



Balance de sostenibilidad

2020

*Declaración consolidada de carácter no financiero
con arreglo al Decreto legislativo 254/2016
y a la Ley española 11/2018*



Carta a las partes interesadas



El Grupo Esprinet confirma su voluntad de seguir una trayectoria de sostenibilidad capaz de generar y **distribuir valor de forma duradera** poniendo la máxima atención a las necesidades de las partes interesadas (clientes, proveedores, empleados, inversores, asociaciones o instituciones) y fijando objetivos en el ámbito de los **«ESG - Criterios medioambientales, sociales y de gobierno corporativo»** adecuados a su actividad.

La crisis sanitaria, económica y social iniciada en 2020 tras la pandemia de COVID-19 unida a una crisis medioambiental cada vez más grave fruto de una política económica que considera los recursos del planeta infinitos y que no cuantifica el impacto de la contaminación en la vida del ser humano y de la naturaleza en general son elementos que están guiando la formulación de las estrategias empresariales de nuestro Grupo y su implementación.

La responsabilidad social empresarial y la sostenibilidad son imperativos éticos más allá de los cuales es evidente que una gestión orientada hacia el largo plazo, que sepa conjugar los objetivos de maximización del valor creado para los accionistas con un justo equilibrio y respeto de las expectativas de todas las demás categorías de partes interesadas, representa un modelo de gestión óptimo capaz de garantizar mejores resultados respecto a una simple búsqueda del beneficio a corto plazo.

Garantizar el respeto por el medio ambiente, los recursos humanos y los territorios donde se opera, reduce, meramente a modo de ejemplo, los riesgos reputacionales, los riesgos vinculados al crecimiento de los costes relativos a la evolución de las normativas medioambientales y, además, permite favorecer la innovación y la

obtención de los mejores recursos en el territorio donde opera la empresa que, se supone, estarán más dispuestos a apoyar el desarrollo societario con una evidente ventaja final para sus accionistas.

A la luz de estas consideraciones, el Grupo Esprinet, desde hace algunos años, ha reproducido y puesto en marcha su propia política de sostenibilidad gracias a la cual, escuchando activamente a las partes interesadas, se han identificado y priorizado algunos **proyectos de sostenibilidad social y medioambiental** consagrados a orientar a la empresa hacia una trayectoria de **creación de valor estable y duradera**.

El primer pilar de esta política ha sido, en 2020, la aceleración de las políticas de inclusión y valoración del capital humano gestionadas bajo el programa TIB, acrónimo de **Together Is Better**.

El programa utiliza como punto de partida las indicaciones obtenidas cada año de una encuesta anónima efectuada en toda la población empresarial y certificada por la consultoría especializada en recursos humanos Willis Towers Watson. Dicha encuesta proporciona un índice de compromiso de los empleados cuya mejora, año tras año, forma parte del sistema de incentivos de la alta dirección del Grupo.

Los resultados de la encuesta son la base para el desarrollo de una serie de iniciativas de valoración del capital humano que se han materializado, en 2019, en el lanzamiento del programa de bienestar empresarial, en la implementación de planes de formación y en programas para compartir el progreso empresarial con videoconferencias trimestrales directamente gestionadas por el administrador delegado del Grupo con la posibilidad, por parte de todos los colaboradores, de realizar preguntas sobre cualquier argumento, también de forma anónima.

La gestión de la emergencia sanitaria ha sido otro elemento característico más de la política ESG relativa al capital humano en el transcurso del 2020 con la introducción de rígidos protocolos sanitarios, la posibilidad, para todo el personal de oficina, de teletrabajar y la introducción de protocolos de formación adecuados a las nuevas necesidades.

Un segundo e importante filón de desarrollo de los programas de crecimiento ha sido la medición y la mejora del nivel de **satisfacción del cliente**.

También en este caso se han realizado encuestas específicas, gestionadas por un organismo externo, cuyo resultado constituye el sistema de medición en el que se basa un porcentaje adicional de la remuneración variable a corto plazo vinculada a objetivos de sostenibilidad.

- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet y el mercado
- 4 - Esprinet y el medio ambiente
- 5 - Esprinet y las personas
- 6 - Esprinet y la comunidad
- 7 - Otra información - DNF

Tras las indicaciones obtenidas de los clientes se han implementado programas de formación de personal y modificaciones en los procedimientos y en los sistemas de incentivos de modo que se aumente el nivel de satisfacción percibido por los clientes con el objetivo de crear valor sostenible a lo largo del tiempo.

La relación con los territorios se materializa, en 2020, principalmente en una marcada actividad de apoyo de iniciativas sanitarias para la lucha contra la pandemia con la aportación de personal retribuido por el Grupo a la Cruz Roja, la donación de equipos a hospitales y la donación de una ambulancia realizada, también, con la contribución parcial del personal.

Ha continuado, en modalidad reducida, el proyecto **For-Te**, el primer servicio de entrega en Italia realizado en su totalidad por personas con discapacidad intelectual, el cual se piensa potenciar en el transcurso del 2021 una vez que, finalmente, se supere la crisis sanitaria.

En el transcurso del 2020, se han situado las bases para el desarrollo de las actividades vinculadas al medio ambiente, no solo continuando con el programa comercial lanzado en 2019 y vinculado a la promoción de categorías de productos con mayor eficiencia energética, sino también encargando un importante análisis sobre las emisiones de CO₂ con el fin de lanzar, en 2021, un programa de varios años para reducir las emisiones que representará el 20 % de los objetivos trienales propuestos para la política de remuneración variable a largo plazo para los administradores ejecutivos y la alta dirección del Grupo.

Con el compromiso de que la cultura de la sostenibilidad se traduzca, cada día, en acciones concretas ampliándose hacia todos los ámbitos, invitamos a la lectura del balance de sostenibilidad 2020, el cual constituye también la tercera declaración consolidada de carácter no financiero con arreglo al Decreto legislativo 254/2016 y a la Ley 18/11



Alessandro Cattani

Administrador delegado
y miembro del Comité de Competitividad y Sostenibilidad



Maurizio Rota

Presidente
y miembro del Comité de Competitividad y Sostenibilidad

- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet y el mercado
- 4 - Esprinet y el medio ambiente
- 5 - Esprinet y las personas
- 6 - Esprinet y la comunidad
- 7 - Otra información - DNF



01

INTRODUCCIÓN

- Nota metodológica
- Aspectos materiales
- Puntos destacados

Nota metodológica

El presente documento representa el **sexto balance de sostenibilidad** relativo al Grupo Esprinet (en lo sucesivo, el «Grupo» o «Esprinet») y reúne su desempeño en materia de sostenibilidad, constituyendo también la declaración consolidada de carácter no financiero del Grupo (en lo sucesivo, también la «DNF» o el «balance») en cumplimiento con lo establecido en el Decreto legislativo 254/2016 y en la Ley española 11/2018, dada la presencia de entidades legales en territorio español donde se prevé la transposición de dicha normativa, y de posteriores modificaciones e integraciones, en empresas con una plantilla superior 250 empleados. El perímetro de realización de informes se refiere, por lo tanto, a todo el Grupo, siempre que no se especifique lo contrario, incluidas las siguientes sociedades plenamente consolidadas: Esprinet S.p.A., V-Valley S.r.l., Celly S.p.A., Celly Pacific Limited, 4Side S.r.l., Esprinet Ibérica S.L.U., Esprinet Portugal Lda, Vinzeo Technologies S.A.U., V-Valley Iberian S.L.U., Nilox Deutschland GmbH, GTI Software & Networking SAU, Óptima Logistics S.L.U., GTI Software & Networking SARLAU, Getix - Companhia de Distribuição de Software Unipessoal Lda y Diode España SAU.

Se pone de relieve que, en todo el documento, cuando se informa detalladamente de Italia y España-Portugal, se entiende que se han considerado todas las empresas que están sujetas a los dos subgrupos (tal como se representan en el programa de participación).

El balance, de publicación anual, abarca el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020. El presente documento (DNF) ha sido aprobado por el Consejo de Administración de Esprinet S.p.A. que tuvo lugar el 1 de marzo de 2021.

El texto se ha redactado conforme a las directrices de la **Global Reporting Initiative (GRI)** —entidad que, desde 1997, representa el punto de referencia internacional en materia de realización de informes de sostenibilidad— presentadas en la quinta versión de sus **estándares de elaboración de informes de sostenibilidad GRI (estándares GRI)**. Las referencias metodológicas para la redacción del informe son, por lo tanto, los estándares de elaboración de informes de sostenibilidad GRI, publicados en 2016, y posteriores actualizaciones de los GRI, con arreglo a la opción «**in accordance-core**»* (conforme a los puntos esenciales).

Partiendo de los aspectos de los estándares GRI, de las características intrínsecas del negocio así como de los estímulos provenientes del exterior, Esprinet ha renovado el proceso de reproducción de los temas que se tratarán en el presente balance.

Se ha desarrollado, por tanto, un análisis para comprender los aspectos más relevantes para las partes interesadas del Grupo: para las partes interesadas externas se han observado las macro-tendencias globales, los medios de comunicación, los principales competidores y entidades comparables; en lo que se refiere, por su parte, a las partes interesadas internas se ha renovado la actividad de escucha de la alta dirección. Además, dichas entrevistas a la alta dirección han permitido, también, verificar de nuevo la cartografía de las principales partes interesadas empresariales,

validada por los miembros del Comité de Competitividad y Sostenibilidad (si desea consultar la lista completa de partes interesadas, remítase a: «Esprinet y el mercado - El valor generado para las partes interesadas»).

Cada aspecto material identificado tras el análisis se ha vinculado a uno o más temas de los estándares de elaboración de informes de sostenibilidad GRI (estándares GRI).

La empresa ha reproducido de este modo un conjunto de temas que influyen de manera significativa en su capacidad de crear valor a lo largo del tiempo: son los temas «materiales» y se refieren al ámbito económico, medioambiental, social y de gobierno corporativo (págs. 11 y 12).

Respecto al documento publicado, «Balance de sostenibilidad 2020», se señala que el proceso de actualización del análisis de materialidad previamente descrito ha llevado a algunas modificaciones respecto a los temas y su nomenclatura y, en virtud de las últimas directivas publicadas en materia de estándares de elaboración de informes de sostenibilidad (estándares GRI), el presente documento incluye todo lo requerido por la GRI 207 – Impuestos (2019) y GRI 306 – Residuos (2020).

En la siguiente página se presentan también, para cada ámbito del Decreto legislativo 254 y de la Ley 11/2018, los temas materiales correspondientes.

Se debe señalar que el tema relativo al uso de los recursos hídricos, sobre el cual se ha llamado la atención en el Decreto legislativo 254/2016 y la Ley 11/2018, no se ha incluido como tema material en el análisis efectuado y, por lo tanto, no se profundizará en el mismo en el interior del presente documento.

Para la redacción del capítulo dedicado al impacto medioambiental, se debe distinguir la metodología utilizada para los datos de 2018 y 2019 y la adoptada para los datos de 2020.

Para los datos de 2019 y 2018, publicados en el balance de sostenibilidad 2019, se han adoptado las siguientes modalidades: el cálculo de las emisiones de CO₂ (ámbito 2) **basado en la localización** se ha realizado mediante un coeficiente de emisión para la energía eléctrica de Terna basado en la producción bruta global del parque nacional e igual a **0,359 kgCO₂/kWh, para Italia, y a 0,296 kgCO₂/kWh, para España**; para el cálculo de las emisiones de CO₂ (ámbito 2) **basado en el mercado** se han usado los factores de emisión de la mezcla residual de AIB (Asociación de Organismos Emisores) en su última versión disponible antes de la publicación del documento; para las emisiones de gases de efecto invernadero (ámbito 1), derivados del consumo de gas natural, gasóleo y gasolina, se han utilizado los coeficientes de emisión presentes en la tabla de los parámetros estándar nacionales del Ministerio de Medio Ambiente iguales a **1,975 tCO₂/1000 Sm³ a 3,155 tCO₂/t y a 3,140 tCO₂/t**; para el cálculo de las emisiones (ámbito 1) vinculadas a las fugas de **F-Gas** (gases fluorados), se han utilizado los factores de emisión **Defra** para el año de

1 - Introducción

- Nota metodológica
- Aspectos materiales
- Puntos destacados

2 - Quiénes somos

3 - Esprinet y el mercado

4 - Esprinet y el medio ambiente

5 - Esprinet y las personas

6 - Esprinet y la comunidad

7 - Otra información - DNF

referencia: además, se ha realizado el cálculo de las emisiones (ámbito 3) derivadas de las entregas directas e indirectas utilizando los siguientes factores de emisión: para transportes efectuados con vehículos con un peso superior a 3,5 toneladas **Defra para el año de referencia, vehículos pesados, camiones rígidos, camiones de peso medio**; para transportes efectuados con vehículos con un peso inferior a 3,5 toneladas **Defra para el año de referencia, furgonetas, clase III, diésel**.

En lo que se refiere, por su parte, a los datos de 2020, considerando de fundamental importancia el alcanzar un nivel de análisis del impacto medioambiental cada vez más preciso, el Grupo Esprinet ha decidido realizar un completo inventario de las emisiones de CO₂ (ámbito 1, ámbito 2 y ámbito 3) derivadas de su actividad, siguiendo las indicaciones del Protocolo GHG relativo a las emisiones de gases de efecto invernadero y sometiendo dicho inventario a comprobación por parte de una empresa independiente.

Con el fin de uniformar las fuentes de los factores de emisiones utilizados, se ha usado principalmente el documento «UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting», publicado por Defra en 2020.

En particular, en lo que se refiere a las emisiones dentro del ámbito 1, se han considerado los factores de emisión relativos al diésel, a la gasolina y al gas natural. Además, en las emisiones dentro del ámbito 1 de Esprinet se han incluido también los gases refrigerantes, no contabilizados hasta el 2019. Se ha considerado el Potencial de Calentamiento Global (GWP, por sus siglas en inglés) calculado de acuerdo con el informe de evaluación (IE) 4 publicado por el Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC, por sus siglas en inglés) en 2007.

Con relación a las emisiones dentro del ámbito 2, el cálculo de acuerdo con el enfoque basado en la localización se ha realizado a partir de los factores de emisión publicados por Terna en 2019 que, en el momento de la redacción del presente documento, resultan ser los más actualizados para Italia, España, Portugal y África. En lo que se refiere al enfoque basado en el mercado, los factores de emisión más actualizados han sido publicados en 2019 por la Asociación de Organismos Emisores (AIB) para dichos países y continente.

Con relación a las emisiones de gases de efecto invernadero dentro del ámbito 3, se han considerado las 15 categorías previstas por el Protocolo GHG, y para cada una de ellas se ha realizado una evaluación de relevancia y aplicabilidad que ha llevado a contabilizar las siguientes categorías:

- Bienes y servicios adquiridos: se han calculado las emisiones derivadas de la fabricación de los productos con la marca Celly y Nilox, así como los materiales para el envasado y el reenvasado de la totalidad de los productos adquiridos y revendidos por Esprinet. Los productos electrónicos Celly y Nilox se han agregado en categorías homogéneas y a cada una de ellas se le ha asignado un factor de emisión disponible en Ecoinvent.

- Actividades vinculadas al combustible y la energía: los factores de emisión considerados se incluyen en el documento publicado por Defra y están vinculados al diésel, la gasolina, al gasóleo y la energía eléctrica.
- Transporte y distribución previa: en esta categoría se contabilizan las emisiones derivadas de la logística directa e indirecta del Grupo, tanto en entrada, de los proveedores de nivel 1, como en salida, hacia los clientes. Allí donde estaban disponibles, se han utilizado los datos de emisiones obtenidos por cada una de las empresas de logística con las que Esprinet colabora para garantizar sus servicios; en caso contrario, conociendo el tonelaje transportado y los tramos recorridos, se han aplicado los factores de emisión publicados por Defra.
- Residuos generados durante las operaciones: los factores de emisión utilizados son los publicados por Defra.
- Viajes de negocios: los datos se han obtenido de las aplicaciones correspondientes y de las tarjetas de combustible y se han elaborado adecuadamente para obtener las emisiones correspondientes de acuerdo con lo publicado por Defra.
- Desplazamientos de los empleados: se ha realizado una amplia encuesta a todos los empleados y colaboradores del Grupo. De forma similar a las otras categorías de emisión, se han utilizado los factores de emisión publicados por Defra.
- Uso de productos vendidos: se han considerado las emisiones atribuibles a la recarga de scooters eléctricas, bicicletas eléctricas y patinetes eléctricos vendidos en 2020 durante todo su ciclo de vida útil. El factor de emisión utilizado es el derivado del uso energía eléctrica publicado por Terna.

Para el cálculo de otras emisiones contaminantes, se han utilizado los coeficientes de la **Agencia Europea de Medio Ambiente** para **vehículos pesados, diésel >32 t - Euro V - 2008** (para vehículos con peso superior a 3,5 toneladas) y **vehículos comerciales ligeros, diésel - Euro 5 - EC 715/2007** (para vehículos con un peso inferior a 3,5 toneladas).

En el cálculo del impacto ambiental del Grupo no se ha considerado la filial Celly Pacific Limited (no material) y, para las entregas de los productos, tampoco el Grupo GTI, adquirido por el Grupo Esprinet en el transcurso del 2020.

En 2020, tal como lo establece el Decreto 254/2016, la declaración no financiera se ha sometido a revisión por parte de una empresa independiente cuyo informe se presenta en el anexo «Informe de la empresa auditora».

Se debe señalar que no se informa del indicador 207-4 en el año 2020 ya que se trata de información que se transmite a la Agencia Tributaria antes de la publicación del informe financiero anual 2020.

1 - Introducción

- Nota metodológica
- Aspectos materiales
- Puntos destacados

2 - Quiénes somos

3 - Esprinet y el mercado

4 - Esprinet y el medio ambiente

5 - Esprinet y las personas

6 - Esprinet y la comunidad

7 - Otra información - DNF

1 - Introducción

- Nota metodológica
- Aspectos materiales
- Puntos destacados

Aspecto Decreto legislativo 254/2016
Medio ambiente

Aspecto Decreto legislativo 254/2016 Medio ambiente	Aspecto Ley 11/2018	Aspecto material	Aspecto GRI
Medioambiental			
Principales impactos:			
efectos actuales y previsibles de la actividad		Consumo energético y cambio climático	Emisiones, energía, residuos y efluentes,
salud y seguridad (vinculada al impacto medioambiental)		Gestión de residuos	Materias primas, cumplimiento medioambiental,
procedimientos de evaluación o certificación medioambiental		Emisiones contaminantes	Evaluación medioambiental de los proveedores
recursos dedicados a la prevención de riesgos medioambientales		Uso sostenible de las materias primas	
aplicación del principio de precaución		Gestión responsable de la cadena de suministro	
número de disposiciones y garantías frente a riesgos medioambientales			
Contaminación:			
medidas para prevenir, reducir o compensar las emisiones de carbono		Consumo energético y cambio climático	Emisiones
contaminación atmosférica (emisiones de otros contaminantes)		Emisiones contaminantes	Emisiones
contaminación acústica		No aplicable*	No aplicable*
contaminación luminosa		No aplicable*	No aplicable*
Residuos (economía circular):			
prevención, reciclaje, recuperación y eliminación		Gestión de residuos	Residuos y efluentes
derroche alimentario		No aplicable*	Residuos y efluentes
Recursos (agua, materias primas, energía):			
consumo de agua y aprovisionamiento de agua		No aplicable*	No aplicable*
materias primas (consumo y medidas para hacer más eficiente su uso)		Uso sostenible de las materias primas	Materias primas
consumo energético		Consumo energético y cambio climático	Energía
Cambio climático:			
emisiones de CO ₂		Consumo energético y cambio climático	Emisiones
medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático			
objetivos establecidos voluntariamente a medio y largo plazo para reducir el CO ₂ y medios aplicados a tal fin			
Biodiversidad:			
medidas adoptadas para preservar o recuperar la biodiversidad		No aplicable*	No aplicable*
impacto causado por actividades y operaciones en áreas protegidas		No aplicable*	No aplicable*

* Con relación a la actividad del Grupo, el tema no resulta aplicable

** Aspecto que no ha sido considerado material en el proceso de análisis de materialidad pero que, sin embargo, se incluye en la DNF a causa de la importancia de la temática

- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet y el mercado
- 4 - Esprinet y el medio ambiente
- 5 - Esprinet y las personas
- 6 - Esprinet y la comunidad
- 7 - Otra información - DNF

Aspecto Decreto legislativo 254/2016	Aspecto Ley 11/2018	Aspecto material	Aspecto GRI
Social y personal	Social		
	Relaciones sociales:		
	organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociación con el mismo	Condiciones laborales y bienestar empresarial	Información general (indicadores relativos al personal)
	porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país		
	equilibrio de los convenios colectivos, en particular en materia de salud y seguridad en el lugar de trabajo		
	Formación:		
	políticas aplicadas en el campo de la formación	Desarrollo de los colaboradores	Formación e instrucción
	número total de horas de formación por categoría profesional		
	Accesibilidad universal para personas con discapacidad	Igualdad de oportunidades y diversidad	Igualdad de oportunidades y diversidad
	Igualdad:		
	medidas adoptadas para promover la paridad de tratamiento y de oportunidades entre hombres y mujeres	Igualdad de oportunidades y diversidad	Igualdad de oportunidades y diversidad
	medidas adoptadas para promover el empleo		
	protocolos contra el acoso sexual		
	integración y accesibilidad universal para personas con discapacidad		
	política contra todo tipo de discriminación		
	gestión de la diversidad		
	Empleo:		
	número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional	Condiciones laborales y bienestar empresarial	Información general (indicadores relativos al personal)
	número total y distribución de las modalidades de contratos de trabajo		
	media anual de contratos indefinidos, contratos temporales y contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional		
	retribución media de administradores y directivos, incluidas retribuciones variables, indemnizaciones, compensaciones, pagos a sistemas de previsión de ahorros a largo plazo y cualquier otra retribución dividida por sexo		
	aplicación de políticas de conciliación entre vida laboral y personal empleados con discapacidad		
	número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	Desarrollo de los colaboradores	Formación e instrucción
	retribución media y su evolución dividida por sexo, edad y clasificación profesional o valores similares	Igualdad de oportunidades y diversidad	Igualdad de oportunidades y diversidad
	brecha salarial, retribución por el mismo trabajo o un trabajo similar a la media en la empresa		
	Organización del trabajo:		
	organización del horario de trabajo	No material, pero contabilizado**	Información general (indicadores relativos al personal)
número de horas de absentismo			
medidas consagradas a facilitar la conciliación y promover la corresponsabilidad familiar			
Salud y seguridad:			
condiciones de salud y seguridad en el lugar de trabajo	Salud y seguridad en el lugar de trabajo	Salud y seguridad en el lugar de trabajo	
accidentes en el lugar de trabajo, en particular, frecuencia y gravedad, así como enfermedades profesionales			
dividido por sexo			

* Con relación a la actividad del Grupo, el tema no resulta aplicable

** Aspecto que no ha sido considerado material en el proceso de análisis de materialidad pero que, sin embargo, se incluye en la DNF a causa de la importancia de la temática

1 - Introducción

- Nota metodológica
- Aspectos materiales
- Puntos destacados

2 - Quiénes somos

3 - Esprinet y el mercado

4 - Esprinet y el medio ambiente

5 - Esprinet y las personas

6 - Esprinet y la comunidad

7 - Otra información - DNF

1 - Introducción

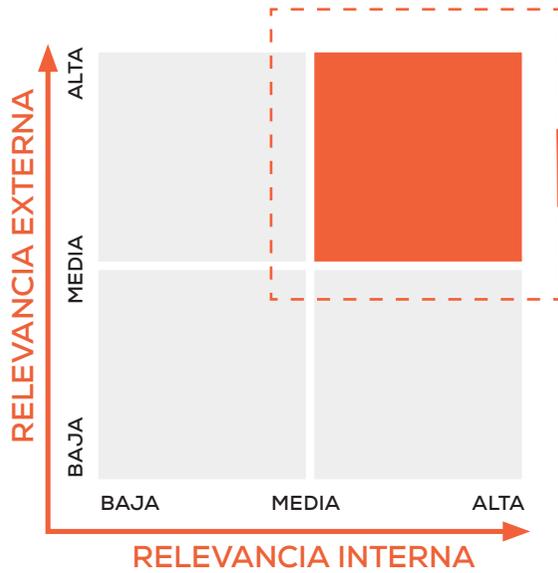
- Nota metodológica
- Aspectos materiales
- Puntos destacados

