

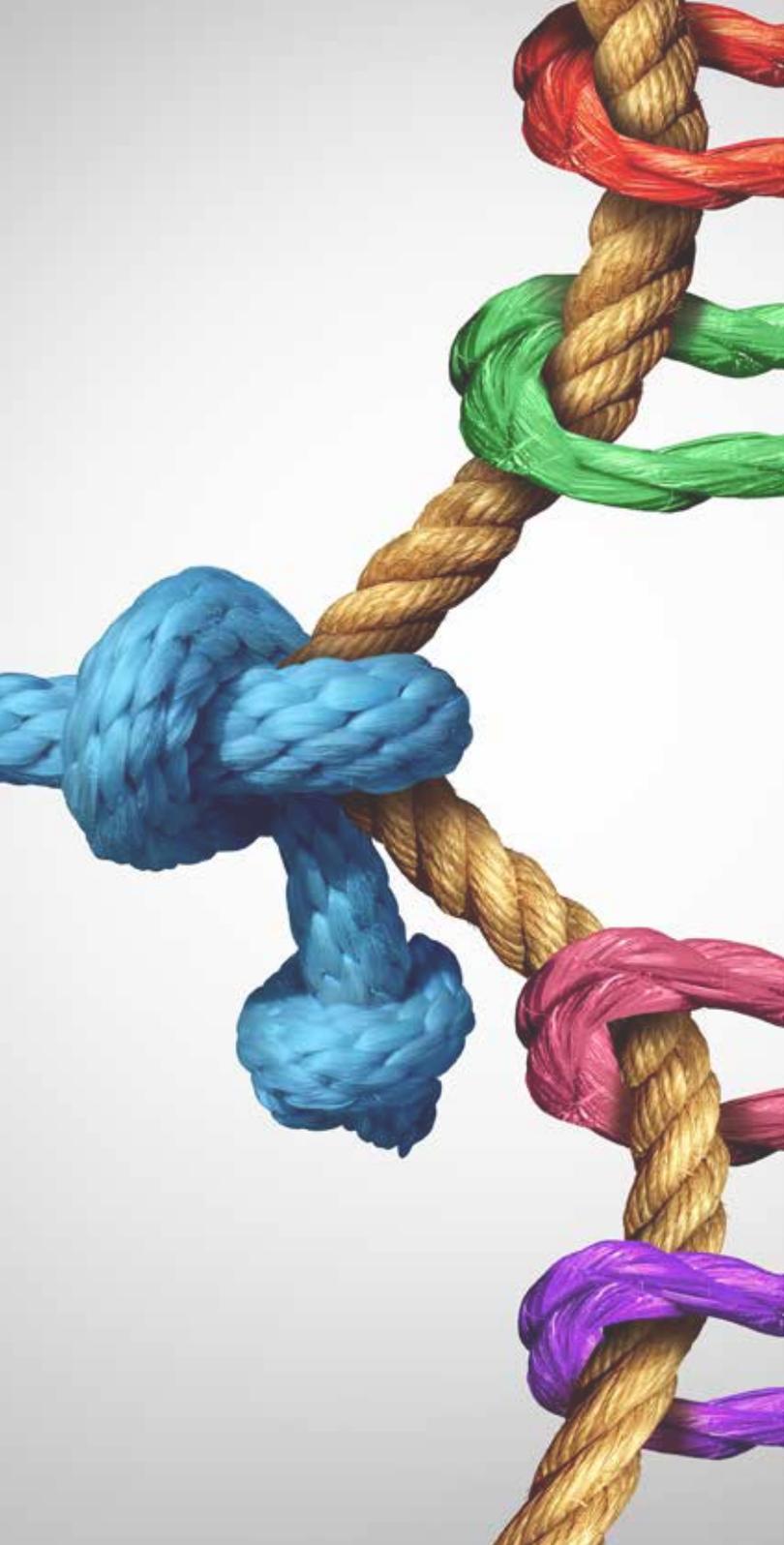


Balance de Sostenibilidad

2018

Declaración consolidada de carácter no financiero con arreglo al D.Lgs. 254/2016





CARTA A LOS INTERESADOS		3	
1	INTRODUCCIÓN	4	5
	Nota metodológica	5	
	Aspectos materiales	6	
	Puntos destacados	9	
2	QUIÉNES SOMOS	10	5
	El Grupo Esprinet	11	
	Estructura del Grupo	12	
	Misión y valores	13	
	La Gobernanza	14	
3	ESPRINET & EL MERCADO	16	5
	Resultados económicos y patrimoniales	17	
	El sector de referencia	18	
	Disminución de las ventas	19	
	El valor generado para las partes interesadas	20	
	Cerca de los clientes	22	
	Cerca de los proveedores	24	
4	ESPRINET & EL MEDIOAMBIENTE	27	5
	Cultura medioambiental	28	
	Esfuerzo de Esprinet por el medioambiente	29	
	Los impactos en el medioambiente	30	
	La cadena de suministro integrada	31	
	Consumo energético y emisiones	32	
	Emisiones de los transportes	35	
	El sector del Grupo	37	
	Materias primas	38	
	Residuos	39	
			6
			ESPRINET & LAS PERSONAS
			40
			41
			42
			51
			53
			55
			56
			6
			ESPRINET & LAS ACTIVIDADES
			57
			58
			59
			7
			OTRA INFORMACIÓN-DNF
			70
			71
			75
			CONCLUSIONES
			76
			ANEXOS
			77
			81

Carta a los interesados

Entender cómo opera nuestro Grupo respecto a sus propios interlocutores internos y externos es indispensable para poder analizar en profundidad los resultados, además de para definir las próximas etapas de un camino orientado a una mayor integración con el contexto socio-económico de referencia.

Este enfoque es reconocible en una auténtica "**estrategia de sostenibilidad**" gracias a la cual, mediante la escucha de los principales interesados, se han identificado los requisitos de los proyectos "sostenibles" que guiarán al Grupo hacia una creación de valor duradera.

El 2018 ha proporcionado la oportunidad para dedicarse concretamente a estos proyectos con la participación de compañeros, asociaciones, clientes y proveedores. Entre las distintas iniciativas merece la pena mencionar algunas que han tenido, o se supone tendrán, un real y fuerte impacto en la interposición de servicios a los clientes y más, en el modo mismo de trabajar en nuestro Grupo.

En primer lugar, hay que señalar la activación en el mes de octubre del **voluntariado de empresa**, que se canaliza en la misma dirección de la iniciativa de "Smart Working" y ha ocupado a 148 colegas en más de 10 asociaciones del territorio. Un elemento de peculiaridad ha sido la modalidad compartida de detección de las asociaciones de referencia comenzando con un focus group muy amplio de compañeros junto con la completa gestión interna.

Es además necesario destacar la intensa actividad de análisis comparativa realizada para el catálogo de productos sobre la base de indicadores "verdes" que ha hecho posible, a principios de este año, comparar los productos escogiendo aquellos caracterizados por el menor impacto medioambiental en términos de eficiencia energética.

El aspecto más interesante de esta actividad ha sido la interacción con una parte importante de nuestros proveedores y con otras entidades externas para la comprensión común de los parámetros más idóneos para detectar las características ecológicas y convertir realmente equiparables todos los productos adentro de la misma categoría mercadológica. Este análisis ha sido realizada principalmente para las categorías "televisores" y "impresoras" pero la intención es la de ampliar su espectro a otras categorías de bienes introduciendo, entre los parámetros comparativos, también otros perfiles relacionados con el reciclaje de los materiales, la sostenibilidad del sector, "carbon foot print" y la emisión sonora.

Siempre con el fin de ofrecer un servicio a la clientela capaz de una importante connotación de sostenibilidad estamos llevando a cabo el proyecto "**For-Te**" que nos ve comprometidos, conjuntamente con una asociación territorial, en la integración laboral de 10 personas con discapacidad que se ocuparán a diario de la entrega de nuestros productos a los clientes ubicados en la provincia de Milán.

Con el deseo de que los resultados conseguidos hasta ahora representen solo el principio de nuevas iniciativas orientadas siempre a la satisfacción de las expectativas de los numerosos interesados de nuestro Grupo, os invitamos a leer el Balance de Sostenibilidad 2018, que constituye también la segunda declaración consolidada de carácter no financiero con arreglo al D.Lgs. 254/2016.



Alessandro Cattani

Consejero Delegado y miembro del Comité de Competitividad y Sostenibilidad



Maurizio Rota

Presidente y miembro del Comité de Competitividad y Sostenibilidad



1

INTRODUCCIÓN

Nota metodológica
Aspectos materiales
Puntos destacados

Nota metodológica

El presente documento representa el **tercer Balance de Sostenibilidad** relativo al **Grupo Esprinet** (en lo sucesivo el «Grupo» o "Esprinet"), y recoge sus principales resultados en materia de sostenibilidad, constituyendo también la Declaración Consolidada de Carácter No Financiero del Grupo, en observancia de las exigencias del D.Lgs. El perímetro de rendición de cuentas hace referencia por lo tanto al Grupo al completo, cuando no se especifique otra cosa, incluyendo las siguientes Sociedades consolidadas íntegramente: Esprinet S.p.A., V-Valley S.r.l., Grupo Celly, Esprinet Iberica S.L.U., Esprinet Portugal Lda, Vinzeo Technologies S.A.U., V-Valley Iberian S.L.U y Nilox Deutschland GmbH.

El Balance, publicado anualmente, abarca el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018. El presente documento (DNF) ha sido aprobado por el Consejo de Administración de Esprinet S.p.A. celebrado el 1 de abril de 2019.

El texto se ha redactado de conformidad con las directrices de la **Global Reporting Initiative (GRI)** –ente que desde 1997 representa el punto de referencia internacional en materia de rendición de cuentas de sostenibilidad– en su quinta versión, **GRI Sustainable Reporting Standards (GRI Standards)**. La referencia metodológica para la redacción del informe son entonces los GRI Sustainability Reporting Standards, publicados en 2016 por GRI, según la opción "**in accordance-core**".

Partiendo de los aspectos del GRI Standards, de las características intrínsecas del negocio, así como de los estímulos procedentes del exterior, Esprinet ha iniciado un proceso para establecer los temas que deben tratarse en el presente balance.

Este proceso ha implicado internamente a los niveles más altos de toma de decisiones de la Sociedad en un ciclo de entrevistas a top management identificando los temas más relevantes para el negocio.

Además, tales entrevistas han permitido también efectuar la cartografía de los principales interesados empresarial, luego validada por los miembros del Comité de Competitividad y Sostenibilidad (para el listado completo de los interesados se haga referencia a: "Esprinet & el mercado - valor generado para los interesados"). Por lo tanto, se ha realizado un análisis profundo de comprensión de los aspectos relevantes para los interesados del Grupo identificados, gracias a la entrega de encuestas a todos los clientes italianos, a los empleados italianos y de Esprinet Iberica S.L.U., así como a los principales entes/asociaciones territoriales, y gracias al encuentro con los referentes CSR o con la alta dirección de los principales proveedores. La respuesta a esta actividad de recopilación ha sido muy amplia: más de 1.200 clientes y aproximadamente el 14 % de los empleados han respondido a las encuestas de modo completo y se han dedicado más de 20 horas a reuniones con los proveedores (cubriendo aproximadamente el 75 % del total adquirido por Esprinet S.p.A.). A esto se suma una actividad de decodificación de las exigencias de los inversores, partiendo de algunas importantes encuestas externas (tanto italianas como internacionales). La Sociedad ha definido así un conjunto de temas que influyen de modo significativo en su capacidad de crear valor en el tiempo: son los temas **«materiales»** y hacen referencia a las esferas económica, medioambiental, social y de gobernanza (p. 7 e 8). En la página siguiente se recogen para cada ámbito del decreto los temas materiales correspondientes.

1 - Introducción

- Nota metodológica
- Aspectos materiales
- Puntos destacados



2 - Quiénes somos

3 - Esprinet el mercado

4 - Esprinet & medioambiente

5 - Esprinet & las personas

6 - Esprinet & las actividades

7 - Otra información - DNF

Para la redacción del capítulo dedicado a los impactos medioambientales, el cálculo de las emisiones de CO2 (scope 2) **Location based** se ha efectuado mediante un coeficiente de emisión para la energía eléctrica de Terna basado en la producción bruta global del parque nacional, igual a **0,360 kgCO2/kWh para Italia y 0,254 kgCO2/kWh para España**. Para el cálculo de las emisiones de CO2 (scope 2) **Market based** han sido utilizados los factores de emisión del residual mix de AIB (Association of Issuing Bodies), en su última versión disponible.

Para las emisiones de gases de efecto invernadero (scope 1), derivadas de los consumos de gas natural, gasóleo y gasolina, se han utilizado los coeficientes de emisión presentes en la tabla de los parámetros estándar nacionales del Ministerio de Medioambiente, iguales respectivamente a **1,972 tCO2/1000 Sm3**, a **3,155 tCO2/t** y a **3,140 tCO2/t**.

Además, siempre para el cálculo de las emisiones (scope 1) relacionadas con las pérdidas de **F-Gas**, han sido utilizados los **factores de emisión Defra** para el año de referencia. Adicionalmente, ha sido realizado el cálculo de las emisiones (scope 3) para el trienio objeto de análisis derivadas por las entregas directas e indirectas utilizando los siguientes factores de emisión: para transportes efectuados con vehículos con peso mayor de 3,5 toneladas **Defra para el año de referencia, HGV, All rigid, Avarage Laden**; para transportes efectuados con vehículos con peso menor de 3,5 toneladas **Defra para el año de referencia, Vans, Class III, Diesel**. Para el cálculo de otras emisiones contaminantes, han sido usados los coeficientes del **European Environmental Agency** para **Heavy-duty vehicles, Diesel>32 t - Euro V -2008** (para vehículos con peso mayor de 3,5 toneladas) y **Light commercial vehicles, Diesel - Euro 5 - EC 715/2007** (para vehículos con peso menor de 3,5 toneladas).

En el cálculo de los impactos medioambientales del Grupo no han sido considerados las oficinas del Grupo con menos de 5 empleados.

Con respecto al año pasado, se señala que, con la actualización de la análisis de materialidad, han resultado ser materiales los temas "Conformidad a leyes/normas en ámbito medioambiental" y "Evaluación de los proveedores basándose en criterios medioambientales", también en base a la creciente sensibilidad de los interesados sobre las temáticas medioambientales. Los temas "Privacidad del cliente" y "Relación con las comunidades locales" en cambio ya no están incluidos dentro de los temas materiales, quedando en todo caso temas relevantes, gestidos y dirigidos por la organización.

En el 2018, como exige el Decreto 254/2016, la Declaración No Financiera se sometió a auditoría por parte de una Empresa independiente, cuya declaración de auditoría se recoge en el anexo «Informe de la Auditora».

Temas D.Lgs. 254/2016

		Aspectos materiales
Medioambiente	○ ● ● ●	Materias primas (utilización y reciclaje) Consumos energéticos Emisiones de gases de efecto invernadero (GHG) Emisiones contaminantes Residuos Conformidad con leyes/reglamentos en ámbito medioambiental Evaluación de los proveedores en base a criterios medioambientales
Social	○ ● ● ●	Resultados económicos Igualdad de oportunidades y diversidad Sanciones por incumplimiento de leyes y reglamentos en ámbito socio-económico Innovación de los productos
Personal	○ ● ● ●	Salud y seguridad laboral Formación empresarial y evaluación competencias Condiciones laborales y welfare empresarial
Respeto de los derechos humanos	○ ● ● ●	No discriminación
Lucha contra la corrupción activa y pasiva	○ ● ● ●	Anticorrupción

1 - Introducción

- Nota metodológica
- Aspectos materiales
- Puntos destacados

2 - Quiénes somos

3 - Esprinet el mercado

4 - Esprinet & medioambiente

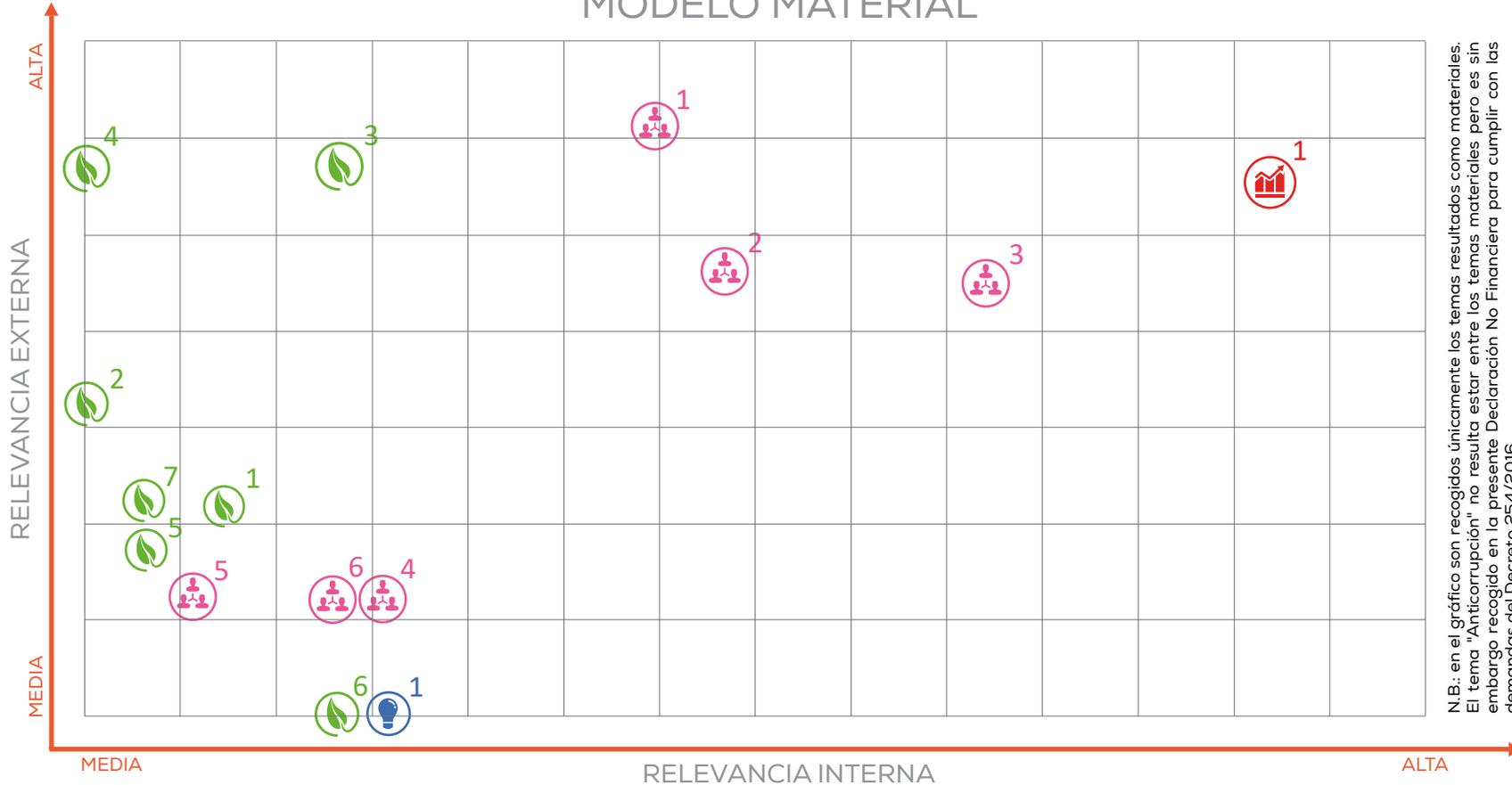
5 - Esprinet & las personas

6 - Esprinet & las actividades

7 - Otra información - DNF

Aspectos materiales

MODELO MATERIAL



N.B.: en el gráfico son recogidos únicamente los temas resultados como materiales. El tema "Anticorrupción" no resulta estar entre los temas materiales pero es sin embargo recogido en la presente Declaración No Financiera para cumplir con las demandas del Decreto 254/2016.

1 - Introducción

- Nota metodológica
- Aspectos materiales
- Puntos destacados

2 - Quiénes somos

3 - Esprinet el mercado

4 - Esprinet & medioambiente

5 - Esprinet & las personas

6 - Esprinet & las actividades

7 - Otra información - DNF



Temas Económicos

1. Resultados económicos



Temas medioambientales

1. Materias primas (utilización y reciclaje)
2. Consumo energético
3. Emisiones de gases de efecto invernadero (GHG)
4. Emisiones contaminantes
5. Residuos
6. Conformidad con leyes/reglamentos en ámbito medioambiental
7. Evaluación de los proveedores en base a criterios medioambientales



Temas no-GRI

1. Innovación de los productos



Temas Sociales

1. Condiciones laborales y welfare empresarial
2. Salud y seguridad laboral
3. Formación empresarial y evaluación competencias
4. Igualdad de oportunidades y diversidad
5. No discriminación
6. Sanciones para incumplimiento de leyes y reglamentos en ámbito socio-económico

Aspectos materiales

Aspectos materiales		Perimetro externo	Limitación al perimetro externo	Aspectos GRI	
Rendimiento económico	○...	/	/	Rendimiento económico	
Materas primas	○...	/	/	Materas primas	
Consumo energético	○...	/	/	Energía	
Emisiones de GHG	○...	Transportistas	/	Emissiones	
Emisiones contaminantes	○...	Transportistas	/	Emissiones	
Residuos	○...	/	/	Residuos y efluentes	
Conformidad con leyes y reglamentos en ámbito medioambiental	○...	/	/	Compliance medioambiental	
Evaluación de los proveedores en base a criterios medioambientales	○...	/	/	Evaluación medioambiental de los proveedores	
Condiciones laborales y welfare empresarial	○...	/	/	Ocupación	
Salud y seguridad laboral	○...	Cooperativas; Transportistas	Transportistas	Salud y seguridad labora	<input type="checkbox"/> 2 - Quiénes somos
Formación empresarial y evaluación competencias	○...	/	/	Formación empresarial y evaluación competencias	<input type="checkbox"/> 3 - Esprinet el mercado
Igualdad de oportunidades y diversidad	○...	/	/	Igualdad de oportunidades y diversidad	<input type="checkbox"/> 4 - Esprinet & medioambiente
No discriminación	○...	/	/	No discriminación	<input type="checkbox"/> 5 - Esprinet & la personas
Sanciones para incumplimiento de leyes y reglamentos en ámbito socio-económico	○...	/	/	Compliance socio- económico	<input type="checkbox"/> 6 - Esprinet & las actividades
Innovación de producto	○...	/	/	/	<input type="checkbox"/> 7 - Otra información - DNF

1 - Introducción

- Nota metodológica
- Aspectos materiales
- Puntos destacados

Highlights



1 - Introducción

- Nota metodológica
- Aspectos materiales
- Puntos destacados

2 - Quiénes somos

3 - Esprinet el mercado

4 - Esprinet & medioambiente

5 - Esprinet & la personas

6 - Esprinet & las actividades

7 - Otra información - DNF

* Para tener una idea general de las certificaciones de las empresas del Grupo Esprinet, véase la pág. 75



