla riduzione e prevenzione degli impatti negativi derivanti dall'esercizio della propria attività. Tra di esse rientra, ad esempio, la scelta di approvvigionamento energetico a partire da **energia rinnovabile**.

Il Gruppo Esprinet, al fine di ottenere un maggior controllo degli impatti ambientali delle proprie attività aziendali e sulla capacità di perseguirne sistematicamente un miglioramento coerente ed efficace ha implementato un **Sistema di Gestione Ambientale**, adottato da tutte le realtà del Gruppo.

Gli impatti ambientali delle attività del Gruppo possono essere classificati come diretti e indiretti. I primi riguardano le attività direttamente realizzate o controllate dal Gruppo (es. gli imballaggi immessi nel mercato), mentre i secondi derivano da attività connesse e funzionali al core business, ma su cui il Gruppo non esercita un controllo diretto (es. la scelta del mezzo di trasporto utilizzato dai trasportatori). In ottica di miglioramento degli impatti, il Gruppo sta affinando le metodologie di calcolo e sta intensificando gli sforzi per ridurre le emissioni in atmosfera.

Ritenendo di primaria importanza il raggiungimento di un livello di analisi del proprio impatto ambientale sempre più accurato, il Gruppo Esprinet ha deciso di realizzare un completo inventario delle emissioni di CO2 (scope 1, scope 2 e scope 3) riconducibili alla sua attività, seguendo le indicazioni del GHG Protocol e sottoponendo tale inventario a verifica da parte di una Società terza indipendente.

Dal 2015 Esprinet utilizza **energia elettrica certificata** come proveniente da **fonti rinnovabili** in Italia e dal 2019 anche in Esprinet Iberica e Vinzeo*.



Sede amministrativa
certificata
LEED PLATINUM



100%
ENERGIA RINNOVABILE
in Italia e Spagna

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

- Cultura ambientale
- L'impegno di Esprinet per l'ambiente
- Gli impatti sull'ambiente
- La supply chain integrata
- Consumi energetici ed emissioni
- Le emissioni dei trasporti
- La filiera del Gruppo
- Materie prime
- Rifiuti

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

* Ad esclusione della sede di Vinzeo a Madrid.

L'impegno di Esprinet per l'ambiente

Nel 2020 è proseguito l'impegno del Gruppo Esprinet verso una **crescente attenzione all'ambiente lungo tutte le fasi della catena di creazione del valore** in cui l'azienda opera.

Al fine di migliorare il monitoraggio dei propri consumi, raccogliere dati sulle spese energetiche e sulle principali variabili, nonché di individuare opportunità di efficientamento (in termini impiantistici e/o gestionali), Esprinet nel 2019 ha avviato un progetto di **Energy Management** partendo dal sito logistico di Cavenago A ed esteso a Cambiago nel 2020 avviando un processo di **riqualificazione della palazzina uffici**, dismettendo le vecchie unità di trattamento dell'aria installandone di nuove più **performanti sia dal punto di vista del risparmio energetico che dal punto di vista delle emissioni**, nel dettaglio sono stati installati una nuova caldaia di ultima generazione e un nuovo gruppo frigo di ultima generazione entrambi ad utilizzo della palazzina adibita ad uffici.

Dal punto di vista illuminotecnico sono state sostituite tutte le vecchie lampade da 250w in forza al piazzale di entrambi i parcheggi esterni di Cavenago e Cambiago con lampade a led da 150w, ottenendo un notevole **risparmio energetico pari al 51%**.

Durante il 2020 è rimasta in funzione, nel sito logistico "Cavenago A" l'apparecchiatura ICO-F1000 per un **utilizzo più economico dell'energia**: essa infatti, a parità di energia fornita, permette di ridurre i consumi grazie allo sfruttamento delle onde armoniche. In questa fase si è deciso di utilizzare tale apparecchiatura unicamente nel sito di "Cavenago A", identificato come di primaria importanza in quanto risulta essere l'utenza più energivora di Esprinet.

Nel 2019 è stata installata la piattaforma **BEMS (Building Energy Monitoring System)** che permette di monitorare i consumi energetici e termoregolare gli impianti di climatizzazione legati alle aree produttive per le logistiche di Cavenago e Cambiago.

Il **controllo della temperatura all'interno delle unità produttive** risulta essere particolarmente importante per il rispetto dei parametri di stoccaggio dei materiali presenti nella logistica, da qui nasce l'esigenza di un sistema di termoregolazione in grado di mantenere temperature controllate in tali aree. La piattaforma offre la possibilità di monitorare e gestire l'impianto da remoto, di studiare ed implementare logiche di funzionamento efficienti e avere un sistema di allarmistica istantanea su eventuali problemi di funzionamento delle macchine.

Di seguito vengono riportate le principali analisi realizzabili grazie al BEMS:

- Valutazione in tempo reale dello stato funzionale degli impianti
- Costante verifica dei consumi e confronto con dati storici e consumi attesi
- Verifica periodica efficacia dei programmi di manutenzione
- Valutazioni preliminari priorità interventi
- Gestione risorse orientata al miglioramento del servizio e delle prestazioni ambientali
- Possibilità implementazione manutenzione predittiva
- Verifica periodica dell'efficacia dei programmi di manutenzione
- Elaborazione automatica di report per la ripartizione della spesa energetica
- Ripartizione preventiva dei consumi più accurata
- Creazione e verifica di indici di performance energetici per edificio

Con la volontà di arrivare ad impattare sempre meno sull'ambiente Il Gruppo Esprinet si è attivato anche per quanto concerne gli imballi; il polo logistico di Cambiago ha scelto di dismettere 3 dei 4 forni di termoretrattura, macchine installate allo scopo di termoretrarre il film plastico con cui vengono avvolti tutti i colli prima della spedizione.

I forni sono stati sostituiti con automatismi ovvero dispositivi di ultima generazione che hanno permesso l'**eliminazione totale del nastro adesivo plastico** usato per comporre la scatola.

Sono stati introdotti 6 macchinari definiti automatismi che lavorano su 4 formati di scatole, **formando e chiudendo la scatola con l'utilizzo di colla al posto della plastica**.

La scatola, precedentemente formata dall'automatismo formatrice, passa all'interno di un tunnel, dove viene **ridotta al minimo in base al contenuto**, in seguito viene riempita con un inserto che evita lo spostamento del prodotto contenuto nella scatola durante il trasporto. Il contenitore viene poi chiuso con un coperchio sempre in cartone, il tutto senza utilizzo di plastica ma solo con colla.

Questo nuovo processo oltre a permette l'eliminazione totale della plastica, consente la **diminuzione di emissioni su strada**, grazie alla particolarità di abbassare al minimo la scatola in cartone, e quindi trasportare più colli su un unico mezzo.

Nel 2020 sono state dismesse le macchine a palloncini plastici utilizzati come riempitivo che verranno sostituite, in entrambi i poli logistici, da nuove macchine in grado di produrre **materiale riempitivo di carta in sostituzione della plastica**.

Fermo restando quanto esposto nei paragrafi precedenti, durante la valutazione dei propri fornitori Esprinet non esegue audit specifici riguardo temi ambientali; tuttavia in fase di selezione, viene richiesto a tutti i nuovi fornitori se sono in possesso di sistemi di gestione ambientali conformi alla norma ISO 14001.

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

- Cultura ambientale
- L'impegno di Esprinet per l'ambiente
- Gli impatti sull'ambiente
- La supply chain integrata
- Consumi energetici ed emissioni
- Le emissioni dei trasporti
- La filiera del Gruppo
- Materie prime
- Rifiuti

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

Gli impatti sull'ambiente

Gli impatti sull'ambiente del Gruppo Esprinet sono riconducibili ai seguenti aspetti:



Consumi energetici della sede, dei magazzini e dei Cash & Carry, che vengono calcolati e monitorati relativamente all'energia elettrica, al gas naturale e ai combustibili utilizzati (gasolio e benzina)



Materie prime utilizzate per gli imballaggi dei prodotti, il cui andamento viene descritto per ognuna delle tipologie utilizzate dal Gruppo nello specifico paragrafo riportato nelle pagine seguenti



Rifiuti generati negli uffici amministrativi e nei magazzini, i quali vengono gestiti dal Gruppo attraverso differenti metodologie operative, destinandoli in parte al recupero ed in parte allo smaltimento



Emissioni di CO₂, NO_x, PM_{2.5} e CO riferibili ai differenti tratti della filiera, in cui risulta essere di grande rilevanza, per le specificità del business, il trasporto dei prodotti dai magazzini dei fornitori a quelli di Esprinet e dai magazzini di Esprinet ai Cash & Carry e presso il domicilio dei propri clienti o dei clienti di questi



1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

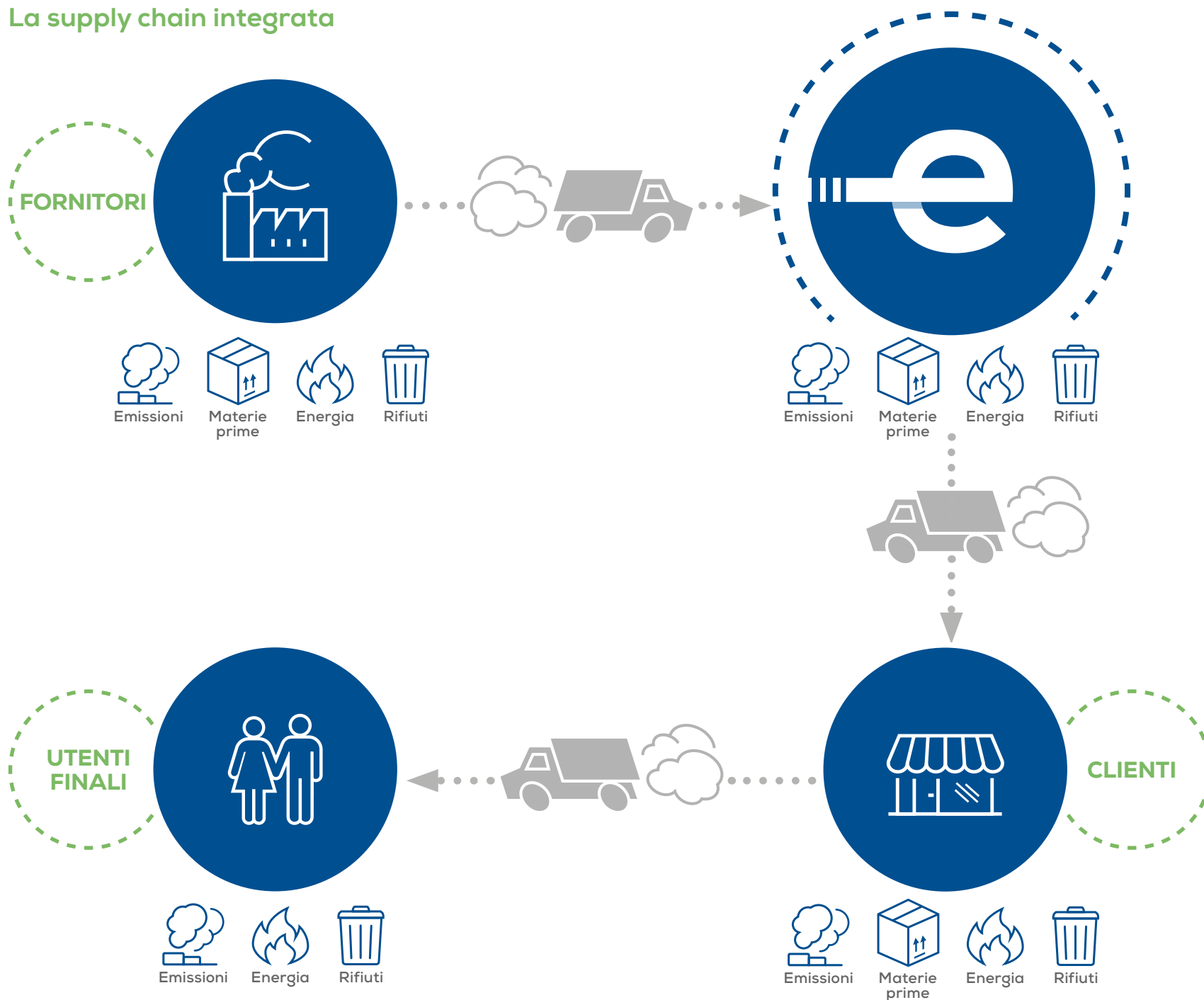
- Cultura ambientale
- L'impegno di Esprinet per l'ambiente
- Gli impatti sull'ambiente
- La supply chain integrata
- Consumi energetici ed emissioni
- Le emissioni dei trasporti
- La filiera del Gruppo
- Materie prime
- Rifiuti

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

La supply chain integrata



- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

- Cultura ambientale
- L'impegno di Esprinet per l'ambiente
- Gli impatti sull'ambiente
- La supply chain integrata
- Consumi energetici ed emissioni
- Le emissioni dei trasporti
- La filiera del Gruppo
- Materie prime
- Rifiuti

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

Consumi energetici ed emissioni di gas ad effetto serra

I consumi energetici totali del Gruppo Esprinet presentano una **riduzione superiore al 19%** dal 2019 al 2020, mentre si registrava una riduzione del 0,9% dal 2018 al 2019. Tale riduzione dei consumi è riconducibile in parte agli interventi descritti nelle pagine precedenti ed in parte all'**emergenza sanitaria che ha bloccato il Paese** a partire da marzo con successive riprese che hanno consentito l'accesso agli uffici in modalità contingentata. Le logistiche e gli Esprivillage hanno comunque garantito una **continuità operativa** in presenza, mentre tutto il personale degli uffici ha assicurato un **servizio stabile** e regolare in modalità smartworking.

Nelle pagine seguenti vengono analizzate singolarmente le differenti fonti energetiche utilizzate (energia elettrica, gas naturale, diesel, benzina) e le rispettive emissioni di CO₂, calcolate come descritto nei commenti alle tabelle ad integrazione di quanto indicato nella Nota Metodologica del presente documento.

I valori riportati nella seguente tabella sono espressi in gigajoule (Gj)

	2020	2019	2018
 Energia elettrica	23.223	25.239	25.854
 16.823		18.175	18.512
 6.400		7.064	7.342
 Gas naturale	4.643	6.359	5.579
 4.643		6.359	5.456
 -		-	123
 Diesel	7.006	11.614	12.294
 5.711		9.724	10.390
 1.295		1.890	1.904
 Benzina	174	259	154
 174		259	198
 -		-	44
Totale	35.046	43.471	43.881
 27.351		34.517	34.556
 7.695		8.954	9.325



1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

- Cultura ambientale
- L'impegno di Esprinet per l'ambiente
- Gli impatti sull'ambiente
- La supply chain integrata
- Consumi energetici ed emissioni
- Le emissioni dei trasporti
- La filiera del Gruppo
- Materie prime
- Rifiuti

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

Consumi energetici ed emissioni di gas ad effetto serra - scope 1

Gas naturale, diesel e benzina sono, insieme all'energia elettrica (il cui consumo sarà oggetto del paragrafo successivo), tre differenti fonti energetiche utilizzate dal Gruppo nelle sue sedi.

Il gas naturale viene utilizzato esclusivamente in Italia per le caldaie degli impianti di riscaldamento nelle logistiche e nell'Esprivillage di Brescia dal 2018.

Il consumo di **gas naturale** è legato sostanzialmente al riscaldamento dei magazzini e nel 2020 è **sceso del 27%** non solo per fattori stagionali che hanno visto un inverno non particolarmente rigido ma soprattutto il decremento è **frutto dell'investimento nella piattaforma BMS**.

L'amministrazione del gas per il riscaldamento delle logistiche avviene tramite il nuovo sistema di gestione delle caldaie tramite piattaforma BMS che permette di programmare a sistema vari parametri quali i set di temperature e gli orari di accensione delle caldaie **controllando ed ottimizzando i consumi**.

Il Gruppo utilizza poi del carburante per il funzionamento di alcuni gruppi elettrogeni, per le centrali antincendio e per il parco mezzi aziendali. Viene così utilizzato sia il diesel che la benzina, quest'ultima in quantità decisamente inferiore.

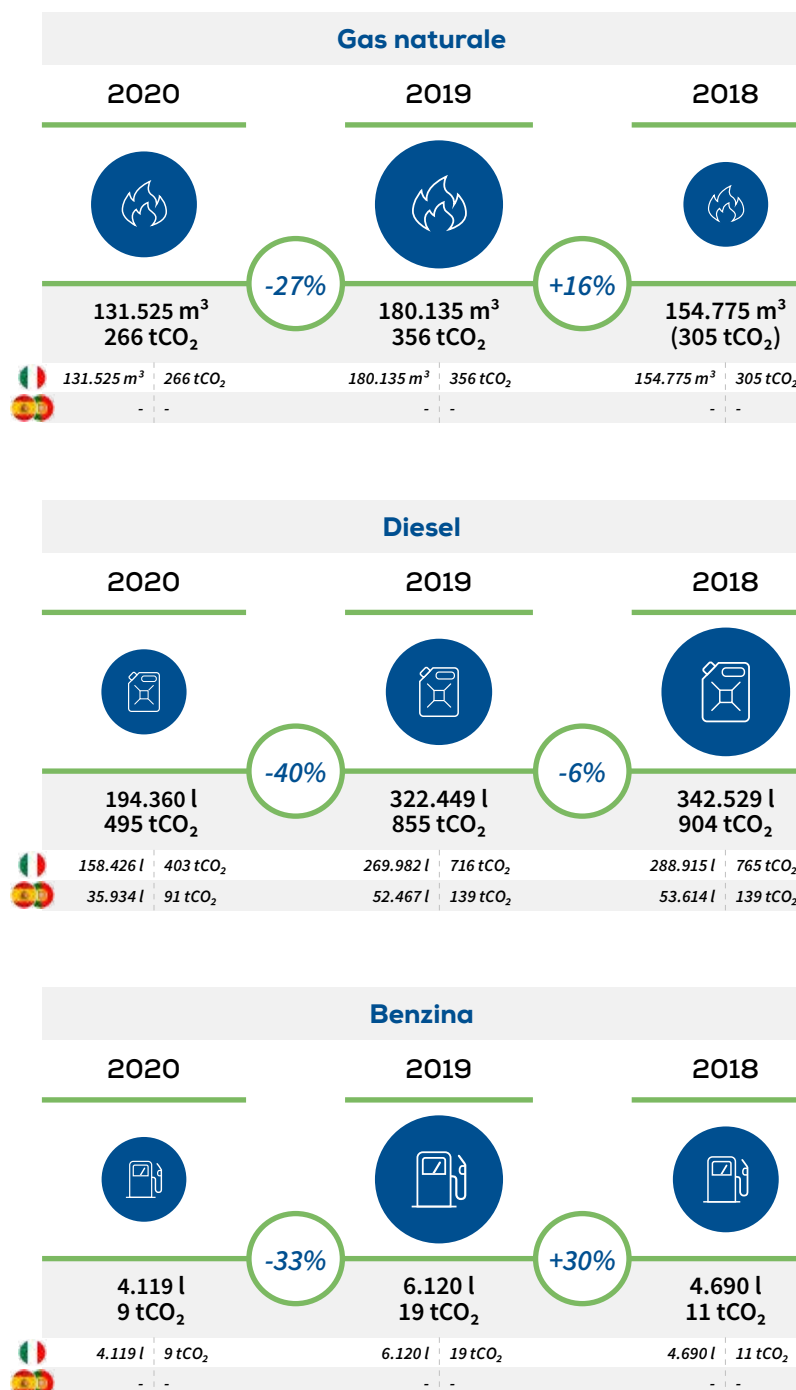
In merito al diesel si registra una **riduzione del 40%** dal 2019 al 2020. La benzina viene utilizzata unicamente nelle società italiane del Gruppo a partire dal 2017. Si registra un **decremento percentuale del 33%** dal 2019 al 2020.

La grave crisi dettata dalla pandemia ha portato ad un pesante blocco della circolazione e limitando l'accesso alle sedi con i conseguenti impatti sui consumi di diesel e benzina.

Alle emissioni di CO₂ Scope 1 contribuiscono anche le perdite di F-Gas delle macchine di condizionamento degli uffici e dei C&C del Gruppo: nel 2020 sono state 6 tCO₂eq, rispetto alle 18 tCO₂eq del 2019* e alle 108 tCO₂eq del 2018.

Tali dati sono relativi a Esprinet Italia (che include V-Valley e Celly) ed Esprinet Iberica S.L.U.. Per ognuna delle seguenti fonti energetiche è stata calcolata l'emissione diretta di CO₂ (scope 1) secondo le modalità descritte in Nota metodologica. Dalla sommatoria delle emissioni determinate dall'utilizzo di gas naturale, gasolio, benzina e dalle perdite di gas refrigeranti (F-Gas), il Gruppo ha complessivamente prodotto, 1.328 tCO₂ nel 2018, 1.247 tCO₂ nel 2019* e 776 tCO₂ nel 2020.

* Dato F-Gas e emissioni dirette di CO₂ (scope 1) 2019 riproposto in virtù di una maggior correttezza informativa



- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

- Cultura ambientale
- L'impegno di Esprinet per l'ambiente
- Gli impatti sull'ambiente
- La supply chain integrata
- Consumi energetici ed emissioni
- Le emissioni dei trasporti
- La filiera del Gruppo
- Materie prime
- Rifiuti

- 5 - Esprinet & le persone
- 6 - Esprinet & la comunità
- 7 - Altre informazioni - DNF

Consumi energetici ed emissioni di gas ad effetto serra - scope 2

L'elettricità è una delle fonti energetiche più utilizzate in tutte le sedi del Gruppo (uffici, Esprivillage, magazzini). Nel corso del triennio oggetto di analisi si registra un calo del consumo di elettricità del 8% nel 2020 rispetto al 2019 anche grazie al progetto di Energy Management avviato nel 2019 con l'utilizzo dell'apparecchiatura ICO-F1000 ed alla piattaforma BEMS, come illustrato in precedenza.