Aspecto Decreto legislativo 254/2016	Aspecto Ley 11/2018	Aspecto material	Aspecto GRI
Respeto de los derechos humanos	Derechos humanos		
	aplicación de los procedimientos de debida diligencia en materia de derechos humanos	Igualdad de oportunidades y diversidad	No discriminación
	prevención de riesgos de violación de los derechos humanos		
	reclamaciones por casos de violación de los derechos humanos		
	promoción y respeto de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relativas al respeto de la libertad de asociación y al derecho a un convenio colectivo		
	eliminación de la discriminación en materia de empleo y profesión	No aplicable*	No aplicable*
	eliminación de los trabajos forzados u obligatorios	No aplicable*	No aplicable*
abolición efectiva del trabajo infantil			
Lucha contra la corrupción activa y pasiva	Lucha contra la corrupción		
	medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el abuso de poder medidas para combatir el blanqueo de dinero, contribución a fundaciones y organismos sin ánimo de lucro	Cumplimiento normativo e integridad empresarial	Lucha contra la corrupción
Aspectos adicionales previstos por la Ley 11/18	Información sobre la empresa		
	Compromiso de la empresa para un desarrollo sostenible:		
	impacto de la actividad de la empresa en el empleo y el desarrollo local	No material, pero contabilizado**	No se utiliza ningún indicador GRI
	impacto de la actividad de la empresa en las poblaciones locales y en el territorio		
	relaciones con otros protagonistas de las comunidades locales y modalidades de diálogo con los mismos		
	acciones de asociación o patrocinio		
	Subcontratas y proveedores:		
	inclusión en la política de compras de las cuestiones sociales, de igualdad de género y medioambientales	No material, pero contabilizado**	No se utiliza ningún indicador GRI
	consideración, en las relaciones con proveedores y subcontratistas, de su responsabilidad social y medioambiental		
	sistema de supervisión y control de sus resultados		
Consumidores:			
medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	No material, pero contabilizado**	Salud y seguridad de los clientes	
sistemas de reclamación, reclamaciones recibidas y su resolución			
Información fiscal:			
beneficios obtenidos país por país	No material, pero contabilizado**	Tasas	
impuestos aplicados a los beneficios y ayudas públicas recibidas			

* Con relación a la actividad del Grupo, el tema no resulta aplicable

** Aspecto que no ha sido considerado material en el proceso de análisis de materialidad pero que, sin embargo, se incluye en la DNF a causa de la importancia de la temática

- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet y el mercado
- 4 - Esprinet y el medio ambiente
- 5 - Esprinet y las personas
- 6 - Esprinet y la comunidad
- 7 - Otra información - DNF



Temas materiales



1 - Introducción

- Nota metodológica
- Aspectos materiales
- Puntos destacados

2 - Quiénes somos

3 - Esprinet y el mercado

4 - Esprinet y el medio ambiente

5 - Esprinet y las personas

6 - Esprinet y la comunidad

7 - Otra información - DNF

Aspectos materiales

Aspectos materiales		Perímetro externo	Limitaciones al perímetro externo	Aspectos GRI
Desempeño económico	○●●●	/	/	Desempeño económico
Uso sostenible de las materias primas	○●●●	/	/	Materias primas (uso y reciclaje)
Consumo energético y cambio climático	○●●●	Transportistas	Transportistas	Consumo energético
		Transportistas	/	Emisiones de gases de efecto invernadero (GHG)
Emisiones contaminantes	○●●●	Transportistas	/	Emisiones contaminantes
Gestión de riesgos	○●●●	/	/	Residuos
Gestión responsable de la cadena de suministro	○●●●	Proveedores	/	Evaluación de los proveedores según criterios medioambientales
Igualdad de oportunidades y diversidad	○●●●	/	/	Igualdad de oportunidades y diversidad
		/	/	No discriminación
Condiciones laborales y bienestar empresarial	○●●●	/	/	Condiciones laborales y bienestar empresarial
Salud y seguridad en el lugar de trabajo	○●●●	Cooperativas Transportistas	Transportistas	Salud y seguridad en el lugar de trabajo
Desarrollo de los colaboradores	○●●●	/	/	Formación empresarial y evaluación de competencias
Cumplimiento normativo e integridad empresarial	○●●●	/	/	Sanciones por incumplimiento con la ley en el ámbito socioeconómico
Privacidad del cliente	○●●●	Clientes	/	Privacidad del cliente
Comunidades locales	○●●●	Comunidades locales	/	/

1 - Introducción

- Nota metodológica
- Aspectos materiales
- Puntos destacados

2 - Quiénes somos

3 - Esprinet y el mercado

4 - Esprinet y el medio
ambiente

5 - Esprinet y las personas

6 - Esprinet y la comunidad

7 - Otra información - DNF

Puntos destacados

VISION GENERAL DE LA EMPRESA  **4,5 MIL MILLONES** de euros de ingresos (+14 % frente a 2019) **Líder en el sur de Europa** (Italia, España y Portugal) Nueva **Identidad corporativa** Presencia del **Comité de Competitividad y Sostenibilidad**

DESEMPEÑO AMBIENTAL  Inventario certificado de **emisiones de CO²** Compromiso para la reducción del uso del **plástico** Sistema de gestión integrado de **Calidad, Medio Ambiente, Salud y Seguridad*** Certificación **LEED Platinum** de la sede de Vimercate

DESEMPEÑO SOCIAL  **1598** empleados Certificación **Great Place to Work** Nuevo **Bienestar empresarial** **Proyecto TIB - Together Is Better**

INICIATIVAS EN EL TERRITORIO  **Donación ambulancia** Reconversión **Proyecto For-Te** Creación de la **Cadena de solidaridad** con **PC4U.tec** Apoyo a las **comunidades locales**

* Para obtener una visión general de las certificaciones de las empresas del Grupo Esprinet, remítase a la pág. 88

1 - Introducción

- Nota metodológica
- Aspectos materiales
- Puntos destacados

2 - Quiénes somos

3 - Esprinet y el mercado

4 - Esprinet y el medio ambiente

5 - Esprinet y las personas

6 - Esprinet y la comunidad

7 - Otra información - DNF



esprinet®

nilox

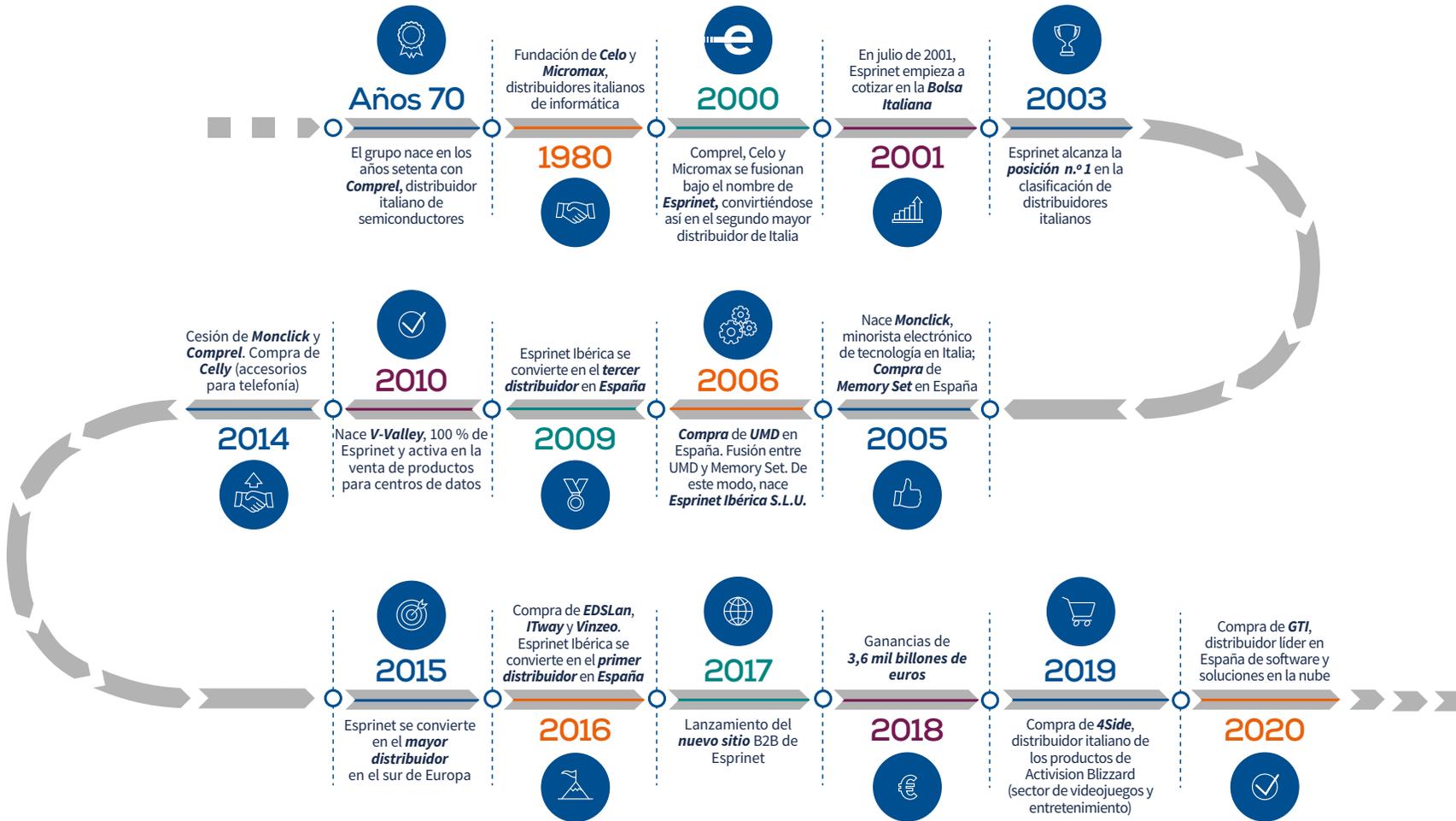
OKRetail
by esprinet

V-Valley
★★★★ the Value of esprinet

02

QUIÉNES SOMOS

- Grupo Esprinet
- Estructura del Grupo
- Visión, misión y valores
- Gobierno corporativo



1 - Introducción

2 - Quiénes somos

- Grupo Esprinet
- Estructura del Grupo
- Visión, misión y valores
- Gobierno corporativo

3 - Esprinet y el mercado

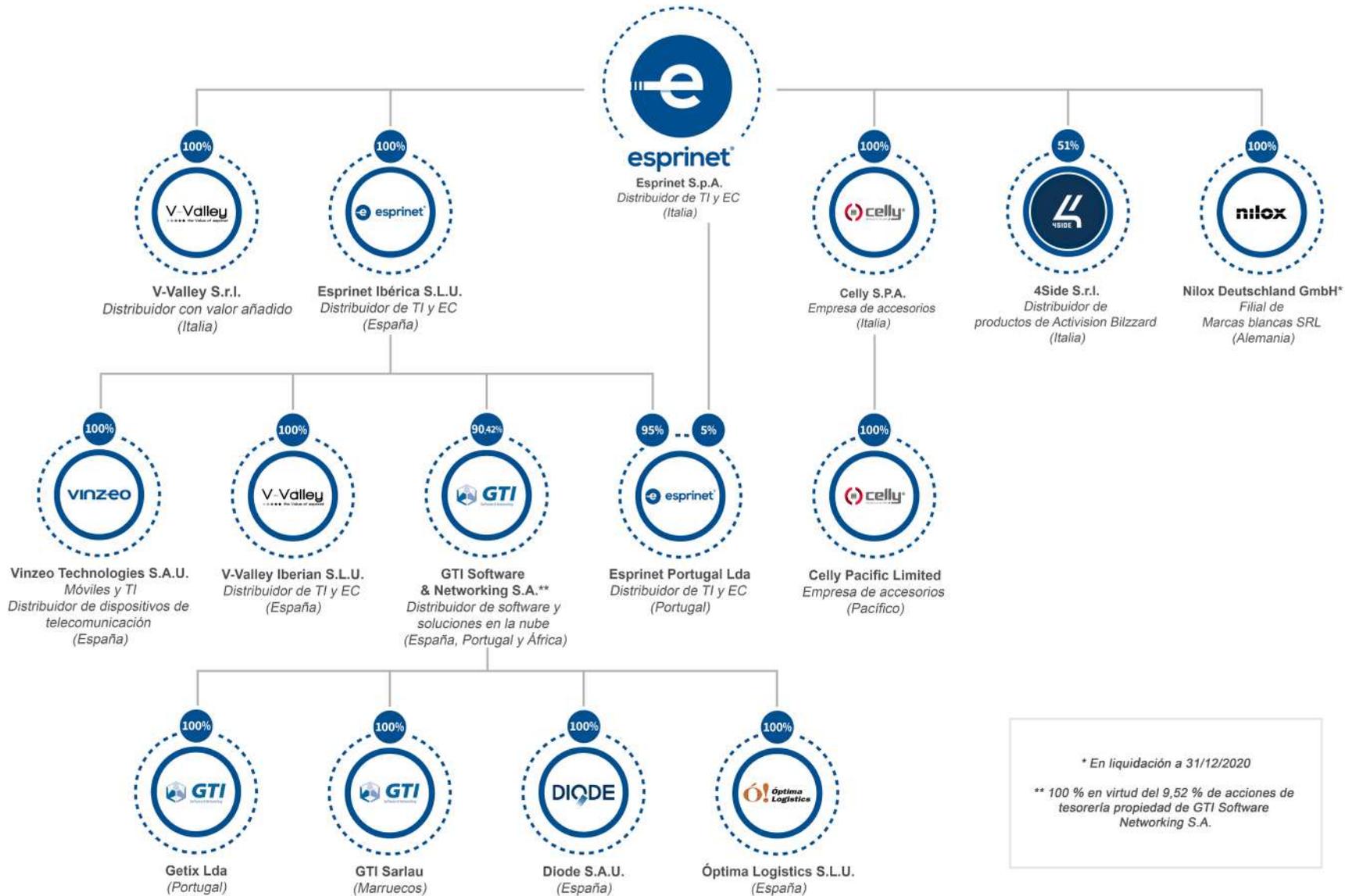
4 - Esprinet y el medio ambiente

5 - Esprinet y las personas

6 - Esprinet y la comunidad

7 - Otra información - DNF

Estructura del Grupo



* En liquidación a 31/12/2020
 ** 100 % en virtud del 9,52 % de acciones de tesorería propiedad de GTI Software Networking S.A.

1 - Introducción

2 - Quiénes somos

- Grupo Esprinet
- Estructura del Grupo
- Visión, misión y valores
- Gobierno corporativo

3 - Esprinet y el mercado

4 - Esprinet y el medio ambiente

5 - Esprinet y las personas

6 - Esprinet y la comunidad

7 - Otra información - DNF

Visión, misión y valores

Visión del grupo

Esprinet desea simplificar la vida de las personas y las organizaciones. El Grupo se compromete a ampliar y facilitar la distribución y uso de la tecnología porque considera que esta enriquece el día a día de las personas.

Misión del Grupo

Ser el punto de contacto clave entre productores, revendedores y usuarios de tecnología.

La voluntad del Grupo es crear valor para ellos, para los accionistas y para los empleados a través de una estrategia de crecimiento constante compartida y basada en un modelo de distribución innovador para:

- favorecer un uso amplio de cada tecnología con una distribución eficiente en todos los canales de contacto con consumidores y organizaciones;
- desarrollar herramientas operativas y financieras eficaces e innovadoras para afrontar la evolución de los mercados;
- ser un punto de referencia en el mercado de la tecnología gracias a las mejores competencias profesionales.

Valores del Grupo



FIABILIDAD (*Reliability*)
BE ACCOUNTABLE

Somos la empresa de la que uno se puede fiar.

Mantenemos nuestras promesas. Lealtad, integridad y transparencia son las bases sobre las que deseamos construir nuestra credibilidad y nuestro éxito.



VALENTÍA (*Bravery*)
BE DARING

Navegamos en mar abierto para descubrir nuevos horizontes.

Sabemos que actuar significa también correr el riesgo de cometer errores que, por otra parte, se pueden transformar en oportunidades.



ORIENTACIÓN AL CLIENTE (*Customer Centricity*)
BE RESPONSIVE

Escuchamos al mundo del que formamos parte.

Deseamos construir la trayectoria perfecta que responda a todas las necesidades, por ello colaboramos con nuestros clientes para encarnar resultados ganadores.



BÚSQUEDA DE LA EXCELENCIA (*Quest for excellence*)
BE EMPOWERED

Aportamos fuerza a un proyecto de futuro.

Nos comprometemos a ser cada día más grandes y más competentes para estar preparados para afrontar los retos de mercados en continuo cambio. Queremos ser emprendedores al servicio del mejor proyecto empresarial.



COLABORACIÓN (*Teamwork*)
BE TOGETHER

Sabemos que juntos es mejor, por esto todos rompemos una lanza a favor de ello.

Creemos en el trabajo de equipo, en el pensamiento colectivo, en el valor de la diferencia y en la relación entre capacidades, aspiraciones y competencias diversas.



CREATIVIDAD (*Creativity*)
BE SURPRISING

Damos forma a la innovación.

Deseamos crear soluciones cada vez más originales y sorprendentes en una búsqueda continua de nuevos modos de pensar y actuar.



RESPONSABILIDAD (*Responsibility*)
BE CARING

Creemos que la tecnología es un bien común.

Contribuimos, día a día, a hacer que la tecnología esté cada vez más disponible para todos con el fin de ofrecer la posibilidad de conocer, participar, compartir y vivir experiencias valiosas.



ESCUCHA (*Listening*)
BE INCLUSIVE

Somos todos diferentes pero juntos creamos una única realidad.

Creemos en la valoración de la persona. Estamos siempre a la escucha de las exigencias, las opiniones y las necesidades que pueden contribuir a convertirnos en una realidad mejor.

1 - Introducción

2 - Quiénes somos

- Grupo Esprinet
- Estructura del Grupo
- Visión, misión y valores
- Gobierno corporativo

3 - Esprinet y el mercado

4 - Esprinet y el medio ambiente

5 - Esprinet y las personas

6 - Esprinet y la comunidad

7 - Otra información - DNF

Gobierno corporativo

Esprinet, consciente de que una estructura de gobierno corporativo adecuada es fundamental para alcanzar los objetivos estratégicos a corto y largo plazo, adopta el sistema de administración y control tradicional, el cual garantiza una interacción constante entre la gestión y los accionistas.

El sistema de **gobierno corporativo** del Grupo se basa en el papel central del Consejo de Administración, en la transparencia de las elecciones de gestión, en la eficacia del sistema de control interno y en la rigurosa regulación de posibles conflictos de interés.

Dicho sistema, pensado y creado también de acuerdo con los principios elaborados por el Comité para el Gobierno Corporativo de la Bolsa Italiana, ha sido implementado gracias a la adopción de códigos, principios y procedimientos que caracterizan la actividad de todos los componentes organizativos y operativos de la empresa, los cuales se comprueban y actualizan constantemente para responder de forma eficaz a la evolución del contexto normativo y a los cambios de las praxis operativas.

El **informe sobre el gobierno societario y la estructura de propiedad*** está consagrado a integrar los elementos informativos sobre el gobierno corporativo, sobre la conformidad con el Decreto legislativo 58/98 y sobre la adhesión al **código de autodisciplina**** de las empresas cotizadas en bolsa, ya insertados en el informe financiero anual y que se presentan específicamente en el informe sobre gestión.

De forma complementaria, con el fin de alinearse con las mejores prácticas nacionales e internacionales que aseguren una gestión más funcional, transparente y eficiente de la empresa, los estatutos* y el reglamento asambleario* han sido sometidos progresivamente, con el paso de los años, a una serie de cambios.

Los sujetos que poseen acciones con derecho a voto en la Asamblea Ordinaria con un valor superior al 5 % del capital ordinario son: Francesco Monti (16,162 %), Giuseppe Cali (11,263 %) y Axopa S.r.l. (9,068 %).

Para obtener más información, remítase al informe sobre el gobierno societario y la estructura de propiedad.

* Documento consultable en el sitio web www.esprinet.com, sección Gobierno corporativo

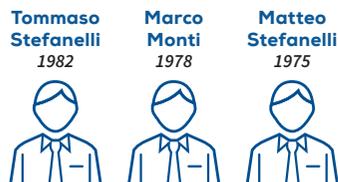
** Documento consultable en el sitio web de Borsa Italiana S.p.A., www.borsaitaliana.it

Consejo de Administración

Alessandro Cattani
Administrador delegado
1963



Administradores



6
Hombres

5
Mujeres



Maurizio Rota
Presidente
1957



Administradores independientes

El **Consejo de Administración**, al cual se le confía un papel central en la gestión económica y estratégica del negocio, así como la definición y la supervisión de las líneas estratégicas por adoptar, está actualmente compuesto por 11 miembros y ha constituido en su interior cuatro comités: el Comité de Control y Riesgos, el Comité de Nombramientos y Remuneración, el Comité de Competitividad y Sostenibilidad y el Comité de Estrategias.

El Consejo de Administración ha sido designado con fecha del 4 de mayo de 2018 y permanece en vigor hasta la Asamblea de Accionistas convocada para la aprobación de estados financieros a 31 de diciembre de 2020.

1 - Introducción

2 - Quiénes somos

- Grupo Esprinet
- Estructura del Grupo
- Visión, misión y valores
- Gobierno corporativo

3 - Esprinet y el mercado

4 - Esprinet y el medio ambiente

5 - Esprinet y las personas

6 - Esprinet y la comunidad

7 - Otra información - DNF

Nuestros órganos sociales

El **Consejo de Administración**, con arreglo a las mejores prácticas requeridas por el código de autodisciplina aprobado por la **Bolsa Italiana**, ha constituido los siguientes comités, los cuales permanecen en vigor hasta la aprobación de los estados financieros con cierre a 31 de diciembre de 2020:

 Comité de Control y Riesgos	<ul style="list-style-type: none"> • Mario Massari (<i>Presidente</i>) • Cristina Galbusera • Renata Maria Ricotti
 Comité de Nombramientos y Remuneración	<ul style="list-style-type: none"> • Mario Massari (<i>Presidente</i>) • Chiara Mauri • Cristina Galbusera
 Comité de Competitividad y Sostenibilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Matteo Stefanelli (<i>Presidente</i>) • Maurizio Rota • Tommaso Stefanelli • Alessandro Cattani
 Comité de Estrategia	<ul style="list-style-type: none"> • Tommaso Stefanelli (<i>Presidente</i>) • Matteo Stefanelli • Marco Monti • Maurizio Rota • Alessandro Cattani

Consejo de Vigilancia

El **Consejo de Vigilancia** es el ente al que se confía la vigilancia del cumplimiento de la ley y de los estatutos y el control de la gestión. La auditoría legal de cuentas, por su parte, se solicita a una empresa auditora. El Consejo de Vigilancia de Esprinet S.p.A. ha sido nombrado por la Asamblea de Accionistas del 4 de mayo de 2018 y permanece en el cargo hasta la aprobación de los estados financieros a 31 de diciembre de 2020.

El Consejo de Vigilancia está compuesto actualmente por tres auditores titulares y un suplente:

 Consejo de Vigilancia	<ul style="list-style-type: none"> • Bettina Solimando (<i>Presidenta del Consejo de Vigilancia</i>) • Patrizia Paleologo Oriundi (<i>Auditora titular</i>) • Franco Aldo Abbate (<i>Auditor titular</i>) • Mario Conti (<i>Auditor suplente</i>)
---	---

La tabla indica las remuneraciones medias de los administradores del Grupo Esprinet divididas con arreglo a su pertenencia a las diversas entidades legales.