2

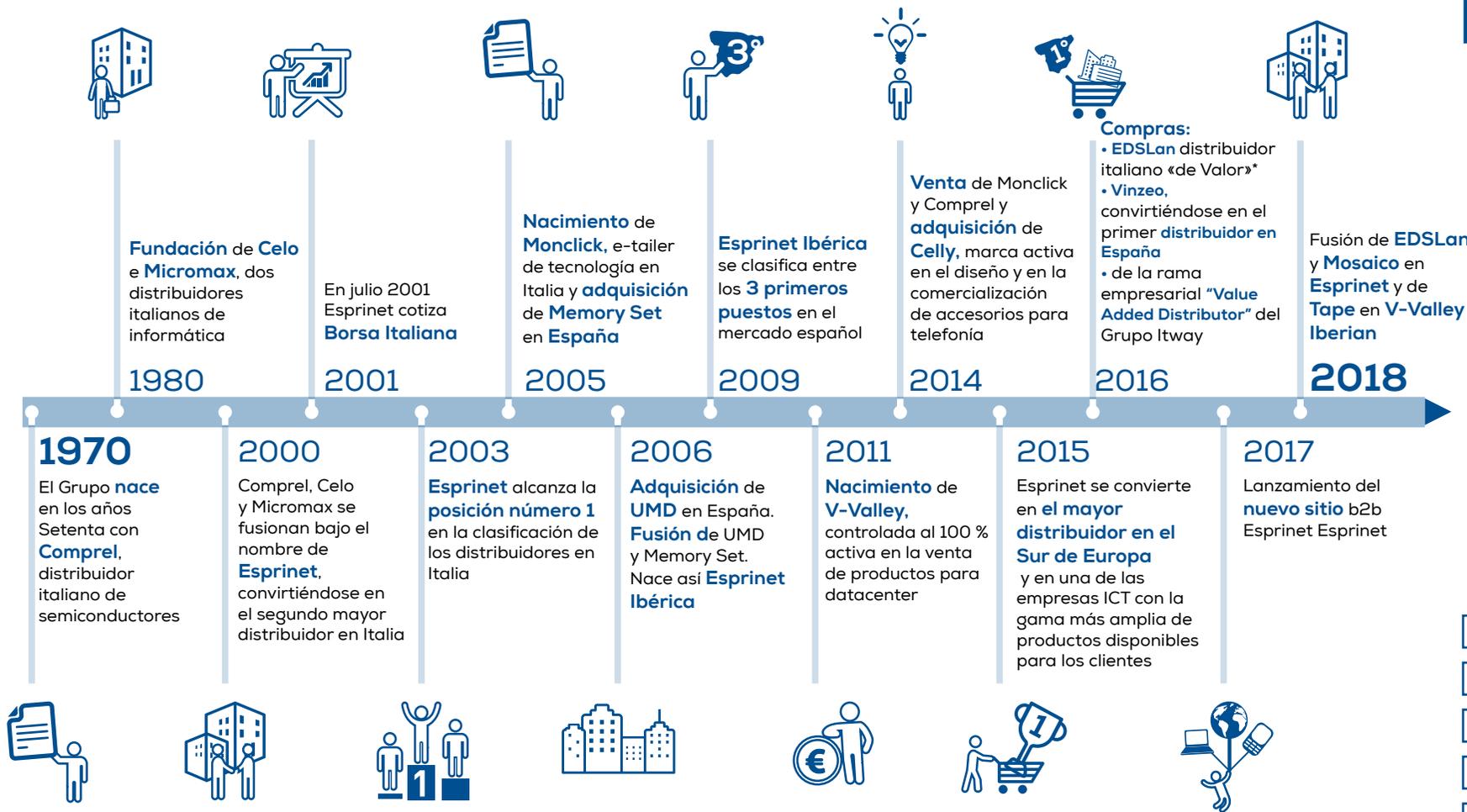
QUIÉNES SOMOS

El Grupo Esprinet
Estructura del Grupo
Misión & valores
La Gobernanza



El Grupo Esprinet

Evoluciones y revoluciones



1 - Introducción

2 - Quiénes somos

- El Grupo Esprinet
- Estructura del Grupo
- Misión y valores
- La Gobernanza

3 - Esprinet & el mercado

4 - Esprinet & medioambiente

5 - Esprinet & las personas

6 - Esprinet & las actividades

7 - Otra información - DNF

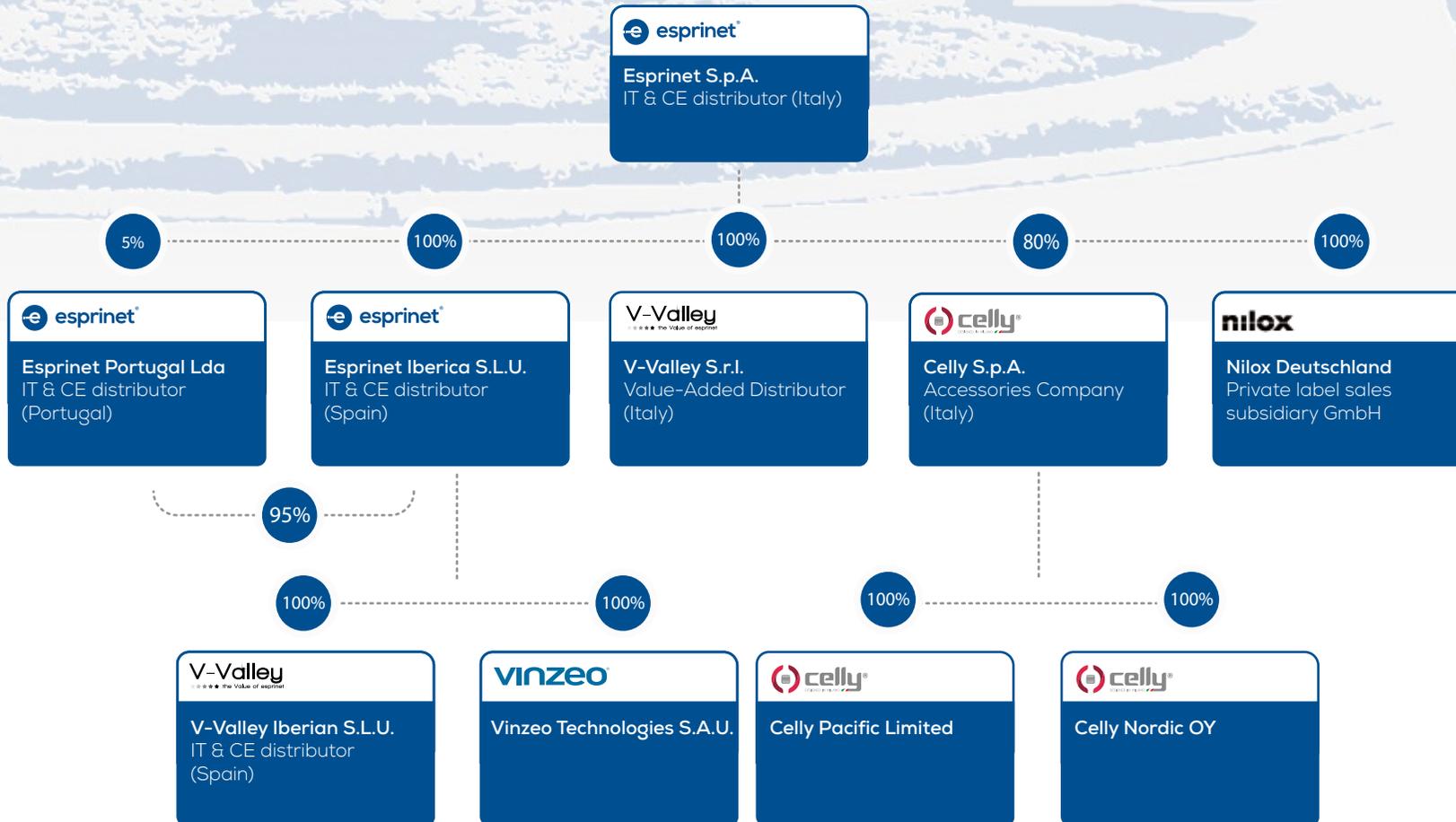
* Con la formulación «de Valor» se identifica el segmento de mercado de las tecnologías complejas (ej. Cloud Computing, Cyber Security)

Estructura del Grupo

1 - Introducción

2 - Quiénes somos

- El Grupo Esprinet
- Estructura del Grupo
- Misión y valores
- La Gobernanza



3 - Esprinet & el mercado

4 - Esprinet & medioambiente

5 - Esprinet & las personas

6 - Esprinet & las actividades

7 - Otra información - DNF

Misión y valores

El Grupo Esprinet, como se subraya en el [Código Deontológico](https://investor.esprinet.com/contenuti/81/corporate-governance/codice-etico/) (<https://investor.esprinet.com/contenuti/81/corporate-governance/codice-etico/>), siempre apunta a:

"Ser el mejor distribuidor de tecnología que opera en sus propios mercados de referencia, garantizando a los accionistas un retorno de la inversión superior a la media gracias a una gestión precisa, seria, honesta, rápida, fiable e innovadora de la relación con clientes y proveedores obtenida valorizando del modo más atento las competencias y las capacidades innovadoras de los propios colaboradores".

A la **Misión** del Grupo, se suma el deseo de comprometerse en la práctica con el desarrollo sostenible para responder a las necesidades de la generación presente y favoreciendo las necesidades de las generaciones futuras.

Este compromiso, considerado fundamental, implica un esfuerzo continuo de gestión equilibrada y virtuosa de los resultados económicos, desempeño medioambiental y social orientado a la **generación de valor para los interesados**.

Crear valor para los interesados estableciendo relaciones duraderas es la promesa hecha realidad gracias a los **valores del Grupo Esprinet**:



1 - Introducción

2 - Quiénes somos

- El Grupo Esprinet
- Estructura del Grupo
- Misión y valores
- La Gobernanza

3 - Esprinet & el mercado

4 - Esprinet & medioambiente

5 - Esprinet & las personas

6 - Esprinet & las actividades

7 - Otra información - DNF

La Gobernanza

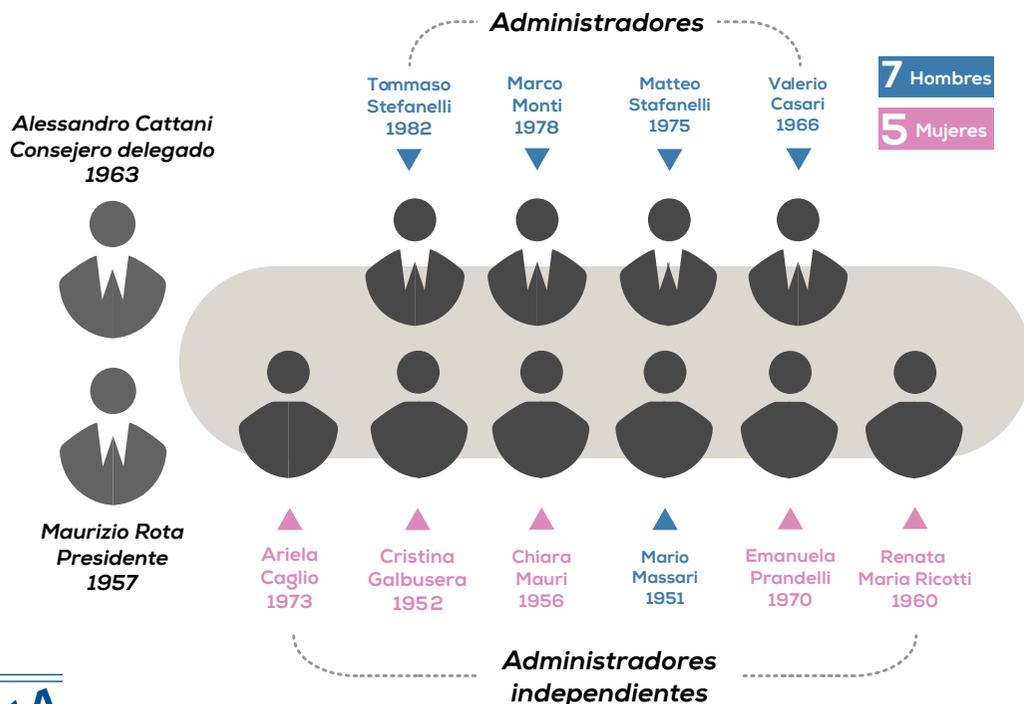
Un sistema adecuado de **Gobernanza Corporativa**, entendida como el conjunto de las reglas de buen gobierno que regulan la gestión y la dirección de la Sociedad, resulta fundamental para el desarrollo de la actividad empresarial, para la credibilidad en los mercados nacionales y extranjeros y para la gestión de los impactos económicos, sociales y medioambientales.

La Gobernanza Corporativa presta atención no solo a los riesgos del negocio y a la reputación de la empresa, sino también a la Responsabilidad Social Empresarial respecto a todos los interesados.

El Grupo Esprinet ratifica y respeta el **Código de Autodisciplina*** de las sociedades cotizadas italianas también a la luz de su calificación de **Star**.

Para afrontar las obligaciones de transparencia previstas para los emisores de títulos cotizados, Esprinet redacta cada año un **«Informe sobre el Gobierno Societario y su propia estructura**»** el cual ofrece una descripción general del sistema de gobierno adoptado, además de información sobre la propia estructura, sobre el modelo organizativo con arreglo al D.Lgs. n.º 231 del 2001 así como sobre el grado de adhesión al **Código de Autodisciplina**.

La Junta de Administración



Extinción del CDA: aprobación del balance a 31 de diciembre de 2020

Este informe ilustra también las principales prácticas de gobierno adoptadas, además de las características del sistema de gestión de riesgos y de control interno.

El sistema de gobierno, pensado y creado también a la luz de las principales directrices del Comité para la Gobernanza Corporativa de Borsa Italiana, se ha implementado gracias a la adopción de códigos, principios y procedimientos que caracterizan la actividad de todos los componentes organizativos y operativos de la Sociedad y que son constantemente objeto de verificación y de actualización para responder de forma eficaz a la evolución del contexto normativo y de las praxis operativas.

Los sujetos que poseen acciones con derecho de voto en la Asamblea Ordinaria que superan el 5% del capital ordinario son: Francesco Monti (15,709%), Giuseppe Cali (11,253%), Paolo Stefanelli (5,053%) e Maurizio Rota (5,231%). Para más información se haga referencia al informe sobre el Gobierno Societario y a la estructura propia.

* El Código de Autodisciplina puede consultarse en el sitio de Borsa Italiana S.p.A. www.borsaitaliana.it
** El "Informe sobre el Gobierno Societario y la estructura propia" se publica en la sección Relaciones con los Inversores - Documentación societaria - Junta 2018 - Informe sobre la Gobernanza Corporativa del sitio web en la Sociedad (www.esprinet.com)

La Junta de Administración examina y aprueba las decisiones estratégicas empresariales y todas las operaciones que tengan especial relevancia económica, patrimonial y financiera, habiendo asumido como estándar de comportamiento el considerar significativas las operaciones susceptibles de condicionar, positiva o negativamente, de manera relevante la actividad y los resultados de la gestión. Competen al Consejo de Administración las funciones y las responsabilidades de las directrices estratégicas y organizativas, así como la comprobación de la existencia de los controles necesarios para supervisar la evolución de la Sociedad y del Grupo. El CDA está facultado para acometer todos los actos considerados oportunos en aras de la aplicación y consecución de los fines sociales.

1 - Introducción

2 - Quiénes somos

- El Grupo Esprinet
- Estructura del Grupo
- Misión y valores
- La Gobernanza

3 - Esprinet & el mercado

4 - Esprinet & medioambiente

5 - Esprinet & las personas

6 - Esprinet & las actividades

7 - Otra información - DNF

Consejo de Vigilancia y otros órganos sociales

El **Consejo de Vigilancia** supervisa el proceso de información financiera, la eficacia de los sistemas de control interno, de auditoría interna y de gestión del riesgo, de auditoría de cuentas anuales y de cuentas consolidadas y la independencia de la Auditora.

En cumplimiento de lo dispuesto por el Código de Autodisciplina para las sociedades cotizadas en **Borsa Italiana**, el **Consejo de Administración** ha constituido los siguientes **comités**, los cuales ocuparán su cargo hasta la aprobación del balance para el ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2020.



Bettina Solimando

Presidente

Patrizia Paleologo Oriundi

Auditor efectivo

Franco Aldo Abbate

Auditor efectivo

Antonella Koenig

Auditor suplente

Mario Conti

Auditor suplente

Comité de Nombramientos y Remuneraciones

El **Comité de Nombramientos y Remuneraciones** tiene funciones consultivas y de propuesta respecto al CDA, de garantizar una política de remuneración empresarial acorde con los intereses de los inversores y con los estándares más elevados de gobernanza corporativa.

A continuación, se desglosa la composición del citado Comité:

- **Mario Massari (Presidente)**
- **Chiara Mauri**
- **Cristina Galbuserav**

Comité de Competitividad y Sostenibilidad

El **Comité de Competitividad y Sostenibilidad** se encarga de ayudar al Consejo de Administración con funciones de instrucción, con naturaleza de propuesta y consulta, a fin de conseguir las condiciones necesarias para **crear valor** a largo plazo para las diferentes categorías de interesados.

A continuación, se desglosa la composición del citado Comité:

- **Matteo Stefanelli (Presidente)**
- **Maurizio Rota**
- **Tommaso Stefanelli**
- **Alessandro Cattani**
- **Valerio Casari**

Comité de Control y Riesgos

El **Comité de Control y Riesgos** se encarga de ayudar al CDA con funciones de instrucciones, con naturaleza de proposición y consulta, de modo que los principales riesgos referentes al Grupo sean correctamente **identificados** y adecuadamente **gestionados** y **supervisados**.

A continuación, se desglosa la composición del citado Comité:

- **Mario Massari (Presidente)**
- **Cristina Galbusera**
- **Renata Maria Ricotti**

Comité de Estrategias

El **Comité de Estrategias** se encarga de ayudar al CDA en la definición de la estrategia competitiva del Grupo Esprinet tanto a nivel empresarial como de cada área de negocio, contribuyendo a la identificación de las principales opciones de **creación de valor**.

A continuación, se desglosa la composición del citado Comité:

- **Tommaso Stefanelli (Presidente)**
- **Matteo Stefanelli**
- **Marco Monti**
- **Maurizio Rota**
- **Alessandro Cattani**
- **Valerio Casari**

1 - Introducción

2 - Quiénes somos

- El Grupo Esprinet
- Estructura del Grupo
- Misión y valores
- La Gobernanza

3 - Esprinet & el mercado

4 - Esprinet & medioambiente

5 - Esprinet & las personas

6 - Esprinet & las actividades

7 - Otra información - DNF



3

ESPRINET & EL MERCADO

Resultados económicos y desempeño patrimonial

El sector de referencia

Disminución de las ventas

El valor generado para las partes interesadas

Cerca de los clientes

Cerca de los proveedores

Resultados económicos y desempeño patrimonial

El Grupo Esprinet cerró el ejercicio 2018 con unos beneficios netos de 14,0 millones de euros, en virtud de unos ingresos igual a 3,6 mil millones de euros (incremento del 11% respecto al 2017) y un valor de EBIT de 23,7 millones de euros.

La situación patrimonial evidencia una dotación de capital de 342,9 millones de euros y un superávit de liquidez disponible de 241,0 millones de euros.

Una vez más se ha vuelto a confirmar el liderazgo de mercado en Italia desde hace más de una década, confirmando también en el 2018 el liderazgo en España.

Continúan las actividades de formación y valorización de los recursos humanos, con el objetivo de formar equipos de nuevos directivos que puedan dirigir de modo eficaz las nuevas líneas de negocio, sobre todo en el mundo de las tecnologías "de Valor" que, por lo que se cree, podrían representar un importante área de crecimiento para la Sociedad en el futuro.

Como se pone de manifiesto en los apartados anteriores, el Grupo Esprinet continúa su camino de creación de valor para sus accionistas, además de para todos los interesados.

Evolución de los ingresos

Euro/000

3.042.330



2016

3.217.172



2017

3.571.190



2018

Indicadores de desempeño

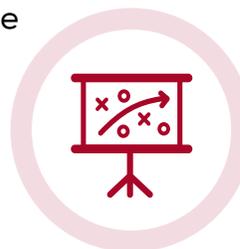
3,6 mil millones de euros de ingresos en 2018



vs 3,2 mil millones de euros en 2017

+11%

162,3 millones de euros el margen bruto en el 2018



vs 167,8 millones de euros en 2017

-3%

23,7 millones de euros el EBIT en el 2018



vs 34,3 millones de euros en 2017

-31%

14,0 millones de euros el beneficios netos en el 2018



vs 26,2 millones de euros en 2017

-47%

1 - Introducción

2 - Quiénes somos

3 - Esprinet & el mercado

- Resultados económicos y desempeño patrimonial
- El sector de referencia
- Disminución de las ventas
- El valor generado
- Cerca de los clientes
- Cerca de los proveedores

4 - Esprinet & medioambiente

5 - Esprinet & las personas

6 - Esprinet & las actividades

7 - Otra información - DNF

*Con la formulación «de Valor» se identifica el segmento de mercado de las tecnologías complejas (ej. Cloud Computing, Cyber Security)

El sector de referencia

El Grupo Esprinet opera en el sector de la distribución "business-to-business" de tecnología en el territorio italiano y español. La actividad principal está representada por la distribución de productos IT (hardware, software y servicios) y electrónica de consumo.

Además de los productos informáticos más tradicionales (PC desktop, PC notebook, impresoras, fotocopiadoras, servidores) y los relativos consumibles (cartuchos, tóneres, soportes magnéticos), también se distribuyen tabletas, dispositivos de telefonía móvil (teléfonos inteligentes) y sus accesorios, red (módem, rúter, switch), productos digitales y de «entretenimiento» como TV, cámaras fotográficas, cámaras de vídeo, videojuegos y reproductores MP3/MP4.

Además, el Grupo distribuye productos de marca propia como «Nilox» (entretenimiento deportivo, dispositivos portátiles y accesorios para PC) y «Celly» (accesorios para telefonía móvil).

El mercado italiano

En Italia en 2018 el mercado de la distribución tecnológica ha crecido +10,8% con respecto al año 2017 (fuente: elaboración sociedad sobre datos Context)

Todas las categorías de producto han mostrado tasas de crecimiento a doble cifra con la única excepción de los segmentos de los "PC" (desktop y notebook) que han mostrado un incremento del +2%. "printing" (impresoras y consumibles) crecidos del +3%, y el segmento de los accesorios +1%. Una vez más dinamizador ha sido el segmento "telefonía" con un +26%.

En este contexto Esprinet Italia ha aumentado 1% su propia cuota de mercado desde el comienzo del año gracias a un buen desempeño en todas las líneas negocio excepto la línea "printing" y la línea "datacenter" en las que las cuotas de mercado se han mantenido estables. El incremento del mercado italiano ha sido alimentado en manera más marcada por el segmento de clientela "retail", el cual ha crecido aproximadamente +15%, mientras que el segmento profesional ha registrado un +8%. Esprinet ha conseguido resultados mejores que el mercado en ambos los segmentos durante el año, en particular en el segmento "retail" en el que ha ganado 2,3 puntos de share.

El mercado español

En España el mercado de la distribución ha crecido en 2018 +9% y el Grupo Esprinet ha mantenido la cuota de mercado que tenía en 2017.

En 2018 todas las principales categorías mercadológicas han crecido una media de "mid-single digit" con la excepción de los "PC" (-2%) y de la "telefonía" que ha marcado un +32%. El mercado "business" ha crecido en el año +5%.

La cuota de mercado de Esprinet en este segmento de clientes ha disminuido 0,1 puntos. Mucho más positivo el desempeño del "retail" (+.15%) mientras que Esprinet, aún demostrando un incremento significativo, ha perdido 0,7 puntos de share en el

año

18



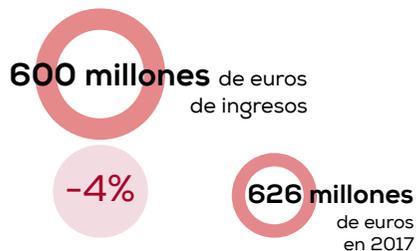
- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos

3 - Esprinet & el mercado

- Resultados económicos y desempeño patrimonial
- El sector de referencia
- Disminución de las ventas
- El valor generado
- Cerca de los clientes
- Cerca de los proveedores

- 4 - Esprinet & medioambiente
- 5 - Esprinet & las personas
- 6 - Esprinet & las actividades
- 7 - Otra información - DNF

Disminución de las ventas - Principales categorías



PC Notebook



PC - Desktop y pantalla



Telefonía



Electrónica de consumo



PC - Tablet



Consumibles



- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos

3 - Esprinet & el mercado

- Resultados económicos y desempeño patrimonial
- El sector de referencia
- Disminución de las ventas
- El valor generado
- Cerca de los clientes
- Cerca de los proveedores

- 4 - Esprinet & medioambiente
- 5 - Esprinet & las personas
- 6 - Esprinet & las actividades
- 7 - Otra información - DNF

El valor generado para los interesados

Las relaciones del Grupo Esprinet con las partes interesadas se guían por principios de buena fe, corrección, lealtad y transparencia, respetando las normas legales y los reglamentos emitidos por las Autoridades de Vigilancia, a fin de establecer y consolidar relaciones de confianza y velar por la propia reputación.

La riqueza generada por el Grupo Esprinet se ha distribuido entre los siguientes sujetos que han contribuido a producirla:

Proveedores: costes para la compra de bienes y servicios e intereses pasivos pagados a las entidades de financiación (bancos, sociedades de factoraje, mercado de capitales);

Clientes: valor de los productos y de los servicios prestados;

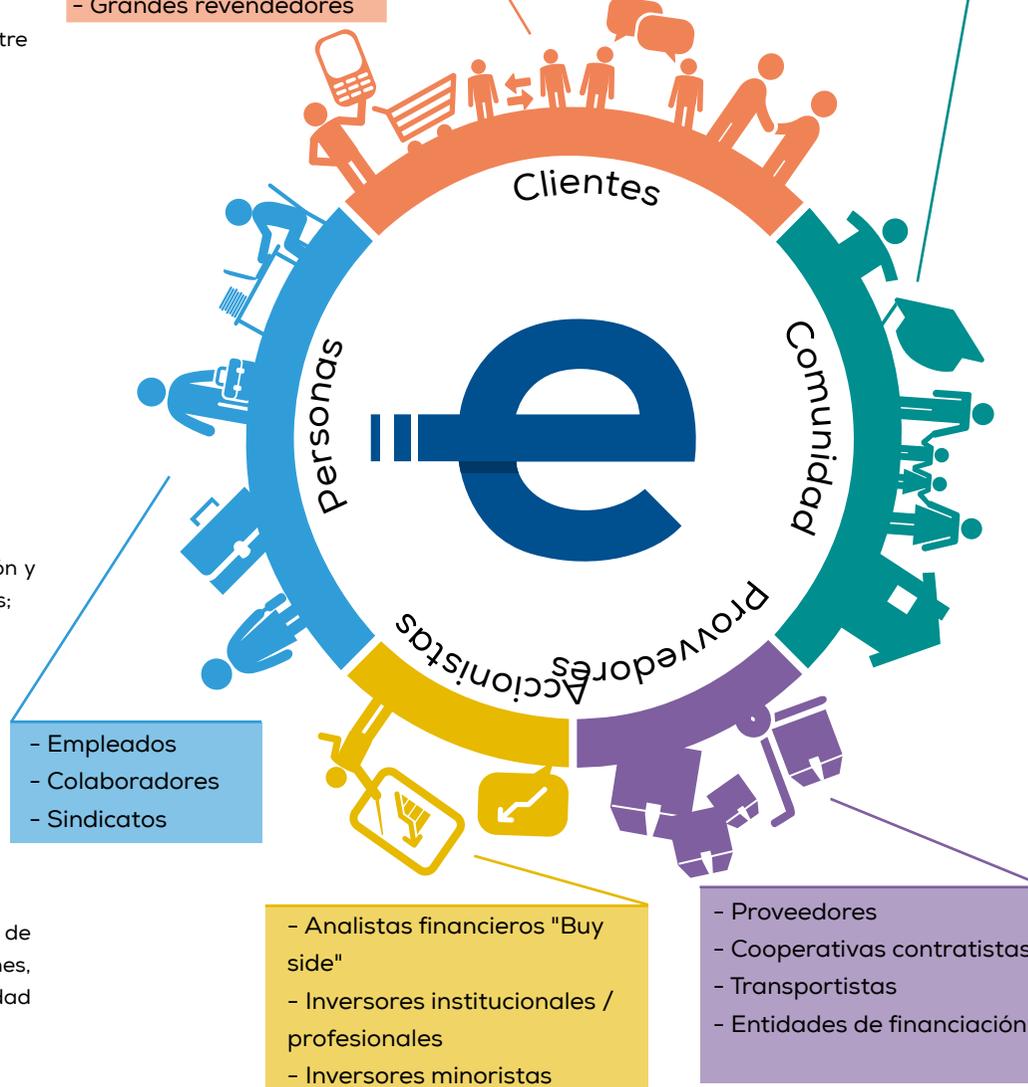
Personas: remuneración del personal contratado (retribución y gastos asociados) y de los colaboradores externos;

Accionistas: remuneración del capital propio (dividendos y plusvalía);

Comunidad: inversiones en el entramado social y a favor de los entes territoriales, ayudas y subvenciones, patrocinios e impuestos desembolsados en calidad de «contribuyente».

- GDO / GDS
- Pequeños revendedores
- VAR
- Tiendas On Line
- Pequeños minoristas
- Grandes revendedores

- Entes territoriales
- Universidades /Escuelas
- Medios
- Organizaciones sin ánimo de lucro
- Asociaciones profesionales



- Empleados
- Colaboradores
- Sindicatos

- Analistas financieros "Buy side"
- Inversores institucionales / profesionales
- Inversores minoristas

- Proveedores
- Cooperativas contratistas
- Transportistas
- Entidades de financiación

- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos

- 3 - Esprinet & el mercado
 - Resultados económicos y desempeño patrimonial
 - El sector de referencia
 - Disminución de las ventas
 - El valor generado
 - Cerca de los clientes
 - Cerca de los proveedores

- 4 - Esprinet & medioambiente
- 5 - Esprinet & las personas
- 6 - Esprinet & las actividades
- 7 - Otra información - DNF

El valor generado para los interesados

En el 2018 el Grupo Esprinet distribuyó a las partes interesadas un valor total aproximado de 3.560 millones de euros (con un aumento del 11,4 % respecto al 2017), en virtud de un valor económico generado de 3.572 millones de euros.