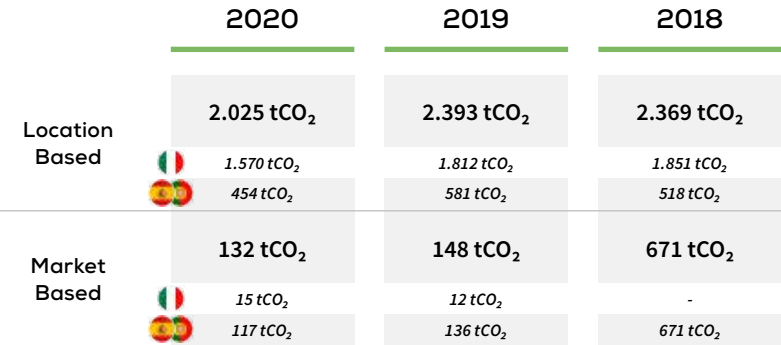
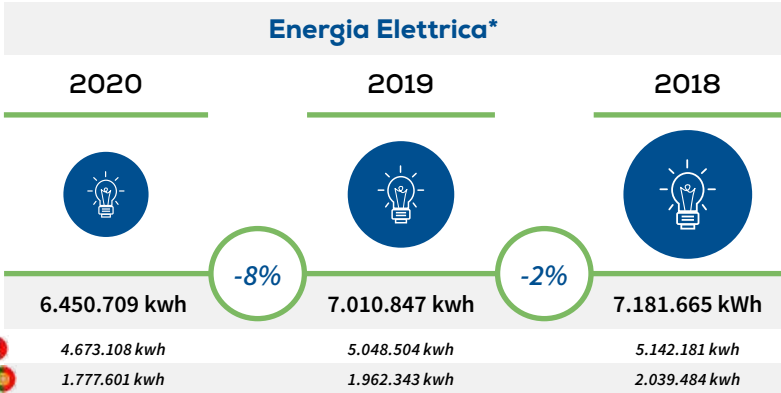
Per il calcolo delle emissioni indirette di CO₂ (scope 2) imputabili alla produzione di energia elettrica, sono state seguite entrambe le metodologie richieste dai GRI Standards.

Da un lato sono state infatti calcolate le emissioni di CO₂ con l'approccio **Location Based**, per cui al totale dell'energia elettrica consumata, indipendentemente dalla fonte energetica di provenienza, viene applicato un coefficiente di emissione medio basato sulla produzione lorda nazionale.

Secondo tale metodologia la CO₂ emessa per il fabbisogno di elettricità del Gruppo è aumentata del 1,0% dal 2018 al 2019 mentre si è **ridotta del 15%** dal 2019 al 2020.

Il calcolo delle emissioni di CO₂ secondo l'approccio **Market Based** va invece a differenziare l'effettiva provenienza dell'elettricità utilizzata, andando così a calcolare tali emissioni solamente per l'energia elettrica utilizzata proveniente da fonte non rinnovabile.

Dalla comparazione dei risultati ottenuti dalle due metodologie di calcolo, emerge chiaramente come Esprinet si stia effettivamente impegnando nella **riduzione degli impatti ambientali** privilegiando in modo consistente l'utilizzo di energia elettrica proveniente da **fonte rinnovabile**. Infatti, le emissioni calcolate secondo l'approccio Market Based risultano nettamente inferiori rispetto a quelle Location Based per tutto il triennio oggetto di analisi.



Emissioni di CO₂ indirette (scope 2)

**Si segnala che i valori del triennio non includono i consumi energetici relativi al CED (Centro Elaborazione Dati), in quanto servizio esternalizzato. Le emissioni Scope 2 di CO₂ (emissioni indirette energetiche) riflettono, di conseguenza, l'approccio illustrato a sinistra.*

- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato
- 4 - Esprinet & l'ambiente**
 - Cultura ambientale
 - L'impegno di Esprinet per l'ambiente
 - Gli impatti sull'ambiente
 - La supply chain integrata
 - Consumi energetici ed emissioni
 - Le emissioni dei trasporti
 - La filiera del Gruppo
 - Materie prime
 - Rifiuti
- 5 - Esprinet & le persone
- 6 - Esprinet & la comunità
- 7 - Altre informazioni - DNF



Trasporti ed emissioni di gas ad effetto serra - scope 3

L'attività di Esprinet si inserisce all'interno dell'articolata supply chain descritta in precedenza, determinando un impatto ambientale sia a monte che a valle della propria organizzazione.

Il Gruppo Esprinet ha deciso quindi per l'anno 2020 di misurare in modo esaustivo l'impatto ambientale della sua intera filiera, secondo le modalità descritte in "Nota metodologica" in linea con quanto indicato dal "GHG Protocol".

Nello specifico, il Gruppo Esprinet genera delle emissioni di gas ad effetto serra indirette che sono attribuibili in parte alle consegne dei propri prodotti (come rappresentato nelle successive tabelle del presente paragrafo) ed in parte ad altre attività quali ad esempio l'approvvigionamento delle materie prime, lo smaltimento dei rifiuti, i viaggi aziendali, lo spostamento dei dipendenti per dirigersi al lavoro.

L'inventario completo delle emissioni di CO₂ è stato sottoposto ad una specifica revisione da parte di una Società terza indipendente e da esso risultano emissioni di gas ad effetto serra - scope 3 pari a 36.532 tCO₂eq per il 2020.

Le emissioni di scope 3 vanno a includere le consegne dei prodotti in entrata, le emissioni riconducibili alla produzione e all'utilizzo dei prodotti a marchio proprio e sono così suddivisibili secondo la classificazione del GHG Protocol:

- 42,7% Purchased goods and services
- 0,8% Fuel-and-energy-related activities (not included in Scope 1 or 2)
- 49,0% Upstream Transportation and distribution
- 0,1% Waste generated in operations
- 0,6% Business Travels
- 3,9% Employee commuting
- 2,9% Use of sold products

Le emissioni di scope 3 vanno a includere le consegne dei prodotti in entrata, le emissioni riconducibili alla produzione e all'utilizzo dei prodotti a marchio proprio.

Nei paragrafi successivi si vuole dare evidenza dello specifico impatto ambientale attribuibile alle consegne dirette ed indirette effettuate dal Gruppo.

Le **consegne dirette** sono quelle che prevedono il trasporto delle merci dai magazzini del Gruppo ai clienti senza alcun passaggio intermedio; le **consegne indirette** invece vedono, una volta ritirata la merce nei magazzini di Esprinet, una sosta intermedia presso i poli logistici dei vettori dove le merci vengono riorganizzate in nuove consegne per i clienti.

Nel calcolo delle emissioni è stato considerato zero quando il vettore ha dichiarato di aver compensato le emissioni anche per Esprinet

Consegne dirette

Il trend delle consegne dirette ha subito una flessione del 17% dato che l'andamento delle consegne dirette con bilico è in aumento sia in Italia che in Spagna a scapito delle consegne con furgone arrivando ad **ottimizzare il carico e incrementando la saturazione** del mezzo.

Per il 2021 prevediamo di incrementare questo tipo di consegne anche privilegiando mezzi a basso consumo, tenendo come base minima la saturazione ottenuta nel 2020.

	2020	2019	2018
 Km	4.412.365 3.344.708 1.067.657	5.338.953 4.432.567 906.386	4.142.633 3.021.838 1.120.795
 tCO₂	2.205 1.666 539	2.519 1.798 721	2.339 1.490 849
 tNOx	7,89 5,96 1,92	9,07 6,70 2,37	8,10 5,31 2,79
 tCO	0,42 0,32 0,10	0,49 0,38 0,11	0,41 0,28 0,13
 tPM2.5	0,05 0,04 0,01	0,06 0,04 0,02	0,06 0,03 0,03

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

- Cultura ambientale
- L'impegno di Esprinet per l'ambiente
- Gli impatti sull'ambiente
- La supply chain integrata
- Consumi energetici ed emissioni
- Le emissioni dei trasporti
- La filiera del Gruppo
- Materie prime
- Rifiuti

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

Consegne indirette

Le consegne indirette dai magazzini del Gruppo ai clienti risultano in aumento del 22% nel 2020.

Il Gruppo si affida alle principali multinazionali del trasporto con le quali vanta un rapporto consolidato negli anni.

Questi operatori riescono a gestire l'imponente mole di merce movimentata nel corso dell'anno nei mercati in Italia, Spagna e Portogallo nel settore della distribuzione "business-to-business" di tecnologia.

Per il calcolo dei valori relativi alle consegne indirette inseriti in questa pagina, sono stati raccolti i dati primari relativi alle emissioni di CO2 indicate da ogni vettore relativamente alle consegne effettuate per conto di Esprinet.

Utilizzando poi i fattori di conversione DEFRA sono stati calcolati i km percorsi e le emissioni degli altri fattori inquinanti espressi in tonnellate (NOx, CO, PM2.5).

	2020	2019	2018
	3.614.386	2.975.418	2.613.383
Km			
	2.482.932	2.293.647	1.749.652
	1.131.453	681.771	863.731
	2.896	2.380	1.947
tCO ₂			
	1.989	1.835	1.304
	907	545	643
	9,51	7,83	6,87
tNOx			
	6,53	6,04	4,60
	2,98	1,79	2,27
	0,44	0,36	0,32
tCO			
	0,30	0,28	0,22
	0,14	0,08	0,10
	0,10	0,08	0,07
tPM2.5			
	0,07	0,06	0,05
	0,03	0,02	0,02



1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

- Cultura ambientale
- L'impegno di Esprinet per l'ambiente
- Gli impatti sull'ambiente
- La supply chain integrata
- Consumi energetici ed emissioni
- Le emissioni dei trasporti
- La filiera del Gruppo
- Materie prime
- Rifiuti

5 - Esprinet & le persone

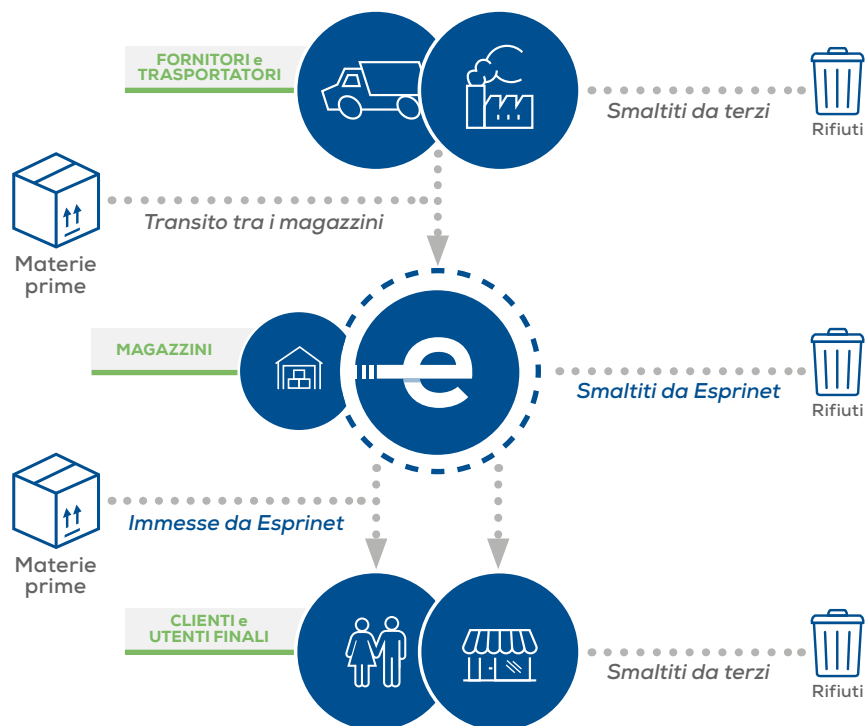
6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

La filiera del Gruppo

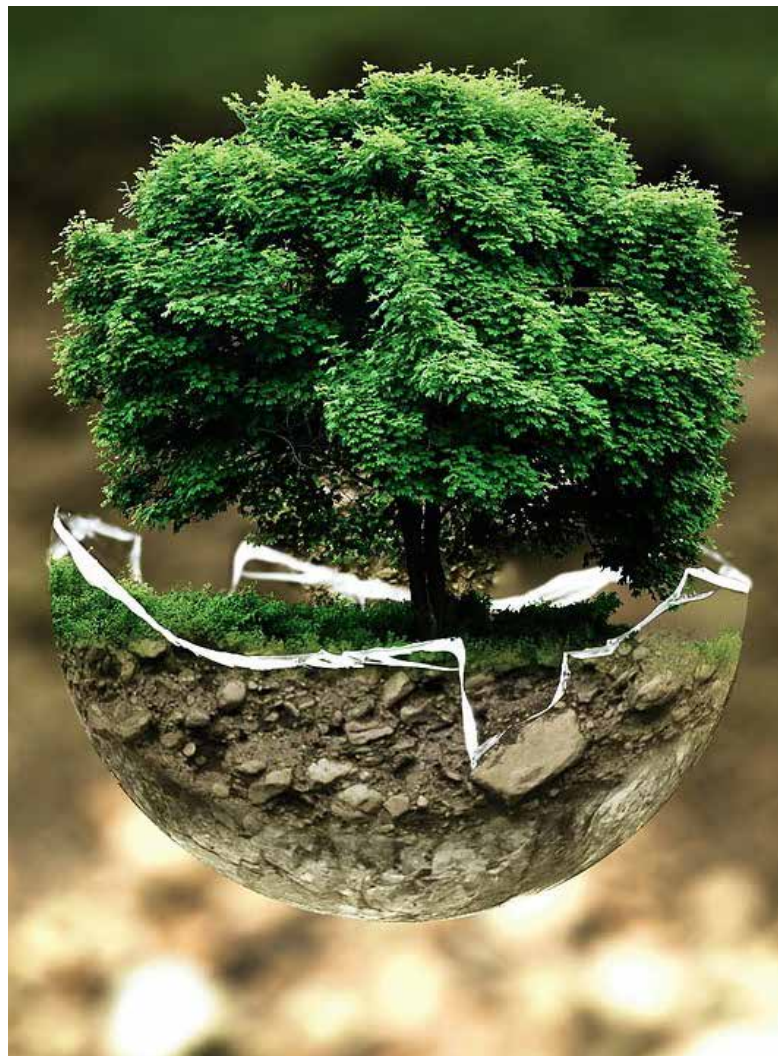
Il Gruppo Esprinet opera nella **distribuzione “business-to-business” di tecnologia**, si pone quindi lungo la filiera IT come distributore all'ingrosso di prodotti tecnologici.

Materie prime immesse e rifiuti smaltiti



Come prima cosa, si deve tenere conto delle **materie prime immesse dal Gruppo nella filiera** senza che la stessa Società abbia l'onere del relativo smaltimento, dato che saranno gestite dal cliente. Tra questi vanno annoverati gli imballaggi, utilizzati dal Gruppo Esprinet per assemblare le proprie consegne, i quali diventeranno rifiuti solo una volta giunti presso il cliente-rivenditore o presso l'utente finale, che si occuperà del loro smaltimento.

In secondo luogo, si hanno invece i **rifiuti che il Gruppo ha la responsabilità di smaltire** e che sono in larga prevalenza immessi nella filiera dai produttori o dalle società terze che trasportano i prodotti ai magazzini del Gruppo Esprinet, come gli imballaggi utilizzati per il trasporto dei prodotti.



1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

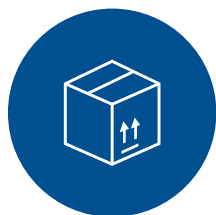
- Cultura ambientale
- L'impegno di Esprinet per l'ambiente
- Gli impatti sull'ambiente
- La supply chain integrata
- Consumi energetici ed emissioni
- Le emissioni dei trasporti
- La filiera del Gruppo
- Materie prime
- Rifiuti

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

Materie prime



Le materie prime immesse nella filiera dal Gruppo Esprinet consistono principalmente in carta, cartone, plastica legno e punte di ferro, utilizzate per gli imballaggi dei prodotti. I materiali più utilizzati sono carta e cartone e legno, pari rispettivamente al 43,6% e al 43,0% del totale delle materie prime; la restante parte è costituita dal 13,1% della plastica e dallo 0,3% del ferro.

	2020	2019	2018
	3	10	3
Ferro	1	8	1
	2	2	2
	578	378	294
Legno	338	123	89
	240	255	205
	176	79	145
Plastica	130	41	107
	46	38	37
	586	570	653
Carta e cartone	421	381	427
	165	189	226

Utilizzo di materie prime per gli imballi (ton) nel triennio



1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

- Cultura ambientale
- L'impegno di Esprinet per l'ambiente
- Gli impatti sull'ambiente
- La supply chain integrata
- Consumi energetici ed emissioni
- Le emissioni dei trasporti
- La filiera del Gruppo
- Materie prime
- Rifiuti

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

Rifiuti



I rifiuti che il Gruppo Esprinet deve smaltire **derivano per lo più dagli imballaggi utilizzati per il trasporto dei prodotti dal sito di produzione ai magazzini** del Gruppo e sono prevalentemente costituiti da **carta, cartone, plastica, legno dei bancali e ferro**. Si evidenzia che nei rifiuti indicati come "Misto" sono state incluse le acque dei lavapavimenti e la condensa dei compressori.

I rifiuti totali hanno mostrato un aumento del 15% rispetto al 2019, in linea con l'incremento del business e delle relative attività dei magazzini dovute all'incremento del numero di consegne.

	2020	2019	2018
 Ferro	16,55 5,09 11,46	16,27 8,13 8,14	11,00 5,37 5,63
 Legno e bancali	265,26 201,80 63,46	190,28 123,46 66,82	313,00 262,60 50,40
 Plastica	78,19 57,08 21,11	59,36 40,60 18,76	64,00 42,70 21,30
 Carta e cartone	689,65 439,04 250,61	618,14 378,50 239,64	558,00 334,14 223,86
 Misto	155,52 129,68 25,84	162,00 138,28 23,72	122,00 106,78 15,22

Quantitativo di rifiuti generati (ton) nel triennio

Non vengono rendicontati rifiuti quali carta, cartone e plastica prodotti dagli uffici e dai Cash & Carry in quanto affidati alla raccolta comunale.

Negli ultimi anni Esprinet si è impegnata a ridurre il quantitativo di carta prodotta tramite **l'archiviazione fiscale sostitutiva che prevede l'archiviazione elettronica di tutti i documenti**.

Tipologie di rifiuti	2020	2019	2018
 RAEE	134,35 99,69 34,67	7,37 6,36 1,01	3,00 2,44 0,56
 Toner	0,30 0,16 0,14	0,25 0,25 -	0,50 0,36 0,14
 Batterie	0,16 0,03 0,13	0,02 0,01 0,01	0,10 - 0,10
 Neon	0,04 - 0,04	- - -	0,10 - 0,10
 Altro	3,21 3,07 0,14	- - -	- - -

Altri rifiuti generati nel triennio (ton)

Gli altri rifiuti prodotti dalla sede, dai Cash & Carry e dai magazzini sono per lo più toner e rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche ("RAEE"). I rifiuti gestiti come pericolosi in fase di smaltimento del Gruppo appartengono alle seguenti categorie: RAEE (10% nel 2018, 36% nel 2019 e 2% nel 2020 sul totale RAEE); condensa formatasi nei compressori (0,04 litri nel 2020 e 0,47 litri nel 2019); toner pericolosi 0,01 ton nel 2020; nel 2020 si rileva in minima parte acido da batterie proveniente da stracci contaminati (0,005 kg).

L'aumento nel 2020 dei rifiuti RAEE è dovuto allo smaltimento di hoverboard e e-bike di Nilox.

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

- Cultura ambientale
- L'impegno di Esprinet per l'ambiente
- Gli impatti sull'ambiente
- La supply chain integrata
- Consumi energetici ed emissioni
- Le emissioni dei trasporti
- La filiera del Gruppo
- Materie prime
- Rifiuti

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

Esprinet S.p.A. e Celly S.p.A. si avvalgono di fornitori esterni per il servizio di ritiro e smaltimento rifiuti. Inoltre, da oltre 5 anni presso le logistiche di Cambiago e Cavenago sono presenti 2 presse per la plastica da imballo, 3 compattatori per il cartone e 2 compattatori per il misto così da ridurre al minimo gli ingombri.

Per lo smaltimento dei rifiuti la consociata spagnola Esprinet Iberica ha aderito ai consorzi Ecoasimelec e Ecoembes sono presenti 1 presse per la plastica da imballo, 2 compattatori per il cartone così da ridurre al minimo gli ingombri grazie al fornitore SAICA; Vinzeo S.A.U. ai consorzi Ecopilas e Ecoasimelec, mentre Esprinet Portugal ha aderito ai consorzi Erp e Ponto Verde.

Esprinet Italia ha aderito al consorzio Erion.