En lo que se refiere a Italia, por lo tanto, se considera el Consejo de Administración de Esprinet S.p.A. conforme a lo descrito en las páginas anteriores y el de Celly S.p.A., por su parte, se considera constituido por cuatro personas.

En lo que se refiere a la Península Ibérica se considera, aquí, el Consejo de Administración de Esprinet Ibérica S.l.u.: puesto que dicho Consejo de Administración está constituido por tres administradores de los cuales dos son hombres y uno mujer, se prefiere no señalar la información detallada por género.

Se especifica que el cálculo de las remuneraciones se ha realizado siguiendo el principio de competencia.

Además, la política de remuneración para el 2020 se ha elaborado continuando con la precedente y contiene un único cambio respecto a la propuesta para el 2019. De hecho, el Consejo de Administración, con arreglo a la propuesta del Comité de Nombramientos y Remuneración, ha decidido insertar en el sistema de incentivos anual dos indicadores basados en criterios medioambientales, sociales y de gobierno corporativo (ESG), principalmente seleccionados entre satisfacción del cliente y satisfacción del empleado. Se prevé insertar también un indicador de reducción de emisiones de CO₂ en el proceso productivo a partir del ciclo 2021.

Remuneración media de los administradores

	2020	2019	2018
 Hombres	343 856	372 709	278 298
 	358 716	394 154	277 799
	-	-	-
 Mujeres	56 906	56 906	55 098
 	44 784	44 784	42 615
	-	-	-
Total	236 250	254 283	203 898
 	237 973	259 781	199 404
	228 783	230 456	226 369

1 - Introducción

2 - Quiénes somos

- Grupo Esprinet
- Estructura del Grupo
- Visión, misión y valores
- Gobierno corporativo

3 - Esprinet y el mercado

4 - Esprinet y el medio ambiente

5 - Esprinet y las personas

6 - Esprinet y la comunidad

7 - Otra información - DNF



03

ESPRINET Y EL MERCADO

- Rendimiento económico y patrimonial
 - Sector de referencia
 - Desglose de ventas
- Valor generado para las partes interesadas
 - Cerca de los clientes
 - Cerca de los proveedores

Rendimiento económico y patrimonial

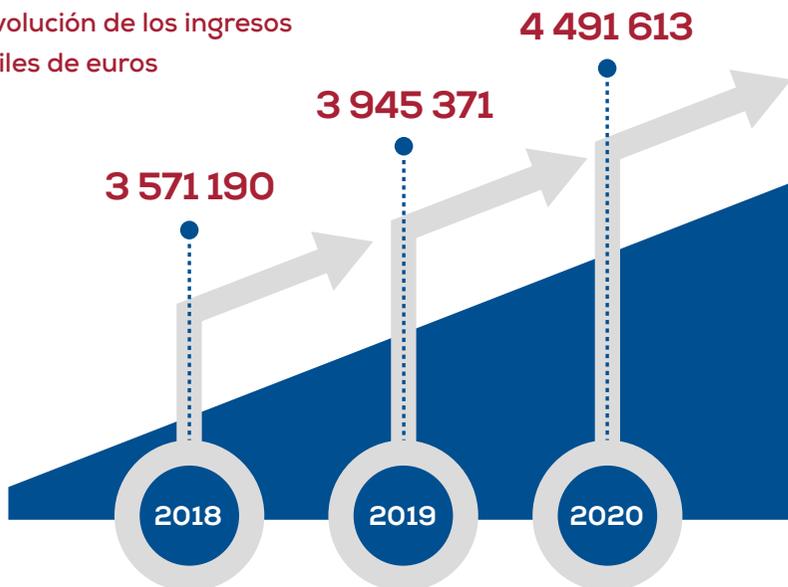
El Grupo Esprinet ha cerrado el ejercicio 2020 con un beneficio neto de 31,8 millones de euros (un incremento del 35 % respecto al 2019) con ingresos de 4,5 mil millones de euros (un incremento del 14 % respecto al 2019) y un valor de EBIT de 47,6 millones de euros (un incremento del 16 % respecto al 2019).

La situación patrimonial pone de relieve una dotación de capital de 389,0 millones de euros y un excedente de liquidez de 302,8 millones de euros (una mejora de 30,5 millones de euros respecto al 31 de diciembre de 2019).

Como se puede observar en los párrafos anteriores, el Grupo Esprinet cierra 2020 con excelentes resultados y con una estructura patrimonial cada vez más sólida, confirmándose como líder de mercado en Europa meridional.

Alessandro Cattani, administrador delegado: «Concluimos un 2020 que podemos definir como el mejor año de nuestra historia. Tiene para nosotros un valor aún más significativo si se considera el contexto global del momento. Hemos logrado estar al lado de las empresas, de los clientes y de los consumidores finales, gracias al constante compromiso de todo nuestro equipo, asegurándoles pleno acceso a las tecnologías flexibles y eficientes que la situación ha requerido, evitando interrupciones en la cadena de valor, garantizando los niveles de resiliencia y calidad del servicio ofrecido y proyectando la configuración óptima necesaria para afrontar de la mejor forma posible los efectos a largo plazo de esta nueva forma de trabajar».

Evolución de los ingresos
miles de euros



Indicadores de rendimiento

4,5
mil millones
de euros de
ingresos en 2020



frente a los 3,9 mil millones de euros del 2019
+14 %

194,5
millones de euros
margen bruto
en 2020



frente a los 176,1 millones de euros del 2019
+10 %

47,6
millones de
euros de EBIT
en 2020



frente a los 41,1 millones de euros del 2019
+16 %

31,8
millones de euros
de beneficio neto
en 2020



frente a los 23,6 millones de euros del 2019
+35 %

1 - Introducción

2 - Quiénes somos

3 - Esprinet y el mercado

- Desempeño económico y patrimonial
- Sector de referencia
- Desglose de ventas
- Valor generado
- Cerca de los proveedores
- Cerca de los clientes

4 - Esprinet y el medio ambiente

5 - Esprinet y las personas

6 - Esprinet y la comunidad

7 - Otra información - DNF

Estructura y evolución de los mercados de referencia

La cadena de distribución de TI

En general, las modalidades de distribución de TI y productos electrónicos se dividen entre sistemas directos («canal directo») e indirectos («nivel 1» y «nivel 2»).

Los primeros permiten a los productores llegar directamente al usuario final de tecnología mientras los segundos prevén el uso de intermediarios de primer nivel, los «revendedores», y de segundo nivel, los «distribuidores». De forma muy sintetizada, los sujetos que componen el proceso de distribución son:

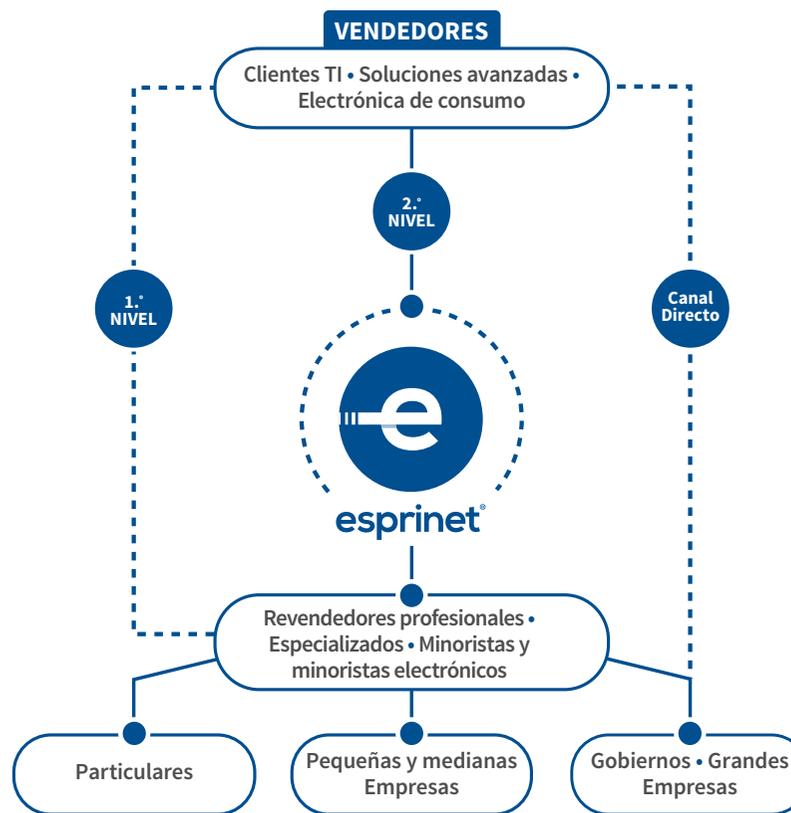
- los «vendedores»: productores de tecnología y/o productos de tecnología de la información que trabajan con su propia marca;
- los «distribuidores»: operadores que proporcionan servicios de logística, almacenamiento, crédito y marketing. A su vez, los distribuidores se pueden distinguir en:
 - (i) distribuidores de «amplia oferta», caracterizados por la amplitud de su gama y un gran volumen de facturación;
 - (ii) distribuidores «especializados», que constituyen el punto de referencia para tecnologías y disciplinas específicas, como sistemas intermedios, redes, internet y servicios de consultoría, formación y asistencia.
- los «revendedores»: operadores heterogéneos por dimensiones, estructuras de ingresos y organizativas, modelos de negocio y tipo de enfoque frente al usuario final.

En general, se suele realizar una distinción entre las siguientes categorías de revendedores:

- los «revendedores profesionales»: VAR («revendedores con valor añadido»), vendedores corporativos, integradores de sistemas, agentes;
- los «revendedores especializados»: especialistas en telecomunicaciones, tiendas de fotografías, especialistas en videojuegos, especialistas en mobiliario;
- los «minoristas y minoristas electrónicos»: GDO/GDS (gran distribución general/especializada), tiendas en línea.

El gráfico que se muestra a continuación describe el modelo típico de la cadena de distribución de productos informáticos:

* Excluyendo los segmentos TI y servicios empresariales y servicios de transportes. Por lo tanto, se monitorizan los siguientes mercados: equipos TI, software y equipos de telecomunicaciones.



Mercado italiano

En 2019, el mercado italiano de las tecnologías de la información y la comunicación («TIC», por sus siglas en inglés), medido con los datos del EITO (Observatorio Europeo de TI, noviembre de 2020), el cual monitoriza las compras de los usuarios finales en los diversos países europeos, ha registrado un decrecimiento del 1,3 %, pasando de 22,2 mil millones de euros a 22,0 mil millones de euros de beneficios.

En concreto, en lo que se refiere a las categorías de productos, los «ordenadores personales» han registrado un crecimiento importante: +25,2 %, alcanzando, en 2020, 3,0 mil millones de euros. Se debe, sin embargo señalar que dicho crecimiento se debe adscribir en su totalidad a los «ordenadores portátiles» (+46,2 %, pasando de 1,7 mil millones de euros a 2,6 mil millones de euros); los «ordenadores de sobremesa», de hecho, han disminuido en un 30,2 %.

1 - Introducción

2 - Quiénes somos

3 - Esprinet y el mercado

- Desempeño económico y patrimonial
- Sector de referencia
- Desglose de ventas
- Valor generado
- Cerca de los proveedores
- Cerca de los clientes

4 - Esprinet y el medio ambiente

5 - Esprinet y las personas

6 - Esprinet y la comunidad

7 - Otra información - DNF

También la categoría de las «tabletas», cuya cifra de negocio se ha situado, en 2020, en 829 millones de euros, ha tenido un crecimiento considerable, de +26,8 %.

Los segmentos de los periféricos, «discos duros» y «pantallas de ordenador», han disminuido en un 14,9 % (923 millones de euros) y en un 7,6 % (288 millones de euros) respectivamente.

Todos los resultados previamente mencionados son consecuencia, sobre todo, de la obligación de teletrabajar y de la educación a distancia derivada de la emergencia sanitaria por la COVID-19.

Los efectos de la pandemia son evidentes también en la evolución negativa de las siguientes categorías de productos, normalmente vinculadas a la inversión en hardware por parte de las empresas: los «servidores» han disminuido en un 5,8 %, los medios de «almacenamiento» en un 3,2 % y las «estaciones de trabajo» han registrado una bajada del 11,9 %. La tendencia contraria presenta el gasto en el ámbito de las «IaaS» (+34,6 %, pasando de 390 millones de euros a 525 millones de euros de cifra de negocio) y en el área del «Software» (+3,2 %, pasando de 7,7 mil millones de euros a 7,9 mil millones de euros). Por último, se señala un marcado decrecimiento en el área de «equipos de telecomunicaciones» (-13,9 %), donde han sufrido todas las categorías de producto: «teléfonos móviles» -16,4 % (pasando de 6,1 mil millones de euros a 5,1 mil millones de euros), «redes empresariales» -13,0 % y «equipos de telecomunicaciones» -6,3 %.

En este contexto, en 2020, el mercado de la distribución italiano** ha tenido un crecimiento del +10,8 % respecto al 2019.

Esprinet Italia se confirma como el distribuidor líder en el mercado italiano, manteniendo sin variaciones su cuota de mercado.

Mercado español

En 2020, el mercado español de las tecnologías de la información y la comunicación («TIC»), medido con los datos del EITO (Observatorio Europeo de TI, noviembre 2020), el cual monitoriza las compras de los usuarios finales en los diversos países europeos, ha registrado un decrecimiento de un 1,8 %, pasando de 15,3 mil millones de euros a 15,1 mil millones de euros de beneficios.

Las consideraciones vinculadas a los efectos de la pandemia de COVID-19 encuentran su confirmación en las evoluciones por categoría de productos del mercado español.

Los «ordenadores personales» han registrado un crecimiento del 18,8 %, alcanzando, en 2020, 2,4 mil millones de euros. Cabe, sin embargo, señalar que dicho crecimiento se debe adscribir en su totalidad a los «ordenadores portátiles» (+32,1 %, pasando de 1,6 mil millones de euros a 2,1 mil millones de euros); como en Italia, aunque en menor medida, los «ordenadores de sobremesa» han decrecido en un 27,6 %.

También la categoría de las «tabletas», cuya cifra de negocio ha alcanzado, en 2020, los 730 millones de euros, tras años en constante decrecimiento, presenta una mejora del +11,5 %. Entre los periféricos, el segmento de «discos duros» ha cerrado 2020 en negativo, -17,4 %, el de las «pantallas de ordenador», sin embargo, a diferencia de lo ocurrido en el mercado italiano, se ha incrementado en un 22,1 %.

** Fuente: Context, enero de 2021

*** Excluidos los segmentos TI y servicios empresariales y servicios de transportes. Por lo tanto, se monitorizan los siguientes mercados: equipos TI, software y equipos de telecomunicaciones.

En una tendencia contraria respecto a Italia se encuentra la categoría de los «servidores», que ha crecido en un 9,9 %. Los dispositivos de «almacenamiento» y las «estaciones de trabajo» han registrado, por su parte, un decrecimiento del 14,6 % y del 13,4 % respectivamente.

También en España el gasto en el ámbito de las «IaaS» ha sufrido una mejora significativa (+35,4 %, pasando de 264 millones de euros a 358 millones de euros). En el área del «software», el leve incremento del 0,4 % ha mantenido la cifra de negocio en 4,5 mil millones de euros.

Se debe señalar, finalmente, también en el mercado español, el decrecimiento registrado en el área de los «equipos de telecomunicaciones» (-12,6 %). Han sufrido todas las categorías de productos: «teléfonos móviles» -13,5 % (pasando de 5,2 mil millones de euros a 4,5 mil millones de euros), «redes empresariales» -9,7 % y «equipos de telecomunicaciones» -7,4 %.

En 2020, el mercado de la distribución español** ha crecido un 12,9 % respecto a 2019 y la cuota de mercado de Esprinet ha registrado un importante incremento de 1,8 puntos porcentuales.

Mercado portugués

En 2019, el mercado portugués de las tecnologías de la información y la comunicación («TIC»), medido con los datos del EITO (Observatorio Europeo de TI, noviembre 2020), el cual monitoriza las compras de los usuarios finales en los diversos países europeos, ha registrado un leve decrecimiento del 0,8 %, situándose en 2,7 mil millones de euros de beneficios.

Los «ordenadores personales» han marcado un importante incremento del 41,9 %, alcanzando en el 2020 los 574 millones de euros. También en el mercado portugués este crecimiento se debe imputar exclusivamente a los «ordenadores portátiles» (+59,5 %); los «ordenadores de sobremesa» han decrecido en un 21,0 %, del mismo modo que han cerrado en negativo las «tabletas» (-6,0 %).

Los periféricos, tanto en el segmento «disco duro» como en el segmento «pantalla de ordenador», han registrado una disminución del 13,1 %.

También la categoría «infraestructuras», en sus componentes «servidores, almacenamiento, IaaS», en 2020, ha visto una reducción del 4,6 %, tras dos años de crecimiento de dos dígitos.

El área «software» ha variado poco, en un +0,9 %, y se sitúa en 742 millones de euros de cifra de negocio.

Como en los demás países del sur de Europa, finalmente, el área de «equipos de telecomunicación» ha registrado una fuerte desaceleración (-13,9 %): en detalle, los «teléfonos móviles» -16,1 % (pasando de 874 millones de euros a 733 millones de euros), «redes empresariales» -7,9 % y «equipos de telecomunicaciones» -7,0 %.

En 2020, el mercado de distribución portugués** ha crecido un 5,5 % respecto a 2019 y la cuota de mercado de Esprinet ha registrado un importante incremento: +1,7 puntos porcentuales.

1 - Introducción

2 - Quiénes somos

3 - Esprinet y el mercado

- Desempeño económico y patrimonial
- Sector de referencia
- Desglose de ventas
- Valor generado
- Cerca de los proveedores
- Cerca de los clientes

4 - Esprinet y el medio ambiente

5 - Esprinet y las personas

6 - Esprinet y la comunidad

7 - Otra información - DNF

Desglose de ventas - Principales categorías

Categorías de productos	Año fiscal 2020 (millones de euros)	Año fiscal 2019 (millones de euros)	Var. (%)
Ordenadores (portátiles, tabletas, ordenadores de sobremesa, pantallas)	1711,5	1372,8	25 %
Impresoras y consumibles	407,0	418,3	-3 %
Otros productos TI	319,7	244,9	31 %
Total de clientes TI	2438,2	2036,0	20 %
Smartphones	1263,6	1103,2	15 %
Electrodomésticos	64,1	55,7	15 %
Videojuegos (hardware y software)	39,3	43,4	-9 %
Otros productos de electrónica de consumo	164,3	191,0	-14 %
Total de electrónica de consumo	1531,3	1393,3	10 %
Hardware (redes, almacenamiento, servidores y otros)	384,9	407,4	-6 %
Software, servicios, nube	212,6	153,6	38 %
Total de soluciones avanzadas	597,5	561,0	7 %
Ajustes de conciliación	(75,4)	(44,9)	68 %
Beneficios de contratos con clientes	4491,6	3945,4	14 %

1 - Introducción

2 - Quiénes somos

3 - Esprinet y el mercado

- Desempeño económico y patrimonial
- Sector de referencia
- Desglose de ventas
- Valor generado
- Cerca de los proveedores
- Cerca de los clientes

4 - Esprinet y el medio ambiente

5 - Esprinet y las personas

6 - Esprinet y la comunidad

7 - Otra información - DNF

Valor generado para las partes interesadas

El Grupo Esprinet fundamenta sus relaciones con las partes interesadas en principios de **buena fe, corrección, lealtad y transparencia**, respetando las normas legales y los reglamentos emanados por las autoridades de control, de modo que se instauren y se consoliden relaciones de confianza y se tutele su reputación.

La riqueza generada por el Grupo Esprinet se ha distribuido entre los siguientes sujetos que han contribuido a producirla:

Costes para la compra de bienes y servicios e intereses pasivos pagados a entidades financiadoras (bancos, empresas de factoraje, mercado de capitales);

- VENDEDOR
- COOPERATIVAS CONTRATISTAS
- TRANSPORTISTAS
- ENTIDADES FINANCIADORAS

Valor de los productos y de los servicios prestados;

- GDO/GDS (GRAN DISTRIBUCIÓN GENERAL/ESPECIALIZADA)
- PEQUEÑOS REVENDEDORES
- VAR (REVENDEDORES CON VALOR AÑADIDO)
- TIENDAS EN LÍNEA
- PEQUEÑOS MINORISTAS
- GRANDES REVENDEDORES

Remuneración del personal empleado (retribuciones y gastos vinculados) y de los colaboradores externos;

- EMPLEADOS
- COLABORADORES
- SINDICATOS

Remuneración del capital propio (dividendos y ganancia de capital);

- ANALISTAS FINANCIEROS LADO COMPRADOR
- INVERSORES «MINORISTAS»
- INVERSORES INSTITUCIONALES/PROFESIONALES

Inversiones en el tejido social y a favor de los organismos territoriales, contribuciones y donaciones, patrocinios e impuestos pagados en calidad de contribuyente.

- ORGANISMOS TERRITORIALES
- UNIVERSIDAD/ESCUELA
- MEDIOS DE COMUNICACIÓN
- ORGANISMOS SIN ÁNIMO DE LUCRO
- ASOCIACIONES PROFESIONALES

Proveedores

Clientes

Personas

Accionistas

Comunidad

1 - Introducción

2 - Quiénes somos

3 - Esprinet y el mercado

- Desempeño económico y patrimonial
- Sector de referencia
- Desglose de ventas
- Valor generado
- Cerca de los proveedores
- Cerca de los clientes

4 - Esprinet y el medio ambiente

5 - Esprinet y las personas

6 - Esprinet y la comunidad

7 - Otra información - DNF

Valor generado para las partes interesadas

En 2020, el Grupo Esprinet ha distribuido entre sus partes interesadas un valor total de aproximadamente 4452 millones de euros (un incremento del 13,8 % respecto al 2019), frente a un valor económico generado de 4492 millones de euros. Dicho valor se ha distribuido en un 98,14 % entre los proveedores en forma de pago de bienes y servicios, un 1,55 % entre empleados, un 0,17 % a la Administración Pública en forma de tasas e impuestos, un 0,13 % entre los proveedores de capital en forma de intereses y el resto en la comunidad en forma de patrocinios y donaciones a asociaciones sin ánimo de lucro.