Este valor se ha distribuido en un 97,73 % a los proveedores en forma de remuneración por bienes y servicios, en un 1,91 % a los empleados, 0,24 % a la Administración Pública (A.P.) en forma de impuestos y tasas, 0,22 % a los accionistas en forma de dividendos, 0,16 % a los proveedores de capitales en forma de intereses y la parte restante a la comunidad en forma de patrocinios y subvenciones a asociaciones sin ánimo de lucro.

El valor económico directamente generado y distribuido - €/000 -

Partida*	2018	(%)	2017	(%)	2016	(%)
Valor económico generado**	3.571.650		3.220.557		3.046.724	
Valor económico distribuido	3.560.380	100%	3.196.675	100%	3.017.695	100%
Costes operativos	3.479.587	97,73%	3.116.913	97,50%	2.944.220	97,57%
Valor distribuido a los empleados	61.126	1,91%	60.503	1,89%	55.958	1,85%
Valor distribuido a los proveedores de capital	5.001	0,16%	4.664	0,15%	3.586	0,12%
Valor distribuido a la administración pública	7.615	0,24%	7.535	0,24%	6.794	0,23%
Valor distribuido a los accionistas***	6.987	0,22%	6.987	0,22%	6.987	0,23%
Valor distribuido a la comunidad	64	n.s.	74	n.s.	150	n.s.
Valor económico retenido	11.270		24.448		28.213	

* Fuente: cuando no se indique otra cosa, se hace referencia al Balance de Ejercicio

** El valor económico generado comprende también la partida «otros ingresos»

*** El valor del 2018 y 2017 hacen referencia a los dividendos distribuidos en los respectivos años. Los datos del 2016 ya tienen en cuenta los dividendos aprobados y posteriormente distribuidos puesto que ya se conocían en la fecha de publicación del relativo balance de sostenibilidad

- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos

3 - Esprinet & el mercado

- Resultados económicos y desempeño patrimonial
- El sector de referencia
- Disminución de las ventas
- El valor generado
- Cerca de los clientes
- Cerca de los proveedores

4 - Esprinet & medioambiente

5 - Esprinet & las personas

6 - Esprinet & las actividades

7 - Otra información - DNF

Cerca de los clientes

El Grupo Esprinet cuenta entre sus clientes con más de 36.000 revendedores de informática y electrónica de consumo.

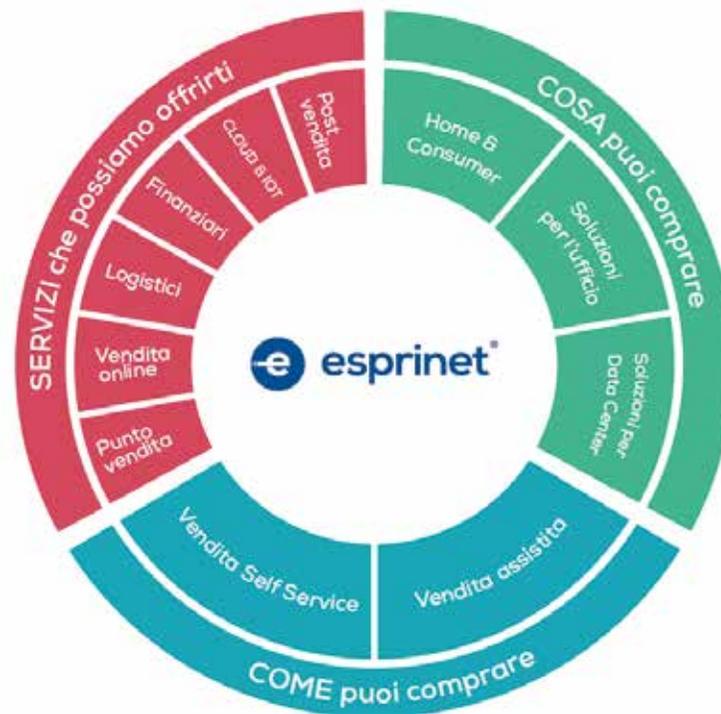
Entre los principales clientes se encuentran pequeños comerciantes y tiendas de ordenadores independientes, sociedades de la Gran Distribución (GDO-GDS), generalista y especializada, grandes integradores de sistemas, distribuidores de valor añadido, revendedores de productos para la oficina y consumibles e «e-tailer».

Para responder de forma completa a sus exigencias, el Grupo Esprinet no se ocupa solo de la logística distributiva sino que también ofrece múltiples servicios destinados a incrementar el potencial de negocio y sostener el crecimiento.

De hecho, el Grupo Esprinet pretende no solo apoyar a los clientes en sus procesos de venta, sino también respaldarlos en la creación de nuevos negocios, ofreciendo instrumentos y soluciones para desarrollar las actividades de marketing y promocionales (canal e-commerce, vídeos, publicidad online), además de ofreciendo una gama articulada de servicios técnicos avanzados (ej. actividad de reparación, asistencia y mantenimiento) y de actividades de formación.



La innovación es la constante que caracteriza el sector de la informática y de la electrónica de consumo.



En calidad de empresa líder, el Grupo Esprinet también pretende ser un punto de referencia para garantizar información accesible, fiable y constantemente actualizada sobre las últimas innovaciones tecnológicas, que sería difícil de localizar de manera autónoma e inmediata por parte sobre todo de los operadores menos estructurados.

En esta perspectiva, se ha renovado el código subyacente a la plataforma de e-commerce, activa desde el 2017. Esta plataforma, junto con específicos instrumentos de CRM, permite el uso de instrumentos de "Big Data Analysis", permitiendo ofrecer a los clientes del Grupo un servicio más completo.

- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos

3 - Esprinet & el mercado

- Resultados económicos y desempeño patrimonial
- El sector de referencia
- Disminución de las ventas
- El valor generado
- Cerca de los clientes
- Cerca de los proveedores

- 4 - Esprinet & medioambiente
- 5 - Esprinet & las personas
- 6 - Esprinet & las actividades
- 7 - Otra información - DNF

Cerca de los clientes

Durante el 2018 el Grupo Esprinet organizó 246 eventos en todo el territorio italiano y español, en los que participaron más de 21.000 clientes y durante los cuales se permitió probar las tecnologías más innovadoras.

Para garantizar un servicio de proximidad a los clientes, el Grupo está presente con una red de 19 Esprivillage (17 en Italia y 2 en España), en los cuales los clientes pueden ver los productos y recogerlos de inmediato.

La superficie expositiva media es de más de 1800 m², con una amplia cantidad de productos lista para la entrega. Los Esprivillage son puntos venta dirigidos por personal comercial cualificado, capaz de acompañar al cliente en la gestión del negocio.

Es posible hacer el pedido en la página Esprinet o mediante la APP Esprinet Móvil, y retirar en el punto Esprivillage más cercano, convirtiendo así Esprinet, en un distribuidor de cercanía.

La cercanía y la atención al cliente han convertido los Esprivillage en centro de servicios y punto de encuentro.

Dentro de los Esprivillage es posible conocer a los proveedores en jornadas de formación o eventos dedicados para estrechar relaciones de colaboración .. En esta perspectiva a lo largo del 2018 tuvo lugar en los 17 Esprivillage de Esprinet ubicados en el territorio italiano el Upgrade Business Tour, un tour de encuentros formativos "cerca del cliente" con el objetivo de ofrecer formación a los profesionales del sector en ámbitos específicos como servicios financieros, Cloud, Hospitality, Videovigilancia.

Para optimizar la disponibilidad de los productos en los Esprivillage está activa una herramienta ("smart shelf") que optimiza el replenishment en los escaparates, permitiendo una gestión dinámica de las reservas y permitiendo una reducción de los desplazamientos por carretera de los almacenes centrales a los puntos venta.

Además, para garantizar la disponibilidad inmediata de la mercancía, el Grupo ofrece un servicio a sus clientes de entrega directa de los productos adquiridos en el domicilio de sus usuarios finales, con posibilidad de personalización. a la entrega.



1 - Introducción

2 - Quiénes somos

3 - Esprinet & el mercado

- Resultados económicos y desempeño patrimonial
- El sector de referencia
- Disminución de las ventas
- El valor generado
- Cerca de los clientes
- Cerca de los proveedores

4 - Esprinet & medioambiente

5 - Esprinet & las personas

6 - Esprinet & las actividades

7 - Otra información - DNF

Cerca de los clientes

La atención a las diferentes tipologías de cliente y la continua innovación de los servicios ha llevado Esprinet a dar vida en 2011 a V-Valley, una sociedad controlada al 100% por Esprinet. V-Valley es un distribuidor de valor añadido de productos, servicios y soluciones informáticas complejas: Dealer, VAR, Software House y System integrator encuentran en V-Valley competencia, flexibilidad y recursos dedicados, además de una excepcional disponibilidad de gama (Server, Storage, Networking & Security, VoIP & Unified Communication, Middleware, Identificación Automática y Videovigilancia y una amplia oferta de servicios)

El cliente es sostenido en cada etapa del proceso de venta por un equipo integrado de Brand Manager, Business Developer y System Engineer, que garantiza un servicio eficaz, eficiente y personalizado

En cambio para estar cerca de las necesidades del mundo retail Esprinet gestiona OkRetail, medio que, gracias a la colaboración de figuras de Category management, Trade Marketing y Value Logistic, ofrece numerosos servicios que sugieren de manera proactiva las mejores soluciones para el negocio dentro del mercado de referencia.

Otros distintos servicios se prestan a las exigencias del cliente, en particular Esprinet, un programa de alquiler de impresoras y "coste por copia" que adopta la fórmula "all inclusive" que incluye instalación, asistencia, envío automático y recuperación de los consumibles, así como la retirada del bien al terminar del contrato

A estos se añaden servicios de post-venta, instalaciones en laboratorio y on-site, reparación de productos fuera de garantía, recuperación de datos y obtención de piezas de recambio para productos viejos o también que ya no están en el mercado.



- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos



- 3 - Esprinet & el mercado
 - Resultados económicos y desempeño patrimonial
 - El sector de referencia
 - Disminución de las ventas
 - El valor generado
 - Cerca de los clientes
 - Cerca de los proveedores



- 4 - Esprinet & medioambiente



- 5 - Esprinet & las personas



- 6 - Esprinet & las actividades



- 7 - Otra información - DNF

Cerca de los clientes

Esprinet promociona entre sus clientes Zerozerotoner, un servicio de mantenimiento de los consumibles de impresión, que prevé la recogida del material de consumo agotado y la recuperación total de las materias primas.

Recurriendo a Zerozerotoner, la responsabilidad del residuo se traslada del usuario al proveedor del servicio, eximiendo totalmente al Cliente del papel de «productor del residuo» y de cualquier obligación legal y responsabilidad derivada.

En un contexto macroeconómico caracterizado por crecientes dificultades para las pequeñas y medianas empresas para respetar los plazos de pago, Esprinet favorece la comprensión por parte de los propios clientes de los instrumentos de financiación disponibles en el mercado.

Esprifinance es la marca «paraguas» que reagrupa los servicios de habilitación al acceso a estos instrumentos, que se materializan en la oferta de modelos de pago flexibles mediante acuerdos en condiciones favorables con las principales sociedades de arrendamiento financiero/operativo y préstamos orientados a operaciones en Italia.

Además Esprinet, mediante una colaboración exclusiva con American Express, ofrece a sus clientes una tarjeta de crédito que permite dilatar gratuitamente los plazos de pago.

Para diversificar las posibilidades de salida al mercado por parte de los pequeños y medianos clientes, Esprinet propone a partir del 2014 el servicio Marketplace Connector, orientado a visibilizar los productos de los anteriores en los principales sitios de e-commerce mediante la externalización de las principales actividades de venta online.

A partir de 2017 se puso en marcha CO-GUARD, el primer sistema completamente italiano para supervisar online los precios de la competencia.

Este instrumento permite a los clientes supervisar los precios de los sitios de e-commerce de la competencia, para mantener la competitividad en el mercado, maximizar los márgenes de ganancia y ahorrar tiempo.

Por último, como prueba de la seriedad y de la fiabilidad demostrada por Esprinet respecto a sus propios clientes, desde el 2004 se ha implementado un Sistema de Gestión de Calidad, de conformidad con la norma ISO 9001, certificado por un ente externo acreditado. Las sociedades del Grupo que obtuvieron esta certificación en el 2018 son Esprinet S.p.A., V-Valley S.r.l., Celly S.p.A. y Esprinet Ibérica S.L.U..



Zerozerotoner **recogida de material de** **consumo y recuperación de las**



esprifinance



Marketplace connector hace más **visibles los productos de las PMI**



Certificación sistema **Gestión calidad ISO 9001**

- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos

- 3 - Esprinet & el mercado**
 - Resultados económicos y desempeño patrimonial
 - El sector de referencia
 - Disminución de las ventas
 - El valor generado
 - Cerca de los clientes
 - Cerca de los proveedores

- 4 - Esprinet & medioambiente
- 5 - Esprinet & las personas
- 6 - Esprinet & las actividades
- 7 - Otra información - DNF

Cerca de los proveedores

El Grupo Esprinet pretende establecer con sus proveedores y «socios empresariales» relaciones comerciales basadas en la transparencia, en la exactitud y en la ética de negociación. El desarrollo de relaciones transparentes y duraderas con los proveedores, la atención prestada a la calidad, a la seguridad y al respeto por el medioambiente y la observancia de las normativas vigentes representan objetivos por perseguir en aras de la consolidación del valor generado y distribuido a las partes interesadas.

Por lo tanto, de acuerdo con el propio Código Deontológico, la Sociedad ha definido un Código de Comportamiento para orientar las relaciones en la cadena de valor. El objetivo es colaborar de modo sostenible con los propios proveedores y gestionar de forma responsable la cadena de suministro para garantizar a la Sociedad y a los propios clientes que los suministros de productos se caracterizan constantemente por una relación calidad-precio satisfactoria.

El Grupo Esprinet se compromete a aplicar altos estándares sociales, medioambientales de Salud y seguridad laboral, y espera de sus proveedores el mismo compromiso transmitido mediante el Código de Comportamiento, para una gestión responsable de la cadena de suministro del Grupo (www.esprinet.com área inversores).



3.223 proveedores* activos en el 2018 frente a 2.614 en el 2017



3.601 millones el valor generado* proveedores de mercancías y servicios en el 2018



- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos

- 3 - Esprinet & el mercado**
 - Resultados económicos y desempeño patrimonial
 - El sector de referencia
 - Disminución de las ventas
 - El valor generado
 - Cerca de los clientes
 - Cerca de los proveedores

- 4 - Esprinet & medioambiente
- 5 - Esprinet & las personas
- 6 - Esprinet & las actividades
- 7 - Otra información - DNF

* Los datos no incluyen Vinzeo Technologies S.A.U. y hasta el 31/10/18 Mosaico S.r.l.



4

ESPRINET & EL MEDIOAMBIENTE

-
- Cultura medioambiental
 - Esfuerzo de Esprinet por el medioambiente
 - Los impactos en el medioambiente
 - La cadena de suministro integrada
 - Consumo energético y emisiones
 - Emisiones de los transportes
 - El sector del Grupo
 - Materias primas
 - Residuos



Cultura medioambiental

El Grupo Esprinet pretende instaurar una cultura medioambiental potente, con la absoluta convicción de que el respeto por el medioambiente constituye un valor fundamental para inculcar, en cada individuo, un estilo de vida compatible con el futuro más sostenible. En efecto, el Grupo está comprometido en la salvaguarda del medioambiente mediante diferentes actividades, como un uso cada vez más racional de los recursos y la apuesta por soluciones que garanticen el ahorro energético.

Gracias a esta visión, el Grupo Esprinet lleva a cabo una serie de iniciativas destinadas a la reducción y a la prevención de los impactos negativos derivados del ejercicio de la propia actividad. Entra en estas iniciativas, por ejemplo, la elección de aprovisionarse de energía a partir de fuentes de energía renovables.

El Grupo Esprinet, a fin de tener un mayor control de los impactos medioambientales de las propias actividades empresariales y sobre la capacidad de perseguir sistemáticamente una mejora coherente y eficaz, ha implementado un sistema de gestión medioambiental, adoptado por todas las entidades del Grupo.

Los impactos medioambientales de las actividades del Grupo pueden clasificarse como directos e indirectos. Los primeros hacen referencia a las actividades directamente realizadas o controladas por el Grupo (ej. los embalajes lanzados al mercado), mientras que los segundos se derivan de actividades asociadas y funcionales a la actividad principal, pero sobre las cuales el Grupo no tiene un control directo (ej. la elección del medio de transporte utilizado por los transportistas).

Desde el 2015, Esprinet utiliza energía eléctrica certificada como procedente de fuentes renovables en Italia* y desde 2018 una parte también en Esprinet Ibérica.

Desde 2015 se utiliza **100% energía renovable en Italia**



Desde 2013 sede administrativa y certificada

LEED PLATINUM



* Aquí se consideran Esprinet SpA, V-Valley, Celly, EDSlan y Mosaico desde octubre de 2017

1 - Introducción

2 - Quiénes somos

3 - Esprinet & el mercado

4 - Esprinet & el medioambiente

- Cultura medioambiental
- El esfuerzo de Esprinet
- Los impactos en el medioambiente
- La cadena de suministro integrada
- Consumo energético y emisiones
- Emisiones de los transportes
- El sector del Grupo
- Materias primas
- Residuos

5 - Esprinet & las personas

6 - Esprinet & las actividades

7 - Otra información - DNF

El esfuerzo de Esprinet por el medioambiente

En 2018 ha continuado el esfuerzo del Grupo Esprinet hacia una creciente atención al medioambiente a lo largo de todas las etapas de la cadena de creación del valor en el que funciona la empresa.

Como demostración de esto, en el sitio logístico "Cavenago A" ha sido instalado el equipo ICO-F1000 (foto al lado) para un uso más económico de la energía: de hecho, para la misma cantidad de energía suministrada, reduce el consumo gracias a la explotación de las ondas armónicas.

En esta etapa inicial se ha decidido utilizar tal equipo únicamente en el sitio de "Cavenago A", identificado como de vital importancia ya que resulta ser la localización más consumidora de energía de Esprinet.

A partir del 2019, este sitio va a ser objeto de un proceso de recalificación iluminotécnica, a través de la instalación de nuevas lámparas LED.

Con el fin de mejorar el monitoreo de sus propios consumos, recoger datos sobre los gastos energéticos y las principales variables, además de identificar oportunidades de eficiencia (en término de instalaciones y/o gestionales), Esprinet en 2019 iniciará un proyecto de Energy Management comenzando propiamente por el sitio logístico de Cavenago A.

Además de lo expuesto en los párrafos anteriores, durante la evaluación de sus propios proveedores Esprinet no realiza audit específicos en lo que respecta a temas medioambientales, sin embargo en fase de selección, se requiere a todos los nuevos proveedores si poseen sistemas de gestión medioambiental conformes con la norma ISO 14001.



Equipo ICO-F1000 instalado en el sitio logístico "Cavenago A"



- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet & el mercado

4 - Esprinet & el medioambiente

- Cultura medioambiental
- El esfuerzo de Esprinet
- Los impactos en el medioambiente
- La cadena de suministro integrada
- Consumo energético y emisiones
- Emisiones de los transportes
- El sector del Grupo
- Materias primas
- Residuos

- 5 - Esprinet & las personas
- 6 - Esprinet & las actividades
- 7 - Otra información - DNF

Los impactos en el medioambiente

Los impactos medioambientales del Grupo Esprinet son principalmente reconducibles a los siguientes aspectos:



consumos energéticos del domicilio social, de los almacenes y de los Cash & Carry; que son calculados y supervisados relativamente a la energía eléctrica, al gas natural y a los combustibles utilizados (gasóleo y gasolina);



materias primas utilizadas para los embalajes de los productos, cuya evolución es descrita para cada una de las tipologías utilizadas por el Grupo en el párrafo específico indicado en las siguientes páginas;



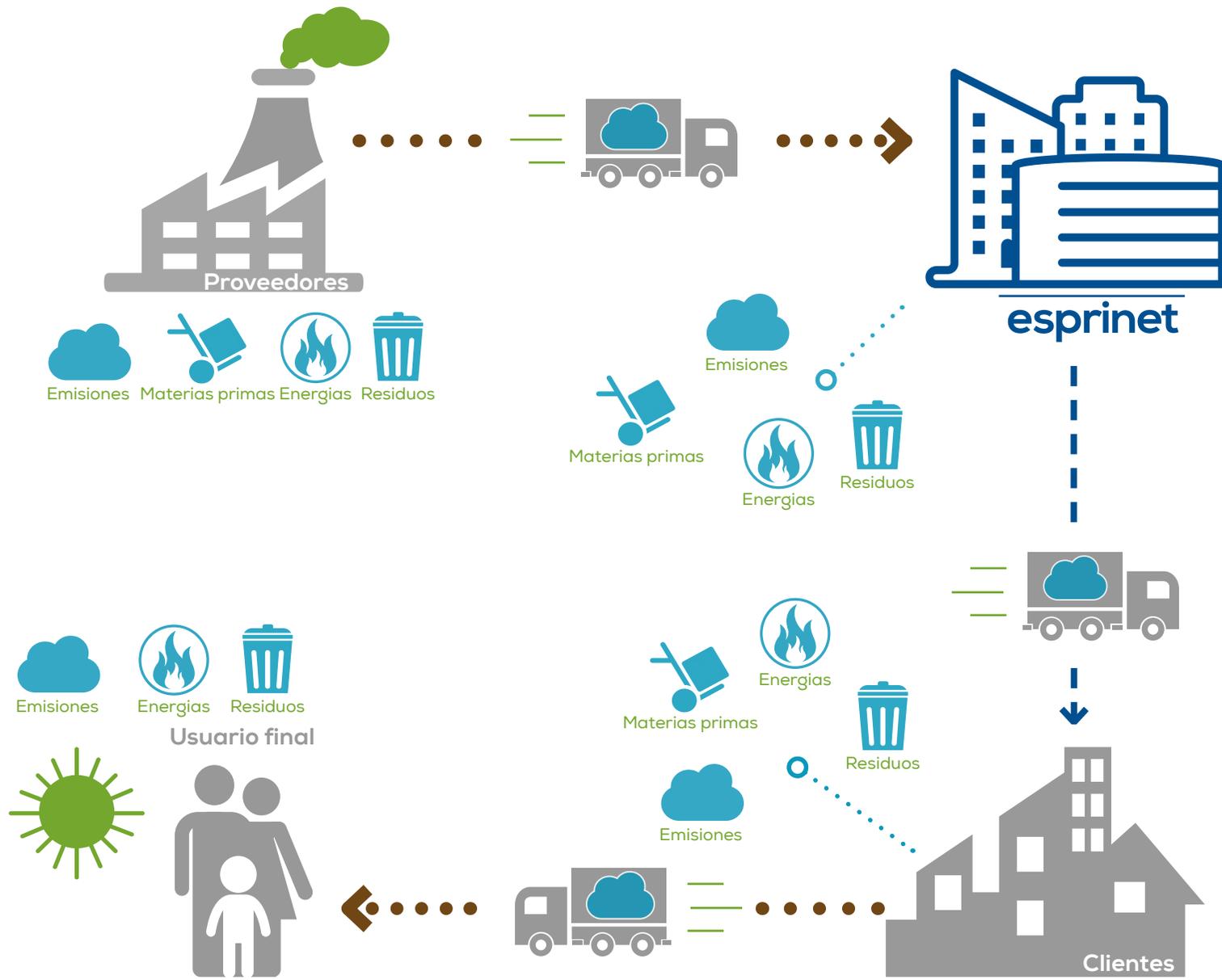
residuos generados en las oficinas administrativas y en los almacenes, que son gestionados por el Grupo mediante diferentes metodologías operativas, destinándolos parcialmente a la eliminación y parcialmente a la recuperación;



emisiones de CO₂, NO_x, PM_{2.5} y CO atribuibles a diferentes tramos del sector, en los que resulta ser de gran relevancia, para las especificidades del negocio, el transporte de los productos de los almacenes de los proveedores a los de Esprinet y de los almacenes de Esprinet a los Cash & Carry y en los domicilios de sus propios clientes o de los clientes de estos.



La cadena de suministro integrada



- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet & el mercado
- 4 - Esprinet & el medioambiente**
 - Cultura medioambiental
 - El esfuerzo de Esprinet
 - Los impactos en el medioambiente
 - La cadena de suministro integrada
 - Consumo energético y emisiones
 - Emisiones de los transportes
 - El sector del Grupo
 - Materias primas
 - Residuos
- 5 - Esprinet & las personas
- 6 - Esprinet & las actividades
- 7 - Otra información - DNF

Consumos de energía y emisiones de gases de efecto invernadero

Los consumos energéticos totales del Grupo Esprinet presentan un aumento del 6,2% desde 2017 hasta 2018.

Esos consumos resultan por lo tanto incrementados en menor términos porcentuales respecto a los ingresos del Grupo, como ejemplo de la atención de Esprinet hacia los costes y las relativas externalidades de su propia demanda de energía.

En las siguientes páginas son analizadas de forma individual las diferentes fuentes energéticas utilizadas (energía eléctrica, gas natural, diésel, gasolina) y las respectivas emisiones de CO₂, calculadas según lo indicado en la Nota Metodológica del presente documento.

Consumo energético (GJ)

	<u>2018</u>	<u>2017</u>	<u>2016</u>
 Energía eléctrica*	25.854	24.896	21.688
 Gas natural	5.579	4.171	2.420
 Diésel	12.294	12.149	7.622
 Gasolina	154	114	0
Total	43.881 GJ	41.330 GJ	31.730 GJ

* Los consumos de energía eléctrica de 2016 y 2017 han sido calculados para reflejar una mejor calidad de los datos y de información disponible a nivel de Grupo; se subraya además que los valores del trienio no incluyen los consumos energéticos referentes al CED (Centro Elaboración Datos), en calidad de servicio externalizado.



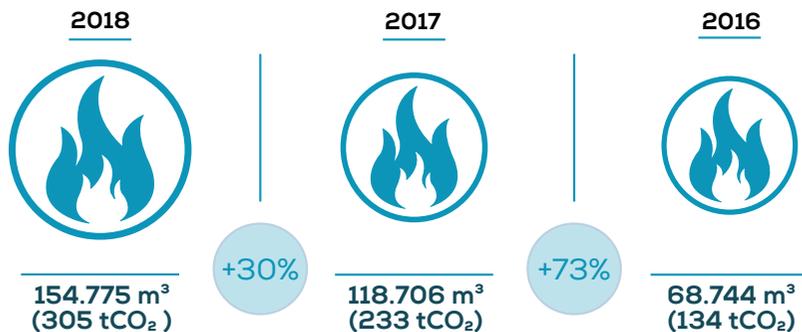
- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet & el mercado

- 4 - Esprinet & el medioambiente
 - Cultura medioambiental
 - El esfuerzo de Esprinet
 - Los impactos en el medioambiente
 - La cadena de suministro integrada
 - Consumo energético y emisiones
 - Emisiones de los transportes
 - El sector del Grupo
 - Materias primas
 - Residuos

- 5 - Esprinet & las personas
- 6 - Esprinet & las actividades
- 7 - Otra información - DNF

Consumos de energía y emisiones de gases de efecto invernadero - scope 1

Gas natural



El gas natural es utilizado exclusivamente en Italia para las calderas de los sistemas de calefacción y en el Esprivillage de Brescia desde 2018.