Trattamento rifiuti	2020	2019	2018
Smaltimento	71,96	36,53	-
	 3,07	12,81	-
	 68,89	23,72	-
Recupero	1.271,28	1.017,39	1.072,00
	 932,56	683,01	754,00
	 338,72	334,38	318,00

Totale rifiuti generati nel triennio per tipologia di smaltimento (ton)



1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

- Cultura ambientale
- L'impegno di Esprinet per l'ambiente
- Gli impatti sull'ambiente
- La supply chain integrata
- Consumi energetici ed emissioni
- Le emissioni dei trasporti
- La filiera del Gruppo
- Materie prime
- Rifiuti

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

05

ESPRINET & LE PERSONE

- Cultura aziendale
- Numeri chiave
- Sicurezza sul lavoro
- La formazione
- Together is Better & Smart Working
- Performance management

Cultura aziendale

Le risorse umane sono considerate un valore primario per il conseguimento degli obiettivi del Gruppo. Il modello di gestione e sviluppo delle persone nel Gruppo Esprinet si pone principalmente l'obiettivo di motivare e valorizzare tutti i dipendenti accrescendone le capacità, coerentemente con la strategia di sviluppo del business.

Il Gruppo Esprinet tutela e promuove il valore delle risorse umane favorendone la crescita professionale, impegnandosi ad evitare discriminazioni di ogni natura e garantendo pari opportunità ad ambo i sessi; garantisce, infine, condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e ambienti di lavoro sicuri e salubri.

Pur in un contesto di costante attenzione alla razionalizzazione dei costi, il Gruppo ha intrapreso una serie di iniziative per valorizzare il proprio capitale:

- certificazione ISO 45001 per le società Esprinet S.p.A., Esprinet Iberica S.L.U. e Vinzeo S.A.U. in ambito di tutela della salute e della sicurezza sul lavoro;
- formazione mirata e adeguata rispetto alle necessità gestionali;
- welfare aziendale;
- selezione delle migliori risorse provenienti dalle principali scuole e università nazionali unitamente ad una continua attenzione alla mobilità interna;
- un sistema di remunerazione basato su principi di selettività e meritocrazia, legato al raggiungimento di obiettivi individuali;
- introduzione nel 2017 del progetto smart working in modalità pilot esteso poi nel 2018 a tutte le realtà di Esprinet S.p.A. e nel 2019 introdotto smart working 2.0. Nel 2020 **smartworking continuativo** per garantire operatività al 100% anche in fase di lockdown;
- incremento della flessibilità oraria;
- certificazione "Great Place to Work".



*Dipendenti assunti
a tempo indeterminato*

*Rappresentanza
femminile*



A seguire viene riportata nel dettaglio la descrizione di tutto quanto concerne i dipendenti analizzando i numeri chiave legati al personale.

Si evidenzia che, ove riportata la bandiera italiana, si fa riferimento a tutte le società del sottogruppo Italia mentre l'icona della bandiera spagnola raggruppa tutte le società del sottogruppo Iberica inclusa GTI.

Tutti i dipendenti delle società presenti nel sottogruppo Italia operano su territorio nazionale ad eccezione di 2 dipendenti della società Celly Pacific Limited che risultano comunque inclusi nel sottogruppo Italia.

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

- Cultura aziendale
- Numeri chiave
- Sicurezza sul lavoro
- La formazione
- Together is Better & Smart Working
- Performance management

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF



ESPRINET

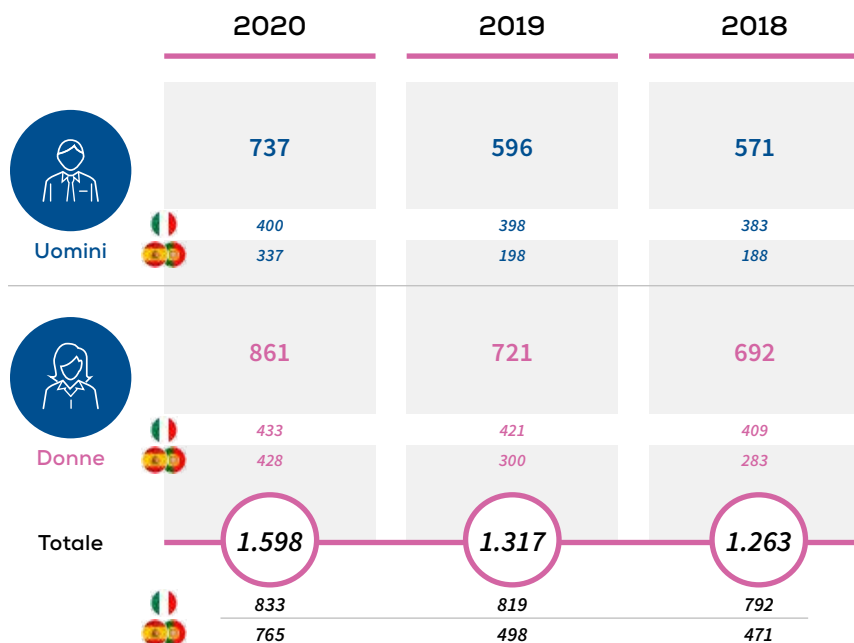
ha ottenuto il riconoscimento

Great Place to Work® Certified Company

"Un ambiente di lavoro di qualità"

Numeri chiave

Dipendenti suddivisi per genere



Rispetto al 31 dicembre 2019, il numero di dipendenti in organico del Gruppo a fine 2020 risulta aumentato di 281 unità.

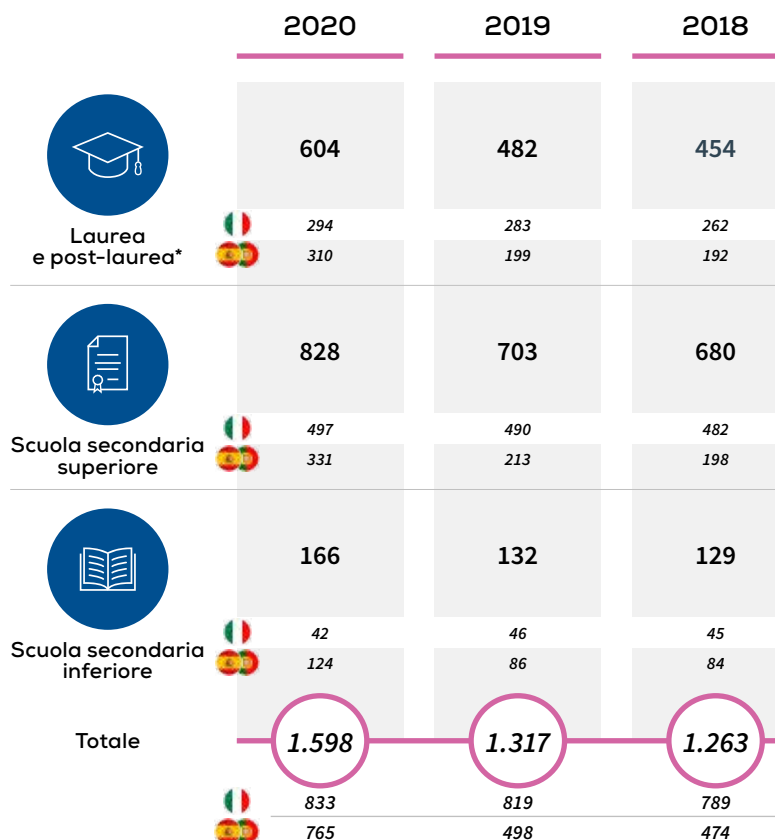
Relativamente alla suddivisione per genere, la tabella riportata evidenzia una costante **prevalenza dell'occupazione femminile** all'interno del Gruppo: 54% al 31 dicembre 2020.

Limitandosi nell'analisi al sottogruppo Italia, rimane una percentuale di occupazione femminile pari a circa il 52% (433 unità su 833 unità).

Per ciò che riguarda invece la Penisola Iberica (Spagna e Portogallo), l'occupazione femminile continua a risultare significativamente prevalente (428 unità su 765 unità complessive, pari al 56%). I numeri presentati tengono conto dell'acquisizione di GTI Group (150 dipendenti al 31 dicembre 2020).

Dipendenti suddivisi per titolo di studio

Alla fine dell'anno la percentuale dei laureati sul totale dei dipendenti del Gruppo è pari al 38%, mentre quella dei diplomati risulta pari a 52%.



38%

Dipendenti laureati

Occupazione femminile nella Penisola Iberica

56%

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

- Cultura aziendale
- Numeri chiave
- Sicurezza sul lavoro
- La formazione
- Together is Better & Smart Working
- Performance management

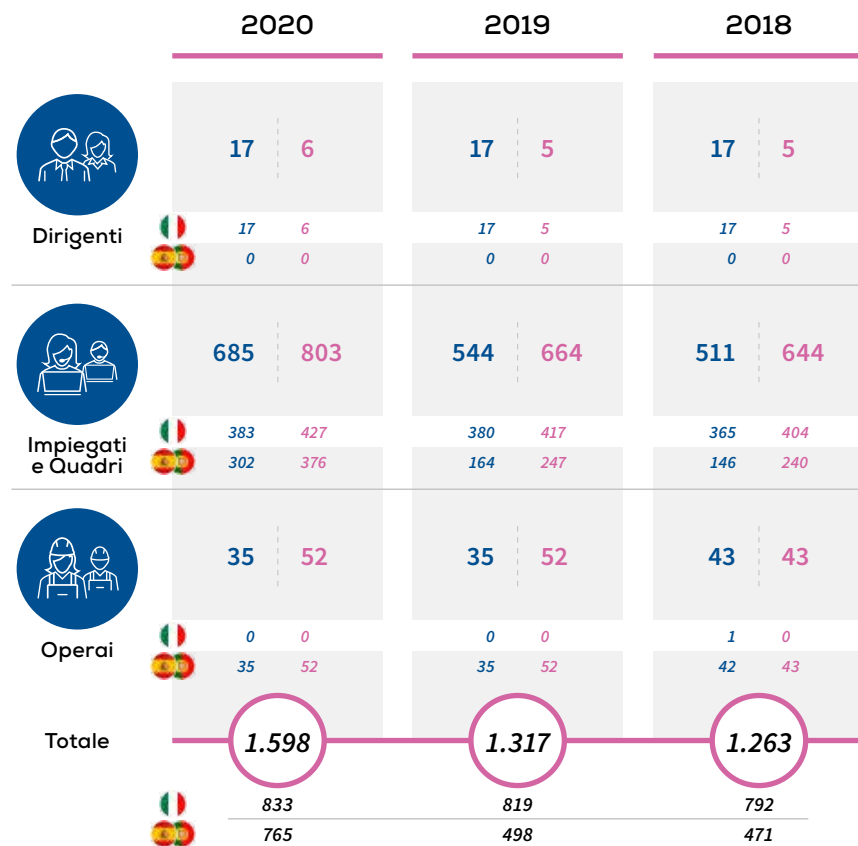
6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

Numeri chiave

Dipendenti per inquadramento professionale e genere

Al 31 dicembre 2020 l'organico del Gruppo Esprinet conta 1.598 dipendenti di cui la maggioranza (pari a 1.488 unità) rientra nella categoria di inquadramento professionale di impiegati e quadri (685 uomini e 803 donne).



Dipendenti suddivisi per contratto e genere

L'alta preponderanza di contratti a tempo indeterminato (94% sul totale) evidenzia la volontà del Gruppo di creare un rapporto duraturo con le proprie persone.

Tra i dipendenti a tempo indeterminato, la percentuale di full-time è stata nel 2020 dell' 87%. Tutti i dipendenti del Gruppo con contratto a tempo determinato sono invece full-time.



Inoltre, durante il triennio oggetto di rendicontazione del presente Bilancio, il Gruppo Esprinet ha collaborato con alcuni agenti esterni: a fine 2018 vi erano 67 agenti tra Esprinet S.p.A., Celly S.p.A. e 1 in Vinzeo Technologies S.A.U.. Nel 2019 si contano 40 agenti in Esprinet S.p.A. e 25 in Celly S.p.A. mentre non ci sono agenti né in Spagna né in Portogallo. Nel 2020 gli agenti esterni sono stati 40 per Esprinet S.p.A., 25 per Celly S.p.A. e 1 per 4Side S.r.l., non ci sono agenti né in Spagna né in Portogallo.

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

- Cultura aziendale
- Numeri chiave
- Sicurezza sul lavoro
- La formazione
- Together is Better & Smart Working
- Performance management

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

Dipendenti suddivisi per età

Al 31 dicembre 2020 il 31% della popolazione del Gruppo ha un'età compresa tra i 31 e i 40 anni in decremento rispetto al 2019, mentre il 37% dei dipendenti ha un'età compresa tra i 41 e i 50 anni in linea rispetto alla stessa fascia d'età nel 2019. Nel 2020 i dipendenti del Gruppo* sono per il 52% in Italia e per il 48% nel sottogruppo Iberica. Tutti i dipendenti del Gruppo Esprinet sono coperti da contratti collettivi nazionali di lavoro applicabili in funzione al settore di attività e sede del lavoro**. Si segnala che per il triennio 2018-2020 non è stato riportato all'attenzione del Gruppo **alcun episodio di discriminazione**.

Nel 2020 c'è stata una segnalazione di presunta violazione al codice etico aziendale che sulla base delle verifiche svolte durante l'indagine dall'OdV risulta non sostanziata.

	2020	2019	2018
< 30	275	203	190
	125	130	126
	150	73	64
31 - 40	502	431	449
	232	239	235
	270	192	214
41 - 50	584	490	468
	325	317	316
	259	173	152
> 51	237	193	156
	151	133	115
	86	60	41
Totale	1.598	1.317	1.263
	833	819	792
	765	498	471

*Suddivisione effettuata a partire dall'area geografica di appartenenza delle sedi operative delle singole società.

**Al netto della controllata Celly Pacific Limited, per la quale i dati non risultano disponibili.



1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

- Cultura aziendale
- Numeri chiave
- Sicurezza sul lavoro
- La formazione
- Together is Better & Smart Working
- Performance management

6 - Esprinet & la comunità

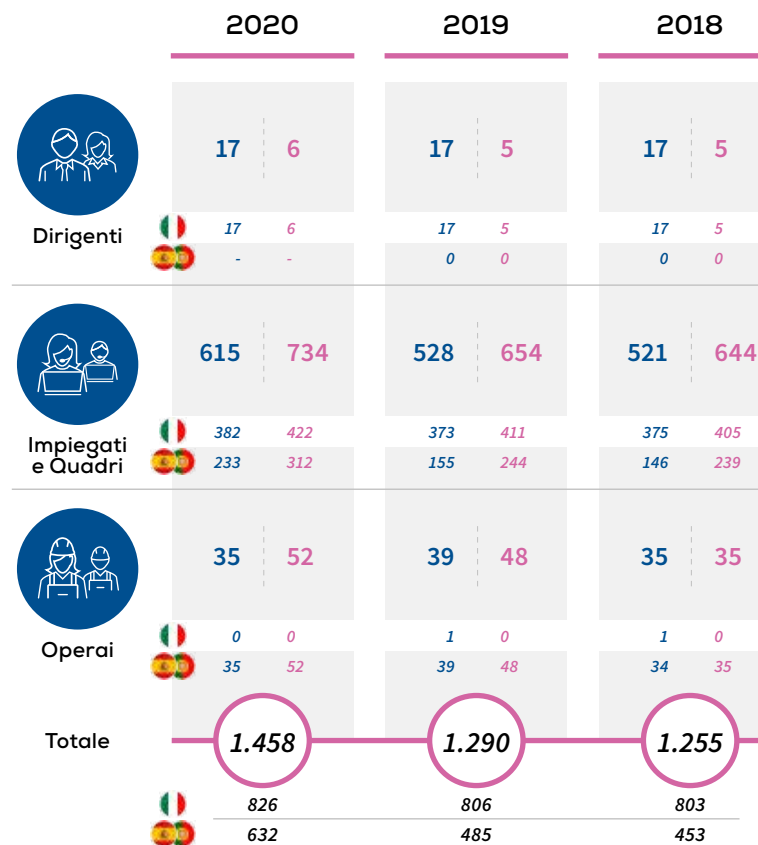
7 - Altre informazioni - DNF

Dipendenti medi

Le seguenti tabelle riportano la **media dei dipendenti** suddivisi per genere, inquadramento professionale, tipologia contrattuale e fascia d'età.

Si specifica che ogni valore delle tabelle è stato calcolato come **media tra il valore registrato al 31.12 e lo stesso valore registrato al 31.12 dell'anno precedente**.

Relativamente alla suddivisione per genere, la tabella riportata evidenzia una costante **prevalenza dell'occupazione femminile** con una media in costante aumento.



1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

- Cultura aziendale
- Numeri chiave
- Sicurezza sul lavoro
- La formazione
- Together is Better & Smart Working
- Performance management

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

Dipendenti medi

	2020		2019		2018	
Tempo indeterminato full-time	589	597	516	522	505	505
	374	379	362	357	358	333
	216	218	154	165	147	173
Tempo indeterminato part-time	27	129	11	110	9	114
	0	23	1	24	3	43
	27	106	11	86	6	71
Tempo determinato	48	60	54	71	56	58
	25	23	28	32	31	31
	24	37	27	39	25	28
Sostituzione lavoratori assenti	3	6	3	4	3	7
	1	3	1	3	1	5
	2	3	2	2	2	3
Totale	1.458		1.290		1.255	
	826		806		803	
	632		485		453	

	2020	2019	2018
< 30	239	197	183
	128	128	95
	112	69	88
31 - 40	467	440	472
	236	237	225
	231	203	248
41 - 50	537	479	455
	321	317	234
	216	163	221
> 51	215	175	146
	142	124	78
	73	51	68
Totale	1.458	1.290	1.255
	826	806	632
	632	485	624

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

- Cultura aziendale
- Numeri chiave
- Sicurezza sul lavoro
- La formazione
- Together is Better & Smart Working
- Performance management

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF



Remunerazioni

Le seguenti tabelle riportano in migliaia di euro la **retribuzione annua lorda** (RAL) elargita nel corso dell'ultimo triennio nel Gruppo (Celly Pacific Limited non inclusa). La retribuzione media è calcolata come retribuzione annua al 31.12 / il numero di dipendenti al 31.12.

Nel 2020 lo stipendio medio delle donne risulta inferiore del 24% rispetto a quello degli uomini poiché il dato è **influenzato dai periodi di maternità e dai part-time**. Nel 2018 e 2019 la differenza era del 25%.

Nel 2020 il rapporto della retribuzione lorda donne/uomini in base alla categoria dirigenti è del 66% nel 2020 dell'81% per la categoria impiegati e quadri e del 73% per la categoria operai.

I valori riportati nelle seguenti tabelle sono espressi in €/000.

	2020	2019	2018
 Dirigenti	132	130	123
 Impiegati e Quadri	31	32	32
 Operai	15	15	16
Media retribuzione dipendenti	32	32	32

	2020	2019	2018
 Uomini	37	38	37
 Donne	28	28	28
Media retribuzione dipendenti	32	32	32
 < 30	21	23	22
 31 - 40	26	27	26
 41 - 50	36	35	37
 > 51	47	49	48
Media retribuzione dipendenti	32	32	32

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

- Cultura aziendale
- Numeri chiave
- Sicurezza sul lavoro
- La formazione
- Together is Better & Smart Working
- Performance management

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

A seguire le tabelle riportano la remunerazione media dell'ultimo triennio che considera la retribuzione (RAL) più i bonus (non inclusi i dati relativi a Celly Pacific Limited).

Nel 2020 la remunerazione media delle donne risulta inferiore del 26% rispetto a quello degli uomini poiché il dato è **influenzato dai periodi di maternità e dai part-time** che concorrono anche al non conferimento dei bonus. Nel 2018 la differenza era del 28% e del 27% nel 2019.

Queste percentuali variano in base agli importi dei bonus nei diversi anni.

Nel 2020 il rapporto della remunerazione donne/uomini in base alla categoria dirigenti è del 65% nel 2020 dell'79% per la categoria impiegati e quadri e del 71% per la categoria operai.

I valori riportati nelle seguenti tabelle sono espressi in €/000.