Valor económico directamente generado y distribuido –miles de euros–

Concepto*	2020				2019				2018				
			Omisiones y rectificaciones	Grupo			Omisiones y rectificaciones	Grupo			Omisiones y rectificaciones	Grupo	%
Valor económico generado**	2 778 970	1 746 073	-33 162	4 491 880	2 564 117	1 426 093	-44 586	3 945 624	2 295 019	1 334 355	-57 724	3 571 650	
Valor económico distribuido	2 760 116	1 725 116	-33 600	4 451 632	2 549 003	1 407 416	-45 336	3 911 084	2 300 360	1 318 104	-58 084	3 560 380	100 %
Costes operativos	2 704 534	1 697 938	-33 600	4 368 872	2 483 812	1 384 277	-44 986	8 823 103	2 240 794	1 296 256	-57 462	3 479 587	97,73 %
Valor distribuido entre los empleados	47 361	21 711	0	69 072	45 868	18 335	0	64 203	43 842	17 284	0	61 126	1,72 %
Valor distribuido entre los proveedores de capital	4314	1514	-0	5828	8291	1723	-350	9664	4566	1056	-621	5001	0,14 %
Valor distribuido a la Administración Pública	3633	3946	0	7579	4025	3074	0	7099	4114	3502	0	7615	0,21 %
Valor distribuido entre los accionistas***	0	0	0	0	6919	0	0	6919	6987	0	0	6987	0,20 %
Valor distribuido a la comunidad	274	6	0	280	88	7	0	95	57	7	0	64	No significativo
Valor económico retenido	18 853	20 957	438	40 249	14 892	18 839	726	34 457	-5341	16 251	359	11 270	

1 - Introducción

2 - Quiénes somos

3 - Esprinet y el mercado

- Desempeño económico y patrimonial
- Sector de referencia
- Desglose de ventas
- Valor generado
- Cerca de los proveedores
- Cerca de los clientes

4 - Esprinet y el medio ambiente

5 - Esprinet y las personas

6 - Esprinet y la comunidad

7 - Otra información - DNF

Prácticas fiscales

El Grupo Esprinet es consciente de su responsabilidad a la hora de hacer realidad un **sistema económico cada vez más sostenible**, donde el correcto cumplimiento fiscal contribuye al bienestar del estado en el que opera: Esprinet, de hecho, desde siempre ha considerado prioritario el **respeto de sus obligaciones fiscales**. Sin embargo, esta atención al **correcto cumplimiento normativo** nunca ha llevado al Grupo a dotarse de un sistema específico de planificación fiscal y gestión de riesgos. La dirección estratégica del Grupo Esprinet opera siguiendo únicamente su estrategia empresarial, donde el componente fiscal resulta ser una consecuencia directa de los resultados obtenidos en cada estado sin, para ello, definir ninguna política fiscal específica. Las primas y los incentivos otorgados a los empleados del Grupo están siempre vinculados a resultados económico-financieros en bruto, sin el impacto fiscal pertinente, determinando un sustancial desinterés por parte de todos

los empleados con respecto a este último componente. Sin embargo, el Grupo Esprinet, en su más estricto cumplimiento normativo, efectúa una **evaluación de sus propios riesgos fiscales** conforme al Decreto legislativo 231/01 y a través de sus propios procedimientos internos de gestión de riesgos utilizando el marco conocido como **gestión de riesgos empresariales (ERM)**: en el ámbito del respeto del Decreto legislativo 231/01 se han realizado también controles internos sobre la corrección y la legalidad de los comportamientos de los empleados.

El proceso de garantía con respecto a la información fiscal se enmarca en la evaluación, más amplia, realizada en los estados financieros. En el trienio objeto de realización de informes, el Grupo Esprinet no ha obtenido ningún tipo de contribución financiera de los gobiernos de los estados en los que opera.

Informe país por país

	Ingresos	Ingresos intragrupo	Beneficios/pérdidas antes de impuestos	Impuestos pagados	Impuestos devengados	Capital declarado	Beneficios no distribuidos	Número de empleados	Inmovilizado material
Italia	2 565 864 407	50 329 165	11 073 924	1 864 625	3 178 698	23 696 991	276 971 396	815	9 245 781
España	1 410 768 133	25 820 334	11 305 402	1 371 215	1 747 124	149 485 306	9 779 446	486	2 652 250
Portugal	35 869 416	28 048	(702 880)	2876	4309	518 122	-	12	3941
2019 Finlandia	-	-	(13 627)	-	-	2500	79 109	-	-
China	1 125 462	-	75 056	-	12 384	1317	189 489	3	299
Alemania	505 769	-	(466 986)	-	-	(276 006)	-	1	-
Total	4 014 133 187	76 177 547	21 270 889	3 238 716	4 942 515	173 428 230	287 019 440	1317	11 902 271
Italia	2 297 755 101	64 393 139	1 570 385	3 651 491	3 379 288	22 866 841	282 122 128	788	10 126 527
España	1 331 456 195	73 372 971	56 154 387	3 056 286	606 205	160 189 948	17 351 347	463	3 196 167
Portugal	30 022 262	1455	(502 425)	51 757	2876	(81 877)	-	8	4057
2018 Finlandia	-	-	(42 955)	-	-	2500	353 463	-	-
China	866 617	-	102 212	-	16 865	3235	186 284	3	642
Alemania	1 648 157	-	(5230)	-	-	4506	-	1	-
Suiza	-	-	(669 361)	-	-	(282 579)	-	-	-
Total	3 661 748 332	137 767 565	56 607 013	6 759 534	4 005 234	182 702 574	300 013 222	1263	13 327 393

1 - Introducción

2 - Quiénes somos

3 - Esprinet y el mercado

- Desempeño económico y patrimonial
- Sector de referencia
- Desglose de ventas
- Valor generado
- Cerca de los proveedores
- Cerca de los clientes

4 - Esprinet y el medio ambiente

5 - Esprinet y las personas

6 - Esprinet y la comunidad

7 - Otra información - DNF

El tema de los impuestos está gestionado por el departamento de Administración, por el departamento de Asuntos Societarios y por asesores fiscales externos.

El Grupo no indica mecanismos de aviso en tema de gestión de impuestos y considera no aplicable la descripción del enfoque con respecto a la relación con las autoridades fiscales. Se señala que la diferencia entre las alícuotas fiscales y las alícuotas fiscales nominales en los diversos países deriva, en gran medida, de efectos relativos a la detección

retroactiva o a la devaluación de impuestos diferidos o de impuestos de ejercicios anteriores (por ejemplo, reconocimiento y liberación de provisiones fiscales).

A continuación se presenta la composición de las entidades legales en los diversos países.

	2019	2018
Italia	Esprinet S.p.A. V-Valley S.r.l. Celly S.p.A. 4Side S.r.l.	Esprinet S.p.A. V-Valley S.r.l. Celly S.p.A.
España	Esprinet Ibérica S.L.U. Vinzeo Technologies S.A.U. V-Valley Iberian S.L.U.	Esprinet Ibérica S.L.U. Vinzeo Technologies S.A.U. V-Valley Iberian S.L.U.
Portugal	Esprinet Portugal Lda	Esprinet Portugal Lda
Finlandia	Celly Nordic OY	Celly Nordic OY
China	Celly Pacific Limited	Celly Pacific Limited
Suiza		Celly Swiss S.a.g.l.
Alemania	Nilox Deutschland GmbH	Nilox Deutschland GmbH

1 - Introducción

2 - Quiénes somos

3 - Esprinet y el mercado

- Desempeño económico y patrimonial
- Sector de referencia
- Desglose de ventas
- Valor generado
- Cerca de los proveedores
- Cerca de los clientes

4 - Esprinet y el medio ambiente

5 - Esprinet y las personas

6 - Esprinet y la comunidad

7 - Otra información - DNF

Cerca de los clientes - Proyecto de satisfacción del cliente

El Grupo Esprinet es el **principal distribuidor europeo** de tecnología de la información y electrónica de consumo. Representa, también, el **punto de referencia** y encuentro para **productores, proveedores y usuarios de tecnología**.

Está consagrado a revendedores de TI, revendedores con valor añadido, integradores de sistemas, tiendas especializadas, minoristas y portales de comercio electrónico. Con una red de más de **1500 colaboradores**, suministra más de **130 000 productos tecnológicos** (entre los que se encuentran ordenadores, impresoras, accesorios, software, nube, centros de datos y ciberseguridad, smartphones, equipos de audio-vídeo, televisores, dispositivos para videojuegos, electrodomésticos, medios de movilidad eléctricos y mucho más) de más de **650 productores** a aproximadamente **31 000 revendedores**, negocios y consumidores a través de modelos de venta autoservicio (plataforma de comercio electrónico de los mejores productos de su categoría y tiendas de venta al por mayor) y asistida (con fuerza de ventas e ingenieros de sistemas en el lugar).

Potencia y simplifica la vida de las personas y de las empresas con **servicios de venta al por mayor tradicionales** (fraccionamiento del cargamento y crédito) y múltiples soluciones con valor añadido entre las que se encuentra una **plataforma de comercio electrónico llave en mano**, la **gestión en tienda** de puntos de venta minorista y **soluciones de pago y financiación** especializadas para revendedores.

Esprinet es algo más que un distribuidor de productos. Es un auténtico concentrador de servicios capaz de habilitar el uso de la tecnología.

El Grupo ha continuado, también en 2020, con el **proyecto TIB - TOGETHER IS BETTER: ¡juntos es mejor!**

El proyecto TIB es el la guinda de todas las acciones que se desarrollan para alcanzar la satisfacción del cliente y la satisfacción del empleado. Los grandes momentos de escucha, las encuestas, son acciones importantes del proyecto que identifican los pasos que habrán de darse a lo largo del año para mejorar cada vez más.



El 2020 ha consolidado el objetivo de convertir la satisfacción del cliente no solo en la estrategia del Grupo sino también en el componente cultural fundamental del mismo. La centralidad del cliente, por lo tanto, ha modificado la identidad empresarial, entrando a formar parte de sus valores.

Para medir el nivel de satisfacción del cliente, Esprinet ha escuchado tanto a sus

empleados (con las modalidades indicadas en el capítulo dedicado a las personas) como a sus clientes; demostrando todo ello que el nivel de satisfacción de los empleados está vinculado a un mayor rendimiento y un mejor servicio a los clientes, creando así un círculo virtuoso para el bienestar socioeconómico de la comunidad y poniendo de relieve la interconexión entre las partes interesadas.



Mediante la encuesta anual se han reunido las necesidades y las opiniones de más de 4000 clientes que han situado el **indicador vinculado a la satisfacción del cliente en 24,40**.

La evaluación, expresada en treintésimas, representa cómo han evaluado los clientes el desempeño del Grupo Esprinet en diversos ámbitos. Los datos de la encuesta no incluyen a la empresa GTI.

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE 2020

Valoración de los clientes

24,40/30

1 - Introducción

2 - Quiénes somos

3 - Esprinet y el mercado

- Desempeño económico y patrimonial
- Sector de referencia
- Desglose de ventas
- Valor generado
- Cerca de los proveedores
- Cerca de los clientes

4 - Esprinet y el medio ambiente

5 - Esprinet y las personas

6 - Esprinet y la comunidad

7 - Otra información - DNF

Cerca de los clientes - Proyecto de satisfacción del cliente

La encuesta se ha realizado desde el 4 de enero hasta el 4 de febrero de 2021 y se refería al año 2020.

En el contexto socioeconómico del 2020, se ha considerado fundamental escuchar a los clientes, también, durante el periodo de emergencia sanitaria para comprender si el servicio suministrado correspondía a lo esperado.

A la encuesta, desarrollada en el mes de julio, han participado más de 1000 clientes del Grupo que han apreciado la profesionalidad de Esprinet durante el periodo de pandemia. Los datos de la encuesta no incluyen a la empresa GTI.

	Esprinet durante la emergencia	Esprinet respecto a la competencia
	25,07	22,22
¿Cómo evalúas la asistencia comercial recibida durante este periodo?	25,13	22,14
¿Cómo evalúas nuestra continuidad logística (Esprivillage y almacén central)?	25,10	22,39
Respecto a tus expectativas, ¿cómo evalúas, en general, el servicio de Esprinet recibido durante la emergencia sanitaria?	24,98	22,12

El canal de escucha «**Customer Listening**» en el sitio web ha recibido numerosos avisos en los que tanto se manifestaba satisfacción con respecto a nuestro trabajo como se sugerían mejoras o destacaban puntos críticos en los que rápidamente se ha trabajado y se han resuelto junto al cliente. Siempre con respecto al tema de escuchar al cliente, el Grupo ha organizado momentos de escucha con grupos focales de clientes (4 sesiones para 60 clientes), para comprender cómo se percibe Esprinet y saber hacia dónde apuntar, y entrevistas personales con cincuenta clientes durante las cuales se han explorado los ámbitos de mejora, los puntos críticos y las necesidades.



«Más atención a las necesidades, más servicios personalizados, más satisfacción. Esta nueva trayectoria de mejora ha comenzado precisamente con tu contribución»

Alessandro Cattani - Administrador delegado del Grupo Esprinet

Tras esta encuesta se han llevado a cabo diversas acciones para responder a las principales necesidades de los clientes. Esprinet ha activado procesos de mejora orientados al cliente en todos los departamentos.

Las principales novedades del sitio de comercio electrónico de 2020 son:

- **Potenciación y mejora de las fichas de productos**, con más del 95 % de las fichas técnicas completas para los productos del catálogo de Esprinet.
- Incremento del contacto con el cliente, creando una nueva sección en el sitio web para poder **interactuar más rápidamente** con los especialistas directos.
- **Nuevas áreas de profundización temática**, en concreto, dedicadas a la emergencia sanitaria para apoyar al cliente tanto en el conocimiento de los productos como en soluciones tecnológicas en diversos contextos como:
 - Termografía aplicada al control de accesos
 - Gestión de códigos y distanciamiento



- Una nueva plataforma dedicada al **MERCADO EN LA NUBE**

El mercado permite la compra y gestión de soluciones y servicios en la nube desde una única plataforma con una combinación de marcas. A través del **mercado en la nube de propiedad** se pueden combinar servicios de marcas diversos para diseñar las mejores arquitecturas en la nube personalizadas con arreglo a las diversas necesidades de los clientes finales.

Plataforma integrada única para todas las marcas en la nube	Informes con funcionalidades más avanzadas	Presupuestos ad hoc para algunas negociaciones específicas	Emisión de facturas claras y detalladas

1 - Introducción

2 - Quiénes somos

3 - Esprinet y el mercado

- Desempeño económico y patrimonial
- Sector de referencia
- Desglose de ventas
- Valor generado
- Cerca de los proveedores
- Cerca de los clientes

4 - Esprinet y el medio ambiente

5 - Esprinet y las personas

6 - Esprinet y la comunidad

7 - Otra información - DNF

Cerca de los clientes - Proyecto de satisfacción del cliente

El Grupo ha garantizado continuidad logística tanto en los almacenes centrales como en los puntos de venta distribuidos por el territorio.

Con **17 sedes presentes en todo el territorio italiano y 2 en el español** y una superficie media expositiva de 1800 m², los **Esprivillage** son un verdadero centro de servicios y punto de encuentro entre clientes y vendedores.

Con el nuevo servicio de envíos «**Espress by Esprivillage**», todos los clientes de Esprinet, aprovechando la proximidad en el territorio, podrán recibir sus mercancías en la propia sede o enviarlas a sus clientes, por una **tarifa acordada, con entrega al día siguiente**, si es dentro de la misma región, o en 24/48 horas para el resto de Italia, adquiriendo los productos ya presentes en el punto de venta o cualquier artículo del catálogo de Esprinet.



Este servicio se ha potenciado en 2020 mediante la activación del servicio **espressNOW**, que prevé la **entrega al cliente en un plazo de 4 horas desde la realización del pedido**.

Actualmente el servicio está activo para los centros urbanos de Roma, Turín, Nápoles, Bérgamo y Cinisello pero antes del 30.06.2021 se extenderá a los 17 Esprivillage de Esprinet. En fase de prueba, el plazo de entrega medio ha alcanzado los 52 minutos para entregas efectuadas con **espressNOW**, el servicio de entrega urbana que, según Esprinet, marcará la diferencia en un futuro próximo.



Para optimizar la disponibilidad de los productos en los Esprivillage se encuentra activa la herramienta «**smart shelf**», que optimiza la reposición en las estanterías, permitiendo una **gestión dinámica de las existencias** y una **reducción de los desplazamientos por carretera desde los almacenes centrales a los puntos de venta**.

A pesar de la difícil situación social, Esprinet ha continuado con la formación a clientes proponiendo un calendario de conferencias web lleno de temáticas específicas del negocio.

Para responder de forma integral a sus necesidades, el Grupo Esprinet no se ocupa solo de la logística de distribución sino que ofrece también múltiples **servicios cuya finalidad es incrementar el potencial de negocio y sostener su crecimiento**. El Grupo Esprinet pretende no solo apoyar a los clientes en sus procesos de venta, sino también **acompañarles a la hora de generar nuevos negocios**, proponiendo instrumentos y soluciones para desarrollar las actividades de marketing y promocionales (canal de comercio electrónico, vídeo, publicidad en línea), así como proporcionando una gama articulada de servicios técnicos avanzados (p. ej., actividades de reparación, asistencia y mantenimiento) y de actividades de formación. En su calidad de empresa líder, el Grupo Esprinet pretende situarse también como **punto de referencia para garantizar información accesible, cualificada y constantemente actualizada** sobre las últimas innovaciones tecnológicas que resultaría difícil de encontrar de forma independiente e inmediata, sobre todo para los operadores menos consolidados.

El sitio web de Esprinet se propone como una herramienta de venta, un aliado del cliente donde se pueden adquirir productos pero también conocer nuevos sectores. Para apoyar al cliente a la hora de integrar nuevos ámbitos de negocio en su oferta, se ha creado un área de soluciones con contenidos de profundización en materia de marca y de mercado.

- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos

3 - Esprinet y el mercado

- Desempeño económico y patrimonial
- Sector de referencia
- Desglose de ventas
- Valor generado
- Cerca de los proveedores
- Cerca de los clientes

- 4 - Esprinet y el medio ambiente
- 5 - Esprinet y las personas
- 6 - Esprinet y la comunidad
- 7 - Otra información - DNF

La atención a los diversos tipos de clientes y la continua innovación de los servicios ha llevado a Esprinet a dar vida, en 2011, a **V-Valley**, una filial 100% propiedad de Esprinet. V-Valley es un **distribuidor con valor añadido** de productos, servicios y soluciones informáticas complejas; agentes, VAR (revendedores con valor añadido), empresas de software e integradores de sistemas encuentran en V-Valley competencia, flexibilidad y recursos específicos así como una excepcional disponibilidad de artículos de la gama (servidores, sistemas de almacenamiento, redes y seguridad, VoIP y comunicaciones unificadas, middleware, identificación automática y videovigilancia y una amplia oferta de servicios).

Se asiste al cliente en cada fase del proceso de venta mediante un equipo integrado por gestores de marca, desarrolladores de negocios e ingenieros de sistemas que garantiza un servicio eficaz, eficiente y personalizado.

En el transcurso del 2020, Esprinet ha firmado una compra estratégica en materia de soluciones avanzadas con **GTI Software y Networking S.A.U.**, primer distribuidor en España de software y soluciones en la nube a revendedores con valor añadido e integradores de sistemas.

La estrategia se reforzará en 2021 con la adquisición de las italianas **Dacom S.p.A.**, especializada en la distribución de productos y soluciones para la identificación



automática y la captura de datos, e **IdMaint S.r.l.**, especializada en servicios de mantenimiento y asistencia técnica sobre productos Auto-ID, es decir, de verificación.

Para satisfacer las necesidades del mundo minorista, Esprinet gestiona **OkRetail**, herramienta que, gracias a la colaboración de figuras de gestión de categorías, marketing comercial y logística de valor, ofrece numerosos servicios que sugieren de forma proactiva las mejores soluciones para el negocio dentro del mercado de referencia.



- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos

3 - Esprinet y el mercado

- Desempeño económico y patrimonial
- Sector de referencia
- Desglose de ventas
- Valor generado
- Cerca de los proveedores
- Cerca de los clientes

- 4 - Esprinet y el medio ambiente
- 5 - Esprinet y las personas
- 6 - Esprinet y la comunidad
- 7 - Otra información - DNF

Cerca de los clientes

Esprinet promueve entre sus clientes **Zerozerotoner**, un servicio de mantenimiento de los consumibles de impresión que prevé la recogida de los materiales de consumo gastados y la recuperación total de sus materias primas.

Haciendo uso de Zerozerotoner, la gestión del residuo se transfiere del usuario al proveedor del servicio, **liberando totalmente al cliente del rol de «productor de residuos»** y de cualquier obligación legal y responsabilidad derivada.

En un contexto macroeconómico caracterizado por crecientes dificultades para las pequeñas y medianas empresas a la hora de cumplir con los plazos de pago, Esprinet ayuda a la comprensión por parte de sus clientes de las herramientas de financiación disponibles en el mercado.

Esprifinance es la marca paraguas que reúne los servicios de habilitación al acceso a dichas herramientas que se materializan en la oferta de **modelos de pago flexibles** a través de acuerdos con condiciones ventajosas con las principales sociedades de leasing/arrendamiento operativo y préstamos para fines específicos en Italia. Además, Esprinet, gracias a su colaboración exclusiva con American Express, ofrece a sus clientes una tarjeta de crédito que permite aplazar gratuitamente los pagos.

Esprinet propone, desde 1998, el servicio **e-webCLUB**, un **portal de comercio electrónico** listo para usar que no necesita competencia técnica alguna y que permite a sus clientes estar presentes en la web ofreciendo un amplio catálogo de productos que incluye todos los artículos de Esprinet. El cliente podrá, además, insertar su propio catálogo de productos y **aprovechar el potencial y la fuerza del distribuidor** desde el punto de vista logístico y de extensión por el territorio.

e-webCLUB es un servicio que Esprinet ofrece a todos sus clientes pero, en particular, a las pequeñas y medianas empresas, que pueden **diversificar sus posibilidades de salida al mercado** con una solución única, completa e innovadora.

Por último, como testimonio de la seriedad y la fiabilidad demostrada por Esprinet frente a sus propios clientes, desde 2004 se ha implementado un **sistema de gestión de calidad**, conforme con la norma ISO 9001, certificado por un organismo exterior acreditado. Las sociedades del Grupo que, en 2019, han obtenido dicha certificación son Esprinet S.p.A., V-Valley S.r.l., Celly S.p.A., Esprinet Ibérica S.L.U. y Vinzeo S.A.U.



Zerozerotoner *Recogida de materiales de consumo y recuperación de materias primas*



esprifinance®



eWebCLUB
e-commerce ready to use



Certificación *Gestión de calidad ISO 9001*

1 - Introducción

2 - Quiénes somos

3 - Esprinet y el mercado

- Desempeño económico y patrimonial
- Sector de referencia
- Desglose de ventas
- Valor generado
- Cerca de los proveedores
- Cerca de los clientes

4 - Esprinet y el medio ambiente

5 - Esprinet y las personas

6 - Esprinet y la comunidad

7 - Otra información - DNF

Cerca de los proveedores

El Grupo Esprinet pretende instaurar con sus proveedores y socios de negocios relaciones comerciales marcadas por la **transparencia**, la **corrección** y la **ética empresarial**.

El desarrollo de relaciones transparentes y duraderas con los proveedores, la atención a la calidad y a la seguridad, el respeto del medio ambiente y el cumplimiento con la normativa vigente representan objetivos que habrán de perseguirse para **consolidar el valor generado y distribuido entre las partes interesadas**.

Por lo tanto, conforme a su código ético, Esprinet ha definido un **código de comportamiento de los proveedores** dirigido a orientar las relaciones a lo largo de la cadena de valor. El objetivo es colaborar de forma sostenible con sus proveedores y **gestionar responsablemente la cadena de suministro** para garantizar a la empresa y a sus clientes que el suministro de productos esté caracterizado constantemente por una relación calidad-precio satisfactoria.

El Grupo Esprinet se compromete a aplicar elevados estándares sociales, medioambientales, de seguridad y salud en el lugar de trabajo y, de sus proveedores, se espera el mismo compromiso, transmitido a través del código de comportamiento, para una gestión responsable de la cadena de suministro del Grupo (www.esprinet.com, área inversores).



más de
2 250
PROVEEDORES
activos en 2020*



más de
4 mil millones
DE VALOR GENERADO
frente a los proveedores de
mercancías y servicios en 2020*

** El cálculo no incluye 4Side, Vinzeo, GTI y Celly Pacific*



- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos

3 - Esprinet y el mercado

- Desempeño económico y patrimonial
- Sector de referencia
- Desglose de ventas
- Valor generado
- Cerca de los proveedores
- Cerca de los clientes

- 4 - Esprinet y el medio ambiente
- 5 - Esprinet y las personas
- 6 - Esprinet y la comunidad
- 7 - Otra información - DNF



04

ESPRINET Y EL MEDIO AMBIENTE

- Cultura medioambiental
- Compromiso de Esprinet con el medio ambiente
 - Impacto en el medio ambiente
 - Cadena de suministro integrada
- Consumo energético y emisiones de gases de efecto invernadero
 - Emisiones de los transportes
 - Proceso productivo del Grupo
 - Materias primas
 - Residuos

Cultura medioambiental

El Grupo Esprinet pretende consolidar una firme cultura medioambiental, en la absoluta convicción de que el **respeto del medio ambiente** constituye un valor fundamental para promover, en cada individuo, un estilo de vida compatible con un futuro más sostenible.