En el trienio objeto de análisis el consumo de gas natural ha subido debido a diferentes aspectos. En primer lugar, entre 2016 y 2017 se ha registrado un incremento del 73% debido a las temperaturas más rígidas, implicando un mayor uso de las calderas; en 2018 el uso de gas natural ha subido del 30% respecto al año anterior a causa de la ampliación del almacén de Cavenago de 8.000 mq.

El Grupo utiliza también carburante para el funcionamiento de algunos grupos electrógenos, para las centrales anti incendio y para el parque de vehículos empresariales.

De esta manera es utilizado tanto el diésel como la gasolina, esta última en cantidad sin duda inferior.

Con respecto al diésel se registra un incremento del 60% desde el 2016 hasta el 2017 y una reducción del 1% en el año siguiente, debida a la reducción del parque auto empresarial.

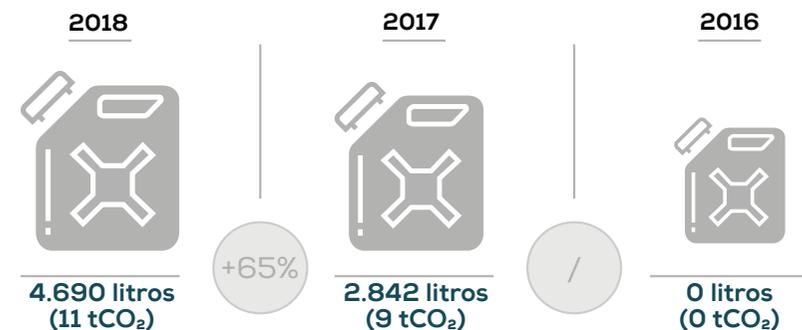
Diésel



La gasolina es utilizada únicamente en las sociedades italianas del Grupo a partir del 2017. Se registra un incremento porcentual del 65% entre el 2017 y el 2018.

A las emisiones de CO₂ Objeto 2 contribuyen también la pérdida de F-Gas de las máquinas de sistema de aire acondicionado de las oficinas y de los C&C del Grupo. Estas pérdidas han desembocado en 2018 en un valor de emisión de 108 tCO₂eq, en aumento con respecto al año anterior (de 16 tCO₂eq). Estos datos son referentes a Esprinet S.p.A. (que incluye V-Valley, EDSLan, Celly y Nilox) y Esprinet Iberica S.L.U..

Gasolina



Para cada una de las siguientes fuentes energéticas ha sido calculada la emisión directa de CO₂ (scope 1) según las modalidades descritas en Nota metodológica. Desde la suma de las emisiones determinadas por el uso de gas natural, gasóleo, gasolina y desde la pérdida de gases refrigerantes (F-Gas), el Grupo produjo en total 695 tCO₂ en 2016, 1.154 tCO₂ en 2017 y 1.328.

1 - Introducción

2 - Quiénes somos

3 - Esprinet & el mercado

4 - Esprinet & el medioambiente

- Cultura medioambiental
- El esfuerzo de Esprinet
- Los impactos en el medioambiente
- La cadena de suministro integrada
- Consumo energético y emisiones
- Emisiones de los transportes
- El sector del Grupo
- Materias primas
- Residuos

5 - Esprinet & las personas

6 - Esprinet & las actividades

7 - Otra información - DNF

Consumos de energía y emisiones de gases de efecto invernadero - scope 2

La electricidad es una de las fuentes energéticas más utilizadas en todas las sedes del Grupo (oficinas, Esprivillage, almacenes). A lo largo del trienio objeto de análisis se registra un constante aumento del consumo de electricidad, motivado por la ampliación del polo logístico de Cavenago (MB) y al incremento del facturado del Grupo consiguiente a un aumento del volumen en movimiento.

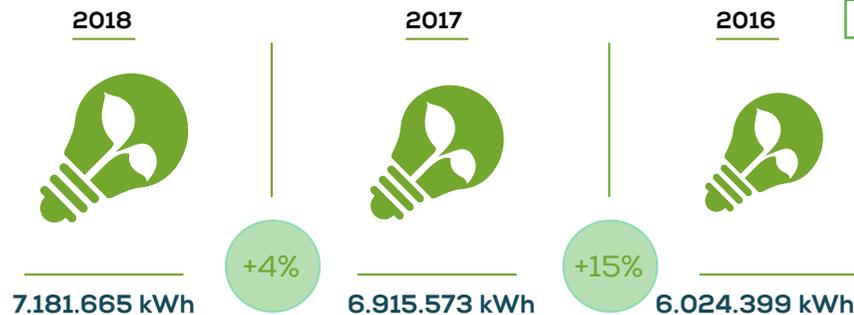
Para el cálculo de las emisiones indirectas de CO2 (scope 2) imputables a la producción de energía eléctrica, han sido seguidas ambas las metodologías exigidas por los GRI Standards.

Por un lado han sido de hecho calculadas las emisiones de CO2 con el planteamiento Location Based, por lo tanto al total de la energía eléctrica consumida, independientemente de la fuente energética de procedencia, es aplicado un coeficiente de emisión mediano basado en la producción bruta nacional. Según esta metodología el CO2 emitida para la demanda de electricidad del Grupo ha aumentado del 14,8% desde el 2016 hasta el 2017 y del 3,8% desde el 2017 hasta el 2018.

El cálculo de las emisiones de CO2 según el planteamiento Marked Based en cambio diferencia la efectiva procedencia de la electricidad utilizada, calculando así esas emisiones únicamente para la energía eléctrica utilizada procedente de fuentes no renovables.

Analizando la comparación de los resultados obtenidos de las dos metodologías de cálculo, se observa claramente como Esprinet se está efectivamente esforzando en la reducción de los impactos medioambientales primando de manera preferente la utilización de energía eléctrica. De hecho, las emisiones calculadas según el Marked Based en el mercado son claramente más bajas que Location Based para todo el período de tres años analizado.

Energía eléctrica*



Emisiones de CO2 indirectas (scope 2)



- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet & el mercado

- 4 - Esprinet & el medioambiente
 - Cultura medioambiental
 - El esfuerzo de Esprinet
 - Los impactos en el medioambiente
 - La cadena de suministro integrada
 - Consumo energético y emisiones
 - Emisiones de los transportes
 - El sector del Grupo
 - Materias primas
 - Residuos

- 5 - Esprinet & las personas
- 6 - Esprinet & las actividades
- 7 - Otra información - DNF

* Los consumos de energía eléctrica de 2016 y 2017 han vuelto a ser calculados para reflejar una mejor calidad de los datos y de información disponible a nivel de Grupo; se subraya además que los valores del trienio no incluyen los consumos energéticos referentes al CED (Centro Elaboración Datos), en calidad de servicio externalizado. Las emisiones Scope 2 de CO2 (emisiones indirectas energéticas) reflejan, en consecuencia, el planteamiento anteriormente ilustrado

Emisiones de los transportes

La actividad de Esprinet se incluye dentro de la compleja cadena de suministro descrita anteriormente y realizan dos distintas tipologías de transporte: las entregas directas son aquellas que prevén el transporte de la mercancía de los almacenes del Grupo a los clientes sin ningún paso intermedio; las entregas indirectas en cambio, una vez retirada la mercancía en los almacenes de Esprinet hacen, una parada intermedia en los polos logísticos de los vectores en los que la mercancía vuelve a ser organizada en nuevas entregas para los clientes.

Entregas directas

Las entregas directas en km* en Italia se realizan principalmente mediante camiones y están creciendo de manera consistente, acorde con el aumento del facturado. El crecimiento exponencial del transporte mediante camiones (peso inferior a 3,5 ton) es debida en cambio a un proyecto específicos que prevé las entregas con salida directamente desde los Esprivillage; este proyecto mejora la calidad y el calendario del servicio, disminuyendo las emisiones en la atmósfera. Junto con lo dicho, la casi totalidad de la gestión de los productos Apple ocurre también con esta modalidad, negocio que ha resultado estar expandiéndose en 2018.

	2018	2017	2016
 Km	4.142.633	3.109.370	2.105.699
 tCO ₂	2.339	2.014	1.226
 tNO _x	8,10	6,78	4,12
 tCO	0,41	0,33	0,21
 tPM _{2.5}	0,06	0,06	0,03

*Los Km recorridos para las entregas directas y las relativas emisiones de gases de efecto invernadero han vuelto a ser calculados para el 2016 y 2017 como resultado de un refinamiento de la metodología de cálculo, que ha permitido una mejor estimación de los valores para diferentes tipologías de los medios utilizados



- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet & el mercado

- 4 - Esprinet & el medioambiente
 - Cultura medioambiental
 - El esfuerzo de Esprinet
 - Los impactos en el medioambiente
 - La cadena de suministro integrada
 - Consumo energético y emisiones
 - Emisiones de los transportes
 - El sector del Grupo
 - Materias primas
 - Residuos

- 5 - Esprinet & las personas
- 6 - Esprinet & las actividades
- 7 - Otra información - DNF

Emisiones de los transportes

Entregas directas

Las entregas indirectas de los almacenes del Grupo a los clientes resultan prácticamente similares al año anterior en virtud de una continuidad en las estrategias empresariales.

El Grupo confía en las principales multinacionales del transporte con las que cuenta con una relación consolidada a lo largo de los años.

Estos operadores logran gestionar la imponente masa de mercancía distribuida durante el año en los almacenes en Italia, España y Portugal en el sector de la distribución business-to-business de tecnología.

En caso de datos primario de recorrido no disponibles, han sido efectuadas unas contrataciones prudentiales que han desembocado en elegir el desempeño medioambiental más penalizador para el Grupo.

	2018	2017	2016
 Km	2.613.383	2.466.458	2.082.807
 tCO ₂	1.947	1.942	1.767
 tNO _x	6,87	6,49	5,48
 tCO	0,32	0,30	0,25
 tPM _{2.5}	0,07	0,07	0,06

- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet & el mercado

4 - Esprinet & el medioambiente

- Cultura medioambiental
- El esfuerzo de Esprinet
- Los impactos en el medioambiente
- La cadena de suministro integrada
- Consumo energético y emisiones
- Emisiones de los transportes
- El sector del Grupo
- Materias primas
- Residuos

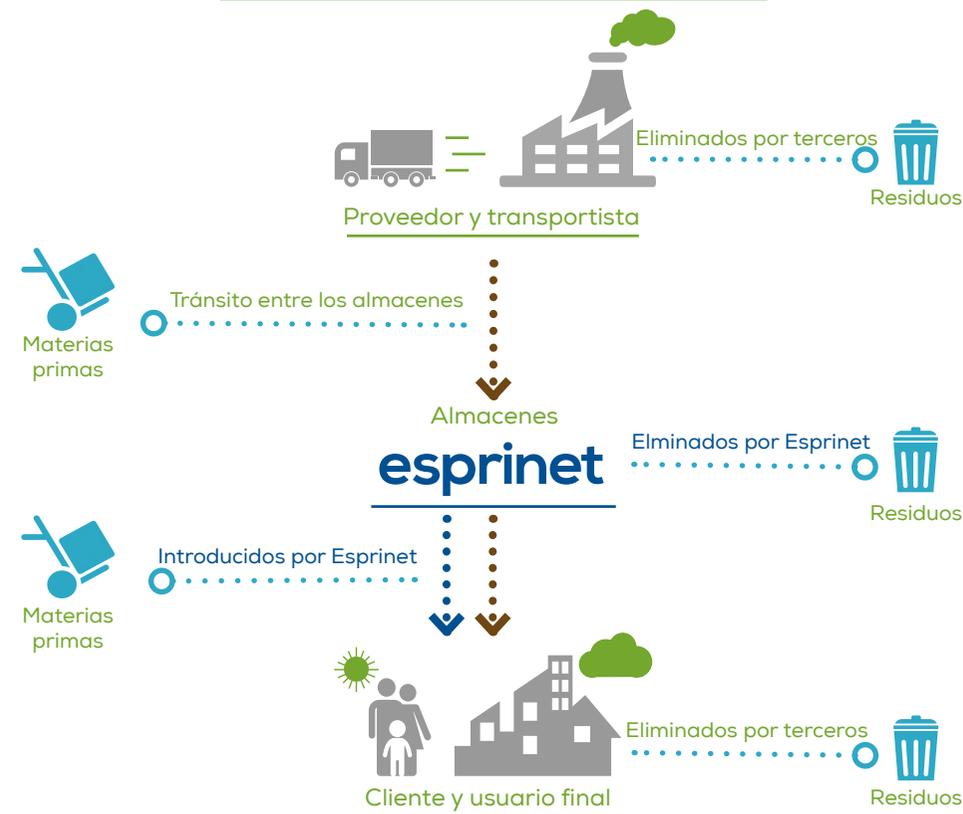
- 5 - Esprinet & las personas
- 6 - Esprinet & las actividades
- 7 - Otra información - DNF



El sector del Grupo

El Grupo Esprinet opera en la distribución "business-to-business" de tecnología. Este se presenta Por lo tanto en el sector IT como distribuidor mayorista de productos tecnológicos.

Materias primas introducidas y residuos eliminados



En primer lugar, deben tenerse en cuenta las materias primas introducidas por el Grupo en el sector, sin que la Sociedad esté obligada a eliminarlas, ya que serán gestionadas por el cliente. Entre estas se citan los embalajes, utilizados por el Grupo Esprinet para realizar sus entregas, los cuales se convertirán en residuos una vez que hayan llegado a las instalaciones del cliente-revendedor o del usuario final, que se ocupará de su eliminación.

En segundo lugar, están en cambio los residuos que el Grupo tiene la responsabilidad de eliminar y que son principalmente introducidos en el sector por los productores o por las sociedades terceras que transportan los productos a los almacenes del Grupo Esprinet, como los embalajes utilizados para el transporte de los productos.

Materias primas

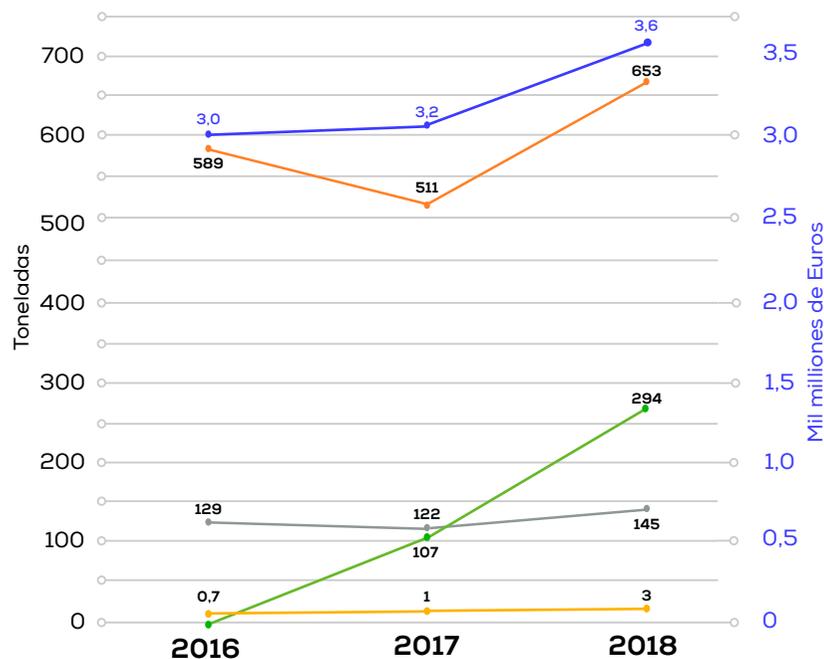
Las materias primas introducidas en el sector por el Grupo Esprinet consisten principalmente en papel, cartón, plástico, madera y puntas de hierro, utilizados para los embalajes de los productos.

Se destaca, acorde con el facturado, un aumento de las materias primas de 48% debido al aumento del volumen puesto en movimiento por el negocio.

Por lo que respecta a Esprinet S.p.A., la ampliación del almacén y de las relativas actividades ha solicitado una mayor adquisición de materias primas.

Con respecto a Esprinet Ibérica y Vinzeo se registra un aumento de las compras de pallets y cartón para el año 2018 en particular como resultado del aumento de las actividades de almacen.

Además la evolución de las compras de pallets es debido al aumento de la demanda para la preparación de los embalajes para grandes clientes y para el aumento de la demanda de TV de gran formato.



Uso de materia prima para los embalajes (ton) e ingresos (mil millones €) en el trienio

- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet & el mercado

4 - Esprinet & el medioambiente

- Cultura medioambiental
- El esfuerzo de Esprinet
- Los impactos en el medioambiente
- La cadena de suministro integrada
- Consumo energético y emisiones
- Emisiones de los transportes
- El sector del Grupo
- Materias primas
- Residuos

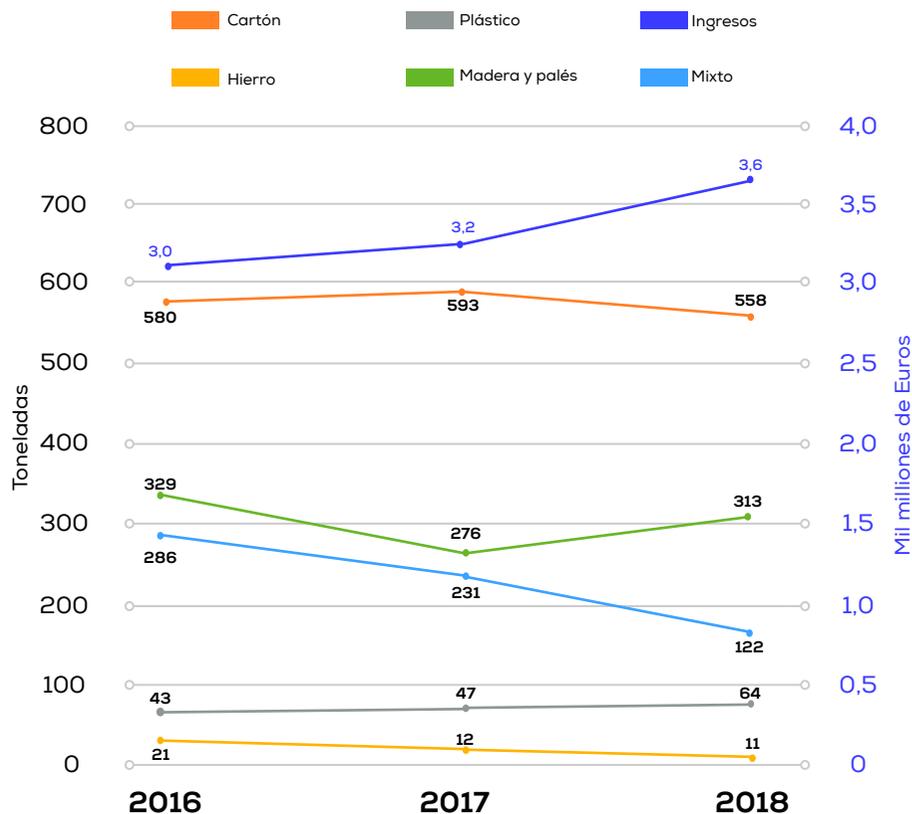
- 5 - Esprinet & las personas
- 6 - Esprinet & las actividades
- 7 - Otra información - DNF



Residuos

Los residuos que el Grupo Esprinet debe eliminar se derivan principalmente de los embalajes utilizados para el transporte de los productos de la planta de producción a los almacenes del Grupo y están integrados en gran medida por papel, cartón, plástico, madera de los palés y hierro.

Los residuos totales han registrado una reducción del 7% respecto al 2017, en tendencia contraria a la evolución de la factura, en continuo aumento: este fenómeno es principalmente debido a la centralización de las actividades de Mosaico S.r.l. y EDSLan S.r.l. en el almacén de Cavenago (MB).



Cantidad de residuos generados (ton) e ingresos (mil millones €) en el trienio

No se tienen en cuenta los residuos como papel, cartón y plástico producidos por las oficinas y por los Cash & Carry puesto que se encarga de recogerlos el ayuntamiento. En los últimos años Esprinet se ha comprometido a reducir la cantidad de papel producido mediante el uso del formato electrónico para la emisión de facturas y documentos de transporte.

Tipos de residuos	2018	2017	2016
RAEE	3,0	15,1	4,2
Toner	0,5	0,8	0,4
Pilas	0,1	0,2	0,1
Neon	0,1	0,2	0,1

Otros residuos generados en el trienio (ton)

Los otros residuos generados por el domicilio social, los Cash & Carry y los almacenes son principalmente tóneres y residuos de aparatos eléctricos y electrónicos ("RAEE"). Los residuos gestionados como peligrosos en la fase de eliminación del Grupo pertenecen todos ellos a la categoría RAEE (12% en el 2016 y 8% en el 2017 y 10% en el 2018 del total RAEE).

Tipo procesamiento residuos	2018	2017	2016
Eliminación	0	231	286
Recupero	1.072	945	978

Total residuos generados en el trienio por tipología de eliminación (ton)

Para la eliminación de los residuos, la asociada española Esprinet Ibérica se ha adherido a los consorcios Ecotic, Ecopilas y Ecoembes; Vinzeo S.A.U. a los consorcios Ecoplias y Ecoasimelec, mientras que Esprinet Portugal se ha adherido a los consorcios Erp, Ecophilas y Ponto Verde.

La adhesión a los consorcios mencionados permite una correcta gestión de los residuos en respeto del medioambiente y de la normativa vigente.

Esprinet S.p.A. e Celly S.p.A. recurren al proveedor Gama Recupero para el servicio de retirada y eliminación de los residuos.

Además, desde más de 3 años en las logísticas de Cambiago y Cavenago hay 2 contenedores para el plástico de embalaje, 3 compactadoras para el cartón y 2 compactadoras para el mixto para así reducir al mínimo los estorbos.

- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet & el mercado

- 4 - Esprinet & el medioambiente
 - Cultura medioambiental
 - El esfuerzo de Esprinet
 - Los impactos en el medioambiente
 - La cadena de suministro integrada
 - Consumo energético y emisiones
 - Emisiones de los transportes
 - El sector del Grupo
 - Materias primas
 - Residuos

- 5 - Esprinet & las personas
- 6 - Esprinet & las actividades
- 7 - Otra información - DNF



5

ESPRINET & LAS PERSONAS

- Cultura empresarial
- Cifras clave
- Seguridad laboral
- La formación
- Smart Working
- Performance management



Cultura empresarial

Los recursos humanos se consideran un valor esencial para conseguir los objetivos del Grupo. El modelo de gestión y desarrollo de las personas en el Grupo Esprinet se presenta principalmente el objetivo de motivar y valorar a todos los empleados incrementando sus capacidades, coherentemente con la estrategia de desarrollo del negocio.

El Grupo Esprinet protege y fomenta el valor de los recursos humanos favoreciendo su crecimiento profesional, comprometiéndose a evitar discriminaciones de todo tipo y garantizando la igualdad de oportunidades a ambos sexos. Por último, garantiza condiciones de trabajo respetuosas con la dignidad individual y entornos de trabajos seguros y salubres.

El Grupo, si bien se ubica en un contexto de constante atención a la racionalización de los costes, acomete una serie de iniciativas para valorizar el propio capital:

- mantenimiento de la certificación OHSAS 18001 para las sociedades Esprinet S.p.A. y Esprinet Iberica S.L.U. en materia de protección de la salud y seguridad en el trabajo;
- formación orientada y adecuada al respeto de las necesidades de gestión;
- selección de los mejores recursos procedentes de las principales escuelas y universidades nacionales junto con una atención continua a la promoción interna;
- sistema de remuneración basado en principios de selectividad y meritocracia, vinculados a la consecución de objetivos individuales;
- introducción en el 2017 del proyecto smart working en modalidad piloto, extendiéndolo luego en 2018 a todas las relidades de Esprinet S.p.A..

89%

Empleados contratados por tiempo indefinido

Representación femenina

55%



1 - Introducción

2 - Quiénes somos

3 - Esprinet & el mercado

4 - Esprinet & medioambiente

5 - Esprinet & las personas

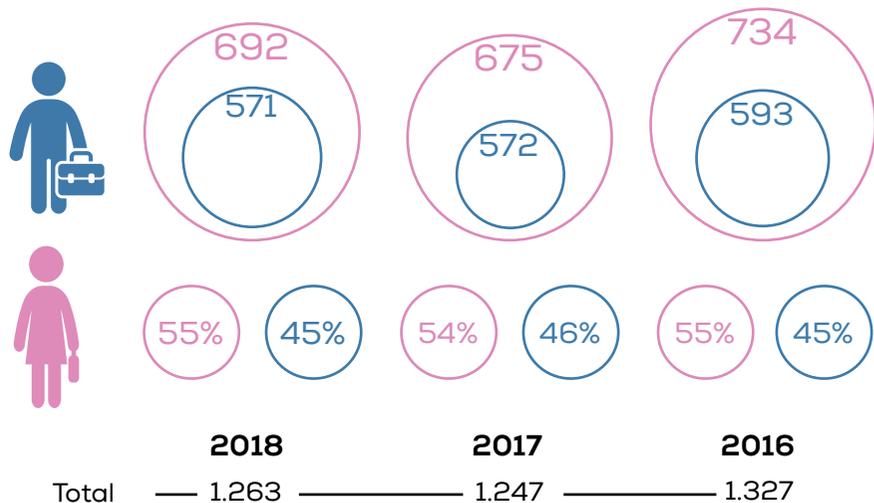
- Cultura empresarial
- Cifras clave
- Seguridad laboral
- La formación
- Smart Working
- Performance management

6 - Esprinet & las actividades

7 - Otra información - DNF

Cifras clave

Empleados desglosados por género



Con respecto al 31 de diciembre de 2017, el número de empleados en plantilla del Grupo a finales de 2018 ha aumentado en 16 personas.

Relacionado con la distinción por género, el cuadro a continuación subraya una constancia en la prevalencia de la ocupación femenina dentro del Grupo: 55% al 31 de diciembre de 2018.