	2020	2019	2018
 Dirigenti	154	152	145
 Impiegati e Quadri	35	35	35
 Operai	16	15	16
Media retribuzione dipendenti	33	33	33

	2020	2019	2018
 Uomini	41	42	42
 Donne	30	31	30
Media retribuzione dipendenti	33	33	33
 < 30	22	24	23
 31 - 40	28	29	28
 41 - 50	40	39	41
 > 51	54	57	55
Media retribuzione dipendenti	33	33	33

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

- Cultura aziendale
- Numeri chiave
- Sicurezza sul lavoro
- La formazione
- Together is Better & Smart Working
- Performance management

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

Numero di assunzioni

Numero di cessazioni

	2020	2019	2018	2020	2019	2018
	145	122	111	74	101	110
	43	51	62	40	45	63
	102	71	49	34	56	47
	108	110	109	48	91	95
	33	58	46	21	51	66
	75	52	63	27	40	29
	124	101	101	48	61	56
	36	56	57	21	31	34
	88	45	44	27	30	22
	95	65	71	40	60	87
	23	35	29	17	28	51
	72	30	42	23	32	36
	25	46	37	18	49	43
	10	12	18	11	23	32
	15	34	19	7	26	11
	9	20	11	16	22	19
	7	6	4	12	14	12
	2	14	7	4	8	7
Totale	253	232	220	122	192	205
	76	109	108	61	96	129
	177	123	112	61	96	76

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

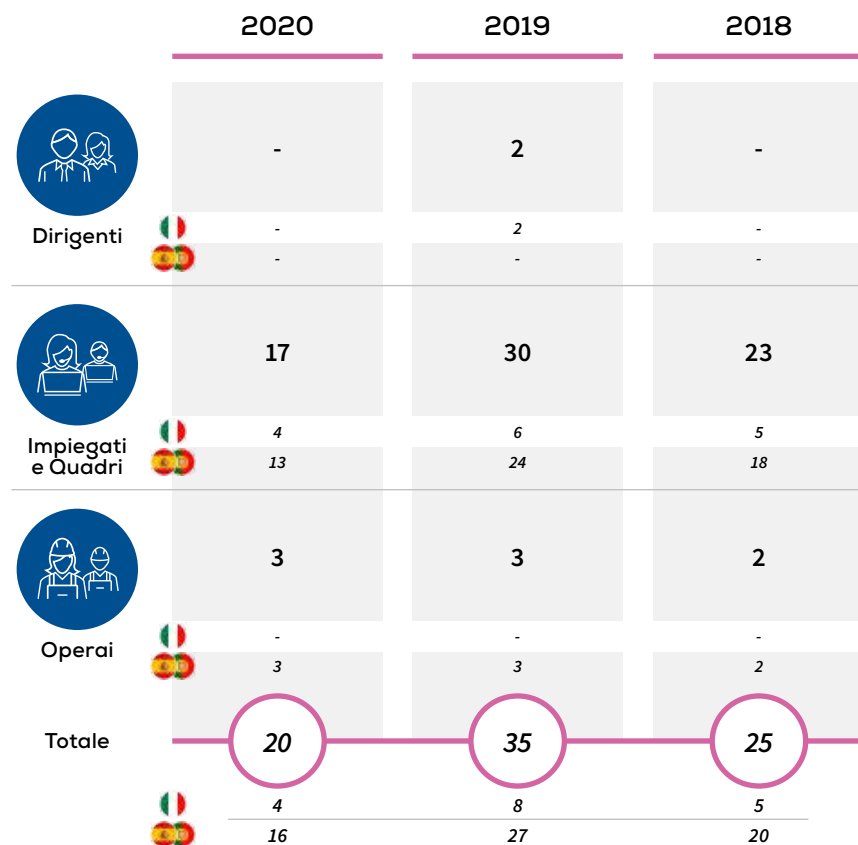
- Cultura aziendale
- Numeri chiave
- Sicurezza sul lavoro
- La formazione
- Together is Better & Smart Working
- Performance management

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

Licenziamenti

Nel corso del 2020 sono stati effettuati 20 licenziamenti di cui 9 uomini e 11 donne. Di questi licenziamenti, 17 riguardano la categoria impiegati e quadri e 3 la categoria operai. In Italia i licenziamenti sono stati pari a 4 e nella penisola iberica sono stati 16.



1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

- Cultura aziendale
- Numeri chiave
- Sicurezza sul lavoro
- La formazione
- Together is Better & Smart Working
- Performance management

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

Rispetto al 31 dicembre 2019 il numero dei dipendenti di Esprinet S.p.A. alla fine dell'esercizio 2020 risulta incrementato di n. 15 unità (da n. 754 a n. 769).

Il numero medio di occupati per Esprinet S.p.A. al 31/12/2020 è aumentato di 14 unità rispetto all'esercizio precedente, arrivando a n. 762 da n. 748.

Non risultano invece variazioni significative nel numero di dipendenti per Celly (Celly S.p.A. e Celly Pacific Limited) e 4Side.

Relativamente al gruppo Esprinet Iberica, si rileva un incremento dell'organico rispetto all'anno precedente pari a 267 unità, dovuto principalmente all'acquisizione del gruppo GTI Software & Networking ad inizio ottobre 2020 (+ 150 dipendenti), all'incremento di 75 dipendenti nella società Esprinet Iberica S.L.U., all'incremento di 38 unità in Vinzeo Technologies S.A.U. e di 4 in Esprinet Portugal Lda.

L'incremento dell'organico si deve in parte alla sostituzione di personale dimesso alla fine dell'anno 2019 che si è completata all'inizio del 2020, di sostituzioni di personale assente per congedi parentali o aspettativa, ed in parte alla crescita del numero dei dipendenti dell'area Front Office per i nuovi servizi di promozione commerciale nei punti vendita della clientela della grande distribuzione. Per ciò che riguarda il Front Office gli incrementi più accentuati si registrano:

- **nell'area commerciale Consumer per la gestione di servizi di promozione in Esprinet Iberica e Vinzeo Technologies;**
- **per il rafforzamento dell'area commerciale in considerazione della crescita del business per l'incremento delle marche in portfolio in Esprinet Portugal;**
- **in area Advanced Value Solutions, per il rafforzamento delle aree di supporto tecnico alla vendita e l'apertura di nuovi brand in corso d'anno.**

Il numero medio di occupati per il totale delle società della Penisola Iberica al 31/12/2020 incrementa di 147 unità rispetto al 31/12/2019, in linea con quanto avvenuto per l'organico puntuale al 31 di dicembre e per effetto dell'acquisizione del gruppo GTI Software & Networking precedentemente citato e dell'incremento del numero di risorse impiegate per nuovi servizi di vendita.



1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

- Cultura aziendale
- Numeri chiave
- Sicurezza sul lavoro
- La formazione
- Together is Better & Smart Working
- Performance management

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

In Italia, nel 2020, l'attività di recruiting si è confermata intensa, con 86 ricerche per tutte le strutture delle Società italiane del Gruppo (rispetto alle 137 del 2019), dato in calo rispetto allo scorso anno alla luce di un abbassamento del turnover nell'anno 2020. Alcune di queste risultano ancora in corso nell'anno 2021 ed altre si sono concluse con assunzione nel 2021. Per le direzioni commerciali, è continuato il trend di inserimento di profili principalmente specialistici e con maggiore seniority, rispetto alle figure più junior.

Durante il 2020 sono inoltre **continue le attività di Employer Branding** e di consolidamento delle relazioni con gli Atenei del territorio: con l'Università Bocconi, Università Cattolica, la 24ore Business School e la Business School Istud. Prima tra tutte la testimonianza del C.E.O. del Gruppo Esprinet durante il corso Strategies for Emerging Technologies della Facoltà di Economia dell'Università Cattolica. Durante l'incontro con gli studenti, sono stati presentati i field project che, in linea con il tema della strategia aziendale applicata ai settori Hi-tech oggetto del corso, si sono concentrati su possibili direzioni future del Gruppo Esprinet.

Consolidando il rapporto di collaborazione con l'Università Bocconi, sono stati gestiti progetti interessanti su Nilox, brand proprietario di Esprinet, e sugli Esprivillage del Gruppo, durante il Laboratorio sul Retailing.

In ulteriori webinar i rappresentanti di strutture quali Marketing, Channel Marketing e CSR, hanno condiviso con gli studenti best practice adottate in azienda.

Con gli studenti della Business School Istud si è discusso di digital marketing, pianificazione strategica e pensiero critico.

I colleghi del dipartimento di **Corporate Social Responsibility** si sono confrontati con gli studenti della Facoltà di Economia dell'università Cattolica in merito al concetto di sostenibilità in azienda.

Considerata l'emergenza Covid, i progetti di "Alternanza scuola-lavoro" su cui lavoriamo con continuità da quattro anni sono stati sospesi per il 2020.

Il **Job Posting** rimane un valido sistema che favorisce la mobilità interna e agevola la crescita lavorativa ed interfunzionale.

Si è inoltre confermato un valido **canale di ricerca il "Link up!"** sistema interno di referral che prevede un riconoscimento economico in caso di inserimento del profilo segnalato.

Inoltre, anche nel 2020, LinkedIn si è dimostrato un valido strumento per la pubblicazione di posizioni attive, contenuti legati all'employer branding e soprattutto per la ricerca attiva di profili potenzialmente interessanti per le Società del Gruppo.

A partire dal 2020, è stato implementato un **sistema ATS (Applicant Tracking Software)** che risulta essere lo **strumento principale ed efficace per la ricerca di personale** per tutte le divisioni della società.

Per ciò che riguarda la Penisola Iberica, l'attività di recruitment del 2020 è stata intensa soprattutto per ciò che ha riguardato l'inserimento di nuovi profili di vendita per supportare la promozione di prodotti di telefonia presso punti vendita della clientela consumer, ma anche per la necessità di inserire nuovi profili, principalmente professionisti con pregressa esperienza lavorativa e competenze specifiche per le **aree di business ad alta specializzazione**, che si è affiancato allo sforzo di reclutamento di profili per la sostituzione di lavoratori temporaneamente assenti.

Durante il 2020 sono inoltre continue le attività di consolidamento delle relazioni con Università, Scuole di Business per il reperimento di profili junior da inserire in stage o con contratti di formazione, per quanto il numero di inserimenti è stato inferiore rispetto allo scorso anno a causa delle difficoltà generate dalla crisi epidemiologica sanitaria generata dal Covid-19.

Nel corso del 2020 è continuata la collaborazione con alcune società di ricerca e selezione specialistiche, per la ricerca di profili senior e con competenze specifiche e con le società di somministrazione per profili più junior e per gestire le ricerche del personale di magazzino.



1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

- Cultura aziendale
- Numeri chiave
- Sicurezza sul lavoro
- La formazione
- Together is Better & Smart Working
- Performance management

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

Tasso di turnover in Uscita

Il tasso di turnover in uscita è calcolato rapportando il totale delle cessazioni sul totale dei dipendenti a fine esercizio.

	2020	2019	2018
Totale cessazioni	122	192	205
 61	61	96	129
 61	61	96	76
Totale dipendenti	1.598	1.317	1.263
 833	833	819	792
 765	765	498	471
Tasso di turnover in uscita	7,6%	14,6%	16,2%
 7,3%	7,3%	11,7%	16,3%
 8,0%	8,0%	19,3%	16,1%

Per genere

	2020	2019	2018
 Uomini	10,0%	16,9%	19,3%
 10,0%	10,0%	11,3%	16,4%
 10,1%	10,1%	28,3%	25,0%
 Donne	5,6%	12,6%	13,7%
 4,8%	4,8%	12,1%	16,1%
 6,3%	6,3%	13,3%	10,2%

Il tasso di turnover in uscita risulta essere del 7,6% a chiusura del 2020 in riduzione rispetto al 14,6% del 2019, senza una prevalenza di genere.

La fascia di età maggiormente coinvolta è quella dai <30 anni (39%) e l'area geografica principalmente interessata riguarda la penisola Iberica (8%).

Nella penisola Iberica la maggior parte delle cessazioni si concentra nella fascia <30 anni ed è dovuta alla rotazione del personale nel magazzino dipendente del Gruppo. Questa area è soggetta a stagionalità, inoltre, data la tipologia di lavoro usurante il personale cambia rapidamente.

Il personale di magazzino appartiene ad una fascia di età bassa rispetto al resto della popolazione aziendale con minore anzianità e con maggiore propensione all'uscita per opportunità lavorative.

Per fascia d'età

	2020	2019	2018
< 30	17,5%	30%	29,5%
 16,8%	16,8%	23,8%	27,0%
 18,0%	18,0%	41,1%	34,4%
31 - 40	8,0%	13,9%	19,4%
 7,3%	7,3%	11,7%	21,7%
 8,5%	8,5%	16,7%	16,8%
41 - 50	3,1%	10,0%	9,2%
 3,4%	3,4%	7,3%	10,1%
 2,7%	2,7%	15,0%	7,2%
> 51	6,8%	11,4%	12,2%
 7,9%	7,9%	10,5%	10,4%
 4,7%	4,7%	13,3%	17,1%

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

- Cultura aziendale
- Numeri chiave
- Sicurezza sul lavoro
- La formazione
- Together is Better & Smart Working
- Performance management

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

Tasso di nuove assunzioni

Il tasso di nuove assunzioni è calcolato rapportando il totale delle assunzioni sul totale dei dipendenti a fine esercizio

	2020	2019	2018
Totale assunzioni	253	232	220
 	76	109	108
	177	123	112
Totale dipendenti	1.598	1.317	1.263
 	833	819	792
	765	498	471
Tasso di nuove assunzioni	15,8%	17,6%	17,4%
 	9,1%	13,3%	13,6%
	23,1%	24,7%	23,8%

Il tasso di nuove assunzioni risulta essere del 15,8% a chiusura del 2020 rispetto ad un 17,6% del 2019, con una prevalenza del genere maschile.

La fascia di età maggiormente coinvolta è quella <30 anni e l'area geografica principalmente interessata riguarda la penisola Iberica (23,1%).



Tasso di nuove assunzioni



Fascia d'età più coinvolta in entrata e in uscita

Tasso di turnover in uscita



Per genere

	2020	2019	2018
	19,7%	20,4%	19,4%
 	10,8%	12,8%	16,2%
	30,3%	35,9%	26,1%
	12,5%	15,3%	15,8%
 	7,6%	13,8%	11,2%
	17,5%	17,3%	22,3%

Per fascia d'età

	2020	2019	2018
< 30	45,1%	49,8%	53,2%
 	28,8%	43,1%	45,2%
	58,7%	61,6%	68,8%
31 - 40	18,9%	15,1%	15,8%
 	9,9%	14,6%	12,3%
	26,7%	15,6%	19,6%
41 - 50	4,3%	9,4%	7,9%
 	3,1%	3,8%	5,7%
	5,8%	19,7%	12,5%
> 51	3,8%	10,4%	7,1%
 	4,6%	4,5%	3,5%
	2,3%	23,3%	17,1%

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

- Cultura aziendale
- Numeri chiave
- Sicurezza sul lavoro
- La formazione
- Together is Better & Smart Working
- Performance management

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

Per Esprinet S.p.A, nell'ambito del progetto FOR-TE, sono state rinnovate le due convenzioni (ex art. 14), stipulate nell'anno 2019, con le Province di Milano e di Monza e Brianza per l'inserimento rispettivamente di 1 e 9 disabili, presso l'Esprinet di Cesano Boscone.

È stata inoltre stipulata un'ulteriore convenzione con la Provincia di Monza e Brianza per l'inserimento di 2 disabili, per la sostituzione di personale cessato nel corso dell'anno 2020.

È stata presentata una nuova richiesta di esonero parziale per 10 disabili per il periodo 01/01/2020-31/12/2021.

Per Celly S.p.A. e 4Side Srl la quota a copertura delle categorie protette è raggiunta.

Per ciò che concerne le società Esprinet Iberica e Vinzeo Technologies, si segnala per il 2020 l'ottemperanza in relazione agli obiettivi occupazionali previsti dalla normativa e, per ciò che riguarda solo Esprinet Iberica, il ricorso ad istituti alternativi previsti per il caso di mancato inserimento di personale disabile, attivando contratti di collaborazione con due entità dedicate all'inserimento lavorativo di persone diversamente abili, **Stylepack S.L. e Ilunion**.

A queste società è stata affidata la gestione di determinate attività dell'area Supply Chain, che sviluppano attraverso il contributo prevalente di lavoratori diversamente abili.

È stata richiesta alle autorità competenti l'autorizzazione per poter ricorrere a questo istituto alternativo anche per Vinzeo Technologies e siamo in attesa di riscontro per il 2021.

Nel 2020 il tasso di rientro femminile è stato del 74%, mentre quello maschile del 96%.

Nel calcolo dei congedi parentali vengono considerate solo le persone che sono entrate in congedo nell'anno di riferimento. Si segnala inoltre che tutti i dipendenti hanno diritto al congedo parentale.

Il tasso di rientro è stato calcolato dividendo il numero di rientri nell'anno di riferimento sul numero di persone che sarebbero dovute tornare nell'anno di riferimento.

Il Retention rate è stato calcolato dividendo il numero di dipendenti ancora presenti in azienda al 31 dicembre dell'anno successivo rispetto al rientro dal congedo per maternità/paternità, per il totale delle persone rientrate dal congedo nell'anno precedente.*

*Non sono stati riportati tutti i valori numerici utilizzati per il calcolo di tale tasso, per i quali verrà valutato l'inserimento nelle successive pubblicazioni

Categorie protette

	2020		2019		2018	
	14	22	17	22	16	19
	11	19	13	19	13	17
	3	3	4	3	3	2
Totale %	36	2,3%	39	3,0%	35	2,8%
	30	3,6%	32	3,9%	30	3,8%
	6	0,8%	7	1,4%	5	1,1%

Congedi per maternità e paternità

	2020		2019		2018	
 Rientri al termine del congedo	26	14	13	20	13	25
Congedi parentali	29	39	13	46	13	27
Tasso di rientro	96%	74%	100%	59%	100%	83%
Retention rate	97%	92%	90%	73%	67%	60%

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

- Cultura aziendale
- Numeri chiave
- Sicurezza sul lavoro
- La formazione
- Together is Better & Smart Working
- Performance management

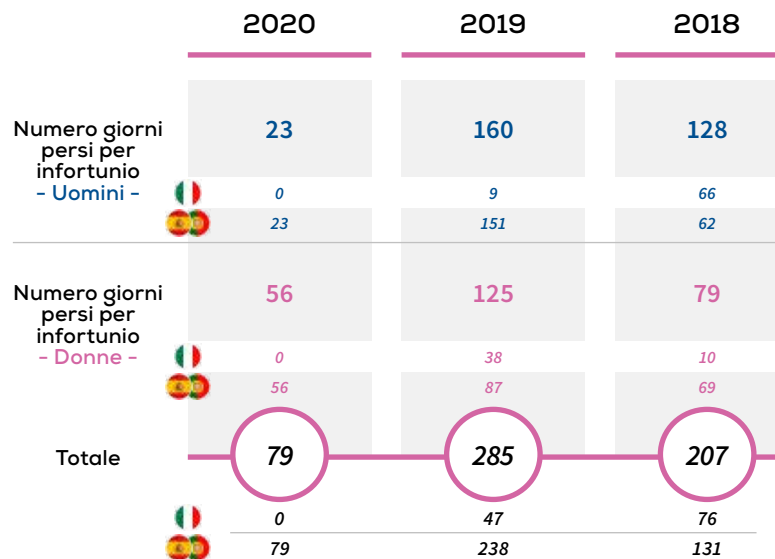
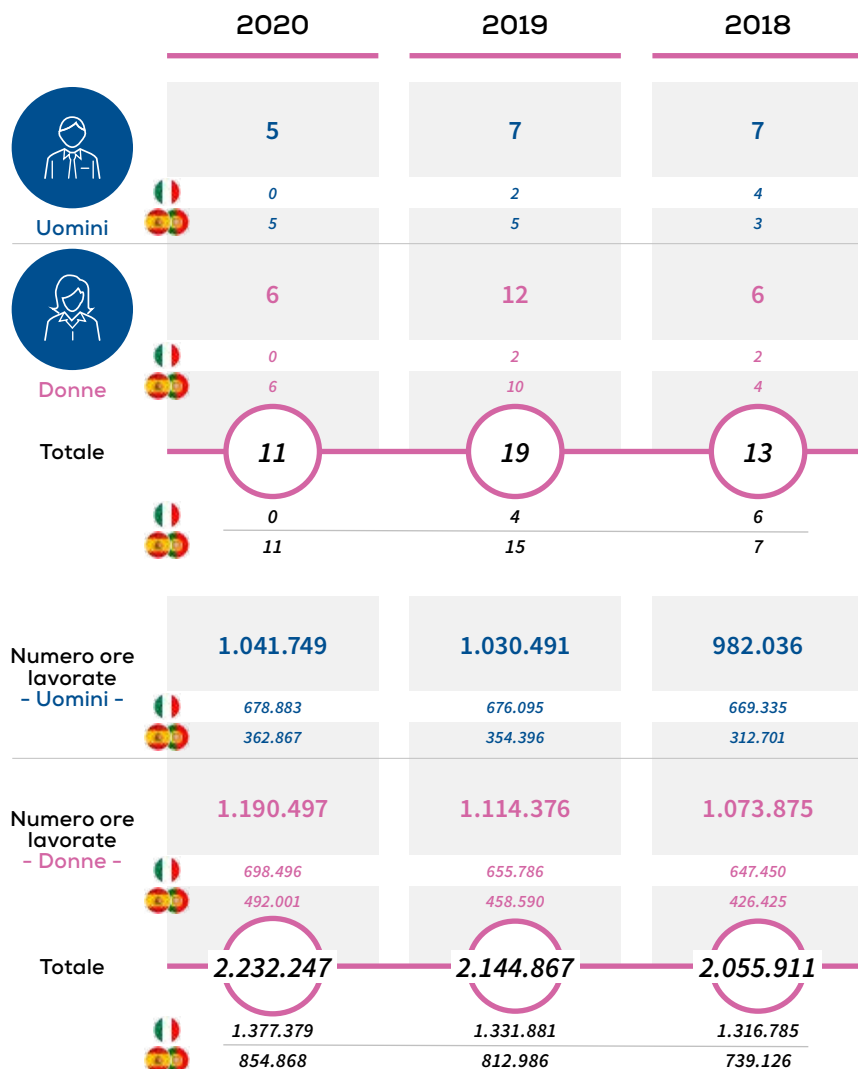
6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

Sicurezza sul lavoro

Nel 2020 con riferimento ai dipendenti del Gruppo si sono verificati 11 infortuni (dati espressi in valore assoluto) a fronte di un totale di 2.232.247 ore lavorate. In Italia non si sono registrati infortuni, mentre nella Penisola Iberica si sono registrati 11 infortuni tutti in itinere che hanno coinvolto 5 uomini e 6 donne e hanno portato a perdere un totale di 79 giorni lavorativi.