De hecho, el Grupo se compromete a salvaguardar el medio ambiente a través de diversas acciones, como el **uso cada vez más racional de los recursos** y la atención a soluciones que puedan garantizar un **ahorro energético**.

Gracias a este enfoque, el Grupo Esprinet pone en marcha una serie de iniciativas consagradas a reducir y prevenir el impacto negativo derivado del ejercicio de su actividad. Entre estas se encuentra, por ejemplo, la elección de un abastecimiento energético proveniente de **energía renovable**.

El Grupo Esprinet, con el fin de obtener un mayor control sobre el impacto medioambiental de sus actividades empresariales y sobre la capacidad de conseguir sistemáticamente una mejora coherente y eficaz, ha implementado un **sistema de gestión ambiental**, adoptado por todas las entidades del Grupo.

El impacto medioambiental de las actividades del Grupo se puede clasificar en dos tipos: directo e indirecto. El primero se refiere a las actividades realizadas o controladas directamente por el Grupo (p. ej., el embalaje introducido en el mercado), mientras el segundo deriva de actividades vinculadas y funcionales al negocio principal pero sobre las que el Grupo no ejerce un control directo (p. ej., la elección del medio de transporte utilizado por los transportistas).

Con el fin de mejorar el impacto, el Grupo está perfeccionando las metodologías de cálculo y está intensificando los esfuerzos para reducir las emisiones a la atmósfera.

Considerando de fundamental importancia el alcanzar un nivel de análisis del impacto medioambiental cada vez más preciso, el Grupo Esprinet ha decidido realizar un completo inventario de las emisiones de CO₂ (ámbito 1, ámbito 2 y ámbito 3) derivadas de su actividad, siguiendo las indicaciones del Protocolo GHG relativo a las emisiones de gases de efecto invernadero y sometiendo dicho inventario a comprobación por parte de una empresa independiente.

Desde 2015, Esprinet utiliza **energía eléctrica certificada** como proveniente de **fuentes renovables** en Italia y, desde 2019, también lo hacen en Esprinet Ibérica y Vinzeo*.



- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet y el mercado

4 - Esprinet y el medio ambiente

- Cultura medioambiental
- Compromiso de Esprinet con el medio ambiente
- Impacto en el medio ambiente
- Cadena de suministro integrada
- Consumo energético y emisiones
- Emisiones de los transportes
- Proceso productivo del Grupo
- Materias primas
- Residuos

- 5 - Esprinet y las personas
- 6 - Esprinet y la comunidad
- 7 - Otra información - DNF



Domicilio administrativo
certificado
LEED PLATINUM



100 %
ENERGÍA RENOVABLE
en Italia y España

* Excepto la sede Vinzeo en Madrid.

Compromiso de Esprinet con el medio ambiente

En 2020 ha continuado el compromiso del Grupo Esprinet consagrado a una **creciente atención al medio ambiente a lo largo de todas las fases de la cadena de valor** en la que la empresa trabaja.

Con el fin de mejorar la monitorización del consumo, reunir datos sobre el gasto energético y sobre las principales variables así como distinguir oportunidades para aumentar la eficiencia (en términos de instalaciones y/o de gestión), Esprinet, en 2019, ha puesto en marcha un proyecto de **gestión de energía**, partiendo de la planta logística de Cavenago A y ampliado a Cambiago en 2020, comenzando un proceso de **recalificación del edificio de oficinas**, desmantelando las antiguas unidades de tratamiento del aire e instalando unas nuevas más **eficientes tanto desde el punto de vista del ahorro energético como desde el punto de vista de las emisiones**; en concreto, se han instalado una caldera nueva de última generación y un nuevo grupo de refrigeración de última generación ambos para su uso en el edificio dedicado a oficinas.

Desde el punto de vista luminotécnico, se han sustituido las antiguas bombillas de 250 W presentes en la explanada de los aparcamientos exteriores de Cavenago y Cambiago por bombillas leds de 150 W obteniendo un notable **ahorro energético del 51 %**.

Durante el 2020, ha continuado en funcionamiento, en la planta logística de Cavenago A, el equipo ICO-F1000 para un **uso más económico de la energía**: este, de hecho, con la misma cantidad de energía suministrada, permite reducir el consumo gracias a que aprovecha las ondas armónicas. En esta fase se ha decidido utilizar dicho equipo únicamente en la planta de Cavenago A, considerada de fundamental importancia ya que resulta ser el usuario más energívoro de Esprinet.

En 2019, se ha instalado la plataforma **BEMS (sistema de monitorización de la energía en edificios)**, el cual permite monitorizar el consumo energético y termorregular las instalaciones de climatización vinculadas a las áreas de producción para las plantas logísticas de Cavenago y Cambiago.

El **control de la temperatura en el interior de las unidades de producción** resulta ser particularmente importante para cumplir con los parámetros de almacenamiento de los materiales presentes en logística; de aquí nace la necesidad de un sistema de termorregulación capaz de mantener las temperaturas controladas en dichas áreas. La plataforma ofrece la posibilidad de monitorizar y gestionar la instalación en remoto, de estudiar e implementar lógicas de funcionamiento eficientes y tener un sistema de alarma instantáneo que avise con respecto a posibles problemas de funcionamiento de las máquinas.

A continuación se presentan los principales análisis que se pueden realizar gracias al BEMS:

- Evaluación en tiempo real del estado de funcionamiento de las instalaciones
- Comprobación constante del consumo y comparación con los datos históricos y los consumos esperados
- Comprobación periódica de la eficacia de los programas de mantenimiento
- Evaluación preliminar de la prioridad de las intervenciones
- Gestión de los recursos orientada a la mejora del servicio y de las prestaciones

Con la voluntad de llegar a producir un impacto cada vez menor en el medio ambiente, el Grupo Esprinet se ha preocupado también por los embalajes; el centro logístico de Cambiago ha elegido desmantelar 3 de los 4 hornos de retráctilado térmico, máquinas instaladas con el fin de retráctilar térmicamente la película plástica con la que se envuelven todos los bultos antes de su envío.

Los hornos han sido sustituidos por mecanismos automáticos, es decir, dispositivos de última generación que han permitido **eliminar totalmente la cinta adhesiva plástica** utilizada para crear la caja.

Se han introducido 6 maquinarias automáticas que trabajan en 4 formatos de cajas, **formando y cerrando la caja con el uso de cola en lugar de plástico**.

La caja, previamente formada mediante el mecanismo automático formador, pasa al interior de un túnel, donde se **reduce al mínimo en base al contenido** y después se llena con una protección interna que evita el desplazamiento del producto que contiene la caja durante el transporte. El contenedor se cierra con una tapa, también de cartón, todo ello sin el uso de plástico, solo con cola.

Este nuevo proceso, además de permitir la eliminación total del plástico, permite la **disminución de emisiones en carretera**, gracias a la posibilidad de reducir al mínimo las cajas de cartón y, por lo tanto, transportar más bultos en un único medio.

En 2020, se han desmantelado las máquinas de burbujas de plástico utilizadas para rellenar y se sustituirán, en ambos centros logísticos, por nuevas máquinas capaces de producir **material de relleno de papel en sustitución del plástico**.

Sin perjuicio de lo expuesto en los párrafos anteriores, durante la evaluación de sus proveedores, Esprinet no realiza auditorías específicas con respecto a cuestiones medioambientales; sin embargo, en fase de selección, se les solicita a todos los nuevos proveedores si poseen sistemas de gestión ambiental conformes con la norma ISO 14001.

- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet y el mercado

4 - Esprinet y el medio ambiente

- Cultura medioambiental
- Compromiso de Esprinet con el medio ambiente
- Impacto en el medio ambiente
- Cadena de suministro integrada
- Consumo energético y emisiones
- Emisiones de los transportes
- Proceso productivo del Grupo
- Materias primas
- Residuos

- 5 - Esprinet y las personas
- 6 - Esprinet y la comunidad
- 7 - Otra información - DNF

Impacto en el medio ambiente

El impacto en el medio ambiente del Grupo Esprinet se puede vincular a los siguientes aspectos:



Consumo energético de la sede, de los almacenes y de los establecimientos de venta al por mayor, el cual se calcula y monitoriza en lo que se refiere a la energía eléctrica, al gas natural y los combustibles utilizados (gasóleo y gasolina)



Materias primas utilizadas para el embalaje de productos, cuyo funcionamiento se describe, para cada tipo de producto utilizado por el Grupo, en el apartado específico en las siguientes páginas



Residuos generados en las oficinas administrativas y en los almacenes, los cuales el Grupo gestiona a través de diversos métodos operativos recuperándolos, en parte, y, en parte, eliminándolos.



Emisiones de CO₂, NOx, PM2.5 y CO vinculadas a los diversos tramos del proceso productivo en los que resulta ser especialmente relevante, por el carácter específico del negocio, el transporte de productos desde los almacenes de proveedores a los de Esprinet y desde los almacenes de Esprinet hasta los establecimientos de venta al por mayor y al domicilio de sus propios clientes o de los clientes de los mismos



- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet y el mercado

4 - Esprinet y el medio ambiente

- Cultura medioambiental
- Compromiso de Esprinet con el medio ambiente
- Impacto en el medio ambiente
- Cadena de suministro integrada
- Consumo energético y emisiones
- Emisiones de los transportes
- Proceso productivo del Grupo
- Materias primas
- Residuos

- 5 - Esprinet y las personas
- 6 - Esprinet y la comunidad
- 7 - Otra información - DNF

Cadena de suministro integrada



- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet y el mercado

4 - Esprinet y el medio ambiente

- Cultura medioambiental
- Compromiso de Esprinet con el medio ambiente
- Impacto en el medio ambiente
- Cadena de suministro integrada
- Consumo energético y emisiones
- Emisiones de los transportes
- Proceso productivo del Grupo
- Materias primas
- Residuos

- 5 - Esprinet y las personas
- 6 - Esprinet y la comunidad
- 7 - Otra información - DNF

Consumo energético y emisiones de gases de efecto invernadero

El consumo energético total del Grupo Esprinet presenta una **reducción superior al 19 %** de 2019 a 2020, mientras se registraba una reducción del 0,9 % de 2018 a 2019. Dicha reducción del consumo se puede vincular, en parte, a las intervenciones descritas en las páginas anteriores y, en parte, a la **emergencia sanitaria que ha bloqueado el país** a partir de marzo con posteriores reanudaciones de actividad que han permitido el acceso a las oficinas con limitación de aforo. La logística y los Esprivillage han permitido, en cualquier caso, una **continuidad operativa** presencial, mientras todo el personal de las oficinas ha garantizado un **servicio estable** y regular en la modalidad de teletrabajo.

En las siguientes páginas se analizan singularmente las diferentes fuentes energéticas utilizadas (energía eléctrica, gas natural, diésel, gasolina) y las correspondientes emisiones de CO₂, calculadas tal como se describe en los comentarios a las tablas de integración de lo indicado en la nota metodológica del presente documento.

Los valores indicados en la siguiente tabla se expresan en gigajulios (GJ)

	2020	2019	2018
 Energía eléctrica	23 223	25 239	25 854
 16 823		18 175	18 512
 6 400		7 064	7 342
 Gas natural	4 643	6 359	5 579
 4 643		6 359	5 456
 -		-	123
 Diésel	7 006	11 614	12 294
 5 711		9 724	10 390
 1 295		1 890	1 904
 Gasolina	174	259	154
 174		259	198
 -		-	44
Total	35 046	43 471	43 881
 27 351		34 517	34 556
 7 695		8 954	9 325



- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet y el mercado

4 - Esprinet y el medio ambiente

- Cultura medioambiental
- Compromiso de Esprinet con el medio ambiente
- Impacto en el medio ambiente
- Cadena de suministro integrada
- Consumo energético y emisiones
- Emisiones de los transportes
- Proceso productivo del Grupo
- Materias primas
- Residuos

- 5 - Esprinet y las personas
- 6 - Esprinet y la comunidad
- 7 - Otra información - DNF

Consumo energético y emisiones de gases de efecto invernadero - ámbito 1

Gas natural, diésel y gasolina son, junto a la energía eléctrica (cuyo consumo será objeto del siguiente párrafo), tres fuentes de energía diversas utilizadas por el Grupo en sus sedes.

El gas natural se usa exclusivamente en Italia para las calderas de las instalaciones de calefacción en los centros logísticos y en el Esprivillage de Brescia desde 2018. El consumo de **gas natural** está vinculado sustancialmente a la calefacción de los almacenes y, en 2020, ha **descendido en un 27 %** no solo por factores estacionales derivados de un invierno no particularmente rígido sino, sobre todo, el descenso es **fruto de la inversión en la plataforma BMS**.

La administración de gas para la calefacción en los centros logísticos se lleva a cabo mediante el nuevo sistema de gestión de calderas a través de la plataforma BMS, la cual permite programar en el sistema varios parámetros como los ajustes de temperaturas y los horarios de encendido de las calderas **controlando y optimizando el consumo**.

El Grupo utiliza, además, carburante para el funcionamiento de algunos grupos electrógenos, para las centrales de detección de incendios y para el parque de medios empresariales. Se utiliza, para ello, tanto el diésel como la gasolina, esta última en mucha menos cantidad. Con relación al diésel se registra una **reducción del 40 %** de 2019 a 2020. La gasolina se utiliza únicamente en las empresas italianas del Grupo a partir de 2017. Se registra un **decrecimiento porcentual del 33 %** de 2019 a 2020.

La grave crisis derivada de la pandemia ha conllevado un importante bloqueo de la circulación, limitando el acceso a las sedes con el consiguiente impacto en el consumo de diésel y gasolina. A las emisiones de CO₂ del ámbito 1 contribuyen también las fugas de F-Gas (gases fluorados) de los equipos climatizadores de las oficinas y de los centros de venta al por mayor del Grupo: en 2020 han sido de 6 tCO₂eq, respecto a las 18 tCO₂eq de 2019* y a las 108 tCO₂eq de 2018.

Dichos datos son relativos a Esprinet Italia (que incluye V-Valley y Celly) y a Esprinet Ibérica S.L.U. Para cada una de las siguientes fuentes energéticas se ha calculado la emisión directa de CO₂ (ámbito 1) según las modalidades descritas en la nota metodológica. De la suma de las emisiones determinadas por el uso de gas natural, gasóleo y gasolina y las fugas de gases refrigerantes (F-Gas), el Grupo ha producido en total 1328 tCO₂ en 2018, 1247 tCO₂ en 2019* y 776 tCO₂ en 2020.

* El dato de F-Gas y de emisiones directas de CO₂ (ámbito 1) 2019 se ha señalado en virtud de una mayor corrección informativa



- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet y el mercado

4 - Esprinet y el medio ambiente

- Cultura medioambiental
- Compromiso de Esprinet con el medio ambiente
- Impacto en el medio ambiente
- Cadena de suministro integrada
- Consumo energético y emisiones
- Emisiones de los transportes
- Proceso productivo del Grupo
- Materias primas
- Residuos

- 5 - Esprinet y las personas
- 6 - Esprinet y la comunidad
- 7 - Otra información - DNF

Consumo energético y emisiones de gases de efecto invernadero - ámbito 2

La electricidad es una de las fuentes de energía más utilizadas en todas las sedes del Grupo (oficinas, Esprivillage, almacenes). En el transcurso del trienio objeto de análisis se registra una leve caída del consumo de electricidad de un 8 % en 2020 respecto a 2019 gracias al proyecto de gestión de energía puesto en marcha en 2019, con el uso del equipo ICO-F1000, y a la plataforma BEMS, tal como se ilustra previamente.

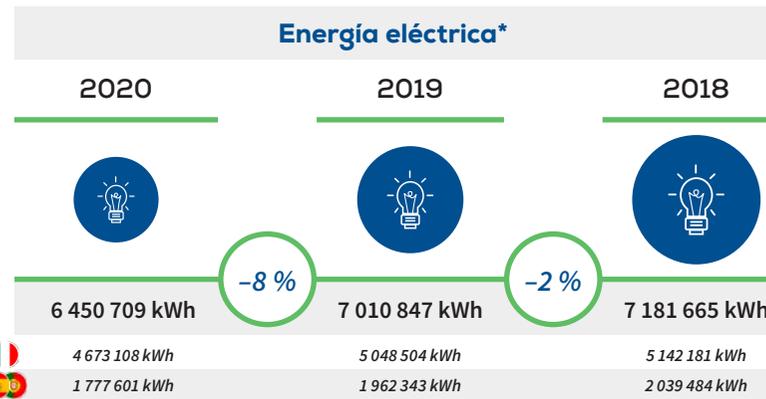
Para el cálculo de las emisiones indirectas de CO₂ (ámbito 2) vinculadas a la producción de energía eléctrica, se han seguido las dos metodologías requeridas por los estándares GRI.

Por un lado, se han calculado las emisiones de CO₂ con el enfoque **basado en la localización**, por lo que al total de la energía eléctrica consumida, independientemente de la fuente de energía de procedencia, se le aplica un coeficiente de emisión medio basado en la producción bruta nacional.

De acuerdo con dicha metodología, el CO₂ emitido para satisfacer la necesidad de electricidad del Grupo ha aumentado en un 1,0 % de 2018 al 2019, mientras se ha **reducido en un 15 %** de 2019 a 2020.

El cálculo de las emisiones de CO₂ de acuerdo con el enfoque **basado en el mercado** va, por su parte, a diferenciar la procedencia efectiva de la electricidad utilizada, calculando tales emisiones solo para la energía eléctrica utilizada proveniente de fuentes no renovables.

De la comparación de los resultados obtenidos de las dos metodologías de cálculo se observa que Esprinet se está comprometiendo de forma efectiva en la **reducción del impacto ambiental** favoreciendo de forma consistente el uso de energía eléctrica proveniente de **fuentes renovables**. De hecho, las emisiones calculadas conforme al enfoque basado en el mercado resultan claramente inferiores respecto a las basadas en la localización a lo largo de todo el trienio objeto de análisis.



Emisiones de CO₂ indirectas (ámbito 2)

* Se debe señalar que los valores del trienio no incluyen el consumo energético relativo al CED (Centro de Elaboración de Datos), ya que es un servicio externalizado. Las emisiones del ámbito 2 de CO₂ (emisiones indirectas de energía) reflejan, por lo tanto, el enfoque ilustrado a la izquierda.



- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet y el mercado

4 - Esprinet y el medio ambiente

- Cultura medioambiental
- Compromiso de Esprinet con el medio ambiente
- Impacto en el medio ambiente
- Cadena de suministro integrada
- Consumo energético y emisiones
- Emisiones de los transportes
- Proceso productivo del Grupo
- Materias primas
- Residuos

- 5 - Esprinet y las personas
- 6 - Esprinet y la comunidad
- 7 - Otra información - DNF

Transportes y emisiones de gases de efecto invernadero - ámbito 3

La actividad de Esprinet se inserta en el interior de la articulada cadena de suministro descrita previamente determinando un impacto ambiental tanto previo como posterior a la organización.

El Grupo Esprinet ha decidido, por lo tanto, para el año 2020, medir de forma pormenorizada el impacto ambiental de todo su proceso productivo, según las modalidades descritas en la nota metodológica en línea con lo indicado en el protocolo GHG.

En concreto, el Grupo Esprinet genera emisiones de gases de efecto invernadero indirectas que se pueden atribuir, en parte, a las entregas de sus productos (como se representa en las posteriores tablas del presente apartado) y, en parte, a otras actividades como, por ejemplo, el aprovisionamiento de materias primas, la eliminación de residuos, los viajes de empresa o el desplazamiento de los empleados para dirigirse a su lugar de trabajo.

El inventario completo de emisiones de CO₂ se ha sometido a una revisión específica por parte de una empresa independiente y en dicha revisión se observan emisiones de gases de efecto invernadero —ámbito 3— de 36 532 tCO₂eq en 2020.

Las emisiones en el ámbito 3 incluyen las entregas de productos en entrada, las emisiones vinculadas a la producción y al uso de productos de marca propia y se subdividen de acuerdo con la clasificación del protocolo GHG:

- 42,7 % Bienes y servicios adquiridos
- 0,8 % Actividades vinculadas al combustible y a la energía (no incluidas en los ámbitos 1 o 2)
- 49,0 % Transporte y distribución previa
- 0,1 % Residuos generados durante las operaciones
- 0,6 % Viajes de negocios
- 3,9 % Desplazamientos de los empleados
- 2,9 % Uso de productos vendidos

Las emisiones en el ámbito 3 incluyen las entregas de productos en entrada, las emisiones vinculadas a la producción y al uso de productos de marca propia.

En los siguientes párrafos se desea destacar el impacto ambiental específico atribuible a las entregas directas e indirectas efectuadas por el Grupo.

Las **entregas directas** son las que prevén el transporte de las mercancías de los almacenes del Grupo a los clientes sin ningún pasaje intermedio; las **entregas indirectas**, por su parte, prevén, una vez retirada la mercancía de los almacenes de Esprinet, una parada intermedia en los centros logísticos de los transportistas donde las mercancías se reorganizan en nuevas entregas para los clientes.

El cálculo de las emisiones se ha considerado cero cuando el transportista ha declarado haber compensado las emisiones también para Esprinet

Entregas directas

La tendencia de las entregas directas ha sufrido una flexión del 17 % dado que la evolución de las entregas directas con camiones articulados está creciendo tanto en Italia como en España en detrimento de las entregas con furgoneta llegando, así, a **optimizar la carga e incrementando la saturación** del medio.

Para el 2021 preveamos incrementar este tipo de entregas favoreciendo el uso de medios de bajo consumo, teniendo como base mínima la saturación obtenida en 2020.

	2020	2019	2018
 km	4 412 365	5 338 953	4 142 633
	3 344 708  1 067 657 	4 432 567 906 386	3 021 838 1 120 795
 tCO ₂	2205	2519	2339
	1666  539 	1798 721	1490 849
 tNOx	7,89	9,07	8,10
	5,96  1,92 	6,70 2,37	5,31 2,79
 tCO	0,42	0,49	0,41
	0,32  0,10 	0,38 0,11	0,28 0,13
 tPM2.5	0,05	0,06	0,06
	0,04  0,01 	0,04 0,02	0,03 0,03

1 - Introducción

2 - Quiénes somos

3 - Esprinet y el mercado

4 - Esprinet y el medio ambiente

- Cultura medioambiental
- Compromiso de Esprinet con el medio ambiente
- Impacto en el medio ambiente
- Cadena de suministro integrada
- Consumo energético y emisiones
- Emisiones de los transportes
- Proceso productivo del Grupo
- Materias primas
- Residuos

5 - Esprinet y las personas

6 - Esprinet y la comunidad

7 - Otra información - DNF

Entregas indirectas

Las entregas indirectas desde los almacenes del Grupo a los clientes han aumentado en un 22 % en 2020.

El Grupo confía en las principales multinacionales del transporte con las cuales tiene una relación consolidada desde hace años.

Estos operadores logran gestionar la imponente mole de mercancías que se mueve en el transcurso del año, en el sector de la distribución B2B de tecnología, en los mercados de Italia, España y Portugal.

Para el cálculo de los valores relativos a las entregas indirectas insertados en esta página, se han reunido los datos primarios relativos a las emisiones de CO₂ indicados por cada transportista con relación a las entregas realizadas por cuenta de Esprinet. Utilizando luego los factores de conversión DEFRA, se han calculado los km recorridos y las emisiones de los otros factores contaminantes expresadas en toneladas (NOx, CO, PM2.5).