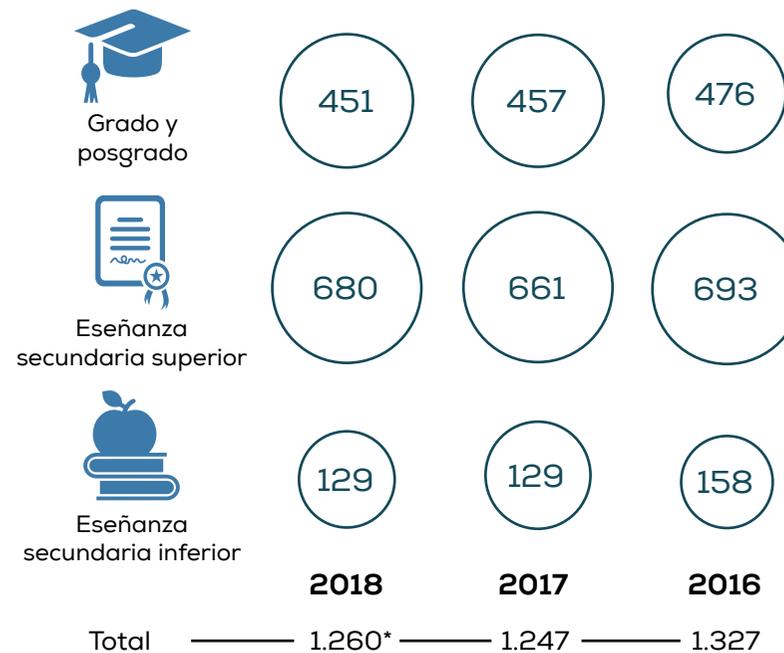
Acorde con el año anterior, limitándose al análisis del Subgrupo Italia, muestra un porcentaje de ocupación femenina siempre en crecimiento, del 51,7% (409 personas de un total de 791 personas).

En cambio, en lo que se refiere a la Península Ibérica (España y Portugal), la ocupación femenina sigue predominando claramente (283 personas de un total de 471, igual al 60%), en ligera caída porcentual respecto al dato registrado a 31/12/2017 (61%).

*Celly Pacific Limited dati n.a.

Empleados desglosados por titulación

Al final del año el porcentaje de licenciados en el total del Grupo asciende al 36%; el porcentaje de diplomados es en cambio del 54%.



Empleados licenciados 36%

60%

Ocupación femenina en la Península Ibérica

- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet & el mercado
- 4 - Esprinet & medioambiente

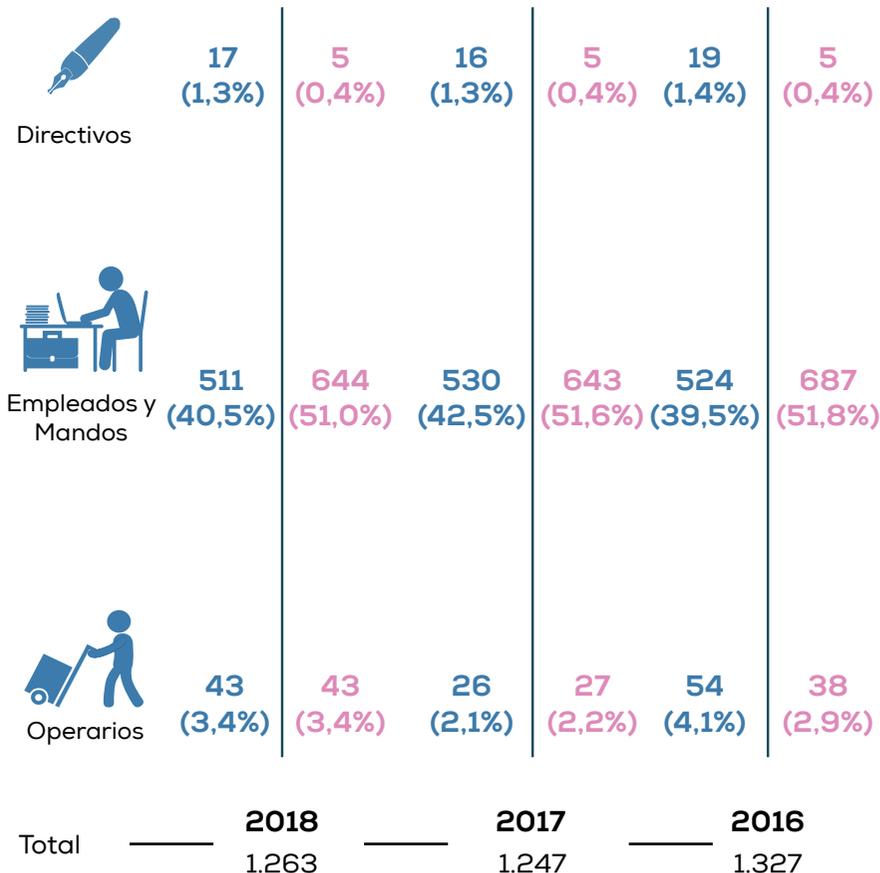
5 - Esprinet & las personas

- Cultura empresarial
- Cifras clave
- Seguridad laboral
- La formación
- Smart Working
- Performance management

- 6 - Esprinet & las actividades
- 7 - Otra información - DNF

Cifras clave

Empleados por categoría profesional y género



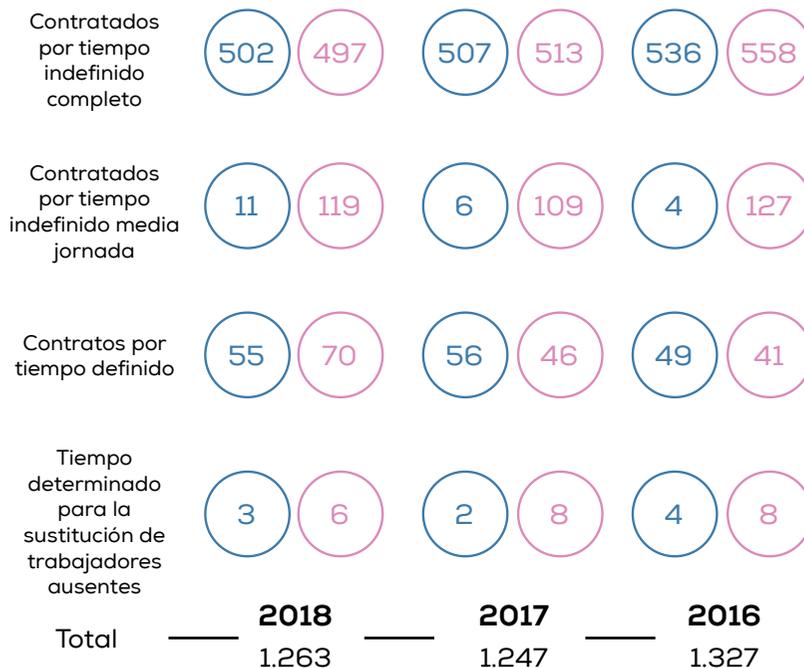
A 31 de diciembre de 2018, la plantilla del Grupo Esprinet cuenta con 1.263 empleados de los cuales la mayoría (1.155 personas) entran en la categoría profesional de empleados y ejecutivos (511 hombres y 644 mujeres).

Empleados por contrato y género

La alta predominancia de contratos por tiempo indefinido (89% del total) evidencia la voluntad del Grupo de establecer una relación duradera con sus personas.

Entre los empleados por tiempo indefinido, el porcentaje de empleos a tiempo completo fue del 88% en 2018, 90% en 2017 y 89% en 2016.

Todos los empleados del Grupo con contrato por tiempo indefinido son en cambio a tiempo completo.



Además, durante el trienio objeto de rendición de cuentas del presente Balance, el Grupo Esprinet ha colaborado con algunos agentes externos: en el 2016 a final de año había 84 agentes en Esprinet S.p.A., en Celly S.p.A. y en EDSlan S.r.l. y 4 entre Vinzeo Technologies y Tape S.L.U.; en el 2017 eran 76 entre Esprinet S.p.A., Celly S.p.A., EDSlan S.r.l. y Mosaico S.r.l. y 4 entre Vinzeo Technologies S.A.U. y Tape S.L.U.; a finales de 2018 había 67 entre Esprinet S.p.A., Celly S.p.A. y 1 entre Vinzeo Technologies S.A.U..

- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet & el mercado
- 4 - Esprinet & medioambiente

- 5 - Esprinet & las personas**
 - Cultura empresarial
 - Cifras clave
 - Seguridad laboral
 - La formación
 - Smart Working
 - Performance management

- 6 - Esprinet & las actividades
- 7 - Otra información - DNF

Empleados desglosados por área geográfica

	Tipo contractual	2018	2017	2016
Italia	Tiempo indefinido	723	745	782
	Tiempo Definido	60	62	41
	Tiempo Definido sost. trabajadores ausentes	5	6	8
España	Tiempo indefinido	394	382	431
	Tiempo Definido	65	40	46
	Tiempo Definido sost. trabajadores ausentes	4	4	4
Portugal	Tiempo indefinido	8	8	5
	Tiempo Definido	0	0	3
	Tiempo Definido sost. trabajadores ausentes	0	0	0

En el 2018 los empleados del Grupo* se ubican en un 62,4% en Italia, en un 36,7% en España y en un 0,6% en Portugal.

Se han excluido del desglose por área geográfica los empleados de las controladas Celly Pacific Limited y Nilox Deutschland GmbH, que ascienden al 0,3% que operan fuera de Italia**.

Todos los empleados del Grupo Esprinet están cubiertos por convenios colectivos nacionales de trabajo aplicables en función del sector de actividad y lugar de trabajo***.

Se señala que para el trienio 2016-2018 no se ha notificado a la Sociedad ningún episodio de discriminación.

788 Empleados del Grupo en Italia

Empleados desglosados por edad

A 31 de diciembre de 2018, el 36% del personal del Grupo tiene una edad comprendida entre los 31 y los 40 años, en decremento respecto al 2017, mientras que el 37% de los empleados tiene una edad comprendida entre los 41 y los 50 años, en aumento respecto a la misma franja de edad del 2017 (35%).

Analizando ulteriormente el grupo más numeroso (41-50 años), en 2018 se divide por categoría profesional: 3% directivos, 94% empleados y mandos intermedios y 3% operarios.

< 30	190 15%	176 14%	196 15%
< 31 - 40 >	449 36%	495 40%	584 44%
< 41 - 50 >	468 37%	441 35%	421 32%
> 51	156 12%	135 11%	126 9%
Total	2018 1.263	2017 1.247	2016 1.327

* Subdivisión efectuada a partir del área geográfica de pertenencia de las sedes operativas de cada sociedad

** Por eso no se han considerado respectivamente 7 empleados en el 2016, 3 en el 2017 y 4 en el 2018. Estas omisiones explican íntegramente la diferencia del total de empleados recogida para las otras clasificaciones

*** Para la controlada Celly Pacific Limited datos n.a.

- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet & el mercado
- 4 - Esprinet & medioambiente

- 5 - Esprinet & las personas
 - Cultura empresarial
 - Cifras clave
 - Seguridad laboral
 - La formación
 - Smart Working
 - Performance management
- 6 - Esprinet & las actividades
- 7 - Otra información - DNF

Número de contrataciones

2018	2017	2016
220	165	298

Número de despidos

2018	2017	2016
205	245	144

Género



2018	2017	2016
111	109	96
109	96	69
171	127	

2018	2017	2016
110	95	122
95	122	123
86	58	

Franja de edad

< 30

2018	2017	2016
101	74	81
56	68	43

< 31 - 40 >

2018	2017	2016
71	51	84
87	95	50

< 41 - 50 >

2018	2017	2016
37	28	90
43	55	39

> 51

2018	2017	2016
11	12	43
19	27	12

Área geográfica



Italia

2018	2017	2016
104	91	219
126	113	86



España

2018	2017	2016
112	74	73
76	129	55



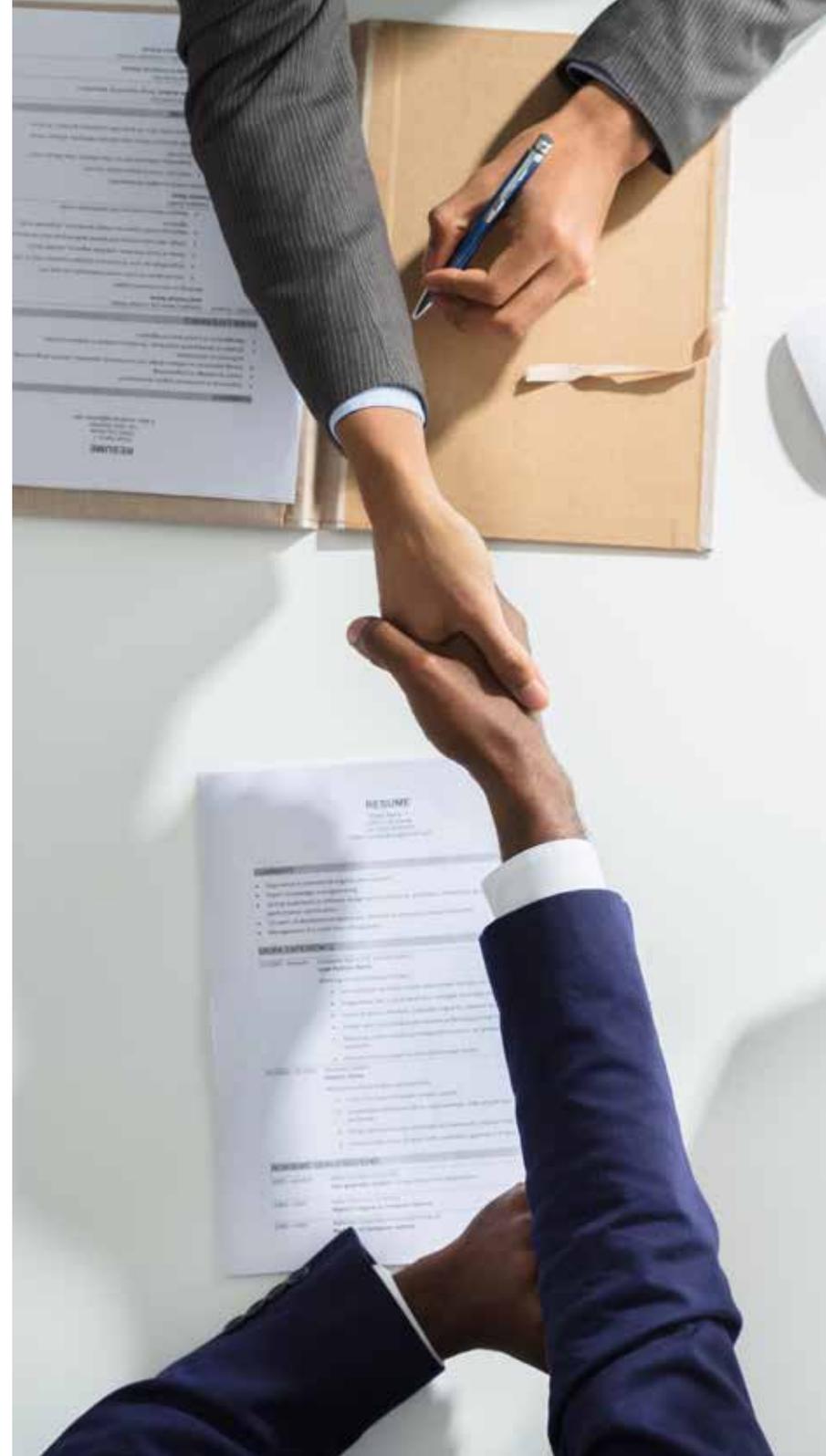
Port.

2018	2017	2016
0	0	2
0	0	1



Otro

2018	2017	2016
4	0	4
3	3	2



Balance de Sostenibilidad 2018

Con respecto al 31 de diciembre de 2017, el número de empleados en Esprinet S.p.A. al final del año 2018 ha aumentado 60 personas (de 682 a 742), por efecto del alquiler y de la siguiente fusión (con inicio 01/11/2018) en Esprinet S.p.A. de las sociedades controladas Edslan S.r.l. y Mosaico S.r.l..

No resultan en cambio variaciones significativas en el número de empleados para Celly (Celly S.p.A., Celly Nordic OY y Celly Pacific Limited).

El número medio de empleados para Esprinet S.p.A. el 31/12/2018 ha aumentado en 31 personas respecto al año anterior, llegando a 711 de 680, siempre como consecuencia de las operaciones extraordinarias mencionadas anteriormente; mientras que, si se considera el Subgrupo Italia, el número medio de los ocupantes resulta en su conjunto disminuido de 23 personas (pasando de 826 a 803), en consideración de las sinergias que han sido creadas en el proceso de integración de la sociedad.

Relativamente al grupo Esprinet Ibérica, se detecta un incremento del orgánico respecto al año anterior igual a 37 personas, debido a la inclusión de 34 empleados en la sociedad Esprinet Iberica S.L.U. y de 7 en V-Valley Iberian S.L.U., y al descenso de 3 empleados en Vinzeo Technologies S.A.U. y 1 en Tape S.L.U..

Para la sociedad Esprinet Portugal Lda no se detecta ninguna modificación en el plantilla respecto al 31 de diciembre 2017.

El incremento del orgánico se debe principalmente al crecimiento del número de empleados del área logística, en particular del almacén (33 personas en más respecto al 31 de diciembre 2017), necesario para gestionar el mayor volumen de actividad del grupo en la Península Ibérica.

El incremento de 7 personas en V-Valley Iberian S.L.U. se debe esencialmente a la creación de una nueva División Enterprise Security centrada en el negocio de la Cybersecurity - que se en el ámbito de las estrategias de desarrollo del Grupo en las áreas de negocio de elevada marginalidad - que ha consentido un significativo crecimiento del negocio gestionado por la sociedad con respecto al año 2017.

El número medio de empleados por el total de las sociedades de la Península Ibérica el 31/12/2018 se reduce 9 personas con respecto al 31/12/2017, situación generada principalmente por la reducción de la plantilla operada en 2017 (con un decremento de 55 unidades), por efecto de un proceso de renovación que ha consentido una racionalización y contención de los costes operativos, mejorando la competitividad del grupo como resultado de la creciente presión competitiva.



En Italia, en 2018, la actividad de recruiting ha sido intensa, con más de 100 contrataciones, para todas las estructuras de las Sociedades italianas. Para las direcciones comerciales, es continuado el trend de inclusión de perfiles principalmente especializados y con mayor antigüedad, con respecto a las figuras más jóvenes. Durante el 2018 han continuado las actividades de Employer Branding y de consolidación de las relaciones con las Universidades del territorio, con momentos de encuentro y testimonios entre los representantes y los estudiantes. Cerca de las colaboraciones histórica con la Universidad Bocconi y la Universidad Cattolica, se han iniciado nuevas colaboraciones con la Universidad Bicocca y la Universidad de los Estudios de Bergamo y con los máster del Sole 24 Ore y de Talent Garden. Con este último Esprinet ha sido sponsor del máster "Digital Marketing", con la inclusión de un participante de práctica en la empresa.

Además se han puesto en marcha cuatro proyectos en el terreno con focus sobre temas de negocio para las diferentes estructuras implicadas (HR, Marketing Dept. y Channel Marketing Dept.). A lo largo del año han sido 18 los recién licenciados que han emprendido un periodo de práctica en Esprinet y Celly. Excluyendo las ocho becas existentes a 31 de Diciembre 2018 y las tres contrataciones realizadas durante el periodo de práctica, el 87,5% ha continuado el periodo en la empresa con un contrato de trabajo.

La búsqueda de perfiles con experiencia, se ha estructurado a través de diferentes canales de recruiting, internos y externos. Ocho empleados- dado al crecimiento con respecto al 2017- pudieron cambiar de rol en la empresa, gracias al instrumento de Job Posting, que favorece la movilidad interna y agiliza el crecimiento profesional e interfuncional. Además se ha confirmado un canal de búsqueda el "Link up!"- sistema interno de referencias que prevé un reconocimiento económico en caso de inclusión del perfil señalado.

Ha continuado también para el 2018 la colaboración con Sociedades de Búsqueda y Selección especializadas en la búsqueda de perfiles senior y competencias técnicas específicas.

Además de los canales clásicos de recruiting, el 2018 ha sido dedicado también a la inversión en dos importantes proyectos de configuración de la páginas carreras en nuestro sitio institucional y del ATS para la recogida de las candidaturas, que serán activados a lo largo del 2019.

En España, la actividad de recruitment de 2018 ha seguido siendo muy intensa, debido principalmente a la inclusión de perfiles para el área logística, como consecuencia del aumento del volumen de actividad del grupo y del elevado turnover registrado en este área.

Por otro lado ha continuado también la búsqueda y la selección de profesionales con previa experiencia laboral y competencias específicas para las áreas de negocio con alta especialización, como para el área. Valor tanto de V-Valley Iberian como de Vinzeo Technologies o para la apertura de nuevas líneas de negocio, así como de los perfiles para la sustitución de trabajadores temporalmente ausentes.

Sigue además el desarrollo del reclutamiento de jóvenes licenciados que deben integrarse mediante prácticas formativas, para garantizar un equipo de personas formadas en las que apoyarse para cubrir eventuales nuevas posiciones. La contratación de los jóvenes licenciados sigue siendo gestionada mediante el mantenimiento y el desarrollo de los convenios existentes con las principales universidades, escuelas de negocios y otros entes formativos españoles, presentes tanto a nivel nacional como local (Universidad San Jorge, Kühnel, Esic, Complutense de Madrid, etc.).



- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet & el mercado
- 4 - Esprinet & medioambiente

5 - Esprinet & las personas

- Cultura empresarial
- Cifras clave
- Seguridad laboral
- La formación
- Smart Working
- Performance management

6 - Esprinet & las actividades

7 - Otra información - DNF

Tasa de rotación saliente

La tasa de rotación saliente se calcula relacionando el total de las bajas con el total de los empleados a final del ejercicio.



	2018	2017	2016
Total despidos	205	245	144
Total empleados	1.263	1.247	1.327
Tasa de rotación saliente	16,2%	19,6%	10,9%

Por género



La tasa de rotación saliente es del 16,2% a finales del 2018 frente al 19,6% en el 2017, predominando el género masculino.

La franja de edad más implicada es la de los <30 años y el área geográfica principalmente afectada (excluyendo la categoría «Otro**») es España.

En España el 50% de los despidos se centra en la franja de edad <3 y es debida a la rotación del personal en el almacén dependiente del Grupo. Este área está sujeta a estacionalidad, además, dada la tipología de trabajo deslizador el personal cambia rápidamente.

El personal del almacén pertenece a una franja de edad baja con respecto al resto de la población empresarial con menor antigüedad y mayor propensión a la salida para oportunidades laborales.

* Subdivisión efectuada a partir del área geográfica de pertenencia de las sedes operativas de cada sociedad

** Aquí se consideran las controladas Celly (Celly Nordic OY y Celly Pacific Limited) y Nilox Deutschland GmbH

Por franja de edad

	2018	2017	2016
< 30	29,5%	38,6%	21,9%
<31 - 40>	19,4%	19,2%	8,6%
<41 - 50>	9,2%	12,5%	9,3%
> 51	12,2%	20,0%	9,5%

Por región*

Italia	16,0%	14,1%	10,3%
España	16,4%	29,1%	11,1%
Portugal	0,0%	50,0%	27,3%
Otro**	75%	100,0%	33,3%

16,2%

Tasa de rotación saliente en el 2018

Franja de edad mayormente afectada

<30

- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet & el mercado
- 4 - Esprinet & medioambiente

5 - Esprinet & las personas

- Cultura empresarial
- Cifras clave
- Seguridad laboral
- La formación
- Smart Working
- Performance management

6 - Esprinet & las actividades

7 - Otra información - DNF

Tasa de rotación entrante

La tasa de rotación entrante se calcula relacionando el total de las contrataciones con el total de los empleados al final del ejercicio.



	2018	2017	2016
Total despidos	<u>220</u>	<u>165</u>	<u>298</u>
Total empleados	1.263	1.247	1.327
Tasa de rotación entrante	17,4%	13,2%	22,5%

Por género



La tasa de rotación entrante es del 17,4% a finales del 2018 frente al 13,2% en el 2017, predominando el género masculino. La franja de edad más implicada es la de los <30 años y el área geográfica principalmente afectada es España.

17,4%

Tasa de rotación entrante 2018

Franja de edad mayormente afectada

<30

Por franja de edad

	2018	2017	2016
< 30	53,2%	42,0%	41,3%
<31 - 40>	15,8%	10,3%	14,4%
<41 - 50>	7,9%	6,3%	21,4%
> 51	7,1%	8,9%	34,1%
Por región*			
Italia	13,2%	11,2%	26,3%
España	24,2%	17,4%	15,3%
Portugal	0,0%	0,0%	18,2%
Otro**	100%	0,0%	66,7%

- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet & el mercado
- 4 - Esprinet & medioambiente

5 - Esprinet & las personas

- Cultura empresarial
- Cifras clave
- Seguridad laboral
- La formación
- Smart Working
- Performance management

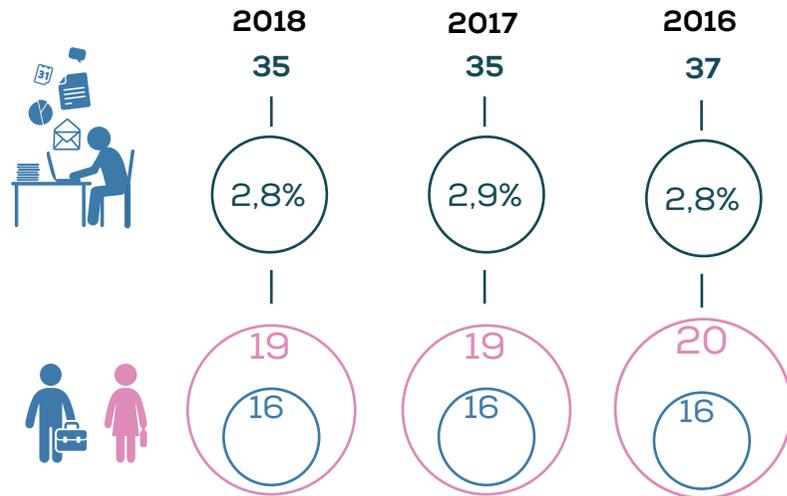
6 - Esprinet & las actividades

7 - Otra información - DNF

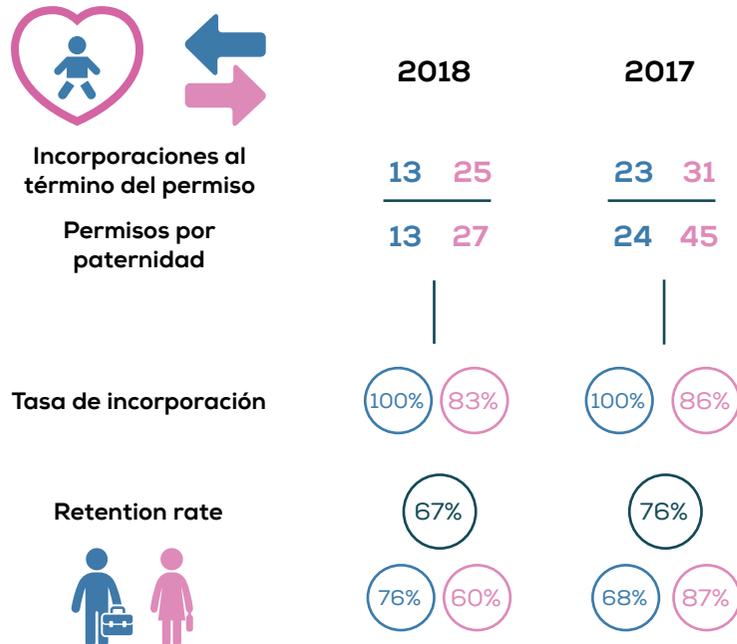
* Subdivisión efectuada a partir del área geográfica de pertenencia de las sedes operativas de cada sociedad

** Aquí se consideran las controladas Celly (Celly Nordic OY y Celly Pacific Limited) y Nilox Deutschland GmbH

Categorías protegidas



Permisos por maternidad y paternidad



Para Esprinet S.p.A., por consiguiente a las operaciones extraordinarias que conciernen Edslan S.r.l. y Mosaico S.r.l. ha sido redefinida en la Provincia de Monza y Brianza con el acuerdo para la contratación de 3 personas discapacitadas en la sede de Vimercate.