Infortuni



1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

- Cultura aziendale
- Numeri chiave
- Sicurezza sul lavoro
- La formazione
- Together is Better & Smart Working
- Performance management

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

Indici infortunistici

Nello svolgimento delle sue attività il Gruppo Esprinet collabora con delle cooperative, due in Italia e due in Spagna, inserendo del personale all'interno dei propri magazzini e dell'Esprivillage di Cesano Boscone.

In Italia Esprinet collabora con 4Logistix S.r.l. e con la cooperativa sociale For-Te: per quanto riguarda gli infortuni occorsi alle ditte esterne presenti nei Centri logistici, la cooperativa invia copia del registro infortuni, con frequenza trimestrale, al Responsabile sistema di gestione qualità, ambiente e sicurezza il quale registra gli eventi e ne archivia le evidenze.

Nel corso del 2020 mediamente sono stati impiegati 150 lavoratori (100 uomini e 50 donne) di 4Logistix S.r.l. e 11 per la cooperativa For-te (9 uomini e 2 donne), registrando in totale 4 infortuni, di cui 1 con conseguenze gravi.

Il numero ore di assenza perse per infortunio, malattia, permessi riconosciuti, congedi parentali e ritardi/permessi non retribuiti è stato pari a 44.131,3.

L'indice di frequenza relativo a tale personale della cooperativa in Italia è quindi pari a 15,4, mentre quello di gravità è di 0,8.

Nel 2020 il numero ore lavorate dal personale della cooperativa è di 258.924,8 ore, 178.528,8 ore da uomini e 80.396,0 ore da donne

Parallelamente, in Spagna nel 2020 si sono verificate collaborazioni con le seguenti cooperative: Stylepack e Ilunion Almacén.

Nel corso dell'anno non sono stati rilevati infortuni nelle cooperative spagnole.



Indice di frequenza
degli infortuni nel 2020

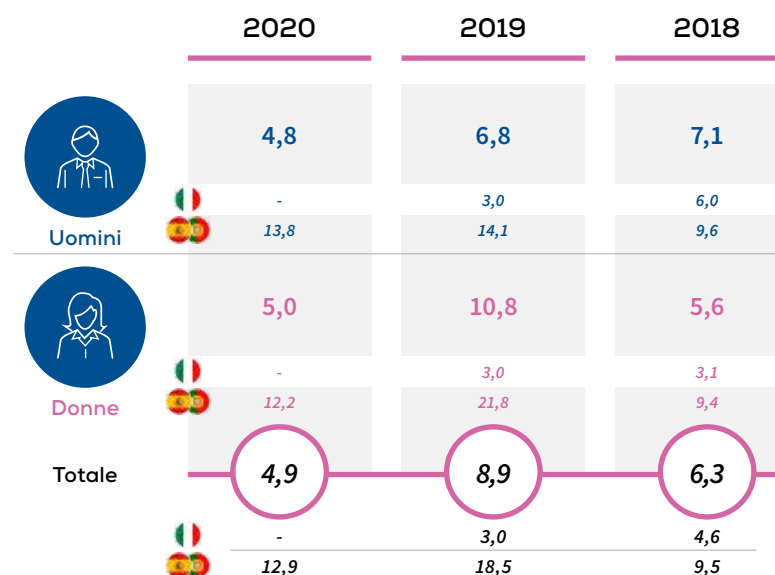
Indice di gravità
degli infortuni nel 2020



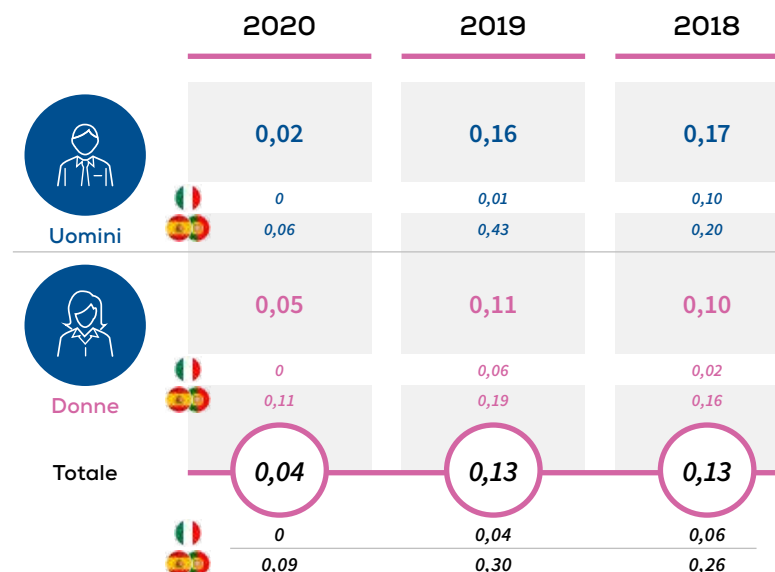
* L'indice di frequenza è calcolato nel seguente modo: $(n^{\circ} \text{ infortuni} / n^{\circ} \text{ ore lavorate}) \times 1.000.000$

** L'indice di gravità è calcolato nel seguente modo: $(n^{\circ} \text{ giorni persi per infortunio} / n^{\circ} \text{ ore lavorate}) \times 1.000$. Il numero totale di infortuni comprende anche gli infortuni in itinere e gli eventi che hanno comportato un solo giorno di assenza per infortunio. Il numero di giorni persi per infortunio è calcolato considerando i giorni di calendario.

Indici di frequenza



Indici di gravità



1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

- Cultura aziendale
- Numeri chiave
- Sicurezza sul lavoro
- La formazione
- Together is Better & Smart Working
- Performance management

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

La formazione

Nel corso del 2020 il Gruppo (Esprinet S.p.A., Celly S.p.A., Esprinet Iberica S.L.U., Vinzeo Technologies S.A., V-Valley Iberian S.L.U. ed Esprinet Portugal L.d.A.) ha erogato in totale 22.177 ore di formazione, in leggero aumento rispetto alle ore erogate l'anno precedente (21909).

Per quanto riguarda il Gruppo Italia, in Esprinet S.p.A., Celly S.p.A. e 4Side S.r.l. sono state erogate complessivamente 17.090,5 ore di formazione, con un importante incremento rispetto allo scorso anno (14.886 ore), nonostante l'emergenza sanitaria dovuta al COVID-19 abbia modificato le modalità di fruizione dei contenuti. Di queste, 2.942,5 ore riguardano i corsi relativi alla privacy, salute e sicurezza dei lavoratori e al D. Lgs. 231.

Il 2020 è stato dedicato all'erogazione di contenuti formativi a supporto delle priorità di business aziendali e dell'implementazione di nuovi strumenti, discostandosi dal catalogo tradizionale che è oggetto di una profonda rivisitazione. Si è lavorato, infatti, ad un progetto volto a creare un Learning Experience Environment digitale che vedrà la luce nel 2021.

22.177
ORE DI FORMAZIONE
erogate nel 2020

di cui **5.357** riferite a



"Corsi relativi
alla salute
e sicurezza"

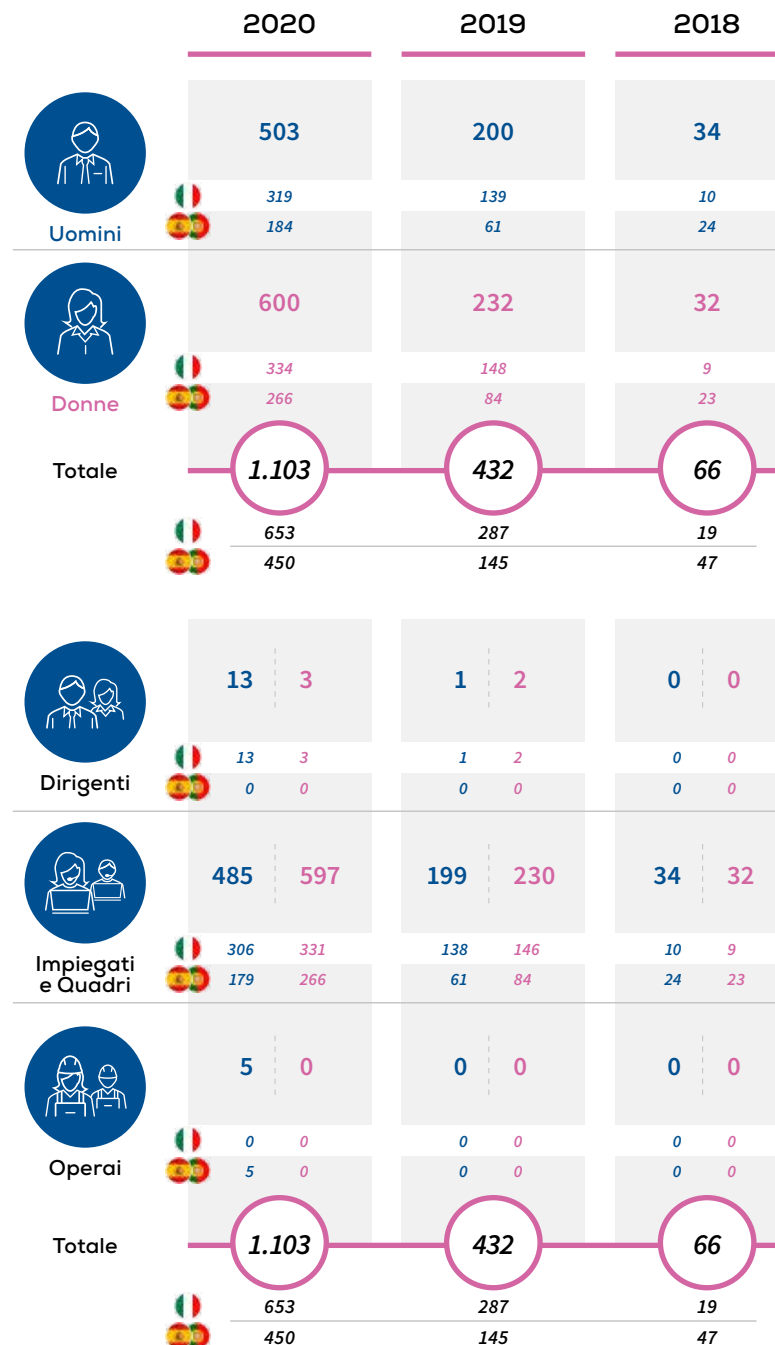


"Corsi relativi
alla privacy"



"Responsabilità
d'impresa
D.Lgs. 231/01"

Numero di dipendenti formati sull'anti corruzione



1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

- Cultura aziendale
- Numeri chiave
- Sicurezza sul lavoro
- La formazione
- Together is Better & Smart Working
- Performance management

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

Ore di formazione per dipendente

In particolare, è stato avviato un progetto formativo riguardante la **Customer Centricity**, con l'obiettivo di **promuovere un vero e proprio cambiamento culturale in tutta l'organizzazione rispetto ad un reale ascolto delle esigenze del cliente**. Per progettare al meglio i contenuti del percorso, sono stati organizzati alcuni focus group situazionali, con più di 100 persone fra dipendenti e clienti Esprinet, finalizzati a mettere a fuoco percezioni e azioni utili per il cambiamento culturale di Customer Centricity.

Successivamente tutta l'azienda è stata inserita in aule di formazione virtuale, con 687 collaboratori e manager, coinvolti in un vero e proprio **cambiamento di mindset**, con circa 5.500 ore di formazione erogate. Il progetto non si esaurisce però nel 2020, ma continuerà nel 2021 con un percorso di follow up per l'Italia e con l'estensione anche alle società della penisola iberica.

Un nuovo elemento formativo importante, a cui sono state dedicate 1.602 ore d'aula, è stato il corso dedicato al **progetto Welfare**, rivolto a tutta la popolazione aziendale e volto a fornire un quadro generale dei benefici legati alla normativa e al regolamento per la corretta attuazione del piano.

Altre tematiche di rilevanza per cui è stata erogata una considerevole formazione sono state il Roce (892 ore), il Marketplace Cloud (319,5 ore) e il Distance Sales Management (441 ore), un progetto costruito sulla base delle nuove esigenze emerse con l'emergenza sanitaria.

Come negli anni passati è stata riservata un'importante attenzione alla formazione linguistica - in particolare per la lingua inglese e spagnola. Nel 2020 sono state erogate in totale 2.349 ore, in leggero incremento rispetto al 2019. In particolare, per la lingua inglese sono state erogate circa 1738,5 ore d'aula in piccoli gruppi, sessioni formative con cadenza settimanale, durante le quali sono stati coinvolti 85 partecipanti.



17.090

**ORE EROGATE COMPLESSIVAMENTE
per il Gruppo Italia**

5.087

**ORE EROGATE COMPLESSIVAMENTE
per la penisola iberica**

- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato
- 4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

- Cultura aziendale
- Numeri chiave
- Sicurezza sul lavoro
- La formazione
- Together is Better & Smart Working
- Performance management

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

Ore di formazione per dipendente

Per ciò che riguarda la penisola Iberica, nell'anno 2020 sono state erogate un totale di 5.063 ore di formazione, con un decremento (1.959 ore) rispetto allo scorso anno per effetto delle difficoltà create dallo stato d'emergenza per la pandemia SARS-COVID 19, che ha reso difficile l'organizzazione della maggior parte delle attività formative in programma.

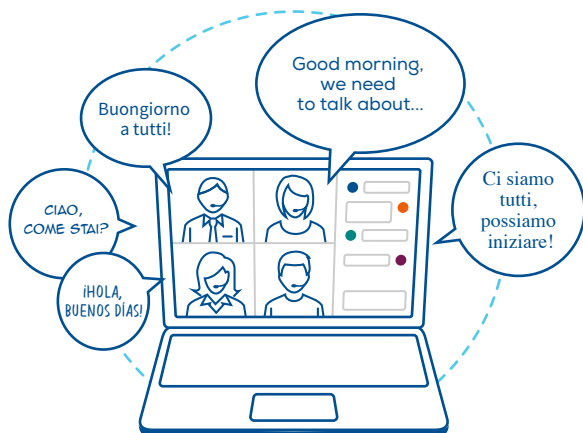
Vinzeo ed Esprinet Iberica hanno contribuito in gran parte al totale ore di formazione erogate con, rispettivamente 2.478 ore e 2.109 ore, attraverso la predisposizione di un piano annuale di formazione diviso in varie aree di competenza.

Del totale complessivo, 2.414 ore sono state dedicate alla formazione obbligatoria per la prevenzione dei rischi sul lavoro ed alla formazione in ambito Privacy e Anticorruzione, continuiamo ad investire sulla formazione linguistica (in particolare di lingua inglese e italiana) e sul tool informatico Excel.

Esprinet Iberica ha continuato ad **investire su piani formativi dedicati alla sicurezza ed al miglioramento della salute dei propri lavoratori** così come alla prevenzione dello stress, dedicando 608 ore di formazione a corsi di correzione posturale attraverso il metodo Pilates e Mindfulness.

Il resto delle attività formative ha riguardato la formazione relativa al pacchetto office, in particolare Excel, ma anche altri software e strumenti aziendali, lo sviluppo e perfezionamento soft skills, nonché la formazione specialistica relativa all'attività professionale svolta in azienda.

Come negli anni precedenti, una significativa parte della formazione impartita è stata realizzata attraverso l'utilizzo di formazione finanziata, c.d. Fundae.



* I dati riportati in questa pagina non includono le ore di formazione erogate a stagisti ed amministratori.

Ore di formazione totali

	2020		2019		2018	
	208	107	282	88	113	29
Dirigenti	208	107	282	88	113	29
	0	0	0	0	0	0
	9.981	11.770	8.984	11.266	7.582	10.597
Impiegati e Quadri	8.275	8.500	6.950	7.163	6.431	6.826
	1.706	3.270	2.035	4.103	1.152	3.771
	34	77	60	130	89	212
Operai	0	0	0	0	0	0
	34	77	60	130	89	212
Totale	22.177		20.810		18.622	
	17.090		14.483		13.399	
	5.087		6.327		5.223	
	10.223		9.325		7.784	
Uomini	8.483		7.231		6.544	
	1.740		2.094		1.241	
	11.954		11.485		10.838	
Donne	8.607		7.252		6.855	
	3.347		4.233		3.983	
Totale	22.177		20.810		18.622	
	17.090		14.483		13.399	
	5.087		6.327		5.223	

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

- Cultura aziendale
- Numeri chiave
- Sicurezza sul lavoro
- La formazione
- Together is Better & Smart Working
- Performance management

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

Ore medie di formazione

	2020	2019	2018
	14	17	6
Dirigenti	 14  0	17 0	6 0
	15	17	16
Impiegati e Quadri	 21  7	18 15	17 13
	1	2	3
Operai	 0  1	0 2	0 3
Totale	14	16	15
	 21  7	18 13	17 11



1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

- Cultura aziendale
- Numeri chiave
- Sicurezza sul lavoro
- La formazione
- Together is Better & Smart Working
- Performance management

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

Esprinet, anche durante il lock down, non si è mai fermata: è stato un periodo complesso, in cui manager e collaboratori hanno necessariamente dovuto cambiare le abitudini e creare una nuova routine quotidiana. **Nonostante tutto sono state realizzate svariate iniziative, pensate per fare sentire la cura e la vicinanza ai dipendenti e per supportarli nella gestione del proprio lavoro.** Durante il periodo di emergenza, gran parte dei collaboratori – ad eccezione del personale addetto dei poli logistici e degli Esprivillage - hanno lavorato da casa in smart working, per permettere il normale svolgimento delle attività, con un rientro graduale da settembre 2020 presso gli uffici di Vimercate su base discrezionale e contingentato. È ancora oggi possibile prenotare la propria presenza tramite un tool aziendale e lavorare negli uffici, rispettando le regole di distanziamento sociale e i protocolli di sicurezza. **È continuata la selezione e assunzione di nuovi collaboratori anche durante e i neo assunti hanno potuto da subito lavorare in modalità distance, grazie alla consegna a domicilio della strumentazione tecnologica.**

Per incoraggiare i dipendenti a proporre e condividere spunti e idee, **la survey interna ha rivestito un ruolo chiave anche nel 2020:** ciascun dipendente ha potuto, attraverso domande aperte, dare libero spazio alle proprie opinioni nell'ottica di miglioramento aziendale. Tutti i contributi (sia in termini di risultati quantitativi, sia in termini di commenti raccolti per le domande aperte) sono stati presentati tramite incontri dedicati a tutti i manager di funzione, che poi hanno potuto creare delle migliori personalizzate per la propria struttura di riferimento. Rispetto al 2019 la survey è stata estesa anche ai colleghi delle altre società italiane del gruppo ed è stato introdotto il Net Promoter Score (NPS), strumento di gestione utilizzato per valutare il livello di fedeltà e soddisfazione in una relazione impresa-dipendente. Per Esprinet S.p.A. **il tasso di redemption è stato superiore al 90%, con un incremento rispetto al 2019 (86%).**

A seguito del processo di ascolto attivato grazie alla survey aziendale, il Gruppo Italia ha continuato il suo percorso di implementazione di nuove iniziative legate alla soddisfazione dei dipendenti.

- Eliminazione delle timbrature in pausa pranzo
- Sono proseguiti gli incontri periodici di aggiornamento sui risultati trimestrali aziendali rivolti a tutta la popolazione aziendale via Teams con Town Hall telematiche tenute dall'Amministratore Delegato.
- Lancio del progetto **ESPRINET4YOU**, centrato su temi Welfare e wellbeing, per tutte le società italiane del gruppo Esprinet.

In particolare, nel corso del 2020 è stato erogato un **bonus spendibile su piattaforma welfare** a tutti i dipendenti e di una quota aggiuntiva indirizzata ai colleghi con coniuge/figlio disabile. Nel catalogo sono inclusi servizi relativi all'ambito sanitario,

educativo e di cura della persona e della casa, convenzioni per benessere e tempo libero, abbonamenti, buoni shopping e un'ampia categoria di rimborsi. La presente iniziativa si inserisce in una più ampia serie di misure aziendali – già in fase di attuazione e/o di futura possibile ideazione e implementazione legate al progetto Esprinet4YOU – che hanno l'obiettivo di supportare il personale dipendente e i loro familiari portando in azienda una serie di servizi aggiuntivi che vedranno l'attuazione nel 2021 alla luce dell'attuale emergenza sanitaria.

Il 2020 è stato un anno importante anche perché, per la prima volta, Esprinet S.p.A. ha partecipato e ottenuto l'importante certificazione aziendale **“Great Place to Work®”**, società di consulenza che, attraverso le opinioni dei dipendenti, premia i migliori ambienti di lavoro in Italia e nel mondo. La Direzione Risorse Umane ha voluto intraprendere un nuovo percorso di confronto con aziende benchmark di eccellenza, con l'obiettivo di entrare a far parte di un pool di società che lavora sulle politiche HR in ottica di continuo miglioramento, per il benessere aziendale e la valorizzazione delle persone. A luglio 2020 la popolazione aziendale di Esprinet S.p.A. ha quindi partecipato all'indagine, con una redemption del 74%. Rispetto ai dati emersi ben l'85% della popolazione considera Esprinet un eccellente luogo di lavoro.

Anche per ciò che riguarda il sottogruppo iberico, l'anno 2020 è stato importante per l'attenzione rivolta al tema della customer satisfaction seguendo la linea già marcata lo scorso anno e le strategie del Gruppo.