	2020	2019	2018
 km	3 614 386	2 975 418	2 613 383
	 2 482 932  1 131 453	2 293 647 681 771	1 749 652 863 731
 tCO ₂	2896	2380	1947
	 1989  907	1835 545	1304 643
 tNOx	9,51	7,83	6,87
	 6,53  2,98	6,04 1,79	4,60 2,27
 tCO	0,44	0,36	0,32
	 0,30  0,14	0,28 0,08	0,22 0,10
 tPM2.5	0,10	0,08	0,07
	 0,07  0,03	0,06 0,02	0,05 0,02



- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet y el mercado

4 - Esprinet y el medio ambiente

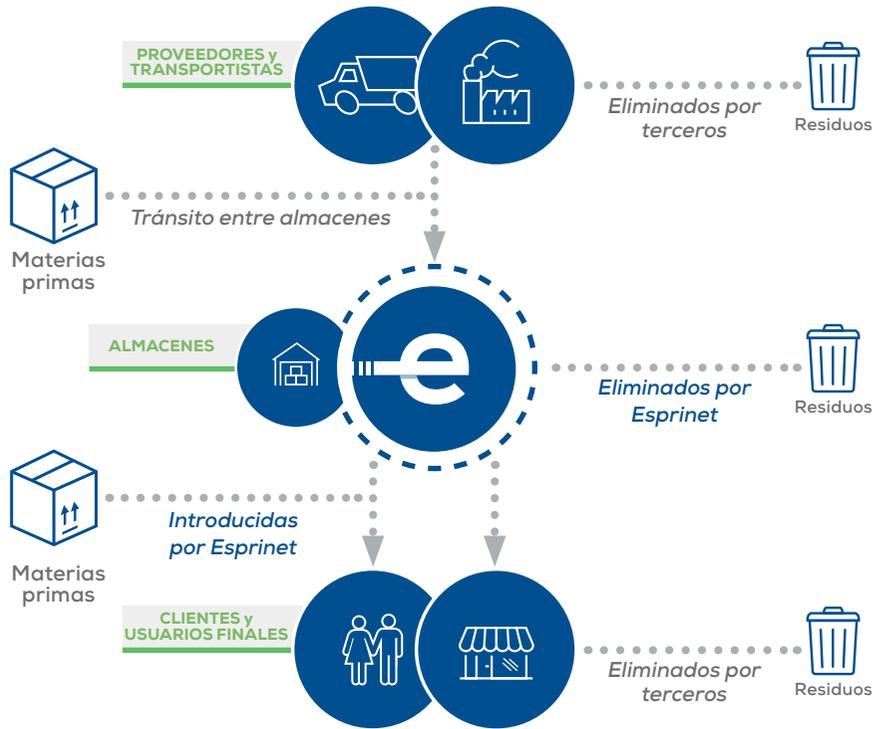
- Cultura medioambiental
- Compromiso de Esprinet con el medio ambiente
- Impacto en el medio ambiente
- Cadena de suministro integrada
- Consumo energético y emisiones
- Emisiones de los transportes
- Proceso productivo del Grupo
- Materias primas
- Residuos

- 5 - Esprinet y las personas
- 6 - Esprinet y la comunidad
- 7 - Otra información - DNF

Proceso productivo del Grupo

El Grupo Esprinet trabaja en la **distribución B2B de tecnología** y se sitúa, por lo tanto, en el proceso productivo de TI como distribuidor mayorista de productos tecnológicos.

Materias primas introducidas y residuos eliminados



En primer lugar, se deben tener en cuenta las **materias primas introducidas por el Grupo en el proceso productivo** sin que la propia empresa tenga que ocuparse de su eliminación, ya que serán gestionadas por el cliente. Entre estas se deben señalar los embalajes, utilizados por el Grupo Esprinet para preparar sus entregas, los cuales se convertirán en residuos solo una vez que lleguen al cliente-revendedor o al usuario final, que se ocupará de su eliminación.

En segundo lugar, se encuentran, por su parte, los **residuos que el Grupo tiene la responsabilidad de eliminar** y que son, en gran medida, introducidos en el proceso productivo por los productores y por empresas terceras que transportan los productos a los almacenes del Grupo Esprinet, como puede ser el embalaje para el transporte de productos.



- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet y el mercado

4 - Esprinet y el medio ambiente

- Cultura medioambiental
- Compromiso de Esprinet con el medio ambiente
- Impacto en el medio ambiente
- Cadena de suministro integrada
- Consumo energético y emisiones
- Emisiones de los transportes
- Proceso productivo del Grupo
- Materias primas
- Residuos

- 5 - Esprinet y las personas
- 6 - Esprinet y la comunidad
- 7 - Otra información - DNF

Materias primas



Las materias primas introducidas en el proceso productivo por el Grupo Esprinet consisten principalmente en papel, cartón, plástico, madera y clavos utilizados para el embalaje de los productos.

Los materiales más utilizados son papel y cartón y, por otra parte, madera, los cuales constituyen un 43,6 % y un 43,0 %, respectivamente, del total de materias primas; la parte restante está constituida, en un 13,1 %, por plástico y, en un 0,2 %, por hierro.

	2020	2019	2018
 Hierro	3	10	3
	 1  2	 8  2	 1  2
	578	378	294
 Madera	 338  240	 123  255	 89  205
	176	79	145
 Plástico	 130  46	 41  38	 107  37
	586	570	653
 Papel y cartón	 421  165	 381  189	 427  226

Uso de materias primas para embalajes (t) en el trienio



- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet y el mercado

4 - Esprinet y el medio ambiente

- Cultura medioambiental
- Compromiso de Esprinet con el medio ambiente
- Impacto en el medio ambiente
- Cadena de suministro integrada
- Consumo energético y emisiones
- Emisiones de los transportes
- Proceso productivo del Grupo
- Materias primas
- Residuos

- 5 - Esprinet y las personas
- 6 - Esprinet y la comunidad
- 7 - Otra información - DNF

Residuos



Los residuos que el Grupo Esprinet debe eliminar **derivan, en general, de los embalajes utilizados para el transporte de los productos desde la planta de producción hasta los almacenes** del Grupo y están constituidos, principalmente, por **papel, cartón, plástico, madera de palés y hierro**. Se debe señalar que en los residuos indicados como «mixto» se han incluido las aguas de limpieza del suelo y la condensación de los compresores.

Los residuos totales han mostrado un incremento del 15 % respecto a 2019, en línea con el incremento de negocio y de las actividades correspondientes en los almacenes debidas al aumento del número de entregas.

	2020	2019	2018
Hierro	16,55	16,27	11,00
	5,09 11,46	8,13 8,14	5,37 5,63
Madera y palés	265,26	190,28	313,00
	201,80 63,46	123,46 66,82	262,60 50,40
Plástico	78,19	59,36	64,00
	57,08 21,11	40,60 18,76	42,70 21,30
Papel y cartón	689,65	618,14	558,00
	439,04 250,61	378,50 239,64	334,14 223,86
Mixto	155,52	162,00	122,00
	129,68 25,84	138,28 23,72	106,78 15,22

Cantidad de residuos generados (t) en el trienio

No se contabilizan los residuos como papel, cartón y plástico producidos por las oficinas y los establecimientos de venta al por mayor, ya que se entregan al sistema de recogida municipal.

En los últimos años, Esprinet se ha comprometido a reducir la cantidad de papel producido mediante el **archivo fiscal sustitutivo, el cual prevé el archivo electrónico de todos los documentos**.

Tipos de residuos	2020	2019	2018
RAEE	134,35	7,37	3,00
	99,69 34,67	6,36 1,01	2,44 0,56
Tóneres	0,30	0,25	0,50
	0,16 0,14	0,25 -	0,36 0,14
Pilas	0,16	0,02	0,10
	0,03 0,13	0,01 0,01	- 0,10
Neones	0,04	-	0,10
	- 0,04	- -	- 0,10
Otros	3,21	-	-
	3,07 0,14	- -	- -

Otros residuos generados en el trienio (t)

Los otros residuos producidos por la sede, por los establecimientos de venta al por mayor y por los almacenes son, en su mayoría, tóneres y residuos de aparatos eléctricos y electrónicos («RAEE»). Los residuos gestionados como peligrosos en fase de eliminación del Grupo pertenecen a las siguientes categorías: RAEE (10 % en 2018, 36 % en 2019 y 2 % en 2020 sobre el total de RAEE); condensación que se forma en los compresores (0,04 litros en 2020 y 0,47 litros en 2019); tóneres peligrosos, 0,01 t en 2020; en 2020, se detecta una parte mínima de ácido proveniente de pilas en trapos contaminados (0,005 kg).

El incremento, en 2020, de los residuos RAEE se debe a la eliminación de patinetes y bicicletas eléctricas de Nilox.

1 - Introducción

2 - Quiénes somos

3 - Esprinet y el mercado

4 - Esprinet y el medio ambiente

- Cultura medioambiental
- Compromiso de Esprinet con el medio ambiente
- Impacto en el medio ambiente
- Cadena de suministro integrada
- Consumo energético y emisiones
- Emisiones de los transportes
- Proceso productivo del Grupo
- Materias primas
- Residuos

5 - Esprinet y las personas

6 - Esprinet y la comunidad

7 - Otra información - DNF

Esprinet S.p.A. y Celly S.p.A. se sirven de proveedores externos para el servicio de retirada y eliminación de residuos. Además, desde hace más de 5 años, en los centros logísticos de Cambiago y Cavenago están presentes 2 prensas para el plástico de embalar, 3 compactadores para el cartón y 2 compactadores para el mixto para, de este modo, reducir al mínimo el volumen.

Para la eliminación de los residuos, la filial española Esprinet Ibérica se ha adherido a los consorcios Ecoasimelec y Ecoembes y en dicha filial tienen 1 prensa para el plástico de embalajes y 2 compactadores para el cartón, con el fin de reducir al mínimo el volumen gracias al proveedor SAICA; Vinzeo S.A.U. se ha adherido a los consorcios Copilas y Ecoasimelec, mientras Esprinet Portugal se ha adherido a los consorcios Erp y Ponto Verde.

Esprinet Italia se ha adherido al consorcio Erion.

Tratamiento de residuos	2020	2019	2018
Eliminación	71,96	36,53	-
	 3,07	12,81	-
	 68,89	23,72	-
Recuperación	1271,28	1017,39	1072,00
	 932,56	683,01	754,00
	 338,72	334,38	318,00

Total de residuos generados en el trienio por tipo de eliminación (t)



- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet y el mercado

4 - Esprinet y el medio ambiente

- Cultura medioambiental
- Compromiso de Esprinet con el medio ambiente
- Impacto en el medio ambiente
- Cadena de suministro integrada
- Consumo energético y emisiones
- Emisiones de los transportes
- Proceso productivo del Grupo
- Materias primas
- Residuos

- 5 - Esprinet y las personas
- 6 - Esprinet y la comunidad
- 7 - Otra información - DNF

05

ESPRINET Y LAS PERSONAS

- Cultura empresarial
 - Cifras clave
- Seguridad en el lugar de trabajo
 - Formación
- Together is Better y teletrabajo
- Gestión del rendimiento

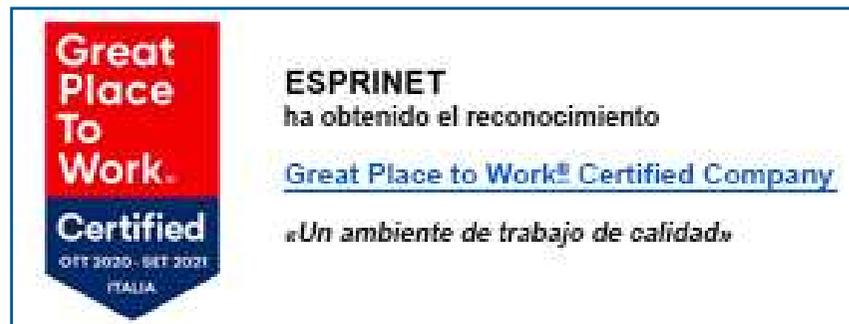
Cultura empresarial

Los recursos humanos se consideran un valor primordial para alcanzar los objetivos del Grupo. El modelo de gestión y desarrollo de las personas del Grupo Esprinet tiene como principal objetivo motivar y valorar a todos los empleados mejorando sus capacidades de acuerdo con la estrategia de desarrollo empresarial.

El Grupo Esprinet tutela y promueve el valor de los recursos humanos favoreciendo su crecimiento profesional, comprometiéndose a evitar discriminaciones de cualquier tipo y garantizando la igualdad de oportunidades a ambos sexos; finalmente, garantiza condiciones de trabajo que respetan la dignidad individual y ambientes de trabajo seguros y salubres.

Aunque se encuentre en un contexto de constante atención a la racionalización de los costes, el Grupo ha tomado una serie de iniciativas para valorar su capital:

- certificación ISO 45001 para las empresas Esprinet S.p.A., Esprinet Ibérica S.L.U. y Vinzeo S.A.U. en el ámbito de la tutela de la salud y de la seguridad en el lugar de trabajo;
- formación específica y pertinente de acuerdo con las necesidades de gestión;
- bienestar empresarial
- selección de los mejores recursos provenientes de las principales escuelas y universidades nacionales junto a una continua atención a la movilidad interna;
- un sistema de remuneración basado en principios selectivos y meritocráticos y vinculado a la consecución de objetivos individuales;
- introducción, en 2017, del proyecto de teletrabajo en modalidad piloto, ampliado, posteriormente, en 2018, a todas las entidades de Esprinet S.p.A. para, en 2019, introducir, smart working 2.0. En 2020, **teletrabajo continuo** para garantizar operatividad al 100 % también en fase de confinamiento;
- incremento de la flexibilidad horaria;
- certificación «Great Place to Work».



Empleados con contrato indefinido

Representación femenina



A continuación, se presenta en detalle la descripción de todo lo referente a los empleados analizando las cifras claves vinculadas al personal.

Se debe señalar que, donde se presenta la bandera italiana, se hace referencia a todas las empresas del subgrupo Italia mientras el icono de la bandera española reúne todas las empresas del subgrupo Ibérico, incluida GTI.

Todos los empleados de las empresas presentes en el subgrupo Italia operan en territorio nacional excepto 2 empleados de la empresa Celly Pacific Limited que resultan, en cualquier caso, incluidos en el subgrupo Italia.

- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet y el mercado
- 4 - Esprinet y el medio ambiente

5 - Esprinet y las personas

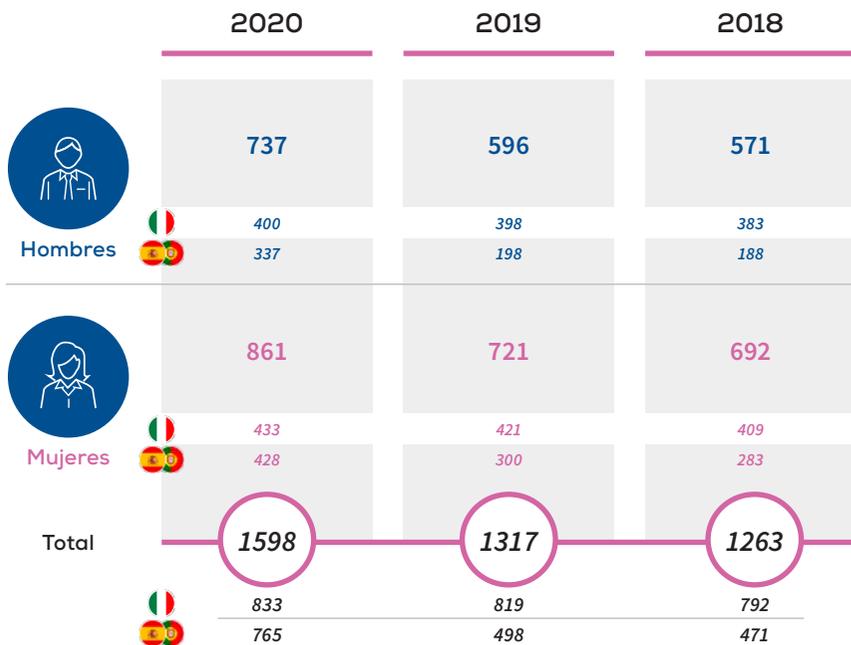
- Cultura empresarial
- Cifras clave
- Seguridad en el lugar de trabajo
- Formación
- Together is Better y teletrabajo
- Gestión del rendimiento

6 - Esprinet y la comunidad

7 - Otra información - DNF

Cifras clave

Empleados divididos por género



Respecto al 31 de diciembre de 2019, el número de empleados en plantilla del Grupo a finales de 2020 ha crecido en 281 personas.

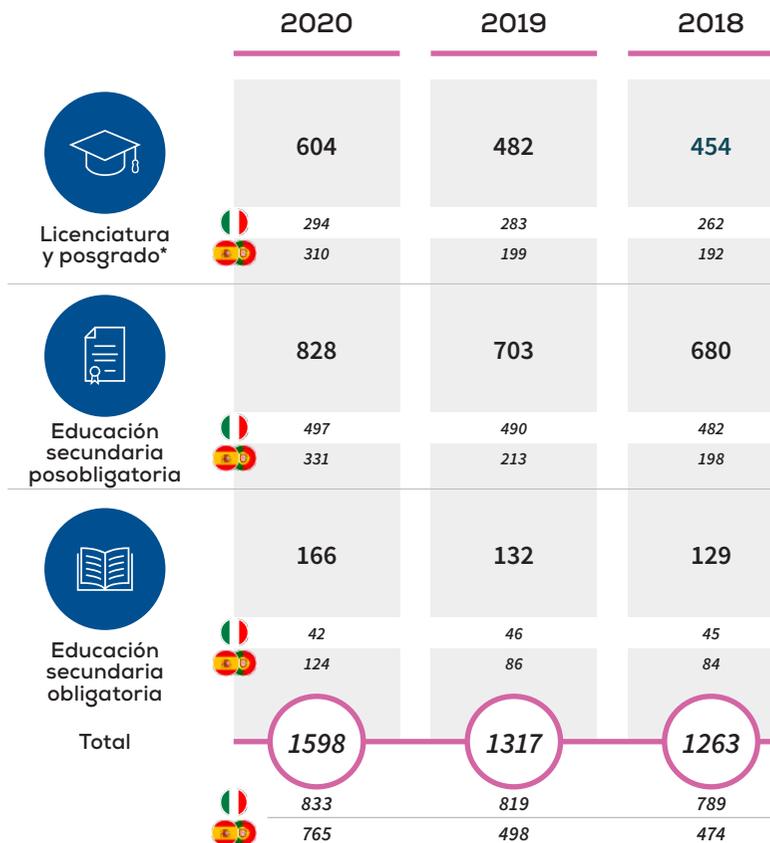
Con relación a la división por género, la tabla mostrada señala una constante **prevalencia del empleo femenino** en el interior del Grupo: un 54 % a 31 de diciembre de 2020.

Limitando solo el análisis al subgrupo Italia, continúa habiendo un porcentaje de empleo femenino igual al 52 % (433 personas respecto a un total de 833 personas).

En lo que se refiere, por su parte, a la Península Ibérica (España y Portugal), el empleo femenino sigue prevaleciendo significativamente (428 personas sobre 765 personas en total, es decir, igual al 56 %. Los números presentados tienen en cuenta la adquisición del GTI Group (150 empleados a 31 de diciembre de 2020).

Empleados divididos por título de estudios

Al final del año, el porcentaje de licenciados con respecto al total de empleados del Grupo es del 38 % mientras el de diplomados es del 52 %.



Empleo femenino en la Península Ibérica



- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet y el mercado
- 4 - Esprinet y el medio ambiente

5 - Esprinet y las personas

- Cultura empresarial
- Cifras clave
- Seguridad en el lugar de trabajo
- Formación
- Together is Better y teletrabajo
- Gestión del rendimiento

- 6 - Esprinet y la comunidad
- 7 - Otra información - DNF

Cifras clave

Empleados por clasificación profesional y género

A 31 de diciembre de 2020, la plantilla del Grupo Esprinet cuenta con 1598 empleados de los que la mayoría (1488 personas) se enmarca en la categoría de clasificación profesional de empleados y mandos (685 hombres y 803 mujeres).

	2020		2019		2018	
Directivos	17	6	17	5	17	5
Empleados y mandos	685	803	544	664	511	644
Operarios	35	52	35	52	43	43
Total	1598		1317		1263	
	833	765	819	498	792	471



Empleados divididos por contrato y género

La elevada preponderancia de contratos indefinidos (94 % del total) pone de relieve la voluntad del Grupo de crear una relación duradera con su personal. Entre los empleados indefinidos, el porcentaje de contratos a tiempo completo ha sido, en 2020, del 87 %. Todos los empleados del Grupo con contrato temporal son, en cualquier caso, trabajadores a tiempo completo.

	2020		2019		2018	
Contrato indefinido a tiempo completo	649	646	529	547	502	497
Contrato indefinido a tiempo parcial	43	157	11	101	11	119
Contrato temporal	43	49	53	71	55	70
Sustitución de trabajadores ausentes	2	9	3	2	3	6
Total	1598		1317		1263	
	833	765	819	498	792	471

Además, durante el trienio objeto de la presentación de informes del presente balance, el Grupo Esprinet ha colaborado con algunos agentes externos: a finales de 2018, 67 agentes entre Esprinet S.p.A. y Celly S.p.A. y 1 en Vinzeo Technologies S.A.U. En 2019, se cuenta con 40 agentes en Esprinet S.p.A. y 25 en Celly S.p.A. mientras no hay agentes ni en España ni en Portugal. En 2020, los agentes externos han sido 40 para Esprinet S.p.A., 25 para Celly S.p.A. y 1 para 4Side S.r.l., no hay agentes ni en España ni en Portugal.

- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet y el mercado
- 4 - Esprinet y el medio ambiente

5 - Esprinet y las personas

- Cultura empresarial
- Cifras clave
- Seguridad en el lugar de trabajo
- Formación
- Together is Better y teletrabajo
- Gestión del rendimiento

6 - Esprinet y la comunidad

7 - Otra información - DNF

Empleados divididos por edad

A 31 de diciembre de 2020, un 31 % de la población del Grupo tiene una edad comprendida entre los 31 y los 40 años, un porcentaje inferior respecto a 2019, mientras un 37 % de los empleados tiene una edad comprendida entre los 41 y los 50 años, en línea con la misma franja de edad en 2019. En 2020, los empleados del Grupo* se encuentran en un 52 % en Italia y en un 48 % en el subgrupo Ibérico.

Todos los empleados del Grupo Esprinet están protegidos por convenios colectivos nacionales aplicables en función del sector de actividad y de la sede de trabajo**. Se debe señalar que, en el trienio 2018-2020, no se ha informado al Grupo de **ningún episodio de discriminación**.

En 2020, se ha producido un aviso de presunto incumplimiento del código ético de la empresa que, conforme a las comprobaciones realizadas durante la investigación del Organismo de Vigilancia, resulta infundado.

	2020	2019	2018
<30	275	203	190
	 125	130	126
	 150	73	64
31-40	502	431	449
	 232	239	235
	 270	192	214
41-50	584	490	468
	 325	317	316
	 259	173	152
>51	237	193	156
	 151	133	115
	 86	60	41
Total	1598	1317	1263
	 833	819	792
	 765	498	471

* División efectuada a partir del área geográfica de pertenencia de las sedes operativas de cada empresa.

** Sin la filial Celly Pacific Limited, para la cual no hay datos disponibles.



- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet y el mercado
- 4 - Esprinet y el medio ambiente

5 - Esprinet y las personas

- Cultura empresarial
- Cifras clave
- Seguridad en el lugar de trabajo
- Formación
- Together is Better y teletrabajo
- Gestión del rendimiento

6 - Esprinet y la comunidad

7 - Otra información - DNF

Empleados

Las siguientes tablas presentan la **media de empleados** divididos por género, clasificación profesional, tipo de contrato y franja de edad.

Se debe señalar que cada valor de las tablas se ha calculado como la **media entre el valor registrado a 31.12 y el mismo valor registrado a 31.12 del año anterior.**

Con relación a la división por género, la tabla mostrada señala una constante **prevalencia del empleo femenino** con una media en continuo aumento.