Para la Provincia de Milán .ha sido efectuada una contratación más respecto a la obligación legal para compensar el recuneto resultante en la Provincia de Roma. Para Celly S.p.A. no resultan en cambio recuentos.

Además, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley n.º 68/99 (Inserción de personas discapacitadas en el mundo laboral), Esprinet S.p.A. sigue acogándose a la exoneración parcial, con el consiguiente desembolso de la cuota legal al Fondo Regional para la Ocupación de los Discapacitados.

En cuanto a Esprinet Ibérica, también en relación con el 2018, se señala el cumplimiento de los requisitos ocupacionales previstos por la normativa en materia de contratación obligatoria de personal discapacitado y, por primera vez, se ha recurrido también a instituciones alternativas previstas para el caso de no inclusión de personal discapacitado, activando contratos de colaboración con dos entidades dedicadas a la inclusión laboral de personas discapacitadas, Stylepack S.L. y Ilunion S.L..

A esta sociedad se confió la gestión de determinadas actividades en la Cadena de Suministro, que desarrollan mediante la contribución predominante de trabajadores con discapacidad. Está en curso de evaluación la ampliación a Vinzeo Technologie del recurso a este instituto alternativo para la cobertura de su propia cuota de reserva del personal discapacitado.

En el 2018 la tasa de incorporación femenina fue del 83%, mientras que la masculina fue del 100%. La metodología de cálculo de los permisos por paternidad y de las relativas tasas ha sido renovada con respecto a la utilizada el año pasado: entonces los datos relativos al 2017 se han vuelto a calcular. En el cálculo de los permisos por paternidad se consideran solo las personas que han entrado en permiso durante el año de referencia. Además se señala que todos los empleados tienen derecho al permiso por paternidad.

La tasa de incorporación se ha calculado dividiendo el número de incorporaciones en el año de referencia entre el número de personas que deberían haber vuelto en el año de referencia.

El Retention rate ha sido calculado dividiendo el número de empleados todavía presentes en la empresa el 31 de diciembre del año siguiente con respecto a la incorporación del permiso por paternidad/maternidad, por el total de las personas regresadas del permiso en el año anterior (aquí no se han considerados los empleados de Vinzeo Technologies S.A.U. y V-Valley Iberian S.L.U.).

- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet & el mercado
- 4 - Esprinet & medioambiente

5 - Esprinet & las personas

- Cultura empresarial
- Cifras clave
- Seguridad laboral
- La formación
- Smart Working
- Performance management

6 - Esprinet & las actividades

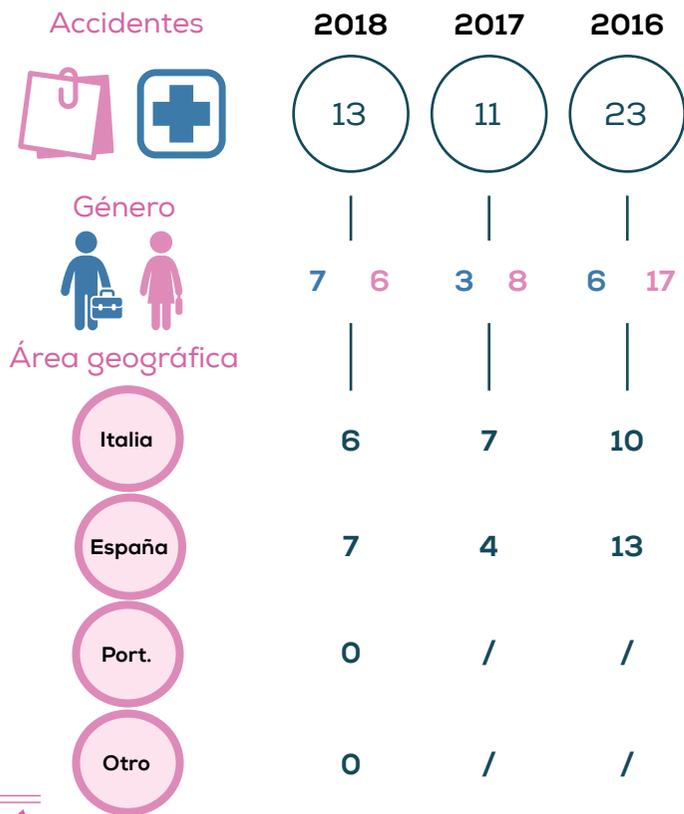
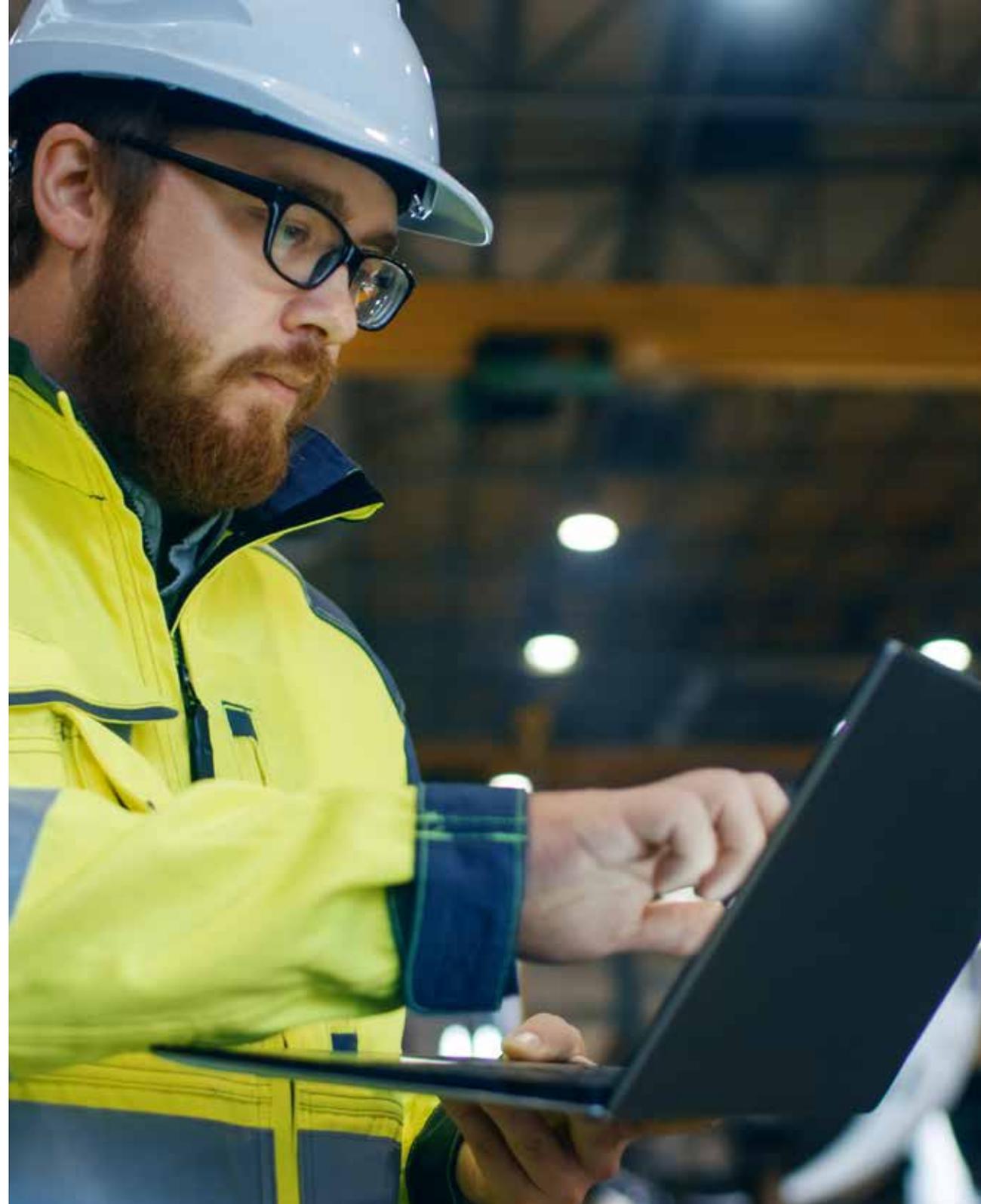
7 - Otra información - DNF

Seguridad laboral

En el 2018 se registraron 13 accidentes entre los empleados del Grupo, de los cuales 7 in itinere.

En Italia el único accidente (no in itinere) registrado es debido al transporte de la mercancía, mientras que en España es debido a una caída y a una herida causada por un producto.

En España, en 2018, han ocurrido 8 accidentes sin baja médica, es decir que no inciden en las horas de ausencia, ya que el accidente, permite la idoneidad al trabajo; de los 8 accidentes 2 están in itinere. Se señalan además 7 accidentes con baja de los cuales 2 in itinere; el tipo de accidentes permanece igualmente bajo si comparado con la media del sector. La sociedad ha realizado una investigación que ha subrayado como causa principal de los accidentes el esfuerzo excesivo o la colisión con objetos. Para mitigar la causa de esfuerzo excesivo la sociedad ha aumentado el trabajo de fisioterapia comenzado en 2017 y ha iniciado un plan de salud llamado Muevete con el que la empresa financia el gimnasio a los empleados. Para reducir los accidentes in itinere han sido organizados cursos de conducción segura finalizados a concienciar a los trabajadores sobre la importancia de estos aspectos.



Indices de accidentes

	2018		2017		2016	
Indices de presencia*	6,3		5,2		12,2	
Género						
	7,1	5,6	3,0	7,1	6,8	16,8
Área geográfica						
Italia	4,6		5,2		8,1	
España	9,7		5,2		20,4	
Portugal	/		/		/	
Otro***	/		/		/	

	2018		2017		2016	
Indices de gravedad**	0,13		0,05		0,23	
Género						
	0,17	0,10	0,03	0,07	0,14	0,31
Área geográfica						
Italia	0,06		0,05		0,12	
España	0,26		0,05		0,46	
Portugal	/		/		/	
Otro***	/		/		/	

Fatalities	2018	2017	2016
	0	0	0

En el desarrollo de sus actividades el Grupo Esprinet colabora con dos cooperativas, una en Italia y una en España, incluyendo personal dentro de sus propios almacenes.

En Italia, Esprinet colabora con Prometeo soc.coop. que pertenece al consorcio Logitech: por lo que respecta a los accidentes ocurridos en las empresas externas en los Centros logísticos, la cooperativa envía copias del registro accidentes, con frecuencia trimestral, al Responsable de sistema de gestión calidad, medioambiente y seguridad que registra los eventos y archiva sus evidencias.

A lo largo del 2018 mediamente han sido empleados 161 trabajadores de la cooperativa (105 hombres y 56 mujeres), registrando 2 accidentes (de los que uno in itinere). El índice de frecuencia relativo a este personal de la cooperativa es entonces igual a 7,5, mientras que el de gravedad es de 0,16.

Se señala un infortunio ocurrido en Italia a un subcontratista durante la actividad realizada en la logística de Cavenago en fase de pintura.

Paralelamente, en España está activa desde hace distintos años una colaboración con Euroiberica en el único polo logístico actualmente en funcionamiento para la gestión de algunos servicios de organización del almacén y preparación de cajas: en 2018 han sido empleados mediamente 7 empleados, 6 en 2017 y 6 en 2016.

Esta cooperativa ha registrado un solo accidente en 2017 y ninguno en 2018.

6,3 *Indices de presencia de los accidentes en 2018*

- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet & el mercado
- 4 - Esprinet & medioambiente

- 5 - Esprinet & las personas**
 - Cultura empresarial
 - Cifras clave
 - Seguridad laboral
 - La formación
 - Smart Working
 - Performance management

- 6 - Esprinet & las actividades
- 7 - Otra información - DNF

* El índice de asistencia se calcula del siguiente modo: (n° accidentes/n° horas trabajadas) x 1.000.000

** El índice de gravedad se calcula del siguiente modo: (n° días perdidos por accidente/n° horas trabajadas) x 1.000. El número total de accidentes comprende también los accidentes in itinere y los sucesos que han implicado un solo día de ausencia por accidente. El número de días perdidos por accidente se calcula considerando los días naturales

*** Aquí se consideran las controladas Celly (Celly Nordic OY y Celly Pacific Limited) y Nilox Deutschland GmbH

La formación

La formación del personal se considera un factor decisivo a fin de prepararse para los retos de un mercado en cambio continuo.

En 2018 el Grupo Esprinet impartió 18.621 horas de formación a sus empleados (excluidos administradores y personal en prácticas), en aumento respecto al año anterior (18.430): estas horas de formación se impartieron en la medida de 13.286 en Italia y 5.336 en la Península Ibérica. El aumento de las horas de formación es principalmente debido a los cursos de idiomas a los cursos de Smart Working extendido a ulteriores estructuras y a los cursos que se refieren a la privacidad, salud y seguridad de los trabajadores y D. Lgs.231.

Del total de las horas de formación impartida en el 2018 en el Grupo 2.408 horas (excluidos administradores y prácticas) se refieren a cursos relativos a la privacidad, salud y seguridad de los trabajadores, y D. Lgs. 231/01. En concreto, se indica al lado el detalle de los empleados formados sobre la lucha Anticorrupción de cuya subdivisión por área geográfica se deduce que esta formación se introdujo en España a partir del 2017.

La formación referente al personal de la cooperativa, que opera en los almacenes, se ha centrado en cursos de primeros auxilios, antiincendio, uso de equipos de movimiento en el almacén y otro. Esta es impartida por la cooperativa y supervisada por el personal interno de Esprinet.



18.621 horas de formación impartidas en el 2018

De las cuales más de **2.408** horas referidas a:

"Cursos relativos a la salud y a la seguridad"

"Cursos relativos a la privacidad"

"Responsabilidad empresarial D.Lgs. 231/01"



53

Número de empleados formados sobre la lucha contra la corrupción

	2018	2017	2016
Total	66	545	82
Género			
 	34 32	226 319	43 39
Categoría profesional			
 Directivos	0	3	1
 Empleados y mandos	66	452	80
 Operarios	0	90	1
Área geográfica			
Italia	19	88	82
España	23	457	/
Portugal	24	/	/
Otro	0	/	/

- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet & el mercado
- 4 - Esprinet & medioambiente

- 5 - Esprinet & las personas**
 - Cultura empresarial
 - Cifras clave
 - Seguridad laboral
 - La formación
 - Smart Working
 - Performance management

- 6 - Esprinet & las actividades
- 7 - Otra información - DNF

Horas de formación por empleado

En Italia, desde de 2018, se incluyó un nuevo curso de capacitación vinculado a la Performance Management en la ruta de "starters", para compartir con los nuevos empleados las particularidades del proceso de evaluación desde el momento en que fueron contratados.

Durante el 2018, han sido experimentados nuevos cursos organizados tanto con speaker internos como con formadores externos, para evaluar el enriquecimiento catálogo y satisfacer siempre nuevas necesidades formativas, en particular:

- el curso "Energy to You and Your Sales", un proyecto de empowerment dedicado al área Ventas para mejorar las temáticas de relación con el cliente.
- también gran atención en el 2018 ha sido dedicada al proyecto Smart Working, que se extendió a nuevas estructuras empresariales y confirmado al final del pilot, empezado en 2017. Debido a la luz de la extensión del proyecto y de las opiniones positivas recibidas, las horas dedicadas a la formación laboral "home based" han sido 247.

Además, en la ola del proyecto ha continuado la inversión formativa conectada al tema de la confianza, con un curso "Trust" con más de 365 horas en aula.

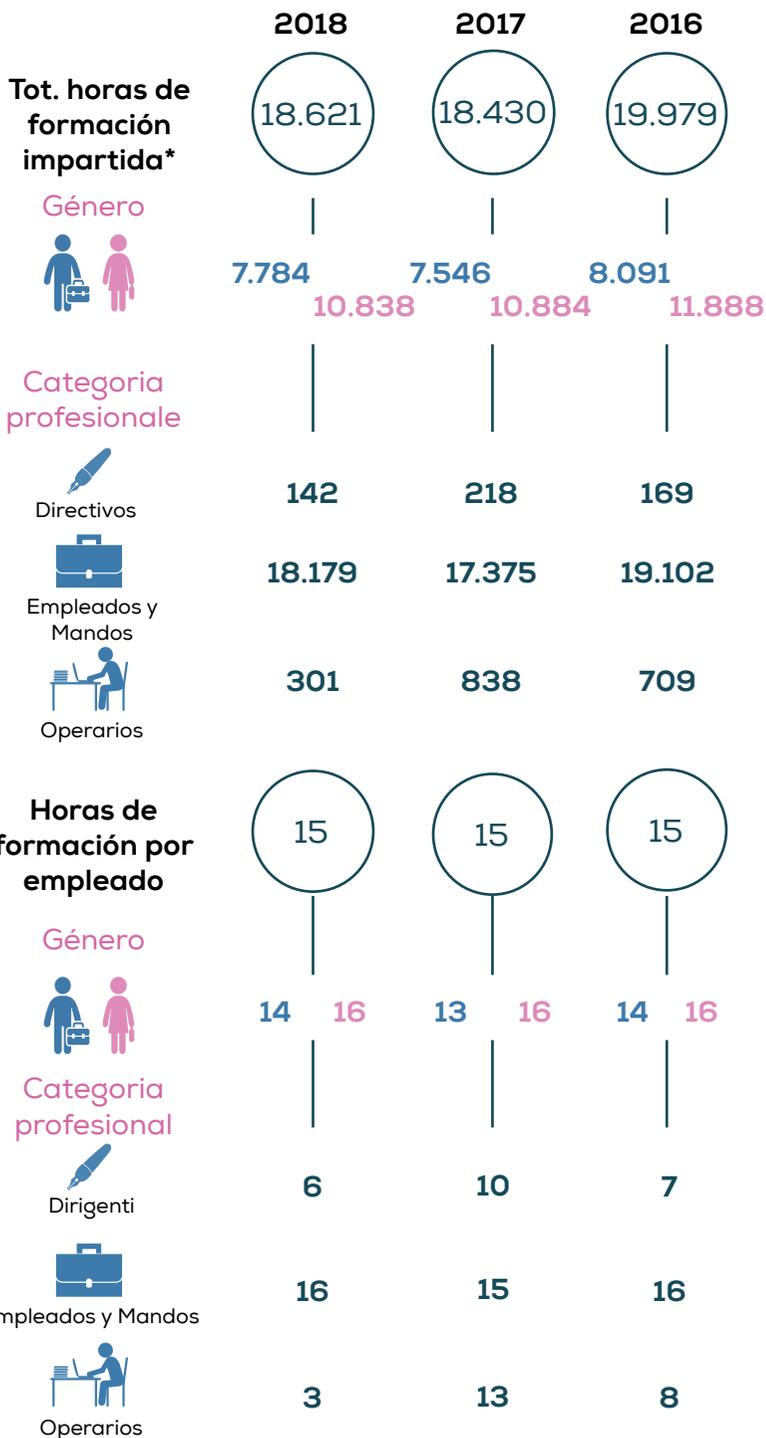
- el curso sobre el instrumento CRM, que ha empleado en aula 228 colegas por un total de 684 horas, ha representado un importante elemento de novedad para soportar las estructuras empresariales implicadas.

Esprinet Ibérica contribuye en gran medida al total de horas de formación mediante un plan anual subdividido en varias áreas de competencia, donde la formación en idiomas y la prevención de riesgos laborales representan la mayor parte de los cursos impartidos.

La Formación relativa a la prevención y la salud y seguridad, ha aumentado un 3% sobre el año pasado, es uno de los pilares formativos in España por la decisión de invertir en la creación de la Empresa Saludable, entonces se realizan actividades formativas destinadas a incrementar el nivel de bienestar de los empleados con cursos de Mindfulness, laboratorios de alimentación saludable, cursos para corregir las posturas, etc..

Como en los años anteriores, una parte significativa de la formación se impartió mediante la formación financiada, Concretamente, en el 2018 el 68% de los costes formativos se financió mediante este instrumento.

* Los datos recogidos en esta página no incluyen las horas de formación impartidas a becarios y administradores



- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet & el mercado
- 4 - Esprinet & medioambiente

- 5 - Esprinet & las personas**
 - Cultura empresarial
 - Cifras clave
 - Seguridad laboral
 - La formación
 - Smart Working
 - Performance management

- 6 - Esprinet & las actividades
- 7 - Otra información - DNF

Smart Working

A partir de enero 2018 se ha confirmado el inicio definitivo del proyecto de smart working, a la luz de los buenos resultados del pilot de seis meses en 2017, que ha sido un fuerte cambio organizacional para Esprinet S.p.A. y Celly S.p.A. El Smart Working, ampliado en el curso del año a nuevas estructuras también, permite a los empleados trabajar fuera de la sede máximo un día entero a la semana.

La empresa ofrece la posibilidad de acceder al Smart Working a los empleados compatibles por función y que hayan recibido una evaluación positiva de su performance, poniendo a su disposición las herramientas tecnológicas necesarias para trabajar a distancia.

En 2018, 450 empleados se han unido a la iniciativa, que es el 95% de los recursos humanos admisibles por función y por performance.

Como cierre del proyecto piloto, la empresa realizó una serie de entrevistas para conocer la opinión de las personas implicadas. Los beneficios destacados por los empleados son una mayor concentración respecto a las horas de trabajo en la oficina, mayor productividad y la mejora del propio Equilibrio entre Trabajo y Vida Personal.

Para la sociedad, el Smart Working ha llevado a una a una reducción las emisiones de CO₂ y a la optimización del espacio de los estacionamientos, con una asignación a un número mayor de empleados.

Flexibilidad, responsabilidad y orientación a los resultados son los principios clave en los que se basa el Smart Working en Esprinet conceptos entendidos e internalizados tanto por empleados como por directivos.



- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet & el mercado
- 4 - Esprinet & medioambiente

5 - Esprinet & las personas

- Cultura empresarial
- Cifras clave
- Seguridad laboral
- La formación
- Smart Working
- Performance management

6 - Esprinet & las actividades

7 - Otra información - DNF

Performance management

Esprinet adopta un proceso estructurado de Gestión del Desempeño destinado a premiar los comportamientos y los resultados positivos alcanzados por los empleados. El sistema de performance se extiende a todos los empleados de Celly y Esprinet presentes en la compañía el 31 de diciembre del año de evaluación, que trabajaron en la compañía durante al menos 6 meses.

El itinerario prevé la definición y la evaluación de objetivos y competencias. Después, se han previsto «calibraciones» de las evaluaciones efectuadas, de modo que los directivos compartan un enfoque homogéneo y uniforme de la evaluación de los propios colaboradores, para garantizar mayor equidad y meritocracia.

El proceso de evaluación del desempeño se concluye con un encuentro conjunto entre responsable y colaborador durante el cual se comparten acciones para el desarrollo de los puntos fuertes y para la mejora de las posibles criticidades detectadas. El proceso descrito es fundamental para definir de modo estructurado los itinerarios formativos, así como para promocionar y valorizar los recursos.

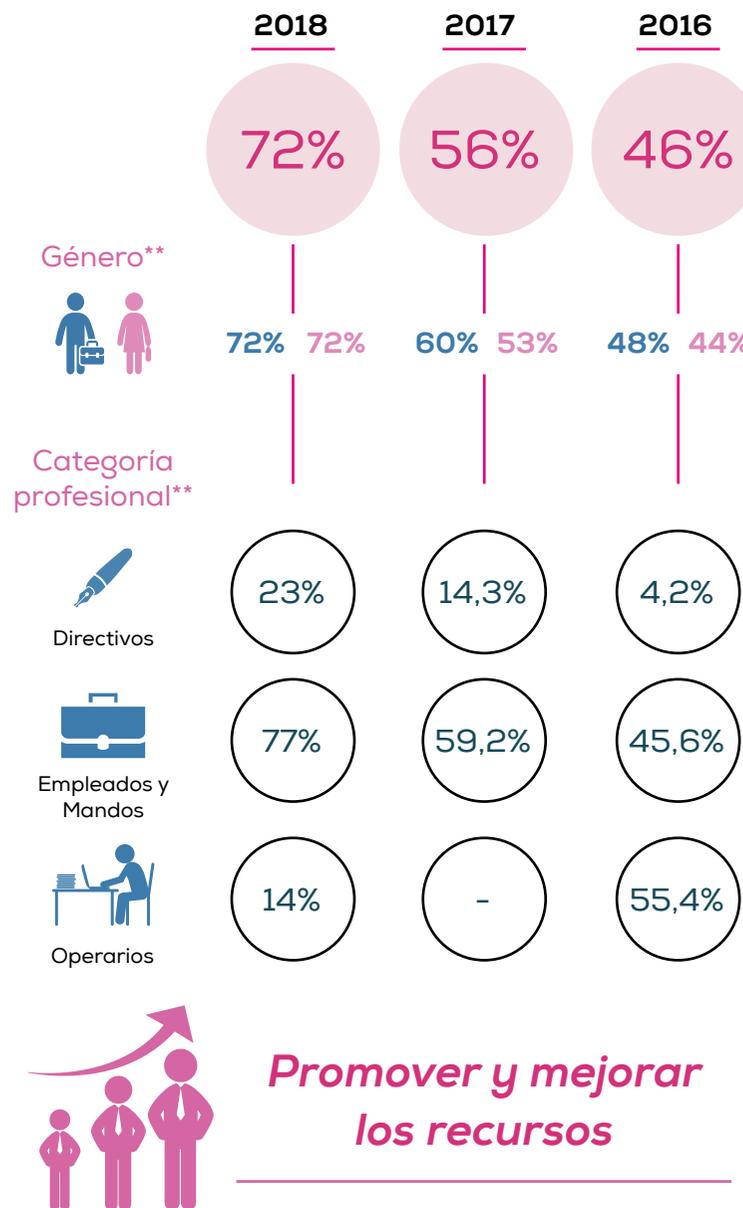
El proceso de evaluación del desempeño ha representado para el Grupo un momento importante en la que cada directivo ha podido discutir y compartir también con la dirección de Recursos Humanos las valoraciones de sus colaboradores del año 2017.