A seguito del processo di ascolto attivato grazie alla survey aziendale, il Gruppo Iberico ha continuato il suo percorso di implementazione di nuove iniziative legate alla soddisfazione dei dipendenti e sono state implementate diverse azioni, volte al miglioramento di alcuni aspetti:

- Estensione del Pilot di Smart Working per tutti i dipendenti degli uffici delle società del gruppo in Spagna e Portogallo. Lo Smart Working ha riscosso un notevole successo e, una volta terminato lo stato di allarme generato dalla pandemia Covid-19 si è deciso di valutare eventuali modifiche e/o ampliamenti, anche in funzione del nuovo scenario normativo che disciplina il telelavoro in Spagna.
- Lancio di un progetto pilota di ulteriore estensione della flessibilità oraria in entrata e in uscita, al fine di migliorare il work-life balance.
- Nel corso di dicembre 2020 è stato assegnato a tutti i dipendenti un buono spesa di 250 euro spendibile presso una grande catena commerciale presente in Spagna e Portogallo.
- Lancio di una Survey nel corso di gennaio 2021 con l'obiettivo di ricevere feedback sulle iniziative intraprese e nuovi suggerimenti di miglioramento su cui lavorare nel corso del 2021.

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

- Cultura aziendale
- Numeri chiave
- Sicurezza sul lavoro
- La formazione
- Together is Better & Smart Working
- Performance management

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

Performance management

Nel corso del 2020 gli sforzi si sono indirizzati verso una completa revisione del processo di performance appraisal.

A seguito di una prima fase di focus group e scambio per l'individuazione degli aspetti fondativi del processo di valutazione per il futuro, siamo ora in una fase di sviluppo di tool customizzato che supporti al meglio le logiche di continuous feedback e di evaluation secondo i valori aziendali.

All'implementazione tecnologica nel 2021 seguirà poi un'importante fase di change management che vedrà tutti i nostri dipendenti in aula e di avvio delle nuove modalità.

In Italia, così come per la Penisola Iberica, per i dipendenti delle strutture commerciali e i profili manageriali, come di consueto, è stato avviato un processo di incentivazione variabile, sia su obiettivi individuali che aziendali, che verrà consuntivato a marzo del 2021, a seguito dell'approvazione definitiva dei risultati del 2020.

In termini di compensation, nel 2020 il sistema di incentivazione variabile del personale per il gruppo Esprinet si è basato sulla valutazione della performance misurata attraverso il raggiungimento di obiettivi sia individuali, sia aziendali.

Nello specifico, anche per il 2020, l'obiettivo aziendale è stato legato ad un miglioramento della Customer Satisfaction.

Per gli amministratori, i dirigenti con responsabilità strategica ed altri Key Manager del Gruppo (Italia e Spagna) si è chiuso il piano di incentivazione per il triennio 2018 - 2020, che verrà consuntivato con la chiusura dei dati di bilancio 2020.



PROMUOVERE E VALORIZZARE le risorse



1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

- Cultura aziendale
- Numeri chiave
- Sicurezza sul lavoro
- La formazione
- Together is Better & Smart Working
- Performance management

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni -
DNF



06

ESPRINET & LE ATTIVITÀ

- Il Gruppo Esprinet per l'emergenza Covid-19
 - La solidarietà nell'emergenza

Il Gruppo Esprinet per l'emergenza Covid-19

A seguito dell'emergenza legata alla diffusione del Covid-19 il Gruppo Esprinet ha introdotto tutte le misure necessarie per **tutelare la salute e la sicurezza** dei propri dipendenti, clienti, fornitori e partner riducendo al minimo la potenziale esposizione al virus seguendo tutte le linee guida locali e garantendo la **continuità operativa** di un servizio così importante da essere stato definito "essenziale" per la popolazione e il territorio in cui opera.

In particolare:

- Per i dipendenti degli uffici è stato attivato lo **smartworking continuativo al 100%** fino all'avvio della FASE 3 che, a partire dal mese di settembre 2020, ha permesso un rientro contingentato nel rispetto del distanziamento sociale previsto dalla normativa.
- È stata attivata una **polizza sanitaria** a favore di tutti i dipendenti a copertura delle spese mediche in caso di contagio.
- È stato realizzato un **piano potenziato di sanificazione** degli uffici e dei magazzini e sono state diffuse in modo capillare informazioni e raccomandazioni sulle buone prassi igienico-sanitarie come strumento utile al contrasto della diffusione dell'epidemia.
- **L'accesso dei trasportatori esterni ai magazzini è stato regolato** da precise misure organizzative.
- L'apprezzamento per il lavoro svolto del personale della logistica e dei punti vendita Esprivillage che hanno continuato ad operare in un contesto a maggiore rischio è stato riconosciuto con una **gratifica economica**.
- Sono state interrotte tutte le attività formative in aula ed è stata attivata la **formazione online**.
- Avviato per i dipendenti un programma di fitness on line gratuito per 60 giorni.
- Proseguita l'attività di recruiting con nuovi inserimenti con consegna della strumentazione di lavoro a casa per i nuovi assunti.
- Avviato il servizio assistenza fiscale on line per la compilazione del modello 730.

La solidarietà nell'emergenza

Le nostre misure straordinarie per affrontare insieme l'emergenza Covid-19

Il Gruppo Esprinet ha definito un **piano straordinario di attività per offrire il proprio contributo nell'emergenza causata dalla diffusione del Covid-19**.

Il piano straordinario, che conferma la vicinanza alle comunità di cui l'azienda si sente parte integrante, è stato realizzato per garantire **supporto concreto** ai soggetti più colpiti dall'emergenza attraverso:



€ 280.000

Donazioni per associazioni, fondazioni ed ospedali



1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

- Il Gruppo Esprinet per l'emergenza Covid-19
- La solidarietà nell'emergenza

7 - Altre informazioni - DNF



Croce Rossa Italiana

Comitato di Monza

Il Gruppo ha sostenuto la **Croce Rossa Italiana - Comitato di Monza** donando una ambulanza completamente attrezzata. L'operazione è stata realizzata coinvolgendo tutti i **dipendenti** in Italia che hanno contribuito devolvendo liberamente il valore di **una giornata lavorativa** o un importo a scelta.

Per rafforzare il proprio contributo, il Gruppo ha effettuato un'**elargizione finalizzata all'acquisto di dispositivi di sicurezza** per gli addetti al soccorso ed ha provveduto con una **fornitura di prodotti tecnologici** per agevolare le comunicazioni e la trasmissione dati tra gli operatori.

Seguendo la propria vision, con quest'ultima iniziativa, il Gruppo si dimostra un facilitatore nella distribuzione e nella fruizione della tecnologia che non solo arricchisce la quotidianità di ognuno, ma in questa situazione si rivela **elemento chiave per fronteggiare una crisi sanitaria**.



Il Gruppo Esprinet ha affiancato Fondazione Arché nel periodo di emergenza sanitaria dovuta al Covid-19 che ha aggravato i problemi sociali nelle famiglie, rendendo chi era più fragile ancora più in difficoltà.

La Fondazione offre supporto e cura a mamme sole e a famiglie in situazione di disagio, accompagnandoli nella costruzione dell'autonomia personale, abitativa e lavorativa. Finanziando il progetto "**Arché con le famiglie**" si è dato sostegno da **maggio 2020 a dicembre 2020** alle famiglie con bambini sotto la soglia della povertà, sostenendoli attraverso la **consegna di una spesa settimanale con beni alimentari di prima necessità, beni per la prima infanzia e farmaci**.

Per l'organizzazione logistica dei beni da distribuire e per la consegna alle famiglie si è attivato un **inserimento lavorativo di una donna in situazione di difficoltà economica** accolta nei progetti Arché. Con il contributo di Esprinet, Fondazione Arché ha raggiunto **86 famiglie**, di cui 56 segnalate dal Comune di Milano e 30 famiglie prese in carico direttamente dalla Fondazione, residenti prevalentemente nel territorio della periferia nord-ovest di Milano, nel quartiere di Quarto Oggiaro e nel Comune di Novate Milanese. Le famiglie destinatarie del progetto sono per la maggior parte nuclei mono-genitoriali con donne sole e con bambini sotto i tre anni.



1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

- Il Gruppo Esprinet per l'emergenza Covid-19
- La solidarietà nell'emergenza

7 - Altre informazioni - DNF

Lilt

L'emergenza Covid-19 è risultata devastante per chi ha un tumore.

LILT, Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori, ha evidenziato quanto potersi curare fosse diventato estremamente difficile così come accedere alle strutture sanitarie.

In questo panorama complesso il Gruppo Esprinet ha sostenuto il progetto **"E io?"** attivato da LILT **garantendo l'accompagnamento di 76 malati oncologici alle terapie presso ospedali di Milano e Monza da marzo 2020 ad agosto 2020.**

Ciai

Ciai Onlus **Centro Italiano Aiuti All'Infanzia** è un'associazione che dal 1968 si prende cura dei bambini più vulnerabili in Italia e nel mondo.

Nel 2020 grazie anche al supporto di Esprinet ha realizzato in Italia il progetto **#tu6scuola emergenza** nato per sostenere e supportare studenti, genitori e dirigenti scolastici al fine di affrontare il nuovo approccio alla didattica, completamente stravolto dalla crisi sanitaria.

Presso l'Istituto Capponi di Milano sono state allestite delle aule dedicate alla didattica a distanza con videoproiettori interattivi e relativi pannelli di proiezione, inoltre, gli studenti sono stati dotati di un device adeguato a seguire le lezioni in modalità online.

Il progetto **#tu6scuola emergenza** fornisce inoltre **supporto psicologico per gli studenti e le famiglie** e una **piattaforma di e-learning** dedicata agli insegnanti per garantire loro una formazione completa in materia di metodologia per la didattica inclusiva che risponda ai bisogni della didattica in presenza e a distanza.

Essendo stato un anno scolastico impegnativo, Esprinet ha voluto essere vicino alla scuola perché prendersi cura della scuola significa **prendersi cura del futuro.**

Fata

Il Gruppo Esprinet ha sostenuto l'Associazione **FATA – Famiglie Temporanea Accoglienza** nella gestione del progetto **"Io resto a casa"**.

Anche durante l'emergenza sanitaria, FATA ha accolto e protetto 30 bambini e ragazzi allontanati dalla famiglia di origine per maltrattamento, violenza e gravi forme di disagio per decreto del Tribunale dei Minori. Nonostante i rischi, gli educatori hanno accompagnato, seguito e tenuto al sicuro all'interno delle comunità educative ventiquattro ore al giorno i minori accolti.

Grazie anche all'aiuto di Esprinet, i minori accolti durante il periodo di quarantena hanno avuto a disposizione quanto necessario per poter vivere la situazione nel miglior modo possibile continuando a **seguire le lezioni scolastiche online con il supporto degli strumenti informatici messi a disposizione.**

Piccole realtà territoriali

Il Gruppo Esprinet, consapevole che le piccole realtà territoriali hanno subito un aggravio di spese per fronteggiare l'emergenza attuando le linee guide per la gestione della sicurezza, ha sostenuto la **Fondazione Casa Famiglia San Giuseppe** che si occupa di assistenza sociale e socio-sanitaria di persone anziane e **La Casa di Emma** un'associazione di volontariato onlus che realizza attività ricreative per minori in situazione di fragilità, progetti di solidarietà familiare e attività formative per bambini, adolescenti e giovani.

- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato
- 4 - Esprinet & l'ambiente
- 5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

- Il Gruppo Esprinet per l'emergenza Covid-19
- La solidarietà nell'emergenza

7 - Altre informazioni - DNF

Progetto FOR-TE

Il **Progetto FOR-TE**, nato nel 2019 e proseguito per tutto il 2020, ha avuto come obiettivo la creazione di un'opportunità di **inserimento nel mondo del lavoro per persone con disabilità**, offrendo un servizio al cliente che gli permetta di risparmiare tempo e costi e che lo faccia sentire al tempo stesso parte di un progetto con un importante impatto sociale.

FOR-TE è il primo servizio di delivery in Italia realizzato interamente da persone con disabilità intellettiva.

Con FOR-TE il Gruppo Esprinet ha raggiunto una perfetta **integrazione di un progetto sociale nel proprio core business**, a dimostrazione di come la sostenibilità non sia più solo un'attività accessoria, ma una vera fonte di creazione di valore.



1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

- Il Gruppo Esprinet per l'emergenza Covid-19
- La solidarietà nell'emergenza

7 - Altre informazioni - DNF

Progetto FOR-TE



I dieci ragazzi che ne fanno parte si occupano tutti i giorni di consegnare, **spostandosi a piedi o con i mezzi pubblici**, alcuni ordini ricevuti dall'Esprivillage di Cesano Boscone - uno dei 17 punti vendita Esprinet dislocati su tutto il territorio italiano - trasportando i prodotti con uno zaino.



Alla chiusura dell'ordine, a chi ha acquistato merce conforme ai requisiti di peso e dimensione, viene proposta la consegna "FOR-TE"; infatti, il servizio è stato reso automatico in modo che il cliente possa richiederlo direttamente da sito a chiusura dell'ordine.



Il servizio è gratuito per il cliente che può evitare di andare a ritirare fisicamente la merce presso il punto vendita, potendo addirittura consegnarla all'utilizzatore finale. Tutte le mattine, il personale dell'Esprivillage prepara gli ordini per i ragazzi, che nel primo pomeriggio caricano gli zaini e ricevono le indicazioni per la consegna, sotto il coordinamento e la supervisione di un responsabile del Gruppo L'Impronta.



Il Gruppo L'Impronta, da anni impegnato nell'inserimento lavorativo di persone con disabilità e altre fragilità, ha reso possibile la realizzazione del progetto costituendo FOR-TE, una cooperativa sociale.



I ragazzi che effettuano le consegne sono coordinati grazie alla localizzazione GPS del cellulare, che permette al responsabile della cooperativa di seguire la consegna in tempo reale.



Il progetto ha realizzato 1.082 consegne nel 2019 e 731 nel 2020.



Il progetto ha coinvolto anche i vendor Tucano, Jabra e Nilox che ne hanno riconosciuto la validità socioeconomica fornendo parte della strumentazione tecnica utilizzata.



1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

- Il Gruppo Esprinet per l'emergenza Covid-19
- La solidarietà nell'emergenza

7 - Altre informazioni - DNF

inserimento
lavorativo di
10
persone con
disabilità

731
CONSEGNE

0
ERRORI
nella consegna

RISPARMIO
di TEMPO e COSTI
per il cliente

Clienti, fornitori
e azienda
INSIEME
in un virtuoso
progetto sociale



Alcuni feedback dei nostri clienti ★★★★★

"Servizio ottimo"

"Bravi i ragazzi, acquisto più volentieri"

"I ragazzi sono puntuali e educati, il servizio così è ottimo"

"Servizio eccezionale e i ragazzi fantastici"

"I ragazzi sono molto educati e competenti"

"Un punto in più rispetto ad altri fornitori"

"Continuate così"



*"La sfida intrapresa è stata quella di accrescere il valore dell'azienda attraverso la **creazione di un vero business sostenibile**, caratterizzato da un forte impatto sociale per tutti gli stakeholder coinvolti."*

Alessandro Cattani - Amministratore Delegato del Gruppo Esprinet



1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

- Il Gruppo Esprinet per l'emergenza Covid-19
- La solidarietà nell'emergenza

7 - Altre informazioni - DNF

FOR-TE e l'emergenza Covid-19

Durante il 2020 l'emergenza sanitaria e le stringenti disposizioni di sicurezza hanno portato il Gruppo Esprinet a **ripensare l'organizzazione del progetto For-Te**.

Per tutelare i ragazzi coinvolti nelle consegne, rispettare le normative vigenti e ampliare il servizio alla società, l'attività di delivery è stata riconvertita parzialmente. Le consegne dei prodotti tecnologici Esprinet sono proseguite tramite furgoni di proprietà della cooperativa così da evitare l'utilizzo dei mezzi pubblici.

Per rispondere in modo fattivo alle difficoltà sociali comportate dal Covid-19, l'azienda ha deciso di ottimizzare il servizio For-te sfruttando il giro di consegne per far recapitare beni di prima necessità.

Il Gruppo Esprinet, consapevole delle ricadute economiche sulle persone più fragili, ha sostenuto il progetto **"il dono di un pasto a casa"** realizzato da Gustop - un'esperienza di ristorazione sociale che è in grado di offrire pasti quotidiani a persone in difficoltà segnalate dai servizi sociali del Comune di Milano, nell'ambito del progetto "Milano Aiuta".

Con questa collaborazione Esprinet tramite il servizio di For-te ha consegnato **600 pasti al domicilio di cittadini** in gravi condizioni di disagio sociale.

La pandemia provocata dal Covid-19 ha rivoluzionato il mondo della scuola, spostando molte attività dal reale al digitale. Nel nostro Paese non tutte le famiglie erano attrezzate con i dispositivi necessari per questo cambio di modalità.

È nata così, grazie all'impegno sociale di diverse realtà profit e non profit, una vera e propria **catena della solidarietà** per la lotta contro il divario digitale con l'obiettivo di garantire il diritto allo studio anche alle famiglie con meno possibilità di fornire mezzi tecnologici adeguati alla nuova didattica a distanza.

Il Gruppo Esprinet ha collaborato con **PC4U.tech**, organizzazione non profit nata su iniziativa di quattro giovani milanesi, che si è occupata di raccogliere le richieste dei dispositivi, recuperare pc e tablet rigenerarli e consegnarli gratuitamente grazie al servizio For-Te.

Da ottobre a dicembre sono state effettuate **250 consegne**!

Il Gruppo Esprinet, con l'intento di creare valore condiviso ha dato la possibilità anche ai propri clienti di partecipare a questo circolo virtuoso sostenendo con una donazione a chiusura degli ordini la cooperativa For-Te così da sentirsi parte integrante di un progetto sociale allargato.

L'importo delle donazioni raccolte dai clienti sono poi state raddoppiate da Esprinet.



ESPRINET E L'IMPRONTA INSIEME PER IL SOCIALE

L'Impronta è un'associazione da anni impegnata nell'inserimento lavorativo di persone con disabilità in diversi ambiti e ha collaborato con Esprinet per la creazione di **For-Te**, il primo servizio di delivery in Italia realizzato interamente da persone con disabilità.

Sostieni anche tu L'Impronta nel suo importante impegno sociale!

€ 1 ☐ € 5 ☐ € 10 ☐ € 25 ☐ € 50 ☐

Noi di Esprinet contribuiremo a raddoppiare le donazioni raccolte fino a 5.000 € ogni anno!

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

- Il Gruppo Esprinet per l'emergenza Covid-19
- La solidarietà nell'emergenza

7 - Altre informazioni - DNF

Comitato Maria Letizia Verga

Il Gruppo Esprinet collabora da anni con la Fondazione Tettamanti e con il **Comitato Maria Letizia Verga di Monza**, enti che si occupano della ricerca e cura delle leucemie infantili.

Nel 2020 il Gruppo ha sostenuto lo 'Studio **ONCO-GEN**' che valuta, in ragazze trattate per malattie onco-ematologiche pediatriche, la presenza di una predisposizione genetica a sviluppare menopausa precoce e infertilità come conseguenza della chemioterapia somministrata.

Inoltre, per sei mesi, è proseguita la raccolta fondi tramite il coinvolgimento dei clienti che hanno potuto donare tramite il sito Esprinet per sostenere la lotta alla leucemia infantile.



Associazione GeF

Il Gruppo Esprinet ha sostenuto **GeF, associazione Genitori e Figli**, che si occupa della **promozione della salute emotiva e psicologica di genitori e figli**.

Nello specifico il Gruppo ha contribuito allo sviluppo di due progetti, **IESSS** e **Buzzi**.

Il contributo di Esprinet ha aiutato GeF ad attivare il progetto **IESSS - Interventi di Educazione Sentimentale, Sociale e Sanitaria**, presso la Scuola Candia nel quartiere Corvetto, a Milano.

Il progetto ha permesso di accompagnare 25 bambini di prima elementare coprendo i costi degli interventi sui genitori, sugli insegnanti e sui bambini, per i quali si è effettuato, previa valutazione iniziale, un intervento educativo con laboratori di arte e di filosofia ed un monitoraggio durante i mesi del progetto.

Esprinet, inoltre, ha contribuito alla raccolta di fondi per il finanziamento di un Progetto di Salute Pubblica dedicato alla **Salute Infantile e della Famiglia** presso l'**Ospedale Buzzi di Milano**, istituendo un Servizio multidisciplinare, in collaborazione con le Unità Operative di Ostetricia e Ginecologia. Il contributo di Esprinet consente di coprire parzialmente i costi di materiale e personale per i genitori e i bambini relativi all'ambulatorio per la cura dei disturbi intestinali cronici.

Con l'obiettivo di semplificare la vita a persone e organizzazioni, soprattutto durante un periodo di crisi come quello vissuto nel corso del 2020, Il Gruppo ha **facilitato la distribuzione e la fruizione di tecnologia** donando prodotti tecnologici a diverse associazioni ed istituzioni quali, Croce Rossa Val di Susa, "Grandi Navi Veloci", Regione Lombardia, Fondazione La Stampa, Ente Fiera Milano, Fondazione La Pelucca, Pane Quotidiano.