	2020	2019	2018
Hombres	667	584	572
Mujeres	791	707	684
Total	1458	1290	1255
	826	806	803
	632	485	453

	2020	2019	2018
Directivos	17 6	17 5	17 5
Empleados y mandos	615 734	528 654	521 644
Operarios	35 52	39 48	35 35
Total	1458	1290	1255
	826	806	803
	632	485	453



- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet y el mercado
- 4 - Esprinet y el medio ambiente

5 - Esprinet y las personas

- Cultura empresarial
- Cifras clave
- Seguridad en el lugar de trabajo
- Formación
- Together is Better y teletrabajo
- Gestión del rendimiento

- 6 - Esprinet y la comunidad
- 7 - Otra información - DNF

Empleados

	2020		2019		2018	
Contrato indefinido a tiempo completo	589	597	516	522	505	505
	 374	 379	 362	 357	 358	 333
	 216	 218	 154	 165	 147	 173
Contrato indefinido a tiempo parcial	27	129	11	110	9	114
	 0	 23	 1	 24	 3	 43
	 27	 106	 11	 86	 6	 71
Contrato temporal	48	60	54	71	56	58
	 25	 23	 28	 32	 31	 31
	 24	 37	 27	 39	 25	 28
Sustitución de trabajadores ausentes	3	6	3	4	3	7
	 1	 3	 1	 3	 1	 5
	 2	 3	 2	 2	 2	 3
Total	1458		1290		1255	
	 826		 806		 803	
	 632		 485		 453	

	2020		2019		2018	
<30	239		197		183	
	 128		 128		 95	
	 112		 69		 88	
31-40	467		440		472	
	 236		 237		 225	
	 231		 203		 248	
41-50	537		479		455	
	 321		 317		 234	
	 216		 163		 221	
>51	215		175		146	
	 142		 124		 78	
	 73		 51		 68	
Total	1458		1290		1255	
	 826		 806		 632	
	 632		 485		 624	

- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet y el mercado
- 4 - Esprinet y el medio ambiente

5 - Esprinet y las personas

- Cultura empresarial
- Cifras clave
- Seguridad en el lugar de trabajo
- Formación
- Together is Better y teletrabajo
- Gestión del rendimiento

6 - Esprinet y la comunidad

7 - Otra información - DNF



Remuneración

Las siguientes tablas presentan, en miles de euros, la **retribución anual bruta** (RAL) abonada en el transcurso del último trienio en el Grupo (excepto Celly Pacific Limited).

La retribución media se calcula como la retribución anual a 31.12/el número de empleados a 31.12.

En 2020, el sueldo medio de las mujeres resulta inferior en un 24 % respecto al de los hombres porque el dato se ve **influido por los periodos de maternidad y el trabajo a tiempo parcial**. En 2018 y 2019 la diferencia era de un 25 %.

En 2020, la relación de la retribución bruta hombres/mujeres en lo que se refiere a la categoría de directivos es del 66 % en 2020, del 81 % para la categoría de empleados y mandos y del 73 % para la categoría de operarios.

Los valores indicados en la siguiente tabla se expresan en miles de euros

	2020	2019	2018
Directivos	132	130	123
Empleados y mandos	31	32	32
Operarios	15	15	16
Retribución media empleados	32	32	32

	2020	2019	2018
Hombres	37	38	37
Mujeres	28	28	28
Retribución media empleados	32	32	32
<30	21	23	22
31-40	26	27	26
41-50	36	35	37
>51	47	49	48
Retribución media empleados	32	32	32

- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet y el mercado
- 4 - Esprinet y el medio ambiente

5 - Esprinet y las personas

- Cultura empresarial
- Cifras clave
- Seguridad en el lugar de trabajo
- Formación
- Together is Better y teletrabajo
- Gestión del rendimiento

- 6 - Esprinet y la comunidad
- 7 - Otra información - DNF

A continuación las tablas presentan la remuneración media del último trienio que considera la retribución anual bruta (RAL) más las primas (no se incluyen los datos relativos a Celly Pacific Limited).

En 2020, el sueldo medio de las mujeres resulta inferior en un 26 % respecto al de los hombres porque el dato se ve **influida por los periodos de maternidad y por el trabajo a tiempo parcial** que concurren, también, a que no se otorguen primas. En 2018 la diferencia era de un 28 % y de un 27 % en 2019.

Estos porcentajes varían con arreglo a los importes de las primas en los diversos años.

En 2020, la relación de la retribución bruta hombres/mujeres en lo que se refiere a la categoría de directivos es del 65 % en 2020 y de 79 % para la categoría de empleados y mandos y del 71 % para la categoría de operarios.

Los valores indicados en la siguiente tabla se expresan en miles de euros

	2020	2019	2018
Directivos	154	152	145
Empleados y mandos	35	35	35
Operarios	16	15	16
Retribución media empleados	33	33	33

	2020	2019	2018
Hombres	41	42	42
Mujeres	30	31	30
Retribución media empleados	33	33	33
<30	22	24	23
31-40	28	29	28
41-50	40	39	41
>51	54	57	55
Retribución media empleados	33	33	33

- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet y el mercado
- 4 - Esprinet y el medio ambiente

- 5 - Esprinet y las personas**
 - Cultura empresarial
 - Cifras clave
 - Seguridad en el lugar de trabajo
 - Formación
 - Together is Better y teletrabajo
 - Gestión del rendimiento

- 6 - Esprinet y la comunidad
- 7 - Otra información - DNF

Número de contrataciones

Número de despidos

	2020			2019			2018			2020			2019			2018		
	145	122	111	74	101	110	43	51	62	40	45	63	102	71	49	34	56	47
	108	110	109	48	91	95	33	58	46	21	51	66	75	52	63	27	40	29
<30	124	101	101	48	61	56	36	56	57	21	31	34	88	45	44	27	30	22
31-40	95	65	71	40	60	87	23	35	29	17	28	51	72	30	42	23	32	36
41-50	25	46	37	18	49	43	10	12	18	11	23	32	15	34	19	7	26	11
>51	9	20	11	16	22	19	7	6	4	12	14	12	2	14	7	4	8	7
Total	253	232	220	122	192	205	76	109	108	61	96	129	177	123	112	61	96	76

- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet y el mercado
- 4 - Esprinet y el medio ambiente

5 - Esprinet y las personas

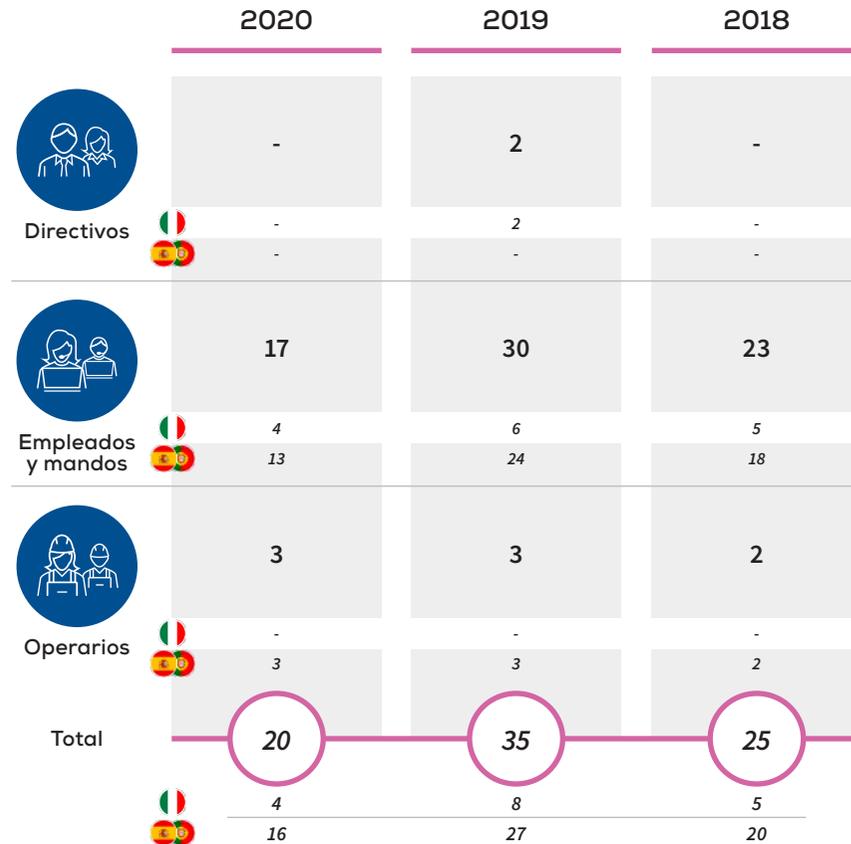
- Cultura empresarial
- Cifras clave
- Seguridad en el lugar de trabajo
- Formación
- Together is Better y teletrabajo
- Gestión del rendimiento

6 - Esprinet y la comunidad

7 - Otra información - DNF

Despidos

En el transcurso de 2020, se han realizado 20 despidos, de los cuales 9 fueron hombres y 11 mujeres. De dichos despidos, 17 están vinculados a la categoría de empleados y mandos y 3 a la categoría de operarios. En Italia se han producido 4 despidos y en la Península Ibérica 16.



- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet y el mercado
- 4 - Esprinet y el medio ambiente

5 - Esprinet y las personas

- Cultura empresarial
- Cifras clave
- Seguridad en el lugar de trabajo
- Formación
- Together is Better y teletrabajo
- Gestión del rendimiento

- 6 - Esprinet y la comunidad
- 7 - Otra información - DNF

Respecto al 31 de diciembre de 2019, el número de empleados de Esprinet S.p.A. al final del ejercicio 2020 se ha incrementado en 15 personas (de 754 a 769).

La media de contratados por Esprinet S.p.A. a 31/12/2020 ha aumentado en 14 personas respecto al ejercicio anterior, pasando de 762 a 748.

Sin embargo, no se han producido variaciones significativas del número de empleados en lo que se refiere a Celly (Celly S.p.A. y Celly Pacific Limited) y 4Side.

Con relación al grupo Esprinet Ibérica, se observa un incremento de la plantilla respecto al año anterior de 267 personas, debido principalmente a la adquisición del grupo GTI Software & Networking a comienzos de octubre de 2020 (+150 empleados), al incremento en 75 empleados en la empresa Esprinet Ibérica S.L.U., al incremento en 38 personas de Vinzeo Technologies S.A.U. y en 4 personas en Esprinet Portugal Lda.

El incremento de la plantilla se debe en parte a la sustitución de personal ausente al final del año 2019, que se ha completado a comienzos de 2020, debido a permisos parentales o excedencia y, en parte, al crecimiento del número de empleados en el área de Front Office por los nuevos servicios de promoción comercial en los puntos de venta de la clientela de la gran distribución. En lo que se refiere a la Front Office, los incrementos más significativos se registran:

- **en el área comercial vinculada al Consumidor para la gestión de servicios de promoción en Esprinet Ibérica y Vinzeo Technologies;**
- **en Esprinet Portugal, para reforzar el área comercial teniendo en cuenta el crecimiento del negocio por el incremento de las marcas en cartera;**
- **en el área de soluciones de valor avanzadas, para reforzar las áreas de asistencia técnica a la venta y la puesta en marcha de nuevas marcas en el transcurso del año.**

La media de empleados para el total de las empresas de la Península Ibérica a 31/12/2020 se ha incrementado en 147 personas respecto al 31/12/2019, en línea con lo ocurrido con el recuento exacto de plantilla a 31 de diciembre, por efecto de la compra del grupo GTI Software & Networking previamente citada y por el incremento de recursos empleados para nuevos servicios de venta.



- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet y el mercado
- 4 - Esprinet y el medio ambiente

5 - Esprinet y las personas

- Cultura empresarial
- Cifras clave
- Seguridad en el lugar de trabajo
- Formación
- Together is Better y teletrabajo
- Gestión del rendimiento

- 6 - Esprinet y la comunidad
- 7 - Otra información - DNF

En Italia, en 2020, la actividad de selección de personal ha sido intensa, con 86 procesos de selección para todas las estructuras de las empresas italianas del Grupo (respecto a los 137 de 2019), dicho decrecimiento respecto al año anterior se debe a una disminución de la rotación en el año 2020. Algunos de estos procesos siguen llevándose a cabo en el transcurso del año 2021 y otros han finalizado ya en contrataciones en 2021. Para las direcciones comerciales, ha continuado la tendencia de incorporación de perfiles principalmente especializados y con mayor antigüedad respecto a figuras con menor experiencia.

Durante el 2020 han continuado, además, **las actividades de fidelización del capital humano** y de consolidación de las relaciones con los centros educativos del territorio: con la Universidad Bocconi, la Universidad Católica, la 24ore Business School y la Business School Istud. Como testimonio de lo anterior, el director ejecutivo del Grupo Esprinet participa en el curso de Estrategias para las Tecnologías Emergentes de la Facultad de Economía de la Universidad Católica. Durante el encuentro con los estudiantes, se han presentado los proyectos del sector que, en línea con el tema de la estrategia empresarial aplicada a los sectores de la alta tecnología objeto del curso, se han concentrado en posibles direcciones futuras del Grupo Esprinet.

Consolidando la relación de colaboración con la Universidad Bocconi, se han gestionado proyectos interesantes sobre Nilox, marca propiedad de Esprinet, y sobre los Esprivillage del Grupo, durante un taller dedicado a la venta minorista.

En posteriores conferencias web, los representantes de estructuras como marketing, marketing de canal y CSR, han compartido con los estudiantes las mejores prácticas adoptadas en la empresa.

Con los estudiantes de la Business School Istud se ha debatido sobre marketing digital, planificación estratégica y pensamiento crítico.

Los compañeros del departamento de **Responsabilidad Social Corporativa** han hablado con los estudiantes de la Facultad de Economía de la Universidad Católica con respecto al concepto de sostenibilidad en la empresa.

A causa de la emergencia por la COVID-19, los proyectos de formación en alternancia con el empleo en los que trabajamos de forma continua desde hace cuatro años han quedado suspendidos durante el 2020.

Las **ofertas de trabajo** siguen siendo un sistema válido que favorece la movilidad interna y facilita el crecimiento laboral e interfuncional.

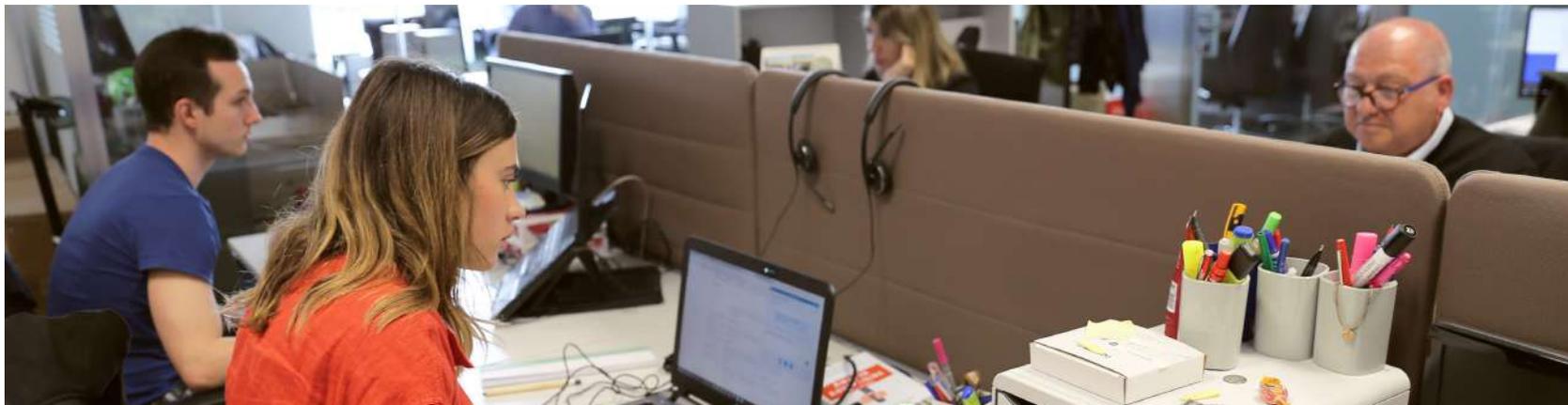
Además, se ha consolidado como un válido **canal de búsqueda Link up!**, sistema interno de recomendación que prevé un reconocimiento económico en caso de contratación del perfil indicado.

Además, también en 2020, LinkedIn ha demostrado ser una válida herramienta para la publicación de puestos activos, contenidos vinculados a la fidelización del capital humano y, sobre todo, para la búsqueda activa de perfiles potencialmente interesantes para las empresas del Grupo.

A partir del 2020, se ha implementado un **sistema ATS (software de localización de solicitantes)** que resulta ser una **herramienta fundamental, muy eficaz para la búsqueda de personal** para todas las divisiones de la empresa.

En lo que se refiere a la Península Ibérica, la actividad de selección de personal, en 2020, ha sido intensa, sobre todo en lo que se refiere a la incorporación de nuevos perfiles de venta para asistir en la promoción de productos de telefonía en los puntos de venta de la clientela a nivel consumidor, pero también por la necesidad de incorporar nuevos perfiles, principalmente profesionales con experiencia laboral previa, competencias específicas para las **áreas de negocio y alta especialización**, lo cual se ha unido al esfuerzo de selección de perfiles para sustituir a trabajadores temporalmente ausentes. Durante el 2020 han continuado, además, las actividades de consolidación de las relaciones con Universidades y Escuelas de Negocios para encontrar perfiles sin experiencia susceptibles de ser incorporados en prácticas o con contratos de formación, aunque el número de incorporaciones ha sido inferior respecto al año anterior a causa de las dificultades generadas por la crisis epidemiológico-sanitaria generada por la COVID-19.

En el transcurso del 2020 ha continuado la colaboración, con algunas empresas de búsqueda y selección de personal especializadas, para la búsqueda de perfiles con experiencia y competencias específicas, y con agencias de trabajo, para perfiles con menor experiencia y para gestionar las búsquedas de personal de almacén.



1 - Introducción

2 - Quiénes somos

3 - Esprinet y el mercado

4 - Esprinet y el medio ambiente

5 - Esprinet y las personas

- Cultura empresarial
- Cifras clave
- Seguridad en el lugar de trabajo
- Formación
- Together is Better y teletrabajo
- Gestión del rendimiento

6 - Esprinet y la comunidad

7 - Otra información - DNF

Tasa de rotación en salida

La tasa de rotación en salida se calcula relacionando el total de despidos con el total de empleados al final del ejercicio.

	2020	2019	2018
Total despidos	122	192	205
 61	61	96	129
 61	61	96	76
Total empleados	1598	1317	1263
 833	833	819	792
 765	765	498	471
Tasa de rotación en salida	7,6 %	14,6 %	16,2 %
 7,3 %	7,3 %	11,7 %	16,3 %
 8,0 %	8,0 %	19,3 %	16,1 %

Por género

	2020	2019	2018
 Hombres	10,0 %	16,9 %	19,3 %
 10,0 %	10,0 %	11,3 %	16,4 %
 10,1 %	10,1 %	28,3 %	25,0 %
 Mujeres	5,6 %	12,6 %	13,7 %
 4,8 %	4,8 %	12,1 %	16,1 %
 6,3 %	6,3 %	13,3 %	10,2 %

La tasa de rotación en salida es del 7,6 % al cierre del 2020, es decir, menor respecto al 14,6 % de 2019, sin prevalencia de género.

La franja de edad principalmente implicada es la de <30 años (39 %) y el área geográfica principalmente afectada es la Península Ibérica (8 %).

En la Península Ibérica, la mayoría de los despidos se concentra en la franja de <30 años y se debe a la rotación del personal de almacén empleado por el Grupo. Esta área está sujeta a estacionalidad, además, debido a que es un tipo de trabajo arduo y, por ello, el personal cambia rápidamente.

El personal de almacén pertenece a una franja de edad baja respecto al resto de la población empresarial con menor antigüedad y con mayor propensión a la salida en busca de ofertas laborales.

Por franja de edad

	2020	2019	2018
<30	17,5 %	30 %	29,5 %
 16,8 %	16,8 %	23,8 %	27,0 %
 18,0 %	18,0 %	41,1 %	34,4 %
31-40	8,0 %	13,9 %	19,4 %
 7,3 %	7,3 %	11,7 %	21,7 %
 8,5 %	8,5 %	16,7 %	16,8 %
41-50	3,1 %	10,0 %	9,2 %
 3,4 %	3,4 %	7,3 %	10,1 %
 2,7 %	2,7 %	15,0 %	7,2 %
>51	6,8 %	11,4 %	12,2 %
 7,9 %	7,9 %	10,5 %	10,4 %
 4,7 %	4,7 %	13,3 %	17,1 %

- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet y el mercado
- 4 - Esprinet y el medio ambiente

5 - Esprinet y las personas

- Cultura empresarial
- Cifras clave
- Seguridad en el lugar de trabajo
- Formación
- Together is Better y teletrabajo
- Gestión del rendimiento

6 - Esprinet y la comunidad

7 - Otra información - DNF

Tasa de nuevas contrataciones

La tasa de nuevas contrataciones se calcula relacionando el total de las contrataciones con el total de empleados al final del ejercicio.

	2020	2019	2018
Total contrataciones	253	232	220
 76	76	109	108
 177	177	123	112
Total empleados	1598	1317	1263
 833	833	819	792
 765	765	498	471
Tasa de nuevas contrataciones	15,8 %	17,6 %	17,4 %
 9,1 %	9,1 %	13,3 %	13,6 %
 23,1 %	23,1 %	24,7 %	23,8 %

La tasa de nuevas contrataciones es del 15,8 % al cierre del 2020 respecto al 17,6 % de 2019, con prevalencia del género masculino.

La franja de edad principalmente implicada es la de <30 años y el área geográfica principalmente afectada es la Península Ibérica (23,1 %).



Tasa de nuevas contrataciones

Tasa de rotación en salida



Franja de edad más afectada en entrada y en salida



Por género

	2020	2019	2018
 Hombres	19,7 %	20,4 %	19,4 %
 10,8 %	10,8 %	12,8 %	16,2 %
 30,3 %	30,3 %	35,9 %	26,1 %
 Mujeres	12,5 %	15,3 %	15,8 %
 7,6 %	7,6 %	13,8 %	11,2 %
 17,5 %	17,5 %	17,3 %	22,3 %

Por franja de edad

	2020	2019	2018
 <30	45,1 %	49,8 %	53,2 %
 28,8 %	28,8 %	43,1 %	45,2 %
 58,7 %	58,7 %	61,6 %	68,8 %
 31-40	18,9 %	15,1 %	15,8 %
 9,9 %	9,9 %	14,6 %	12,3 %
 26,7 %	26,7 %	15,6 %	19,6 %
 41-50	4,3 %	9,4 %	7,9 %
 3,1 %	3,1 %	3,8 %	5,7 %
 5,8 %	5,8 %	19,7 %	12,5 %
 >51	3,8 %	10,4 %	7,1 %
 4,6 %	4,6 %	4,5 %	3,5 %
 2,3 %	2,3 %	23,3 %	17,1 %

- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet y el mercado
- 4 - Esprinet y el medio ambiente

5 - Esprinet y las personas

- Cultura empresarial
- Cifras clave
- Seguridad en el lugar de trabajo
- Formación
- Together is Better y teletrabajo
- Gestión del rendimiento

6 - Esprinet y la comunidad

7 - Otra información - DNF

En Esprinet S.p.A, en el ámbito del proyecto FOR-TE, se han renovado dos convenios (conforme al art. 14), formalizados en el año 2019, con las provincias de Milán y de Monza y Brianza para la incorporación de 1 y 9 personas discapacitadas, respectivamente, en el Esprivillage de Cesano Boscone.

Se ha formalizado, además, otro convenio con la provincia de Monza y Brianza para la incorporación de 2 personas discapacitadas en sustitución de personal despedido en el transcurso del 2020.

Se ha presentado una nueva solicitud de exención parcial para 10 personas discapacitadas para el periodo 01/01/2020-31/12/2021.

En Celly S.p.A. y 4Side Srl, se ha alcanzado ya la cuota que cubre las categorías protegidas.