En el primer semestre del año 2018 se organizaron en Italia 33 encuentros de «calibración», en los que participaron 664 empleados de Esprinet S.p.A. y Celly S.p.A.

Como en los años anteriores, el proceso de evaluación del desempeño ha representado el momento principal en la que cada directivo ha podido indicar las exigencias de los cursos de formación, transpuestas después por la dirección de Recursos Humanos a fin de definir la oferta de formación y relativo training plan.

Por los años siguientes la voluntad es de ampliar el sistema de valoración por todos los empleados del Grupo: este objetivo parece evidente del constante aumento a lo largo del trienio objeto de análisis de la porcentage de los empleados evaluados.

Personas cuyo desempeño se ha evaluado*



- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet & el mercado
- 4 - Esprinet & medioambiente
- 5 - Esprinet & las personas**
 - Cultura empresarial
 - Cifras clave
 - Seguridad laboral
 - La formación
 - Smart Working
 - Performance management
- 6 - Esprinet & las actividades
- 7 - Otra información - DNF

* Los empleados de todo el Grupo fueron considerados en el cálculo de este índice.

** Los valores indicados para los empleados subdivididos por género y categoría profesional representan los porcentajes relativos a las respectivas categorías



6

ESPRINET & LAS ACTIVIDADES

Responsabilidad social
Nuestras iniciativas



Responsabilidad social

La responsabilidad social empresarial es un componente relevante dentro del Grupo y precisamente por eso, también en el 2018, Esprinet apoyó y promovió diferentes iniciativas respecto a las propias partes interesadas.

Esprinet es cada vez más consciente de que integrar los temas de sostenibilidad en la estrategia y en las actividades empresariales es fundamental para un negocio que tiene como objetivo crear valor a medio y largo plazo, tanto para la comunidad como para la propia empresa.

Compartir con los interesados los resultados de la actividad del Grupo es el primer paso en esta dirección.



63.980* euros el valor de las donaciones y patrocinios realizados en el 2018



- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet & el mercado
- 4 - Esprinet & medioambiente
- 5 - Esprinet & las personas

- 6 - Esprinet & las actividades**
 - Responsabilidad social
 - Nuestras iniciativas
- 7 - Otra información - DNF

* De los cuales alrededor de 6.428 euros corresponden a donaciones y patrocinios de clientes y empleados de Esprinet, transmitidos indirectamente por el Grupo

Voluntariado empresarial - Esprinet4others

El Voluntariado de empresa, entendido como el proyecto sobre el cual la empresa fomenta, soporta y organiza la participación activa y concreta del personal en la vida de la comunidad local y también en apoyo a varias organizaciones non-profit, entre el tiempo de trabajo, es emblemático el camino virtuoso que empresa y empleados pueden hacer juntos para la comunidad.

En 2018, se ha iniciado la primera fase pilot del proyecto ampliada a todas las empresas del Grupo en Italia, incluyendo 10 asociaciones del territorio, 148 empleados (20% de las personas contactadas) por un total de 28 días en solo tres meses. Las asociaciones involucradas se se extendían desde ámbito social hasta el sanitario hacia el cultural y medioambiental.

El proceso organizativo ha sido de naturaleza participativa con una implicación directa de los empleados mediante encuesta para identificar las áreas con más interés donde operar. Después mediante focus group operativos se han identificado y organizado jornadas de voluntariado.

De este modo los mismos empleados se han convertido en Project Leader y Embajadores de los proyectos llegando juntos a llamar la iniciativa con el nombre de Esprinet4others.



Muchos estudios han demostrado las ventajas de que el voluntariado de empresa lleva tanto internamente, como a la comunidad externa: Esprinet ha experimentado realmente los muchísimos aspectos positivos de este proyecto y por esto seguirá proponiendo esta experiencia a los empleados en los próximos años.

Esprinet4others ha conseguido tanto éxito que esta en fase de planificación en el 2019 con un ampliación del proyecto trimestral a semestral.

El objetivo que la empresa se pone es llevar el proyecto también a las empresas del Grupo en España.

**28 días
organizados**



**148 empleados
involucrados**

**colaboración con 10
asociaciones**



1 - Introducción

2 - Quiénes somos

3 - Esprinet & el mercado

4 - Esprinet & medioambiente

5 - Esprinet & las personas



6 - Esprinet & las actividades

- Responsabilidad social
- Nuestras iniciativas



7 - Otra información - DNF

Voluntariado empresarial - comentarios de empleados y asociaciones

“

Una verdadera oportunidad para hacer team building

Convencido de la elección hecha y satisfecho de haber sido un embajador. Ya había tenido tales experiencias, pero la de ayer fue diferente. Me enseñó cosas nuevas

Experiencia muy positiva, voy a tratar de seguir !!

Quería intentar hacer una experiencia de este tipo, pero es mucho más difícil acercarse al mundo del voluntariado de forma autónoma: solicitan cursos, disponibilidad de horas y días fijos. En cambio, fue mucho más fácil y encontré las puertas abiertas también para seguir siendo voluntario!!

Seguro, el próximo año también participaré en actividades voluntarias porque fue algo mágico

Físicamente agotador, pero valió la pena el esfuerzo, mentalmente muy satisfactorio, un día diferente de los demás que, en mi opinión, merece mucho la pena

”



Creda Onlus

Grazie a tutti voi, al vostro impegno e energie che ci avete donato



Casa di Emma

Il vostro sostegno ci sta aiutando a costruire insieme un mondo migliore



Casa San Giuseppe

I vostri volontari hanno reso diversa la giornata dei nostri ospiti



Pane Quotidiano

Supporto fondamentale nella gestione delle attività



Vita da Cani

Un aiuto che vorremmo sempre



1 - Introducción

2 - Quiénes somos

3 - Esprinet & el mercado

4 - Esprinet & medioambiente

5 - Esprinet & las personas

6 - Esprinet & las actividades

- Responsabilidad social
- Nuestras iniciativas



7 - Otra información - DNF

Proyecto Green

En el marco de las actividades de sostenibilidad de Esprinet se ha activado el Proyecto Green, el primer esfuerzo destinado a facilitar al cliente a tomar una decisión de business consciente que puede crear valor a largo plazo.

El Proyecto Green se propone dar visibilidad a las características "green" de los artículos presentes en el catálogo on line del sitio Esprinet.

También gracias a los encuentros con interlocutores externo clasificados, se ha dado un primer paso hacia una comparación entre los productos al interno de la misma categoría mercadológica sobre la base de parámetros de eficiencia energética. El 20% de los productos más comprometidos con el medioambiente son ahora señalados con la asignación de una "hoja verde" visible en las fichas de producto.

Este análisis ha sido realizado por ahora para las categorías "televisores" y "impresoras" con la intención de ampliar su espectro a otras categorías de bienes introduciendo, entre los parámetros comparativos, también otros perfiles relacionados con el concepto de "green" (reciclaje de los materiales, la sostenibilidad del sector, "carbon foot print" y la emisión sonora, etc.).

Para los televisores, el cálculo se basa sobre la formula subyacente al IEE (índice de eficiencia energética), que determina la clase energética del producto. Este indicador fue re calculado desde los datos contenidos entre las fichas de producto en el catálogo. Entonces fueron identificados los televisores más green, dándoles la "hoja verde", entre las tipos TV (incluido los monitores TV) y Hotel TV. El valor adjunto de este ranking respecto de la información de la clase energética es la mayor diferenciación: en efecto se considera que, desde un análisis interno, hemos comprobado que alrededor del 60% de los productos en el catalogo son en la clase energética "A".

Para las "impresoras", para poder establecer una cooperación plena de los productos, el valor utilizado para el cálculo es el "consumo energético por pagina impresa, utilizando diferentes parámetros por tipos.

El proyecto tiene como objetivo de concienciar al cliente a utilizar la variable medioambiental para ser mas competitivo en el mercado, para que la sostenibilidad sea una palanca diferenciadora para el business.



Sostenibilità Esprinet
prodotti green

Scopri le caratteristiche "green" dei prodotti presenti nel nostro catalogo

scopri di più >



- 1 - Introduzione
- 2 - Chiénes somos
- 3 - Esprinet & el mercado
- 4 - Esprinet & medioambiente
- 5 - Esprinet & las personas

- 6 - Esprinet & las actividades
 - Responsabilidad social
 - Nuestras iniciativas
- 7 - Otra información - DNF

Comitato Maria Letizia Verga

El Grupo Esprinet colabora desde hace años a favor de la Fundación Tettamanti y del Comitato Maria Letizia Verga de Monza, antes que se ocupan de la investigación y del tratamiento de la leucemia infantil.

En los últimos años la colaboración ha desembocado en la realización de dos laboratorios y su relativo montaje, que incluye dos microscopios de alta tecnología que permiten supervisar la enfermedad residual mínima.

También en el 2018 Esprinet propuso nuevamente recaudar fondos online entre los clientes que, al cerrar su propio pedido, pueden contribuir con una donación.

El Grupo se compromete a duplicar las donaciones de los clientes hasta un máximo de 5.000 euros.

En este año la donación ha apoyado la #ladolceforzachecombatte, un proyecto a favor de las madres del Comitato Maria Letizia Verga que representan el corazón de la alianza terapéutica entre investigación, cura y asistencia; ahora, gracias a las actividades del Comitato, casi un 80% de los niños se pueden curar.

Para reforzar todavía más la colaboración con el Comité Maria Letizia Verga y con el deseo de difundir a todos nuestros stakeholder la importancia de la finalidad de la causa, el Grupo ha destinado a la beneficencia parte de los fondos normalmente reservados para los regalos de Navidad a proveedores y clientes; la iniciativa fue compartida y explicado a los interesados mediante tarjetas de felicitación navideña.

Por último, el Grupo ha organizado dos banquetes solidarios destinados a los empleados en el periodo de Pascua y Navidad promover una recaudación de fondos para la asociación.



#LADOLCEFORZACHECOMBATTE
Insieme, per guarire un bambino in più.

LA DOLCE FORZA DI CHI DEVE VINCERE A TUTTI I COSTI
La leucemia dei bambini è un nemico che al Centro Maria Letizia Verga si affronta insieme, unendo medici, ricercatori e famiglie in una alleanza terapeutica che fa sì che oggi oltre l'80% dei bambini guarisca.

Unisciti alle mamme del Comitato Maria Letizia Verga nella **lotta contro la leucemia**, sostieni un progetto di ricerca
#ladolceforzachecombatte #perguarireunbambinoinpiù

€1 | €5 | €10 | €25 | €50 | [Inserisci Donazione](#)

Comitato Maria Letizia Verga
ONLUS

"Noi di Esprinet contribuiremo raddoppiando la tua donazione"
Per raddoppiare l'impatto del vostro contributo faremo a nostra volta donazioni pari alle vostre per i primi 5.000 € raccolti.

- 1 - Introduzione
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet & el mercado
- 4 - Esprinet & medioambiente
- 5 - Esprinet & las personas

- 6 - Esprinet & las actividades
 - Responsabilidad social
 - Nuestras iniciativas
- 7 - Otra información - DNF

Biblioteca Ambrosiana

El Grupo Esprinet, en colaboración con See-Labs y Servizi srl, realizó en la Pinacoteca Ambrosiana un vídeo guía multimedia innovador para el enriquecimiento de la experiencia del visitante.

La Pinacoteca Ambrosiana fue instituido en abril 1618, cuando el Cardinale Federico Borromeo donó su colección de pinturas, estatuas y dibujos a la Biblioteca Ambrosiana, que él mismo creó en el 1607.

En la exposición de la Pinacoteca, con 24 salas, se pueden mirar algunos de los más impresionantes obras de artes de todos los tiempos, como el Musico de Leonardo, la Canestra di frutta de Caravaggio, el cartón preparatorio para la Scuola di Atene de Raffaello, el Adorazione dei Magi de Tiziano, la Madonna del Padiglione de Botticelli y hermosos Vasi di fiori de Jan Brueghel.

Es posible disfrutar de todo esto a través de una experiencia personalizada gracias a multimedia adaptada directamente aplicables sobre tablets especiales personalizadas para la visita.

Para la realización del proyecto, Esprinet también involucró a copaneros de Celly S.p.A., para la preparación del equipo de hardware necesario para el éxito positivo del trabajo.



Una vídeo guía multimedial innovadora para el enriquecimiento de la experiencia del visitante



- 1 - Introduzione
- 2 - Chiénes somos
- 3 - Esprinet & el mercado
- 4 - Esprinet & medioambiente
- 5 - Esprinet & las personas

6 - Esprinet & las actividades

- Responsabilidad social
- Nuestras iniciativas

7 - Otra información - DNF

Donación de productos a la Fondazione Sicomoro



Esprinet ha participado en el proyecto "Scuola della seconda opportunità - Coding e robotica" facilitando los materiales técnicos.

La iniciativa incluye una beca escolar anual (octubre 2018-2019) con la finalidad de la consecución de el grado 12 y dirigido a alumnos matriculados oficialmente en la escuela secundaria del territorio.

El objetivo principal, además de obtener la licencia de la escuela intermedia sin ninguna "ayuda", sigue siendo el redescubrimiento a través de la recuperación de la autoestima y la convicción de "poder y motivación para aprender".

El proyecto, ya operativo desde 2001 en el área de Milán, Monza y más recientemente Lodi, es ahora una realidad consolidada para contrastar el fenómeno del abandono escolar prematuro.



FONDAZIONE SICOMORO
per l'Istruzione ONLUS

Otras donaciones de productos Celly y Nilox

En el 2018 se efectuaron varias donaciones de productos a marcas propias del Grupo para la La Casa di Emma y L' Impronta con la respectiva lotería organizada con vistas a una recaudación de fondos y para el Festival del parco de Monza de octubre.



La casa di Emma ha aggiunto 2 nuove foto
5 luglio alle ore 19:16

Grazie a Esprinet, Nilox - Sport Technology e Celly che non fanno mai mancare il loro supporto alle nostre attività! I loro prodotti sono sempre a disposizione per le sottoscrizioni a premi di raccolta fondi.
Non ha vinto a maggio? Stay tuned per i prossimi biglietti di settembre!
staredebene #bellezzaenaturachecurano



- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet & el mercado
- 4 - Esprinet & medioambiente
- 5 - Esprinet & las personas

6 - Esprinet & las actividades

- Responsabilidad social
- Nuestras iniciativas

7 - Otra información - DNF

Actividades de fomento de la donación de sangre

También en 2018, se organizaron 2 colectas de sangre fuera de la sede de Vimercate a través de una unidad móvil, que también involucró a las empresas cercanas de SAP y Nokia.

La compañía quiere transmitir el mensaje de que todos pueden hacer un gesto extraordinario de generosidad, no solo para quienes necesitan transfusiones de sangre, sino también para quienes lo donan.

De hecho, Avis Milano, consciente del valor de la donación, agradece a sus donantes la oportunidad de realizar exámenes cardiológicos y neumológicos en su sede, controles que forman parte del Programa de Prevención y Diagnóstico Temprano.

La iniciativa de donación de sangre de los empleados se extendió dos veces en 2018 a Zaragoza, en colaboración con la asociación Donantes de Sangre Aragón.



Colaboración con Humana



En 2018 continuó la colaboración a largo plazo con Humana, organizando dos recogidas de ropa en Vimercate.

La iniciativa internacional promovida por Humana, que ha implicado a muchos países europeos, considera la instrucción el principal instrumento de cambio: una educación de calidad para todos permitiría transmitir competencias y facilitar la difusión de valores como igualdad y justicia.

También este año se han logrado excelentes resultados en términos de apoyo comunitario y reducción de los impactos ambientales.



- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet & el mercado
- 4 - Esprinet & medioambiente
- 5 - Esprinet & las personas

6 - Esprinet & las actividades

- Responsabilidad social
- Nuestras iniciativas

7 - Otra información - DNF

Colaboración con Humanitas University



Creyendo profundamente en los nuevos talentos y en la investigación, el Grupo también para 2018 ha contribuido a financiar una beca de estudio para la formación en la actividad de investigación.

Financiación de una beca de estudio



Colaboración con IEO

En 2018, se estableció un acuerdo entre el Grupo Esprinet y el IEO (Instituto Europeo de Oncología) para vender algunos productos de la marca Celly a precios controlados en las tiendas ubicadas en la sede de IEO.

Las ganancias de las tiendas se destinaron a apoyar a la Fundación IEO y, a la luz del resultado exitoso de la asociación recientemente establecida, la intención es continuar la colaboración también en los próximos años.

Ingresos de las tiendas en apoyo de la Fundación IEO



1 - Introducción

2 - Quiénes somos

3 - Esprinet & el mercado

4 - Esprinet & medioambiente

5 - Esprinet & las personas

6 - Esprinet & las actividades

- Responsabilidad social
- Nuestras iniciativas

7 - Otra información - DNF

Colaboración con La Casa di Emma

En el 2018 el Grupo apoyó a La Casa de Emma, una asociación de voluntariado ONLUS que realiza actividades recreativas para menores en situación de fragilidad, proyectos de solidaridad familiar y actividades formativas para niños, adolescentes y jóvenes.

El Grupo profundizó su conocimiento de esta realidad a través de la experiencia del voluntariado corporativo y, al mismo tiempo, contribuyó a respaldar mediante la donación de parte de los fondos asignados generalmente para regalos de Navidad, favoreciendo así la reunión con empleados, proveedores y clientes.

Rincones Solidarios

Durante el 2018 se crearon en el domicilio social de Vimercate diferentes rincones solidarios destinados a los empleados, a fin de concienciar sobre los temas sociales y financiar asociaciones benéficas.

Además del Comité Maria Letizia Verga y ya citado en las páginas anteriores, se ha recibido a:

-  **LILT** - Lega Italiana Lotta contro i Tumori di Milano
-  **CIAI** - Centro Italiano Aiuti All'Infanzia
-  **ADMO** - Associazione Donatori Midollo Osseo
-  **Progetto Giunco** que tiene la finalidad de contribuir a una mayor participación de la mujer en el mundo laboral en Perú
-  **Fata Onlus** dedicada a la acogida y al cuidado de los niños maltratados



- 1 - Introduzione
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet & el mercado
- 4 - Esprinet & medioambiente
- 5 - Esprinet & las personas

- 6 - Esprinet & las actividades
 - Responsabilidad social
 - Nuestras iniciativas

- 7 - Otra información - DNF

Reuniones, conciencia y cultura

Para crear conciencia y crear cultura en temas sociales, se llevaron a cabo varias reuniones para los empleados del Grupo.

En Italia, el Dr. Momcilo Jancovick, hematólogo del hospital San Gerardo en Monza, organizó una reunión sobre prevención pediátrica. Además, se organizó una reunión titulada "¿Cómo nuestro cerebro elige hacer el bien?" Por ADMO, la Asociación de donantes de médula ósea, una institución que juega un papel fundamental en la sensibilización, brindando a las partes interesadas todas las aclaraciones necesarias sobre la donación de médula ósea y siguiendo al donante potencial a lo largo del recorrido.

En España, en la sede de Esprinet Iberica se ha activado una colaboración con Stylepack S.L. y Ilunion S.L., asociaciones que se ocupan de la inserción laboral de personas con discapacidad. Este acuerdo ha permitido colocar a más de 14 personas. El Grupo organizó seis reuniones sobre formación en seguridad vial en España organizadas por Asleme, una asociación especializada en la prevención de accidentes de tráfico.

También en España, se lanzó el proyecto "Muévete" en la sede de Zaragoza, con el objetivo de mejorar la salud de los empleados mediante el pago de una cuota para el ingreso al gimnasio, un nutricionista y un entrenador personal.

Además, durante la cena de Navidad de la compañía, se organizó una recaudación de fondos para "La Gota de Leche", un proyecto de apoyo nutricional para niños con familias en dificultades, promovido por Hermandad del Refugio, una organización benéfica privada.

Finalmente, en España se apoyó a Aspanoa, una asociación a favor de los padres de niños con cáncer y Carrera Unoentrecienmil, una ONG española que se ocupa de la investigación contra la leucemia infantil.



- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet & el mercado
- 4 - Esprinet & medioambiente
- 5 - Esprinet & las personas

6 - Esprinet & las actividades

- Responsabilidad social
- Nuestras iniciativas

7 - Otra información - DNF

Alternancia escuela-trabajo

El Grupo Esprinet ha participado en el proyecto gubernamental de alternancia escuela-trabajo acogiendo, en sus instalaciones empresariales, a diferentes estudiantes procedentes de tercero, cuarto y quinto de la enseñanza media superior del territorio.

En el 2018 Esprinet respondió a las exigencias de las escuelas, acogiendo a 41 estudiantes, por un total de 5.814 horas.

En el 2018 participaron en el proyecto tanto las sedes italianas como españolas, mediante diferentes modalidades acordadas con el sistema escolar nacional específico.

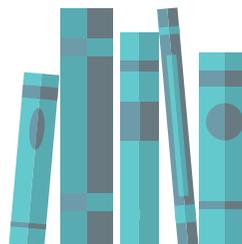
En Italia participaron en este proyecto 16 estudiantes durante dos semanas cada uno, por un total de 1.244 horas.

En España se acogió a 17 estudiantes en la sede de Esprinet Ibérica S.L.U., por un total de 1.690 horas y a 8 estudiantes en la sede de Vinzeo S.A.U., por un total de 2.880 horas.

Presentación en la UCSC



tanto en las sedes italianas como españolas



41 estudiantes por un total de 5.814 horas de trabajo

Esprinet intervino en la Università Cattolica del Sacro Cuore de Milán para contarles a los estudiantes su visión de la sostenibilidad en la empresa.

Durante la reunión, Esprinet explicó cómo interpretaba la sostenibilidad al integrar los problemas sociales y ambientales en su negocio para crear un valor compartido a largo plazo.

La interacción con los estudiantes sacó puntos de discusión interesantes que muestran cómo el tema es extremadamente actual y ha resaltado cómo el concepto de sostenibilidad está cada vez más extendido.

- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet & el mercado
- 4 - Esprinet & medioambiente
- 5 - Esprinet & las personas

6 - Esprinet & las actividades

- Responsabilidad social
- Nuestras iniciativas

7 - Otra información - DNF



7

OTRA INFORMACIÓN-DNF

Modelos, políticas y riesgos
Certificaciones del Grupo



Modelos, políticas y riesgos

A continuación se recoge en detalle para cada tema exigido por el Decreto Legislativo n.º 254 (del 30 de diciembre de 2016) la información i) sobre el Modelo empresarial de gestión y organización de la empresa y las políticas aplicadas, ii) sobre los principales riesgos generados y sufridos y iii) sobre los consiguientes indicadores de prestaciones y resultados identificados por el Grupo, presentando también una parte introductoria relativa al sistema de control interno y de gestión, común a todos los temas exigidos.

Introducción:

El Sistema de Control Interno y de Gestión de Riesgos constituye un elemento esencial del sistema de gobierno societario del Grupo. Este se define como el conjunto de reglas, comportamientos, políticas, procedimientos y estructuras organizativas destinados a permitir la identificación, la medición, la gestión y la supervisión de los principales riesgos de gestión, contribuyendo a garantizar la salvaguarda del patrimonio social, la eficiencia y la eficacia de los procesos empresariales, la fiabilidad de la información financiera, el respeto de leyes y reglamentos así como de los estatutos sociales y de los procedimientos internos.

Este sistema se integra en las estructuras organizativas, administrativas y de gobierno societario, con carácter más general, adoptadas por el Grupo y tiene en adecuada consideración los modelos de referencia y las mejores prácticas existentes en el ámbito nacional e internacional. El grado de integración del sistema puede deducirse del grado de homogeneidad, interdependencia e integración de sus diferentes agentes y componentes.

En esta perspectiva, la Sociedad integra las actividades y los procedimientos de control obligatorios por ley con los adoptados por decisiones de gestión del Grupo.

Se remite a la pág. 14 -capítulo "Quiénes somos", sección «La Gobernanza»- para ampliar la información sobre la Gobernanza Corporativa, entendida como el conjunto de las reglas de buen gobierno que regulan la gestión y la dirección del Grupo.

Temas medioambientales:

Modelo empresarial de gestión y organización de la actividad empresarial y políticas aplicadas

El Grupo aplica los principios recogidos en la norma ISO14001 (en concreto, Esprinet S.p.A. y Esprinet Ibérica S.L.U. están certificadas de conformidad con esta norma).

Los mismos se declaran en el documento "Politica aziendale Gruppo Esprinet", que destaca: "Relativamente agli aspetti ambientali [...], la Direzione verifica periodicamente i risultati ottenuti rispetto agli obiettivi prefissati, che sono aggiornati per il loro progressivo miglioramento". Aunque esta política solo se haya formalizado para las sociedades Esprinet S.p.A. y Esprinet Ibérica S.L.U., los principios recogidos en esta política se transmiten y aplican, en la práctica, a todas las Sociedades del Grupo.

En el mismo documento se subraya que "Le aziende del Gruppo sono inoltre impegnate nel minimizzare il consumo di risorse naturali (energia elettrica, gas, acqua) e la produzione di rifiuti, favorendone il recupero, ove possibile". Además de esto, todas las sociedades (excluida V-Valley Iberian S.L.U. que en cualquier caso transpone los principios en la práctica) están dotadas de un modelo de organización, gestión y control de conformidad con las relativas normativas nacionales (D. Lgs. 231/01, Código Penal Ley Organica 1/2015).

Todos los documentos arriba mencionados ponen de manifiesto que el Grupo está comprometido en conseguir la excelencia también en el sistema de gestión medioambiental, con una orientación constante a la mejora de todos los procesos empresariales.

El Grupo también ha aprobado un Código Ético (para ampliar la información se remite al párrafo "y valores" del presente documento) que establece las líneas de conducta y regula el conjunto de derechos, deberes y responsabilidades que el Grupo asume expresamente con los propios interesados, definiendo los criterios éticos adoptados para un correcto equilibrio entre expectativas e intereses de las diferentes partes implicadas. En lo referente al aspecto medioambiental, se subraya que la "actividad de las Sociedades del Grupo se guía por el principio de la protección del medioambiente y de la salud pública, respetando la Normativa específica aplicable. El Grupo está comprometido en la protección del medioambiente como bien básico y se compromete a promocionar, en el marco de sus propias estructuras, el uso racional de los recursos y la búsqueda de soluciones innovadoras que garanticen el ahorro energético".