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

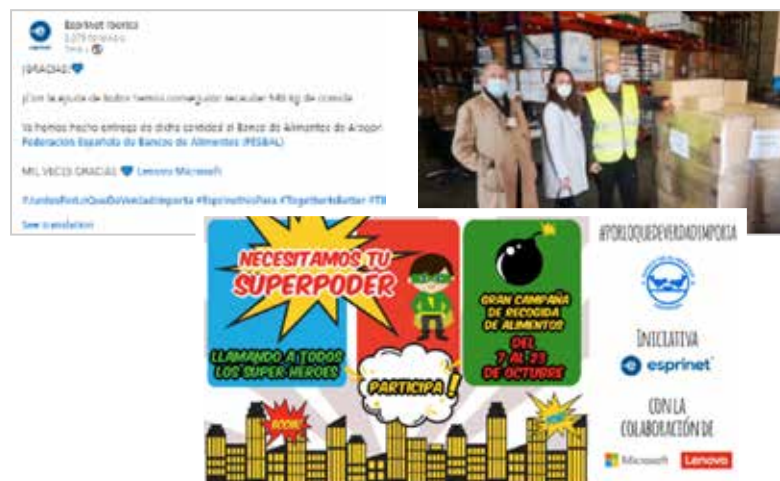
6 - Esprinet & la comunità

- Il Gruppo Esprinet per l'emergenza Covid-19
- La solidarietà nell'emergenza

7 - Altre informazioni - DNF

Insieme al vendor

In collaborazione con **Microsoft e Lenovo** è stata organizzata una attività di raccolta di beni alimentari a favore del **Banco Alimentare di Saragozza (FESBAL)**. La campagna ha permesso di raccogliere oltre 540 kg di cibo.



In collaborazione con **Fundación Prode** è stato realizzato il progetto Yo si que Sé che ha permesso di realizzare kit regalo in collaborazione con Microsoft. La Fondazione lavora per migliorare la qualità della vita delle persone con disabilità intellettiva, promuovere l'occupazione delle persone con disabilità in modo che abbiano le stesse opportunità degli altri cittadini.



1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

- Il Gruppo Esprinet per l'emergenza Covid-19
- La solidarietà nell'emergenza

7 - Altre informazioni - DNF



07

ALTRE INFORMAZIONI-DNF

- Modelli, politiche e rischi
- Certificazioni del Gruppo

Modelli, politiche e rischi

A seguire si riportano nel dettaglio per ciascun tema richiesto dal Decreto Legislativo n. 254 (del 30 dicembre 2016) e successive integrazioni le informazioni:

- i) sul modello aziendale di gestione ed organizzazione dell'impresa e le politiche praticate;
- ii) sui principali rischi generati e subiti ivi incluse le modalità di gestione degli stessi;
- iii) sui conseguenti indicatori di prestazione e risultati identificati dal Gruppo, riportando altresì una parte introduttiva relativa al Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi, comune a tutti i temi richiesti.

Introduzione:

Il Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi costituisce un elemento essenziale del sistema di governo societario del Gruppo. Esso è definito come l'insieme di regole, comportamenti, politiche, procedure e strutture organizzative volte a consentire l'identificazione, la misurazione, la gestione ed il monitoraggio dei principali rischi gestionali contribuendo ad assicurare la salvaguardia del patrimonio sociale, l'efficienza e l'efficacia dei processi aziendali, l'affidabilità dell'informazione finanziaria, il rispetto di leggi e regolamenti nonché dello statuto sociale e delle procedure interne. Tale sistema è integrato nei più generali assetti organizzativi, amministrativi e di governo societario adottati dal Gruppo e tiene in adeguata considerazione i modelli di riferimento e le best practice esistenti in ambito nazionale e internazionale. Il grado di integrazione del sistema è deducibile dal grado di omogeneità, interdipendenza ed integrazione dei suoi diversi attori e componenti. In quest'ottica, la Società integra le attività e le procedure di controllo obbligatorie per legge con quelle adottate per scelte gestionali di Gruppo. Si rimanda alla pag. 17 - capitolo "Chi Siamo", paragrafo "La Governance" - per approfondimenti legati alla Corporate Governance, intesa come il complesso delle regole di buon governo che disciplinano la gestione e la direzione del Gruppo.

Con riferimento alla catena di fornitura, l'azienda si è dotata di un Codice di Comportamento che consente alle Società del Gruppo di verificare il corretto adempimento degli obblighi dei destinatari, potendo richiedere documentazione di supporto e realizzare eventuali attività di testing e di controllo. Nel documento si riporta che: "I destinatari si impegnano al rispetto delle norme applicabili in materia di protezione ambientale vigenti nel Paese in cui svolgono la loro attività al fine di preservare la qualità del territorio in cui operano e promuovere un migliore utilizzo delle risorse naturali".

Infine, in corrispondenza dei successivi paragrafi del presente capitolo, ogni qual volta verrà fatto riferimento al concetto di Gruppo, ad esempio in relazione: all'applicazione della "Politica aziendale Gruppo Esprinet", di specifiche procedure o del framework di risk management noto come Enterprise Risk Management (ERM), alle certificazioni,

all'esistenza di un modello di organizzazione, gestione e controllo (o di un documento equivalente) e del relativo Organismo di Vigilanza, per ogni società del Gruppo, sarà da intendersi ad esclusione di GTI Software y Networking S.A., in quanto acquisita formalmente in data 1/10/2020 e non ancora integrata al 31/12/2020 all'interno delle politiche e procedure di Gruppo.

Temi ambientali:

Modello aziendale di gestione ed organizzazione dell'attività dell'impresa e politiche praticate

Il Gruppo applica i principi contenuti nello standard ISO14001 (nello specifico, Esprinet S.p.A., Esprinet Iberica S.L.U., V-Valley S.r.l., Vinzeo Technologies S.A.U. e V-Valley Iberian S.L.U. sono certificate con riferimento a tale standard). Gli stessi sono dichiarati all'interno del documento "Politica aziendale Gruppo Esprinet" che evidenzia: "Relativamente agli aspetti ambientali [...], la Direzione verifica periodicamente i risultati ottenuti rispetto agli obiettivi prefissati, che sono aggiornati per il loro progressivo miglioramento". Ancorché tale politica sia formalizzata solo per le società certificate sopra richiamate, i principi in essa contenuti vengono nella pratica, trasmessi ed applicati da tutte le società del Gruppo. Nello stesso documento si evidenzia inoltre che "Le aziende del Gruppo sono impegnate nel minimizzare il consumo di risorse naturali (energia elettrica, gas, acqua) e la produzione di rifiuti, favorendone il recupero, ove possibile". Unitamente a questo, tutte le società sono dotate di un modello di organizzazione, gestione e controllo (o di un documento equivalente) in conformità con le relative normative nazionali (D. Lgs. 231/01, Codice Penal Ley Organica 1/2015, Codice Penal). Tutti i documenti e i modelli sopra richiamati evidenziano che il Gruppo è impegnato nel raggiungimento dell'eccellenza anche nel sistema di gestione ambientale, con una tensione costante al miglioramento di tutti i processi aziendali. Il Gruppo si è altresì dotato di un Codice Etico (per ulteriori dettagli si rinvia al paragrafo "Mission & valori" nel capitolo "Chi siamo" del documento) che stabilisce le linee di condotta e regola il complesso di diritti, doveri e responsabilità che il Gruppo assume espressamente con i propri stakeholder, definendo i criteri etici adottati per un corretto equilibrio tra aspettative e interessi degli stessi. Per quanto riguarda l'aspetto ambientale, si evidenzia che "l'attività delle Società del Gruppo si ispira al principio della salvaguardia dell'ambiente e della salute pubblica, nel rispetto della specifica normativa applicabile. Il Gruppo è impegnato nella salvaguardia dell'ambiente come bene primario e si impegna a promuovere, nell'ambito delle proprie strutture, un uso razionale delle risorse e un'attenzione alla ricerca di soluzioni innovative per garantire il risparmio energetico".

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

- Modelli, politiche e rischi
- Certificazioni del gruppo

Principali rischi generati o subiti

Il Gruppo effettua un risk assessment ambientale (formalizzato solo per le società Esprinet S.p.A., Esprinet Iberica S.L.U. e Vinzeo Technologies S.A.U. ma di fatto valido per tutte le società del Gruppo) attraverso il quale vengono valutati e individuati i rischi ambientali. A seguire l'elenco dei principali rischi in ambito ambientale del Gruppo Esprinet:

- non corretto smaltimento rifiuti: i rifiuti che il Gruppo Esprinet deve smaltire derivano per lo più dagli imballaggi utilizzati per il trasporto dei prodotti dal sito di produzione ai magazzini del Gruppo Esprinet e sono prevalentemente costituiti da carta, cartone, plastica, legno dei bancali e ferro. A questi si aggiungono i rifiuti che il Gruppo deve gestire a seguito di obblighi normativi (RAEE, Batterie);
- emissioni in atmosfera legate principalmente ai trasporti dei prodotti dai magazzini dei fornitori a quelli di Esprinet e dai magazzini di Esprinet agli Esprivillage e ai clienti;
- spreco risorse energetiche: consumi energetici delle sedi, dei magazzini e degli Esprivillage.

Si evidenzia che gli output del sopra citato assessment non rilevano la presenza di rischi rilevanti per il Gruppo, in quanto i parametri di valutazione (indici di gravità, probabilità e significatività) non raggiungono in nessun caso livelli di criticità elevata. Ciò nonostante, i rischi sopra elencati vengono adeguatamente gestiti dal Gruppo.

Gestione dei rischi

La gestione dei rischi ambientali per le società Esprinet S.p.A., Esprinet Iberica S.L.U., V-Valley S.r.l., Vinzeo Technologies S.A.U. e V-Valley Iberian S.L.U. avviene tramite l'implementazione di tutti gli adempimenti legati alla certificazione ISO14001 e alla relativa esecuzione di audit interni e di terze parti. Per la gestione dei rischi ambientali esistono poi delle procedure dedicate, i cui principi sono presi a riferimento e applicati da tutte le Società del Gruppo. Vengono inoltre attuati degli assessment periodici dei rischi che per le suddette società certificate corrispondono alla predisposizione di analisi ambientali (le quali però non vengono prodotte nello specifico per V-Valley S.r.l. e V-Valley Iberian S.L.U.) e all'aggiornamento almeno annuale di una valutazione di più alto livello basata sull'applicazione del framework di risk management noto come Enterprise Risk Management (ERM). È inoltre in essere, per le sole Esprinet S.p.A. e Esprinet Iberica S.L.U. e in fase di sviluppo per Vinzeo Technologies S.A.U., un'analisi di maggior dettaglio fornita da una mappatura dei processi aziendali in un'ottica di compliance integrata ("Performance compliance model"). Inoltre, a tutela dei rischi ambientali, in fase di stipula del contratto, viene imposto ai fornitori del Gruppo il rispetto delle norme di protezione ambientale vigenti nel Paese in cui svolgono la loro attività. Per quanto riguarda i dipendenti questi sono tenuti al rispetto del Codice Etico di Gruppo visionabile sul sito <https://www.esprinet.com/it/governance/>. Infine, vi è un costante monitoraggio degli aspetti richiamati al presente paragrafo da parte

degli Organismi di Vigilanza delle diverse aziende del Gruppo. Si segnala inoltre che i dipendenti delle società del Gruppo vengono formati sui contenuti del D.Lgs. 231/01 o delle corrispondenti normative nazionali.

Indicatori di prestazione e risultati

Il Gruppo ha individuato i principali impatti ambientali e li monitora tramite gli indicatori rendicontati nel presente documento ed elencati nelle tabelle a pag. 90 e seguenti.

Temi attinenti al personale e al rispetto dei diritti umani:

Modello aziendale di gestione ed organizzazione dell'attività dell'impresa e politiche praticate

Il Gruppo applica i principi contenuti nello standard ISO45001 (in particolare Esprinet S.p.A., Esprinet Iberica S.L.U., V-Valley S.r.l., Vinzeo Technologies S.A.U. e V-Valley Iberian S.L.U. sono certificate con riferimento a tale standard). Gli stessi sono dichiarati all'interno del documento "Politica aziendale Gruppo Esprinet" che evidenzia: "Relativamente agli aspetti [...] di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, la Direzione verifica periodicamente i risultati ottenuti rispetto agli obiettivi prefissati, che sono aggiornati per il loro progressivo miglioramento". Ancorché tali politiche siano formalizzate solo per le suddette Società certificate, i principi sopra richiamati vengono nella sostanza praticati da tutte le Società del Gruppo. A partire dal mese di settembre 2020, la gestione delle risorse umane viene coordinata e diretta dalla Capogruppo Esprinet S.p.A. e operativamente eseguita dalle singole country attraverso procedure specifiche descritte anche all'interno del Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/01, del Modelo de organización, gestión y control de riesgos penales e del Manual de conducta e boas Práticas, i cui principi sono richiamati nel Codice Etico e dai quali si evince che "le Società del Gruppo si impegnano:

- a rispettare i diritti umani fondamentali;
- alla prevenzione dello sfruttamento minorile;
- a non utilizzare il lavoro forzato o eseguito in condizioni di schiavitù o servitù;
- a non utilizzare lavoratori privi di regolare permesso di soggiorno."

Con riferimento alla catena di fornitura, l'azienda si è dotata di un Codice di Comportamento che, come già detto, consente alle Società del Gruppo di verificare il corretto adempimento degli obblighi dei destinatari, potendo richiedere documentazione di supporto e realizzare eventuali attività di testing e di controllo. Nella sostanza, tale codice richiede il rispetto da parte dei fornitori dei medesimi principi (attinenti al personale ed ai diritti umani) che vengono adottati dal Gruppo.

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni - DNF

- Modelli, politiche e rischi
- Certificazioni del gruppo

Principali rischi generati o subiti

In merito ai temi attinenti al personale, il Gruppo effettua un risk assessment (formalizzato nei DVR - Documenti di Valutazione dei Rischi, o documenti equivalenti), dove vengono valutati e individuati i rischi in tema di salute e sicurezza, e identifica i rischi giuslavoristici a partire dalle normative applicabili ai rapporti con il personale dipendente e con i collaboratori. A seguire l'elenco dei principali rischi del Gruppo Esprinet:

- rischio infortunio e malattie professionali: principalmente legato alle attività di movimentazione della merce nei magazzini e negli Esprivillage del Gruppo e all'utilizzo dei videoterminali negli uffici;
- mancato rispetto delle norme giuslavoristiche, del CCNL e dello Statuto lavoratori. In merito ai temi attinenti ai diritti umani, la valutazione dei rischi è enucleata nel modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/01, nel modelo de organización, gestión y control de riesgos penales e nel Manual de conducta e boas Práticas. I principali rischi qui considerati sono:
- impiego di manodopera irregolare: legato alle attività del Gruppo, agli appalti in essere e nei siti in cui previsto, all'utilizzo di cooperative del lavoro all'interno dei magazzini;
- delitti contro la personalità individuale.

Si evidenzia che gli output dei sopra citati assessment non rilevano la presenza di rischi rilevanti per il Gruppo in quanto i parametri di valutazione non raggiungono in nessun caso livelli di criticità elevata. Ciò nonostante, i rischi sopra elencati vengono adeguatamente gestiti dal Gruppo.

Infine, a fronte dell'acuirsi dell'emergenza sanitaria ancora in corso al 31/12/2020 dovuta al diffondersi durante lo stesso anno del virus SARS Cov2, sono stati eseguiti al riguardo degli assessment specifici al fine di rivedere/aggiornare la valutazione del rischio biologico, il quale ha assunto particolare rilevanza e richiesto l'implementazione di specifiche azioni di mitigazione (tra cui la definizione e l'applicazione di procedure dedicate), in ossequio alle regole introdotte in corso d'anno dai legislatori dei Paesi in cui il Gruppo opera.

Gestione dei rischi

Per quanto riguarda l'intero Gruppo, l'azienda si avvale di un framework di risk management noto come Enterprise Risk Management (ERM) il quale viene aggiornato con cadenza almeno annuale, permettendo una corretta identificazione, misurazione, monitoraggio e gestione dei rischi. Inoltre per le sole Esprinet S.p.A. e Esprinet Iberica S.L.U. (per Vinzeo Technologies S.A.U. è in fase di sviluppo), un'analisi di maggior dettaglio è fornita attraverso il Performance Compliance Model il quale mappa i processi aziendali in un'ottica di compliance integrata. In merito alla gestione dei

rischi di cui al presente paragrafo, esistono poi e sono applicate specifiche procedure atte a normare le aree maggiormente critiche. Le aree che presentano maggiore criticità sono il dipartimento risorse umane e la divisione dedicata alla gestione delle gare pubbliche e degli appalti. Il dipartimento Risorse Umane viene considerato più critico dato che è responsabile del processo di gestione del personale aziendale ed è tenuto al rispetto di tutti gli adempimenti previsti dalle normative specifiche vigenti. La divisione dedicata alla gestione delle gare pubbliche e degli appalti riscontra maggiori criticità poiché opera in un contesto in cui il Gruppo assume la veste di committente ed è sottoposto quindi all'obbligo di responsabilità solidale nei confronti degli appaltatori e subappaltatori. Per una attenta gestione del rischio, sono perciò previste, lato personale aziendale, l'accettazione del Codice Etico in fase di assunzione e la formazione sui contenuti del D.Lgs.231/01 o delle corrispondenti normative nazionali, e, lato fornitori, una procedura per la qualifica dei fornitori e la sottoscrizione del Codice di comportamento dei fornitori in fase di stipula del contratto. Inoltre, vengono svolti audit interni e vi è un costante monitoraggio degli aspetti ivi richiamati da parte dei rispettivi Organismi di Vigilanza. Dato che il Gruppo adotta un modello di gestione integrato, gli aspetti legati alla certificazione ISO45001 sono sostanzialmente riferibili a quanto riportato nei precedenti paragrafi riferiti ai temi ambientali.

Indicatori di prestazione e risultati

Il Gruppo ha individuato i principali impatti attinenti al personale ed ai diritti umani e li monitora tramite gli indicatori rendicontati nel presente documento ed elencati nelle tabelle a pag. 90 e seguenti.

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

7 - Altre informazioni
- DNF

- Modelli, politiche e rischi
- Certificazioni del gruppo

Modello aziendale di gestione ed organizzazione dell'attività dell'impresa e politiche praticate

Nell'ambito del rispetto dei principi del Codice Etico e della Politica Anticorruzione, gli Amministratori, i dipendenti, i collaboratori, i membri del Collegio Sindacale o comunque qualsiasi persona fisica o giuridica che svolga attività per le società del Gruppo si impegnano a non ammettere e non intraprendere alcuna forma di corruzione, inclusi pagamenti o altre forme di benefici conferiti a titolo personale ad Amministratori o dipendenti o referenti dei clienti/fornitori finalizzati a incidere in modo improprio sulle decisioni aziendali e a cagionare loro un danno. Tutte le società del Gruppo, per poter garantire quanto sopra, si sono dotate di una Politica Anticorruzione oltre che di un modello di organizzazione gestione e controllo in conformità al D. Lgs. 231/01, di un Modelo de organización, gestión y control de riesgos penales e di un Manual de conducta e boas Práticas. Per quanto riguarda la catena di fornitura, all'interno del Codice di comportamento, sottoscritto dai fornitori è riportato: "il Gruppo vieta qualsiasi forma di episodio corruttivo, anche nei confronti dei privati. I destinatari, da parte loro, si impegnano a non ammettere e non intraprendere alcuna forma di corruzione, inclusi pagamenti o altre forme di benefici conferiti a titolo personale ad Amministratori o dipendenti o referenti delle Società del Gruppo finalizzati a incidere in modo improprio sulle decisioni aziendali."

Principali rischi generati o subiti

In merito all'ambito "lotta contro la corruzione", la valutazione dei rischi è enucleata nel Modello di Organizzazione Gestione e Controllo in conformità al D. Lgs. 231/01, nel Modelo de organización, gestión y control de riesgos penales e nel Manual de conducta e boas Práticas. I principali rischi qui considerati sono:

- la corruzione tra privati;
- la corruzione verso la Pubblica Amministrazione, in considerazione della partecipazione delle Società del Gruppo a gare pubbliche (anche se indirettamente attraverso Raggruppamenti Temporanei d'Impresa).

Si evidenzia che gli output del sopra citato assessment non rilevano la presenza di rischi rilevanti per il Gruppo in quanto i parametri di valutazione non raggiungono in nessun caso livelli di criticità elevata. Ciò nonostante, i rischi sopra elencati vengono adeguatamente gestiti dal Gruppo.

Gestione dei rischi

La gestione dei rischi avviene tramite il monitoraggio degli aspetti richiamati ai precedenti paragrafi da parte degli Organismi di Vigilanza delle singole Società e attraverso l'accettazione del Codice Etico da parte dei dipendenti in fase di assunzione e del Codice di comportamento dei fornitori in fase di stipula dei contratti, oltre che tramite la qualifica dei fornitori citata in precedenza. I dipendenti aziendali sono inoltre formati sui contenuti del D.Lgs.231/01 o delle corrispondenti normative nazionali. Per quanto concerne infine la partecipazione a gare pubbliche è applicata in Esprinet S.p.A. l'apposita "Procedura in tema di acquisizione/gestione gare".

Indicatori di prestazione e risultati

Il Gruppo ha individuato i principali impatti attinenti alla lotta alla corruzione e li monitora tramite gli indicatori rendicontati nel presente documento ed elencati nelle tabelle a pag. 90 e seguenti.

Formazione sull'anticorruzione del CdA e organi di governo

I membri dei CdA delle diverse società del Gruppo sono a conoscenza delle politiche e delle procedure di anticorruzione in quanto responsabili dell'approvazione del modello di organizzazione gestione e controllo in conformità al D. Lgs. 231/01 o dei documenti equivalenti. Ai fornitori, in fase di qualifica, viene obbligatoriamente richiesto di prendere visione e accettare le norme e i principi contenuti nel Codice di comportamento. Il Codice Etico, inoltre, insieme ai rispettivi modelli di organizzazione gestione e controllo in conformità al D. Lgs. 231/01, al Modelo de organización, gestión y control de riesgos penales e al Manual de Conducta e Boas Práticas, è stato condiviso con tutti i dipendenti delle società Esprinet S.p.A., Gruppo Celly, Esprinet Iberica S.L.U., Vinzeo Technologies S.A.U., V-Valley Iberian S.L.U. e Esprinet Portugal L.d.a. La comunicazione è avvenuta attraverso un'apposita sezione della intranet aziendale e/o email. A tutti i neoassunti viene consegnata la "lettera di benvenuto" all'interno della quale è indicato dove trovare la suddetta comunicazione.

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & la comunità

**7 - Altre informazioni
- DNF**

- Modelli, politiche e rischi
- Certificazioni del gruppo

Modello aziendale di gestione ed organizzazione dell'attività dell'impresa e politiche praticate

Pur in assenza di una politica sociale formalizzata, il Gruppo Esprinet si impegna a praticare politiche per garantire la conformità dei propri prodotti e si impegna a comunicare ai propri stakeholder informazioni veritiere e corrette. Il Gruppo, inoltre, si interfaccia durante lo svolgimento delle proprie attività anche con lo stakeholder comunità (da intendersi come: enti territoriali • Università /Scuole • media • enti "No profit" • associazioni di categoria • cittadini). La funzione CSR Corporate si impegna a mantenere e ad accrescere il rapporto del Gruppo con la comunità locale; tale impegno si concretizza negli investimenti realizzati nel tessuto sociale ed a favore degli enti territoriali, in elargizioni e liberalità, in sponsorizzazioni ed imposte versate in qualità di "contribuente".

Principali rischi generati o subiti

I principali rischi legati al rapporto del Gruppo con la comunità sono:

- non conformità dei prodotti: sia di quelli a marchio proprio (Celly e Nilox) che dei prodotti di terzi immessi sul mercato dal Gruppo;
- pubblicità/informativa ingannevole: legata alle informazioni presenti all'interno delle schede prodotto riportate sui siti internet delle Società del Gruppo;
- corretta gestione e protezione dei dati degli stakeholder del Gruppo conformemente alla normativa privacy vigente.

Tutti i rischi sopra elencati vengono adeguatamente monitorati e gestiti dalle società del Gruppo.

Gestione dei rischi

La gestione dei rischi avviene per l'intero Gruppo attraverso l'applicazione di un framework di risk management noto come Enterprise Risk Management (ERM) il quale viene aggiornato con cadenza almeno annuale. Inoltre per le sole Esprinet S.p.A. e Esprinet Iberica S.L.U. (per Vinzeo Technologies S.A.U. è in fase di sviluppo), un'analisi di maggior dettaglio è fornita dal Performance Compliance Model attraverso il quale sono mappati i processi aziendali in un'ottica di compliance integrata. Esistono altresì e sono applicate specifiche procedure riguardo ai temi di cui al presente paragrafo (es. in merito ai prodotti venduti a marchio proprio e non e in ambito privacy), sulla base delle quali vengono svolti degli audit interni soprattutto per quanto riguarda i fornitori di prodotti che il Gruppo rivende a marchio proprio, all'occorrenza anche presso eventuali terze parti. Inoltre, il rischio viene gestito attraverso la stipula di appositi

contratti di distribuzione con i produttori di prodotti di elettronica/informatica di consumo, i quali sono tenuti ad accettare il Codice di Comportamento dei fornitori del Gruppo (o a disporre di uno proprio allineato a quello del Gruppo). Infine, vi è un costante monitoraggio degli aspetti sopra richiamati da parte degli Organismi di Vigilanza delle singole Società del Gruppo. I dipendenti delle società sono formati sui contenuti del D.Lgs.231/01 o delle corrispondenti normative nazionali.

Indicatori di prestazione e risultati

Il Gruppo ha individuato i principali impatti sociali e li monitora tramite gli indicatori rendicontati nel presente documento ed elencati nelle tabelle a pag. 90 e seguenti.

Certificazioni del Gruppo

Nella tabella di seguito riportata vengono indicate le certificazioni ottenute dalle differenti società del Gruppo Esprinet.

	Qualità (ISO 9001)	Ambiente (ISO 14001)	Sicurezza sul lavoro (ISO 45001)
Esprinet S.p.A.			
V-Valley S.r.l.			
Celly S.p.A.			
Esprinet Iberica S.L.U.			
V-Valley Iberian			
Vinzeo S.A.U.			
G.T.I.			

- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato
- 4 - Esprinet & l'ambiente
- 5 - Esprinet & le persone
- 6 - Esprinet & la comunità

- 7 - Altre informazioni - DNF
 - Modelli, politiche e rischi
 - Certificazioni del gruppo

Conclusioni

Semplicità, condivisione e chiarezza. Sono questi i cardini del nostro **Bilancio di Sostenibilità 2020**.

Ringraziamo tutte le persone che hanno contribuito alla redazione di questo documento rispondendo in modo aperto e partecipativo al nostro invito al dialogo ed al confronto costruttivo.

Grazie al loro supporto disponiamo di uno strumento da **condividere con tutti gli stakeholder**, affinché questi possano meglio valutare se e quanto la fiducia nella nostra Società sia ben riposta.

La realizzazione grafica e l'impaginazione del documento sono state realizzate da Andrea Grassi.

Contatti:

Corporate Sustainability Department

Barbara Botticchio

Jacopo Colombi

E-mail: CSR@esprinet.com

Sito: Investor.esprinet.com - Sezione "Sostenibilità"

Esprinet S.p.A.

Sede legale ed amministrativa

Via Energy Park, 20 – 20871 Vimercate (MB)



GRI Content Index

In Accordance - Core Option

Il presente rapporto è stato redatto in conformità agli standard GRI, opzione "core".

Indicatori	Descrizione	Pagina
INFORMATIVA GENERALE		
102-1	Nome dell'organizzazione	Prima di copertina
102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi	22, 23, 24
102-3	Sede principale	89
102-4	Paesi di operatività	16, 22, 23
102-5	Assetto proprietario e forma legale	18
102-6	Mercati serviti	22, 23
102-7	Dimensioni dell'organizzazione	13, 24
102-8	Informazioni su impiegati e altri lavoratori	51, 52, 53, 54, 55
102-9	Catena di fornitura	39, 45
102-10	Modifiche significative dell'organizzazione e relativa catena di fornitura	15
102-11	Principio e approccio previdenziale	6, 7 - Nota Metodologica
102-12	Iniziative esterne	Nessuna adesione
102-13	Partecipazioni ad associazioni di categoria	Adesione a ANPIT
102-14	Dichiarazione dell'organo decisionale	3, 4

Omissioni

102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	17	Omissioni
102-17	Meccanismi per avere suggerimenti e consulenze su questioni etiche	53	
102-18	Struttura della Governance	18, 19	
102-40	Elenco degli stakeholder del Gruppo coinvolti dall'organizzazione	25	
102-41	Contratti collettivi di lavoro	52, 53	
102-42	Identificazione e selezione degli stakeholder	6, 7, 25	
102-43	Approccio dell'organizzazione nel coinvolgimento degli stakeholder	6, 7 - Nota Metodologica	
102-44	Argomenti chiave e preoccupazioni sollevate durante il coinvolgimento degli stakeholder	6, 7 - Nota Metodologica	
102-45	Entità incluse nel bilancio consolidato	6, 7 - Nota Metodologica	
102-46	Spiegazione del processo di definizione del contenuto del report e del perimetro	6, 7 - Nota Metodologica	
102-47	Elenco degli aspetti materiali identificati	8, 9, 10, 11, 12	
102-48	Riformulazioni delle informazioni	41	
102-49	Modifiche significative dei temi materiali e del relativo perimetro rispetto all'anno precedente	6, 7 - Nota Metodologica	
102-50	Periodo di riferimento	6, 7 - Nota Metodologica	
102-51	Data dell'ultimo report	Febbraio 2020	
102-52	Ciclo delle relazioni	6, 7 - Nota Metodologica	
102-53	Contatti utili per domande relative al report	89	

GRI Content Index

102-54	Dichiarazione di conformità ai GRI Standard	6, 7 - Nota Metodolog. e p. 90
102-55	GRI Content Index	90, 91, 92, 93
102-56	Attestazione della società di revisione	94

Omissioni

PERFORMANCE ECONOMICA

Performance economica

103-1	Aspetti materiali identificati e perimetro di rendicontazione	6, 12
103-2	Informazioni sull'approccio di gestione utilizzato e sue componenti	25, 26
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	25, 26
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	26
201-4	Assistenza finanziaria ricevuta dal Governo	27, 28

Anti-corruzione

103-1	Aspetti materiali identificati e perimetro di rendicontazione	6, 12
103-2	Informazioni sull'approccio di gestione utilizzato e sue componenti	69, 87
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	69, 87
205-1	Monitoraggio del rischio di corruzione	87
205-2	Comunicazioni e formazione sull'anti-corruzione	69, 87
205-3	Azioni intraprese in risposta ai casi di corruzione	Nessun caso rilevato

Tasse

Omissioni

207-1	Approccio alla fiscalità	27, 28
207-2	Governance fiscale, controllo e gestione del rischio	27, 28
207-3	Coinvolgimento degli stakeholder	27, 28
207-4	Rendicontazione Paese per Paese	27, 28

AMBIENTE

Materie prime

103-1	Aspetti materiali identificati e perimetro di rendicontazione	6,12
103-2	Informazioni sull'approccio di gestione utilizzato e sue componenti	46
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	46
301-1	Materie prime	46

Energia

103-1	Aspetti materiali identificati e perimetro di rendicontazione	6, 12
103-2	Informazioni sull'approccio di gestione utilizzato e sue componenti	40, 41
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	40, 41
302-1	Consumo di energia all'interno dell'organizzazione	40, 41

Emissioni

103-1	Aspetti materiali identificati e perimetro di rendicontazione	6, 12
103-2	Informazioni sull'approccio di gestione utilizzato e sue componenti	41, 42, 43, 44
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	41, 42, 43, 44

GRI Content Index

305-1	Emissioni dirette GHG (scope 1)	41
305-2	Emissioni indirette GHG (scope 2)	42
305-3	Altre emissioni indirette GHG (scope 3)	43, 44
305-7	Emissioni di ossidi di azoto (NOx), ossidi di zolfo (SOx) e altre emissioni significative	43, 44

Rifiuti ed effluenti

103-1	Aspetti materiali identificati e perimetro di rendicontazione	6, 12
103-2	Informazioni sull'approccio di gestione utilizzato e sue componenti	47
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	47
306-2	Rifiuti per tipologia e metodo di smaltimento	47, 48

Compliance ambientale

103-1	Aspetti materiali identificati e perimetro di rendicontazione	6, 12
103-2	Informazioni sull'approccio di gestione utilizzato e sue componenti	84, 85, 90
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	84, 85, 90
307-1	Sanzioni non monetarie per non conformità a leggi e/o regolamenti ambientali	Nessuna sanzione

Valutazione ambientale dei fornitori

103-1	Aspetti materiali identificati e perimetro di rendicontazione	6, 12
103-2	Informazioni sull'approccio di gestione utilizzato e sue componenti	37
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	37
308-1	Nuovi fornitori sottoposti a controlli relativamente a criteri ambientali	37

Omissioni

SOCIALE

Omissioni

Occupazione

103-1	Aspetti materiali identificati e perimetro di rendicontazione	6, 12
103-2	Informazioni sull'approccio di gestione utilizzato e sue componenti	50 - 64
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	50 - 64
401-1	Nuovi impiegati assunti e turnover	58, 62, 63
401-3	Congedo parentale	64

Salute e sicurezza sul lavoro

103-1	Aspetti materiali identificati e perimetro di rendicontazione	6, 12
103-2	Informazioni sull'approccio di gestione utilizzato e sue componenti	65, 66
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	65, 66
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza	50, 65, 66
403-2	Individuazione dei pericoli, valutazione del rischio e analisi degli incidenti	65, 66, 85, 86
403-3	Servizi di medicina del lavoro	65, 66, 85, 86
403-4	Partecipazione dei lavoratori, consultazione e comunicazione relativa alla salute e sicurezza	65 - 70
403-5	Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	65 - 70
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	65, 66
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti sulla salute e sicurezza sul lavoro direttamente riconducibili ai rapporti commerciali	65, 66, 85, 86
403-9	Infortuni sul lavoro	65, 66

GRI Content Index

Formazione e istruzione

103-1	Aspetti materiali identificati e perimetro di rendicontazione	6, 12
103-2	Informazioni sull'approccio di gestione utilizzato e sue componenti	67, 68, 69, 70
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	67, 68, 69, 70
404-1	Ore medie di formazione all'anno per dipendente	70
404-3	Percentuale di dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni delle performance e dello sviluppo di carriera	72

Diversità e pari opportunità

103-1	Aspetti materiali identificati e perimetro di rendicontazione	6, 12
103-2	Informazioni sull'approccio di gestione utilizzato e sue componenti	18, 19, 52, 53, 64
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	18, 19, 52, 53, 64
405-1	Composizione organi di governo e personale	18, 19, 52, 53, 64
405-2	Rapporto tra uomini e donne del salario e remunerazioni	56, 57

Non discriminazione

103-1	Aspetti materiali identificati e perimetro di rendicontazione	6, 12
103-2	Informazioni sull'approccio di gestione utilizzato e sue componenti	85, 86
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	85, 86
406-1	Episodi di discriminazione e azioni correttive	53

Omissioni

Salute e sicurezza dei clienti

103-1	Aspetti materiali identificati e perimetro di rendicontazione	6, 12
103-2	Informazioni sull'approccio di gestione utilizzato e sue componenti	74
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	74
416-2	Incidenti per non conformità dei prodotti	Nessun caso rilevato

Omissioni

Privacy del cliente

103-1	Aspetti materiali identificati e perimetro di rendicontazione	6, 12
103-2	Informazioni sull'approccio di gestione utilizzato e sue componenti	67, 88
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	67, 88
418-1	Reclami documentati relativi alla violazione della privacy e alla perdita di dati dei clienti.	Nessun caso rilevato

Compliance socio-economica

103-1	Aspetti materiali identificati e perimetro di rendicontazione	6, 12
103-2	Informazioni sull'approccio di gestione utilizzato e sue componenti	87
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	87
419-1	Sanzioni monetarie e non per non conformità a leggi e regolamenti	A fine 2020 sono aperti contenziosi di natura fiscale relativi all'IVA 2011-2013 per un valore totale di 18,7 €/milioni, oltre sanzioni e interessi



ESPRINET SPA

**RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE
SULLA DICHIARAZIONE CONSOLIDATA DI CARATTERE
NON FINANZIARIO AI SENSI DELL'ART. 3, C. 10,
D.LGS. 254/2016 E DELL'ART. 5 REGOLAMENTO CONSOB
ADOTTATO CON DELIBERA N. 20267 DEL GENNAIO 2018**

ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2020

Relazione della società di revisione indipendente sulla dichiarazione consolidata di carattere non finanziario

ai sensi dell'art. 3, c. 10, D.Lgs. 254/2016 e dell'art. 5 Regolamento CONSOB adottato con delibera n. 20267 del gennaio 2018

Al Consiglio di Amministrazione di Esprinet SpA

Ai sensi dell'articolo 3, comma 10, del Decreto Legislativo 30 dicembre 2016, n. 254 (di seguito "Decreto") e dell'articolo 5 del Regolamento CONSOB n. 20267/2018, siamo stati incaricati di effettuare l'esame limitato ("limited assurance engagement") della dichiarazione consolidata di carattere non finanziario di Esprinet SpA e sue controllate (di seguito il "Gruppo") relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020 predisposta ex art. 4 Decreto e approvata dal Consiglio di Amministrazione in data 1 marzo 2021 (di seguito "DNF").

Responsabilità degli Amministratori e del Collegio Sindacale per la DNF

Gli Amministratori sono responsabili per la redazione della DNF in conformità a quanto richiesto dagli articoli 3 e 4 del Decreto e dai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" definiti nel 2016, e versioni successive, dal GRI - Global Reporting Initiative (di seguito "GRI Standards") da essi individuato come standard di rendicontazione.

Gli Amministratori sono altresì responsabili, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di una DNF che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono responsabili inoltre per l'individuazione del contenuto della DNF, nell'ambito dei temi menzionati nell'articolo 3, comma 1, del Decreto, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo e nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del Gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dallo stesso prodotti.

Gli Amministratori sono infine responsabili per la definizione del modello aziendale di gestione e organizzazione dell'attività del Gruppo, nonché, con riferimento ai temi individuati e riportati nella DNF, per le politiche praticate dal Gruppo e per l'individuazione e la gestione dei rischi generati o subiti dallo stesso.

Il Collegio Sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sull'osservanza delle disposizioni stabilite nel Decreto.

PricewaterhouseCoopers SpA

Sede legale: **Milano** 20145 Piazza Tre Torri 2 Tel. 02 77851 Fax 02 7785240 Capitale Sociale Euro 6.890.000,00 i.v. C.F. e P.IVA e Reg. Imprese Milano Monza Brianza Lodi 12979880155 Iscritta al n° 119644 del Registro dei Revisori Legali - Altri Uffici: **Ancona** 60131 Via Sandro Totti 1 Tel. 071 2132311 - **Bari** 70122 Via Abate Gimma 72 Tel. 080 5640211 - **Bergamo** 24121 Largo Belotti 5 Tel. 035 229691 - **Bologna** 40126 Via Angelo Finelli 8 Tel. 051 6186211 - **Brescia** 25121 Viale Duca d'Aosta 28 Tel. 030 3697501 - **Catania** 95129 Corso Italia 302 Tel. 095 7532311 - **Firenze** 50121 Viale Gramsci 15 Tel. 055 2482811 - **Genova** 16121 Piazza Piccapietra 9 Tel. 010 29041 - **Napoli** 80121 Via dei Mille 16 Tel. 081 36181 - **Padova** 35138 Via Vicenza 4 Tel. 049 873481 - **Palermo** 90141 Via Marchese Ugo 60 Tel. 091 349737 - **Parma** 43121 Viale Tanara 20/A Tel. 0521 275911 - **Pescara** 65127 Piazza Ettore Troilo 8 Tel. 085 4545711 - **Roma** 00154 Largo Fochetti 29 Tel. 06 570251 - **Torino** 10122 Corso Palestro 10 Tel. 011 556771 - **Trento** 38122 Viale della Costituzione 33 Tel. 0461 237004 - **Treviso** 31100 Viale Felissent 90 Tel. 0422 696911 - **Trieste** 34125 Via Cesare Battisti 18 Tel. 040 3480781 - **Udine** 33100 Via Poscolle 43 Tel. 0432 25789 - **Varese** 21100 Via Albuzzi 43 Tel. 0332 285039 - **Verona** 37135 Via Francia 21/C Tel. 045 8263001 - **Vicenza** 36100 Piazza Pontelandolfo 9 Tel. 0444 393311

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale. La nostra società di revisione applica l'*International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità della DNF rispetto a quanto richiesto dal Decreto e dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio "*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*" (di seguito "*ISAE 3000 Revised*"), emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)* per gli incarichi *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che la DNF non contenga errori significativi. Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'*ISAE 3000 Revised* ("*reasonable assurance engagement*") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sulla DNF si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nella DNF, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

1. analisi dei temi rilevanti in relazione alle attività ed alle caratteristiche del Gruppo rendicontati nella DNF, al fine di valutare la ragionevolezza del processo di selezione seguito alla luce di quanto previsto dall'art. 3 del Decreto e tenendo presente lo standard di rendicontazione utilizzato;
2. analisi e valutazione dei criteri di identificazione del perimetro di consolidamento, al fine di riscontrarne la conformità a quanto previsto dal Decreto;
3. comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario incluse nella DNF ed i dati e le informazioni inclusi nel Bilancio Consolidato del Gruppo Esprinet;
4. comprensione dei seguenti aspetti:
 - modello aziendale di gestione e organizzazione dell'attività del Gruppo, con riferimento alla gestione dei temi indicati nell'art. 3 del Decreto;
 - politiche praticate dall'impresa connesse ai temi indicati nell'art. 3 del Decreto, risultati conseguiti e relativi indicatori fondamentali di prestazione;
 - principali rischi, generati o subiti connessi ai temi indicati nell'art. 3 del Decreto.

Relativamente a tali aspetti sono stati effettuati inoltre i riscontri con le informazioni contenute nella DNF e effettuate le verifiche descritte nel successivo punto 5, lett. a);

5. comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nella DNF.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di Esprinet SpA e con il personale di Esprinet Iberica SLU e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione della DNF.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- a livello di capogruppo,
 - a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nella DNF, e in particolare al modello aziendale, politiche praticate e principali rischi, abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
 - b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.
- per le seguenti società, Esprinet SpA ed Esprinet Iberica SLU, che abbiamo selezionato sulla base delle loro attività, del loro contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della loro ubicazione, abbiamo effettuato incontri ed approfondimenti nel corso delle quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che la DNF del Gruppo Esprinet relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020 non sia stata redatta, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dagli articoli 3 e 4 del Decreto e dai GRI Standards.

Milano, 16 marzo 2021

PricewaterhouseCoopers SpA



Andrea Martinelli
(Revisore legale)



Paolo Bersani
(Procuratore)