En cuanto a la cadena de suministro, la empresa se ha dotado de un Código de Comportamiento que permite a las Sociedades del Grupo comprobar el correcto cumplimiento de las obligaciones de los destinatarios, pudiendo solicitar documentación adicional y realizar actividades de supervisión y control. El documento establece que: "Los destinatarios se comprometen a respetar las normas aplicables en materia de protección medioambiental vigentes en el país en el que desempeñan su actividad, a fin de preservar la calidad del territorio en el operan y fomentar un mejor uso de los recursos naturales".

	1 - Introducción
	2 - Quiénes somos
	3 - Esprinet el mercado
	4 - Esprinet & medioambiente
	5 - Esprinet & las personas
	6 - Esprinet & las actividades

7 - OTRA INFORMACIÓN DNF

- Modelos, políticas y riesgos
- Certificaciones del Grupo

* Esto se materializa en el respeto de los procedimientos operativos del Grupo

Principales riesgos generados o sufridos

El Grupo realiza una evaluación de riesgos medioambientales (formalizada solo para las sociedades Esprinet S.p.A. y Esprinet Ibérica S.L.U., pero en realidad válido para todas las sociedades del Grupo) mediante el cual se evalúan e identifican los riesgos medioambientales.

A continuación se muestra la lista de los principales riesgos medioambientales del Grupo Esprinet:

- incorrecta eliminación de residuos: los residuos que el Grupo Esprinet debe eliminar se derivan principalmente de los embalajes utilizados para el transporte de los productos de la planta de producción a los almacenes del Grupo y están formados en gran medida por papel, cartón, plástico, madera de los pales y hierro. A estos se suman los residuos que el Grupo debe gestionar a raíz de obligaciones normativas (RAEE, Tóneres, Neones y Pilas);
- emisiones atmosféricas: asociadas principalmente a los transportes de los productos de los almacenes de los proveedores a los de Esprinet y de los almacenes de Esprinet a los Esprivillage y a los clientes;
- despilfarro de recursos energéticos: consumo energético del domicilio social, de los almacenes y de los Esprivillage

Se evidencia que los resultados de la evaluación arriba citada no revelan la presencia de riesgos relevantes para el Grupo, puesto que los parámetros de evaluación (índices de gravedad, probabilidad y significatividad) no alcanzan en ningún caso niveles de criticidad elevada. A pesar de esto, el Grupo gestiona adecuadamente los riesgos arriba citados.

Gestión de riesgos

Gestión de riesgos ambientales para el Esprinet S.p.A. y Esprinet Ibérica S.L.U. Se produce a través de la implementación de todas las obligaciones relacionadas con la certificación ISO14001 y la ejecución relacionada de auditorías internas y de terceros. También hay procedimientos dedicados para la gestión de riesgos ambientales, cuyos principios se toman como referencia y se aplican a todas las empresas del Grupo. También se implementan evaluaciones de riesgo periódicas que, para las empresas certificadas mencionadas anteriormente, corresponden a la preparación de análisis ambientales y la actualización anual de una evaluación de nivel superior basada en la aplicación del marco de gestión de riesgos conocido como Enterprise Risk Management (ERM). También se está desarrollando un análisis más detallado para las mismas Compañías a través de un proyecto llamado Performance Compliance Model que apunta a mapear los procesos de la compañía en una perspectiva de cumplimiento integrado. Además, a fin de proteger los riesgos ambientales, al estipular el contrato, los proveedores del Grupo deben cumplir con las regulaciones de protección ambiental vigentes en el país donde operan.

En lo que respecta a los empleados, están obligados a cumplir con el Código de ética del grupo, que se puede consultar en el sitio investor.esprinet.com. Finalmente, hay un seguimiento constante de los aspectos mencionados en este párrafo por los ODV de las distintas compañías del Grupo (con la excepción de V-Valley Ibérica que sigue siendo monitoreado). También se debe tener en cuenta que los empleados de las empresas del Grupo están capacitados en el tema 231.

Indicadores de prestaciones y resultados

El Grupo ha identificado los principales impactos medioambientales y los supervisa mediante los indicadores recogidos en el presente documento y listados en las tablas de las páginas 77 y siguientes.

Temas referentes al personal y al respeto de los derechos humanos:

Modelo empresarial de gestión y organización de la actividad empresarial y políticas aplicadas

El Grupo aplica los principios recogidos en la norma OHSAS18001 (en concreto, Esprinet S.p.A. y Esprinet Ibérica S.L.U. están certificadas de conformidad con esta norma). Lo mismo se declara en el documento "Politica aziendale Gruppo Esprinet" que destaca: "Relativamente agli aspetti [...] di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, la Direzione verifica periodicamente i risultati ottenuti rispetto agli obiettivi prefissati, che sono aggiornati per il loro progressivo miglioramento". Aunque estas políticas se formalizan solo para Esprinet S.p.A. y Esprinet Iberica S.L.U., los principios antes mencionados son aplicados esencialmente por todas las compañías del Grupo. La gestión de los recursos humanos se encomienda a cada país, que tienen procedimientos específicos descritos también en el MOGC 231 y en el "Manual de Prevención de Delitos Código Penal", cuyos principios se recogen en el Código Ético de los cuales se deduce que "las Sociedades del Grupo se comprometen a:

- respetar los derechos humanos fundamentales;
- prevenir la explotación infantil;
- no recurrir a trabajo forzado o realizado en condiciones de esclavitud y servidumbre
- no recurrir a trabajo forzado o realizado en condiciones de esclavitud y servidumbre;

En cuanto a la cadena de suministro, la empresa se ha dotado de un Código de Comportamiento que, como ya hemos dicho, permite a las Sociedades del Grupo comprobar el correcto cumplimiento de las obligaciones de los destinatarios, pudiendo solicitar documentación adicional y realizar actividades de supervisor y control. En definitiva, este código exige el respeto por parte de los proveedores de los mismos principios (referentes al personal y a los derechos humanos) adoptados por el Grupo.

- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet el mercado
- 4 - Esprinet & medioambiente
- 5 - Esprinet & las personas
- 6 - Esprinet & las actividades

7 - OTRA INFORMACIÓN DNF

- Modelos, políticas y riesgos
- Certificaciones del Grupo

Principales riesgos generados o sufridos

Respecto a los temas referentes al personal, el Grupo efectúa una evaluación de riesgos (formalizada en el DER - Documentos de Evaluación de Riesgos), en la que se evalúan y determinan los riesgos en materia de salud y seguridad, y se identifican los riesgos de derecho laboral a partir de las normativas aplicables a las relaciones con el personal contratado y con los colaboradores.

A continuación se muestra la lista de los principales riesgos del Grupo Esprinet:

- riesgo de accidente o enfermedades profesionales, principalmente asociado a las actividades de desplazamiento de la mercancía en los almacenes y en los Esprivillage del Grupo y al uso de terminales de vídeo en las oficinas;

-no respeto de las normas del derecho laboral, del CCNT y de los estatutos de los trabajadores.

En cuanto a los temas referentes a los derechos humanos, la evaluación de riesgos se basa en el MOGC 231 y en el Manual de Prevención de Delitos Código Penal.

Los principales riesgos aquí considerados son:

-recurso a mano de obra irregular: asociado a las actividades del Grupo, a la contratación de sociedades ajenas y al uso de cooperativas de trabajo en el interior de los almacenes;

- delitos contra la personalidad individual.

Se evidencia que los resultados de la evaluación arriba citada no revelan la presencia de riesgos relevantes para el Grupo, puesto que los parámetros de evaluación no alcanzan en ningún caso niveles de criticidad elevada. A pesar de esto, el Grupo gestiona adecuadamente los riesgos arriba citados.

Gestión de riesgos

Respecto a la Esprinet S.p.A. y Esprinet Ibérica S.L.U. La empresa utiliza un marco de gestión de riesgos conocido como Enterprise Risk Management (ERM) que se actualiza anualmente, lo que permite una correcta identificación, medición, monitoreo y gestión de riesgos. Además, para las mismas Compañías, se está desarrollando un análisis más detallado a través de un proyecto llamado Performance Compliance Model que apunta a mapear los procesos de la compañía en una perspectiva de cumplimiento integrada.

Con respecto a la gestión de los riesgos mencionados en este párrafo, existen procedimientos específicos que se aplican para aplicar las áreas más críticas. Las áreas más críticas son el departamento de recursos humanos y la división dedicada a la gestión de ofertas y licitaciones. El departamento de recursos humanos se considera más crítico dado que es responsable del proceso de gestión de las personas y está obligado a cumplir con todos los trámites requeridos por las regulaciones específicas vigentes.

La división dedicada a la gestión de ofertas y ofertas es más crítica, ya que opera en un contexto en el que el Grupo asume el rol de principal y, por lo tanto, está sujeta a la obligación de responsabilidad conjunta con los contratistas y subcontratistas.

Además, se realizan auditorías internas y hay un monitoreo constante de los aspectos mencionados en ellas por las ODV respectivas. En cuanto a V-Valley Ibérica S.L.U. se supervisa gracias a la adopción de los mismos principios y los mismos procedimientos previstos por la empresa matriz, lo que garantiza una gestión uniforme en relación con estos aspectos.

También está prevista la aceptación del código de ética por parte de los empleados durante la fase de reclutamiento y el código de conducta de los proveedores en la fase de estipulación del contrato, la calificación de los proveedores junto con la capacitación en 231 asignatura (dirigida a los empleados) permite una administración cuidadosa de riesgo.

La calificación del proveedor sigue un procedimiento específico que requiere la compilación de formularios apropiados, incluido el de reputación, y la firma de MOD03005 que certifica, entre otras cosas, que la empresa no ha sido condenada por 231 delitos., refiriéndose indirectamente al tema de corrupción con la Administración Pública y / o entre particulares, salud y seguridad en el lugar de trabajo y / o uso de mano de obra irregular y para cumplir con las regulaciones fiscales, de seguridad social y de seguros a favor de sus trabajadores, según la legislación de Estado propio.

Dado que el Grupo adopta un modelo de gestión integrado, los aspectos relacionados con la certificación OHSAS18001 son substancialmente referibles a los informados en los párrafos anteriores que se refieren a temas ambientales.

Indicadores de prestaciones y resultados

El Grupo ha identificado los principales impactos referentes al personal y a los derechos humanos y los supervisa mediante los indicadores recogidos en el presente documento y listados en las tablas de las páginas 77 y siguientes.

	1 - Introducción
	2 - Quiénes somos
	3 - Esprinet el mercado
	4 - Esprinet & medioambiente
	5 - Esprinet & las personas
	6 - Esprinet & las actividades

7 - OTRA INFORMACIÓN DNF

- Modelos, políticas y riesgos
- Certificaciones del Grupo

Temas sociales referentes a la lucha contra la corrupción:

Modelo empresarial de gestión y organización de la actividad empresarial y políticas aplicadas

En el marco del respeto de los principios del Código Deontológico, los administradores, los empleados y los referentes de las Sociedades del Grupo se comprometen a no admitir y a no acometer ninguna forma de corrupción, incluidos pagos u otras formas de beneficios otorgados a título personal a Administradores o empleados o referentes de los clientes/proveedores destinados a influir de modo impropio en las decisiones empresariales y a ocasionarles un daño.

Todas las sociedades del Grupo (excluidas V-Valley Iberian S.L.U. que, en cualquier caso, en la práctica transponen los principios**), para poder garantizar lo anterior, se han dotado de un Modelo de Organización, Gestión y Control de conformidad con el D. Lgs. 231/01 y el Código Penal español.

En cuanto a cadena de suministro, en el código de comportamiento, suscrito por los proveedores, "el Grupo prohíbe cualquier forma de corrupción, también en relación con los particulares. Los destinatarios, por su parte, se comprometen a no admitir ni acometer ninguna forma de corrupción, incluidos los pagos u otras formas de beneficios otorgados a título personal a administradores o empleados o referentes de las Sociedades del Grupo destinados a influir de modo impropio en las decisiones empresariales".

Principales riesgos generados o sufridos

En cuanto a la "lucha contra la corrupción", la evaluación de riesgos se basa en el MOGC 231 y en el Manual de Prevención de Delitos Código Penal. Los principales riesgos aquí considerados son:

- la corrupción de particulares;
- la corrupción vs la administración pública, en consideración de la participación de la sociedad del Grupo en licitación pública (aunque sea indirectamente a través de empresas temporales de negocios).

Se evidencia que los resultados de la evaluación arriba citada no revelan la presencia de riesgos relevantes para el Grupo, puesto que los parámetros de evaluación no alcanzan en ningún caso niveles de criticidad elevada.

A pesar de esto, el Grupo gestiona adecuadamente los riesgos arriba citados.

Gestión de riesgos

La gestión de riesgos se realiza a través del monitoreo de los aspectos mencionados en los párrafos anteriores por los Órganos de Supervisión de las Compañías individuales (con la excepción de V-Valley Ibérica, sin embargo, el monitoreo) y mediante la aceptación del Código de Ética por parte de los empleados en la fase de reclutamiento y el código de conducta de los proveedores en la etapa de estipulación del contrato, así como a través de la calificación del proveedor mencionada anteriormente. Los empleados de la empresa también están capacitados en el tema 231. Finalmente, en cuanto a la participación en licitaciones públicas, se aplica a Esprinet S.p.A. el "Procedimiento para la gestión de adquisiciones / licitaciones" correspondiente.

Indicadores de prestaciones y resultados

El Grupo ha identificado los principales impactos referentes a la lucha contra la corrupción y los supervisa mediante los indicadores recogidos en el presente documento y listados en las tablas de las páginas 77 y siguientes.

Formación sobre la lucha contra la corrupción del CdA y órganos de gobierno

Los miembros del CdA conocen las políticas y los procedimientos anticorrupción en la medida en que son responsables de la aprobación del Modelo 231.

Estas políticas y procedimientos se comunican a todos los "socios empresariales". En la fase de calificación el proveedor debe suscribir obligatoriamente la carta "MOD03005 declaración de responsabilidad" mediante la cual declara haber leído las normas y los principios del Código Deontológico. El Código Deontológico, junto con los respectivos Modelos 231 / Manual de Prevención de Delitos Código Penal, ha sido compartido con todos los empleados de las sociedades Esprinet S.p.A., Grupo Celly, EDSLan S.r.l., V-Valley S.r.l., Esprinet Ibérica S.L.U. y Vinzeo Technologies S.A.U.. La comunicación se ha realizado mediante la sección correspondiente en la Intranet empresarial y/o por correo electrónico. Se entrega a todos los nuevos contratados la "carta de bienvenida" en la cual se indica donde encontrar la citada comunicación. A continuación, se presenta la lista de los miembros del órgano de administración que han recibido formación relativa a la Lucha Anticorrupción:

- Maurizio Rota, Presidente
- Alessandro Cattani, Consejero delegado
- Valerio Casari, Administrador.

	1 - Introducción
	2 - Quiénes somos
	3 - Esprinet el mercado
	4 - Esprinet & medioambiente
	5 - Esprinet & las personas
	6 - Esprinet & las actividades

7 - OTRA INFORMACIÓN DNF

- Modelos, políticas y riesgos
- Certificaciones del Grupo

Temas sociales otros - comunidad:

Modelo empresarial de gestión y organización de la actividad empresarial y políticas aplicadas

Aunque no hay una política social formalizada, el Grupo Esprinet se compromete a aplicar políticas para garantizar la conformidad de los propios productos y se compromete a comunicar a los propios interesados información veraz y correcta. Además, el Grupo se comunica durante el desarrollo de sus actividades también con las partes interesadas de la comunidad (entendidas como: entes locales - Universidades/Escuelas - medios de comunicación - entidades sin ánimo de lucro - asociaciones profesionales - ciudadanos). La función CSR Corporate se compromete a mantener y a incrementar la relación del Grupo con la comunidad local. Este compromiso se materializa en las inversiones realizadas en el entramado social y a favor de los entes territoriales, en ayudas y subvenciones, en patrocinios e impuestos desembolsados en calidad de "contribuyente".

Principales riesgos generados o sufridos

Los principales riesgos asociados a la relación del Grupo con la comunidad son:

- no conformidad de los productos: tanto de los productos de marca propia (Celly y Nilox) como de los productos de terceros pero introducidos por en el mercado por el Grupo;
- publicidad/información engañosa: asociada a la información presente en las fichas de producto presentes en el sitio web de Esprinet;
- gestión y protección de los datos personales de los interesados del Grupo.

Todos los riesgos anteriores son supervisados y gestionados adecuadamente por las sociedades del Grupo.

Gestion de riesgos

La gestión de riesgos se lleva a cabo para el Esprinet S.p.A. y Esprinet Ibérica S.L.U. a través de la aplicación de un marco de gestión de riesgos conocido como Enterprise Risk Management (ERM) que se actualiza anualmente.

Además, para las mismas compañías, se está desarrollando un análisis más detallado a través de un proyecto llamado Performance Compliance Model que apunta a mapear los procesos de la compañía en una perspectiva de cumplimiento integrada.

* Esto se materializa en el respeto de los procedimientos operativos del Grupo

También existen y se aplican procedimientos específicos con respecto a las cuestiones mencionadas en este párrafo (por ejemplo, con respecto a los productos vendidos con su propia marca y no en un contexto de privacidad), sobre la base de las cuales se realizan auditorías internas especialmente con respecto a los proveedores de Productos que el Grupo revende bajo su propia marca, también con terceros. Además, el riesgo se gestiona mediante la estipulación de contratos de distribución específicos con los productores de productos electrónicos / de computación para el consumidor, que deben aceptar el código de conducta de los proveedores del Grupo (o tener uno propio alineado con el del Grupo). Finalmente, hay un seguimiento constante de los aspectos mencionados anteriormente por los Órganos de Supervisión de las Compañías del Grupo individuales (con la excepción de V-Valley Ibérica*). Los empleados de la empresa están capacitados en el tema 231.

Indicadores de prestaciones y resultados

El Grupo ha identificado los principales impactos sociales y los supervisa mediante los indicadores recogidos en el presente documento y listados en las tablas de las páginas 77 y siguientes.

Certificaciones del Grupo

En la tabla se indican las certificaciones obtenidas por las diferentes sociedades del Grupo Esprinet.

	Calidad (ISO 9001)	MedioAmbiente (ISO 14001)	Seguridad en el trabajo (OH SAS 18001)
Esprinet S.p.A.			
V-Valley S.r.l.			
Celly S.p.A.			
Esprinet Iberica S.L.U.			

- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet el mercado
- 4 - Esprinet & medioambiente
- 5 - Esprinet & las personas
- 6 - Esprinet & las actividades

7 - OTRA INFORMACIÓN DNF

- Modelos, políticas y riesgos
- Certificaciones del Grupo

Conclusiones

Sencillez, puesta en común y claridad. Estos son los pilares de nuestro Balance de Sostenibilidad 2018. Damos las gracias a todas las personas que han contribuido a la redacción de este informe respondiendo de modo abierto y participativo a nuestra invitación al diálogo y al debate constructivo.

Gracias a su ayuda, disponemos de un instrumento para compartir con todos los interesados, de modo que estos puedan valorar mejor la respuesta recibida a la confianza depositada en nuestra Sociedad.

Para la realización gráfica y la traducción del documento, han colaborado de manera activa e innovadora Omar Cufari, Lorenzo Togni, Barbara Grillo y Ester Villa cuatro estudiantes procedentes de escuelas secundarias de segundo grado que Esprinet ha acogido durante un mes en el marco de la iniciativa "Alternancia escuela trabajo".

Contactos:

Corporate Sustainability Department/ CSR@esprinet.com - (Investor.esprinet.com - Sezione "Sostenibilità")

Matteo Invernizzi

Barbara Botticchio

Jacopo Colombi

Esprinet S.p.A.

Domicilio social y sede administrativa

Via Energy Park, 20 - 20871 Vimercate (MB)



GRI Content Index

In Accordance - Core Option

Este informe se ha preparado de acuerdo con los estándares GRI, opción "core".

Indicadores	Descripción	Página
INFORMACIÓN GENERAL		
102-1	Nombre de la organización	Primera pagina
102-2	Principales actividades, marcas, productos y servicios	18, 19
102-3	Ubicación de la sede central de la compañía	76
102-4	Ubicación de las operaciones	12, 18
102-5	Naturaleza y forma jurídica de la propiedad	14
102-6	Mercados servidos	18
102-7	Tamaño de la organización	9
102-8	Información sobre el colectivo de los trabajadores	42, 43, 44
102-9	Cadena de suministro	31, 37
102-10	Cambios significativos en la organización y en su cadena de suministro	11
102-11	Principio o enfoque de precaución	5, 6 - Nota Metodológica
102-12	Iniciativas externas	Nessuna adesione

Omisiones

102-13	Afiliación a las asociaciones	Sin participación	Omisiones
102-14	Declaración del responsable	3	
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	13	
102-18	Estructura de gobierno de la organización	14, 15	
102-40	Lista de los grupos de interés	20	
102-41	Porcentaje de los profesionales cubiertos por un convenio colectivo	44	
102-42	Identificación de los grupos de interés	5, 20	
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	5, 6 - Nota metodológica	
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	5, 6 - Nota metodológica	
102-45	Lista de las entidades incluidas en el balance consolidado	5, 6 - Nota metodológica	
102-46	Definición de los contenidos del informe y las Coberturas del tema	5, 6 - Nota metodológica	
102-47	Lista de los temas materiales	7, 8	
102-48	Reformulación de la información	32, 34, 35, 50	
102-49	Cambios significativos en temas materiales y perímetro relacionado con respecto al año anterior	5, 6 - Nota Metodológica	
102-50	Periodo cubierto	5, 6 - Nota Metodológica	

102-51	Fecha de la memoria anterior	Aprile 2018
102-52	Ciclo de presentación de informes	5, 6 - Nota Metodológica
102-53	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o a su contenido	76
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	5,6-Nota Metodológ. e p. 77
102-55	Índice de contenidos GRI	77, 78, 79
102-56	Certificado de la auditora	81

RESULTADOS ECONÓMICOS

Resultados económicos

103-1	Aspectos materiales identificados y alcance de la información	5, 8
103-2	Información sobre el enfoque de gestión utilizado y sus componentes	20, 21
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	20, 21
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	21

Anticorrupción

103-1	Aspectos materiales identificados y alcance de la información	5, 8
103-2	Información sobre el enfoque de gestión utilizado y sus componentes	53, 74
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	53, 74
205-1	Seguimiento del riesgo de corrupción	74
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procediód	53, 74
205-3	Acciones tomadas en respuesta a casos de corrupción	Nessun caso rilevato

Omissiones

MEDIOAMBIENTE

Omissiones

Materias primas

103-1	Aspectos materiales identificados y alcance de la información	5, 8
103-2	Información sobre el enfoque de gestión utilizado y sus componentes	38
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	38
301-1	Materias primas	38

Energía

103-1	Aspectos materiales identificados y alcance de la información	5, 8
103-2	Información sobre el enfoque de gestión utilizado y sus componentes	32, 33
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	32, 33
302-1	Consumo energético dentro de la organización	32

Emisiones

103-1	Aspectos materiales identificados y alcance de la información	5, 8
103-2	Información sobre el enfoque de gestión utilizado y sus componentes	33, 34, 35, 36
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	33, 34, 35, 36
305-1	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (scope 1)	33
305-2	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (scope 2)	34
305-3	Otras emisiones de gases indirectas de gases al efecto invernadero (scope 3)	35, 36
305-7	NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas	35, 36

Residuos y efluentes

103-1	Aspectos materiales identificados y alcance de la información	5, 8
103-2	Información sobre el enfoque de gestión utilizado y sus componentes	39
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	39
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	39

Compliance medioambiental

103-1	Aspectos materiales identificados y alcance de la información	5, 8
103-2	Información sobre el enfoque de gestión utilizado y sus componentes	71, 72, 79
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	71, 72, 79
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Nessuna sanzione

Evaluación ambiental de proveedores

103-1	Aspectos materiales identificados y alcance de la información	5, 8
103-2	Información sobre el enfoque de gestión utilizado y sus componentes	29
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	29
308-1	Nuevos proveedores sujetos a controles según criterios ambientales	29

Omisiones

DESEMPEÑO SOCIAL

Omisiones

Ocupación

103-1	Aspectos materiales identificados y alcance de la información	5, 8
103-2	Información sobre el enfoque de gestión utilizado y sus componentes	46-50
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	46-50
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	45, 48, 49
401-3	Bajas por maternidad/paternidad	50

Salud y seguridad laboral

103-1	Aspectos materiales identificados y alcance de la información	5, 8
103-2	Información sobre el enfoque de gestión utilizado y sus componentes	51, 52
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	51, 52
403-1	Sistema de gestión de la salud y seguridad laboral	41, 51, 52
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos y análisis de accidentes	51, 52, 72, 73
403-3	Servicios de salud ocupacional	51, 52, 72, 73
403-4	Participación de los trabajadores, consulta y comunicación en materia de salud y seguridad	51-54
403-5	Formación de trabajadores en salud y seguridad en el trabajo.	51-54
403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	51, 52
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y seguridad en el trabajo atribuibles a las relaciones comerciales	51, 52, 72, 73
403-9	Accidentes de trabajo	51, 52

Formación e instrucción

103-1	Aspectos materiales identificados y alcance de la información	5, 8
103-2	Información sobre el enfoque de gestión utilizado y sus componentes	53, 54, 56
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	53, 54, 56
404-1	Media de horas anual de formación por empleado	54
404-3	Porcentaje de los empleados que reciben evaluaciones periódicas	56

Diversidad e igualdad de oportunidades

103-1	Aspectos materiales identificados y alcance de la información	5, 8
103-2	Información sobre el enfoque de gestión utilizado y sus componentes	14, 15, 42, 44, 50
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	14, 15, 42, 44, 50
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	14, 15, 42, 44, 50

No discriminación

103-1	Aspectos materiales identificados y alcance de la información	5, 8
103-2	Información sobre el enfoque de gestión utilizado y sus componentes	44, 72, 73
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	44, 72, 73
406-1	Actos de discriminación y acción correctiva	44

Omisiones

Compliance socioeconómica

Omisiones

103-1	Aspectos materiales identificados y alcance de la información	5, 8
103-2	Información sobre el enfoque de gestión utilizado y sus componentes	74, 75
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	74, 75
419-1	Sanciones pecuniarias y no pecuniarias por no respetar leyes y reglamentos	A finales de 2018 están pendientes contenciosos de naturaleza fiscal relativos al IVA 2010-2013, por un valor total de 21,6 €/millones, además de sanciones e intereses

Informe de la Auditora

EY S.p.A. ha auditado el Balance de Sostenibilidad de 2018 de Esprinet S.p.A. a 31 de diciembre de 2018 y su opinión se adjunta en la versión Italiana del mismo.

El informe al que se hace referencia en la página anterior a este documento ha sido traducido por la compañía en Italia, del italiano al Español, únicamente con el objetivo de la accesibilidad de lectores internacionales.

La traducción no ha sido examinada por EY S.p.A. y, en consecuencia, su opinión en español sobre ese documento no está disponible. "core".