En lo que se refiere a las sociedades Esprinet Ibérica y Vinzeo Technologies, se señala para el 2020 el cumplimiento de los objetivos de empleo previstos por la normativa y, en lo que se refiere únicamente a Esprinet Ibérica, se recurre a los institutos alternativos previstos en caso de falta de incorporación de personal discapacitado formalizando contratos de colaboración con dos entidades dedicadas a la incorporación laboral de personas con capacidades diferentes, **Stylepack S.L. e Ilunion.**

A estas sociedades se les ha confiado la gestión de determinadas actividades del área de la cadena de suministro que desarrollan principalmente gracias a la colaboración de trabajadores con capacidades diferentes.

Se ha solicitado a las autoridades competentes la autorización para poder recurrir a este instituto alternativo también para Vinzeo Technologies y estamos a la espera de una respuesta para el 2021.

En 2020, la tasa de reincorporación femenina ha sido del 74 %, mientras la masculina ha sido del 96 %.

En el cálculo de los permisos parentales se consideran solo las personas que se han acogido al permiso en el año de referencia. Se señala, además, que todos los empleados tienen derecho a permiso parental.

La tasa de reincorporación se ha calculado dividiendo el número de reincorporaciones del año de referencia entre el número de personas que deberían haber vuelto en el año de referencia.

La tasa de retención se ha calculado dividiendo el número de empleados aún presentes en la empresa a 31 de diciembre del año siguiente respecto a la reincorporación del permiso de maternidad/paternidad entre el total de personas que se han reincorporado del permiso en el año anterior.*

* No se han indicado todos los valores numéricos utilizados para el cálculo de dicha tasa cuya inserción se evaluará en próximas publicaciones.

Categorías protegidas

	2020		2019		2018	
	14	22	17	22	16	19
	11	19	13	19	13	17
	3	3	4	3	3	2
Total	36	2,3 %	39	3,0 %	35	2,8 %
	30	3,6 %	32	3,9 %	30	3,8 %
	6	0,8 %	7	1,4 %	5	1,1 %

Permisos de maternidad y paternidad

	2020		2019		2018	
 Reincorporación al final del permiso	26	14	13	20	13	25
Permisos parentales	29	39	13	46	13	27
Tasa de reincorporación	96 %	74 %	100 %	59 %	100 %	83 %
Tasa de retención	97 %		90 %		67 %	
	92 %	100 %	73 %	97 %	76 %	60 %

1 - Introducción

2 - Quiénes somos

3 - Esprinet y el mercado

4 - Esprinet y el medio ambiente

5 - Esprinet y las personas

- Cultura empresarial
- Cifras clave
- Seguridad en el lugar de trabajo
- Formación
- Together is Better y teletrabajo
- Gestión del rendimiento

6 - Esprinet y la comunidad

7 - Otra información - DNF

Seguridad en el lugar de trabajo

En 2020, en lo que se refiere a los empleados del Grupo, se han producido 11 accidentes (datos expresados como valor absoluto) para un total de 2 232 247 horas trabajadas. En Italia no se han registrado accidentes, mientras en la Península Ibérica se han registrado 11 accidentes, todos in itinere, en los que se han visto implicados 5 hombres y 6 mujeres y han llevado a perder un total de 79 jornadas laborales.

Accidentes

	2020	2019	2018
			
Hombres	5	7	7
 0	2	4	
 5	5	3	
			
Mujeres	6	12	6
 0	2	2	
 6	10	4	
Total	11	19	13
 0	4	6	
 11	15	7	
Número de horas trabajadas -Hombres-	1 041 749	1 030 491	982 036
 678 883	676 095	669 335	
 362 867	354 396	312 701	
Número de horas trabajadas -Mujeres-	1 190 497	1 114 376	1 073 875
 698 496	655 786	647 450	
 492 001	458 590	426 425	
Total	2 232 247	2 144 867	2 055 911
 1 377 379	1 331 881	1 316 785	
 854 868	812 986	739 126	

	2020	2019	2018
Número de días perdidos por accidente -Hombres-	23	160	128
 0	9	66	
 23	151	62	
Número de días perdidos por accidente -Mujeres-	56	125	79
 0	38	10	
 56	87	69	
Total	79	285	207
 0	47	76	
 79	238	131	



- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet y el mercado
- 4 - Esprinet y el medio ambiente

5 - Esprinet y las personas

- Cultura empresarial
- Cifras clave
- Seguridad en el lugar de trabajo
- Formación
- Together is Better y teletrabajo
- Gestión del rendimiento

6 - Esprinet y la comunidad

7 - Otra información - DNF

Índices de accidentalidad

En el desarrollo de sus actividades, el Grupo Esprinet colabora con cooperativas, dos en Italia y dos en España, incorporando personal en sus almacenes y en el Esprivillage de Cesano Boscone.

En Italia, Esprinet colabora con 4Logistix S.r.l. y con la cooperativa social For-Te: en lo que se refiere a los accidentes que se han producido en empresas externas presentes en los centros logísticos, la cooperativa envía una copia del registro de accidentes, trimestralmente, al responsable del sistema de gestión de calidad, ambiente y seguridad, el cual registra los eventos y archiva las pruebas.

En el transcurso del 2020, de media se ha empleado a 150 trabajadores (100 hombres y 50 mujeres) de 4Logistix S.r.l. y 11 de la cooperativa For-te (9 hombres y 2 mujeres), registrando en total 4 accidentes, de los que 1 tiene consecuencias graves.

El número de horas de ausencia perdidas por accidentes, enfermedades, permisos reconocidos, permisos parentales y retrasos/permisos no retribuidos ha sido de 44 131,3. El índice de frecuencia relativo a dicho personal de la cooperativa en Italia es, por lo tanto, igual al 15,4, mientras el de gravedad es del 0,8.

En 2020, el número de horas trabajadas por el personal de la cooperativa es 258 924,8, por parte de hombres, 178 528,8 horas y, por parte de mujeres, 80 396,0 horas. Paralelamente, en España, en 2020, se han establecido colaboraciones con las siguientes cooperativas: Stylepack e Ilunion Almacén.

En el transcurso del año, no se han observado accidentes en las cooperativas españolas.

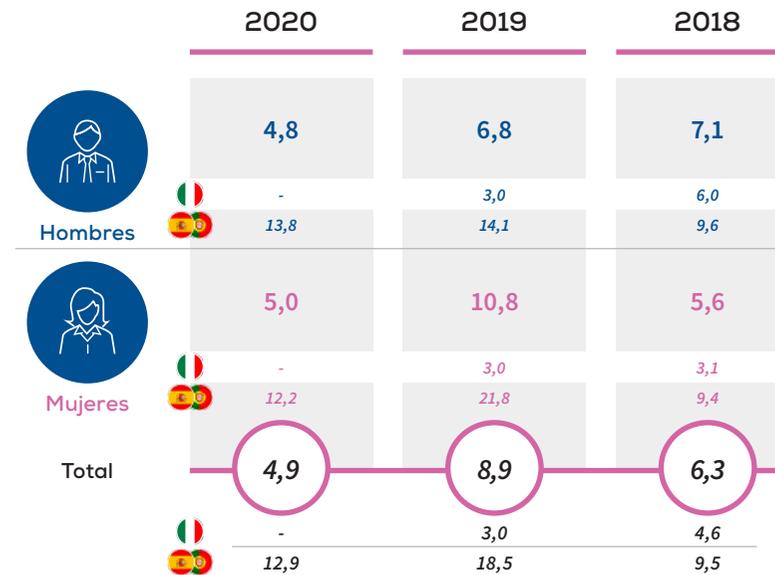


* El índice de frecuencia se calcula del siguiente modo: (n.º de accidentes/n.º de horas trabajadas) × 1 000 000

** El índice de gravedad se calcula del siguiente modo: (n.º de días perdidos por accidente/n.º de horas trabajadas) × 1000. El número total de accidentes comprende también los accidentes in itinere y los eventos que han comportado un solo día de ausencia por accidente. El número de días perdidos por accidente se calcula considerando los días de calendario.

*** Aquí se consideran las filiales de Celly S.p.A. (Celly Pacific Limited) y Nilox Deutschland GmbH.

Índices de frecuencia



Índices de gravedad



- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet y el mercado
- 4 - Esprinet y el medio ambiente

5 - Esprinet y las personas

- Cultura empresarial
- Cifras clave
- Seguridad en el lugar de trabajo
- Formación
- Together is Better y teletrabajo
- Gestión del rendimiento

6 - Esprinet y la comunidad

7 - Otra información - DNF

Formación

En el transcurso de 2020, el Grupo (Esprinet S.p.A., Celly S.p.A., Esprinet Ibérica S.L.U, Vinzeo Technologies S.A., V-Valley Iberian S.L.U. y Esprinet Portugal L.d.A.) ha impartido, en total, 22 177 horas de formación, en ligero incremento respecto al año anterior (21 909).

En lo que se refiere al Grupo Italia, en Esprinet S.p.A., Celly S.p.A. y 4Side S.r.l. se han impartido, en total, 17 090,5 horas de formación, con un importante incremento respecto al año anterior (14 886 horas), a pesar de que la emergencia sanitaria debida a la COVID-19 ha modificado las modalidades de aprovechamiento de los contenidos. De estas, 2942,5 horas se refieren a cursos sobre privacidad, salud y seguridad de los trabajadores y sobre el Decreto legislativo 231.

El año 2020 se ha dedicado al suministro de contenidos formativos de soporte de las prioridades de negocio empresariales y de la implementación de nuevas herramientas, separándose del catálogo típico de la oferta formativa, el cual ha sido objeto de una profunda revisión. De hecho, se ha trabajado en un proyecto consagrado a crear un ambiente de experiencia formativa digital que verá la luz en 2021.

22 177
HORAS DE FORMACIÓN
impartidas en 2020

de las que **5357** se refieren a



«Cursos relativos a la salud y la seguridad»

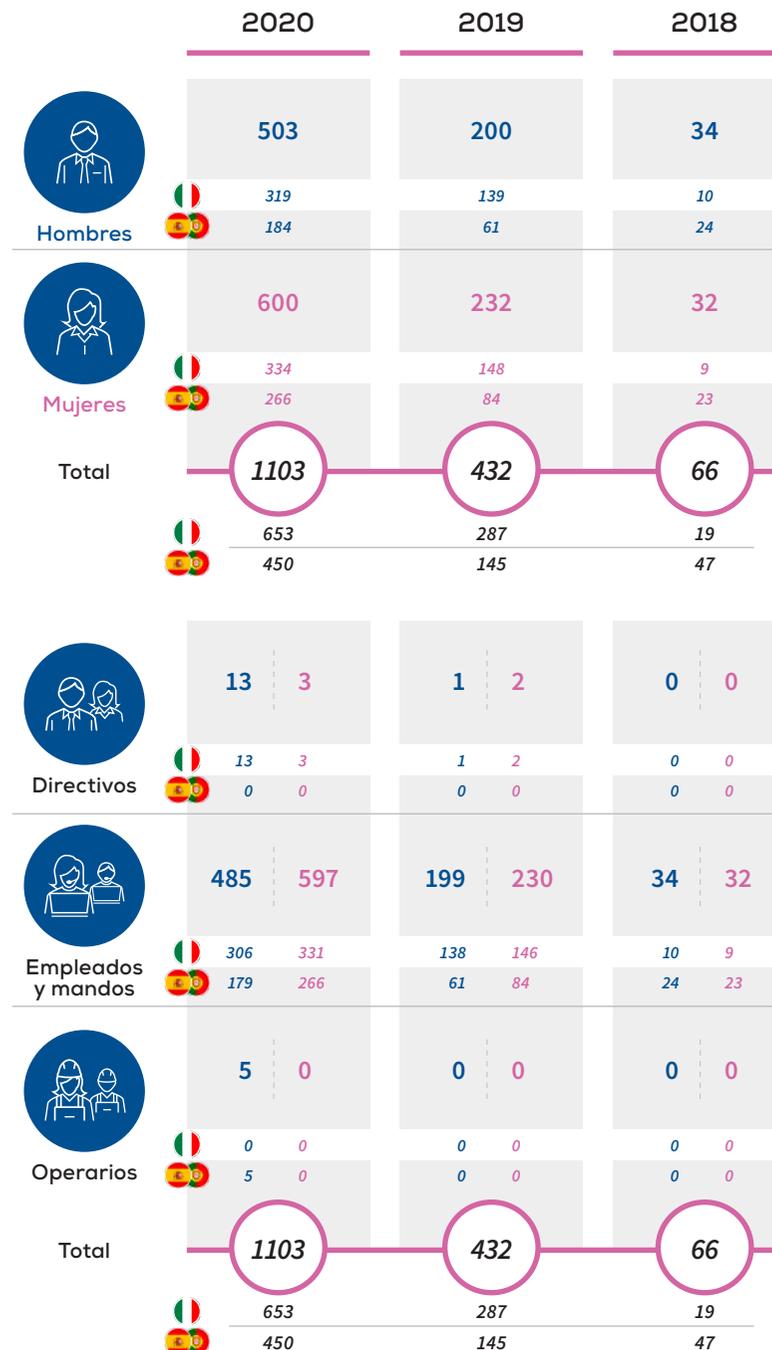


«Cursos relativos a la privacidad»



«Responsabilidad empresarial, Decreto legislativo 231/01»

Número de empleados formados en materia anticorrupción



- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet y el mercado
- 4 - Esprinet y el medio ambiente

5 - Esprinet y las personas

- Cultura empresarial
- Cifras clave
- Seguridad en el lugar de trabajo
- Formación
- Together is Better y teletrabajo
- Gestión del rendimiento

6 - Esprinet y la comunidad

7 - Otra información - DNF

Horas de formación por empleado

En particular, se ha puesto en marcha un proyecto formativo vinculado a la **centralidad del cliente**, con el objetivo de **promover un auténtico cambio cultural en toda la organización con respecto a una escucha real de las necesidades del cliente**. Para proyectar de la mejor forma posible los contenidos de esta nueva trayectoria, se han organizado grupos focales situacionales, con más de 100 personas entre empleados y clientes de Esprinet, consagrados a centrarse en las percepciones y acciones útiles para el cambio cultural vinculado a la centralidad del cliente.

Posteriormente, toda la empresa ha asistido a clases de formación virtual, se han impartido unas 5500 horas de formación con la participación de 687 colaboradores y directivos implicados en un auténtico **cambio de mentalidad**. El proyecto no ha finalizado en 2020 sino que continuará en 2021 con una trayectoria de seguimiento para Italia y con la extensión del mismo a la Península Ibérica.

Un nuevo elemento formativo importante, al que se han dedicado 1602 horas de clase, ha sido el curso consagrado al **proyecto Welfare**, en el que se ha visto implicada toda la población empresarial y con el que se pretende proporcionar un marco general de los beneficios vinculados a la normativa y al reglamento para la correcta aplicación del plan.

Otras temáticas relevantes para las que se ha suministrado una considerable formación han sido el retorno sobre el capital empleado (ROCE, 892 horas), el mercado en la nube (319,5 horas) y la gestión de ventas a distancia (441 horas), un proyecto construido sobre la base de las nuevas necesidades surgidas con la emergencia sanitaria.

Como en los años anteriores, se ha reservado una importante atención a la formación lingüística, en particular a la lengua inglesa y española. En 2020 se han impartido un total de 2349 horas, en ligero incremento respecto al 2019. En particular, en lo que se refiere a la lengua inglesa, se han impartido 1738,5 horas de clase, en grupos reducidos, con sesiones formativas semanales, que han aprovechado 85 participantes.



17090
HORAS IMPARTIDAS EN TOTAL
para el Grupo Italia

5087
HORAS IMPARTIDAS EN TOTAL
en la Península Ibérica

- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet y el mercado
- 4 - Esprinet y el medio ambiente

5 - Esprinet y las personas

- Cultura empresarial
- Cifras clave
- Seguridad en el lugar de trabajo
- Formación
- Together is Better y teletrabajo
- Gestión del rendimiento

6 - Esprinet y la comunidad

7 - Otra información - DNF

Horas de formación por empleado

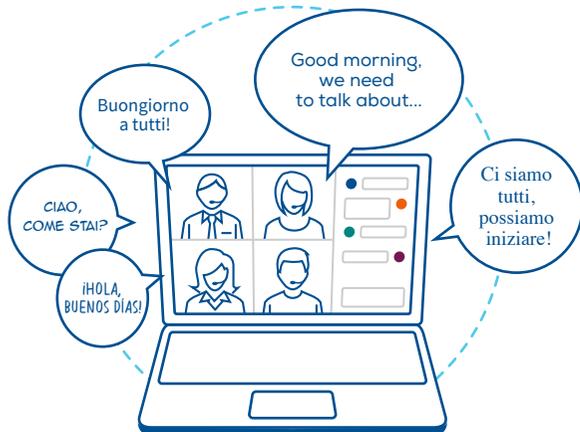
En lo que se refiere a la Península Ibérica, en el año 2020 se han impartido un total de 5063 horas de formación, con un decrecimiento (1959 horas) respecto al año anterior a causa de las dificultades creadas por el estado de alarma derivado de la pandemia de SARS-COVID 19, que ha hecho difícil la organización de la mayoría de las actividades de formación programadas.

Vinzeo y Esprinet Ibérica han contribuido en gran medida al total de horas de formación impartidas, con 2478 y 2109 horas respectivamente, mediante la preparación de un plan anual de formación dividido en varias áreas de competencia. Del total general, 2414 horas se han dedicado a la formación obligatoria para la prevención de riesgos en el lugar de trabajo y a la formación en el ámbito de la privacidad y anticorrupción y se sigue invirtiendo en la formación en idiomas (en particular en lengua inglesa e italiana) y en la herramienta informática Excel.

Esprinet Ibérica ha continuado **invirtiendo en planes de formación consagrados a la seguridad y a la mejora de la salud de los trabajadores** así como a la prevención del estrés, dedicando 608 horas de formación a cursos sobre corrección postural a través del método pilates y el mindfulness.

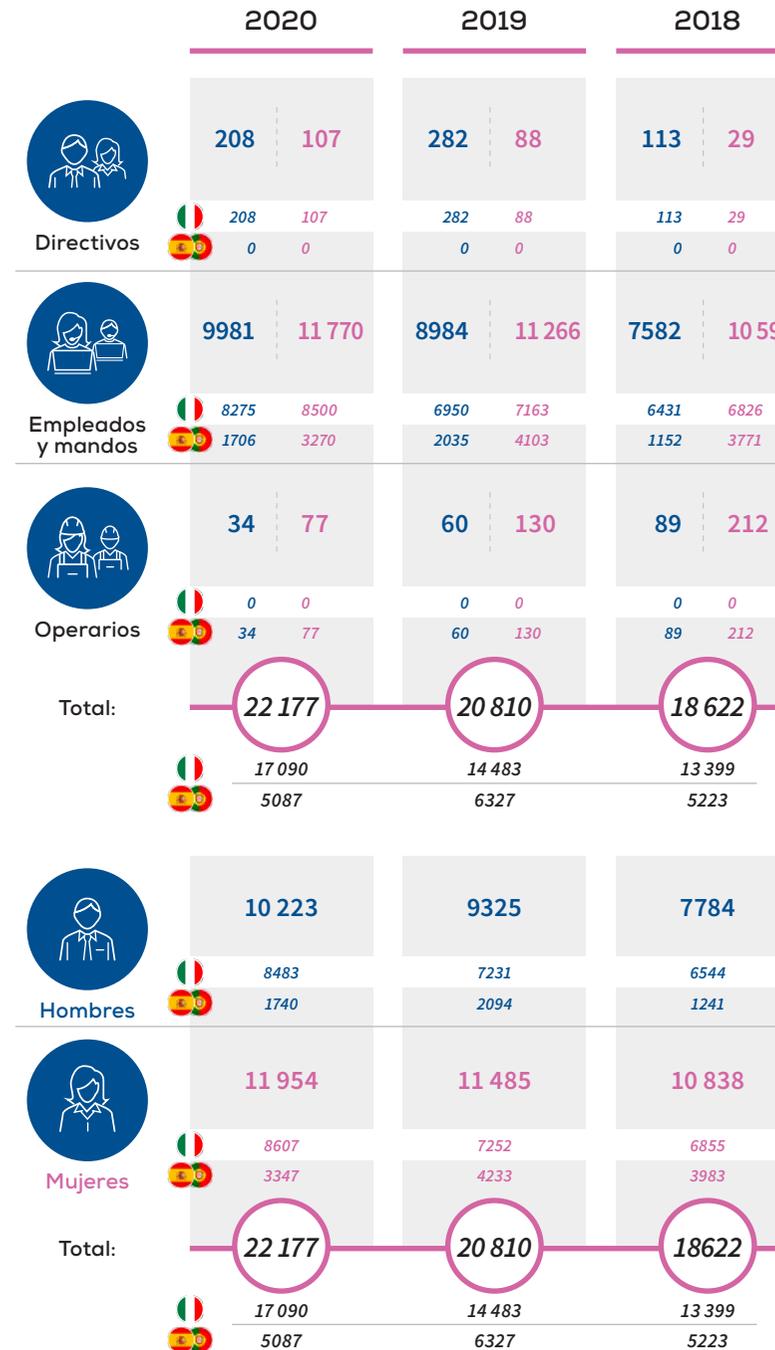
El resto de las actividades formativas se han referido a la formación relativa al paquete Office, en particular Excel, pero también a otros softwares y herramientas empresariales, al desarrollo y perfeccionamiento de las habilidades blandas así como a la formación especializada relativa a la actividad profesional desarrollada en la empresa.

Como en años anteriores, una parte significativa de la formación impartida se ha realizado recurriendo a formación financiada, gracias a Fundae.



* Los datos indicados en esta página no incluyen las horas de formación impartidas a personal en prácticas y administradores.

Horas de formación totales



- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet y el mercado
- 4 - Esprinet y el medio ambiente

5 - Esprinet y las personas

- Cultura empresarial
- Cifras clave
- Seguridad en el lugar de trabajo
- Formación
- Together is Better y teletrabajo
- Gestión del rendimiento

- 6 - Esprinet y la comunidad
- 7 - Otra información - DNF

Media de horas de formación

	2020	2019	2018
	14	17	6
Directivos	14	17	6
	0	0	0
	15	17	16
Empleados y mandos	21	18	17
	7	15	13
	1	2	3
Operarios	0	0	0
	1	2	3
Total	14	16	15
	21	18	17
	7	13	11



- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet y el mercado
- 4 - Esprinet y el medio ambiente

5 - Esprinet y las personas

- Cultura empresarial
- Cifras clave
- Seguridad en el lugar de trabajo
- Formación
- Together is Better y teletrabajo
- Gestión del rendimiento

- 6 - Esprinet y la comunidad
- 7 - Otra información - DNF

Together is better

Esprinet no se ha detenido nunca, tampoco durante el confinamiento: ha sido un periodo complejo, en el que mandos y colaboradores han tenido que cambiar obligatoriamente de costumbres y crear una nueva rutina cotidiana. **A pesar de todo, se han realizado diversas iniciativas, pensadas para hacer sentir atención y cercanía a los empleados y para apoyarles en la gestión de su trabajo.** Durante el periodo de emergencia, gran parte de los colaboradores —excepto el personal encargado de los centros logísticos y de los Esprivillage— ha trabajado desde casa, es decir, ha teletrabajado, para permitir el desarrollo normal de las actividades, con una vuelta al trabajo gradual desde septiembre 2020 en las oficinas de Vimercate de forma discrecional y con limitación de aforo. AÚN hoy se puede reservar el trabajo presencial a través de una herramienta empresarial y trabajar en las oficinas respetando las normas de distanciamiento social y los protocolos de seguridad. **HA continuado la selección y contratación de nuevos colaboradores también durante la pandemia y los recién contratados han podido, desde el principio, trabajar a distancia, gracias a la entrega a domicilio de los equipos tecnológicos necesarios.**

Para animar a los empleados a proponer y compartir sugerencias e ideas, **la encuesta interna ha tenido un papel clave en 2020:** cada empleado ha podido, a través de preguntas abiertas, dar rienda suelta a sus opiniones para mejorar la empresa. Todas las contribuciones (tanto en términos de resultados cuantitativos como en términos de comentarios reunidos en lo que se refiere a las preguntas abiertas) se han presentado en encuentros dedicados a todos los jefes de función que, después, han podido crear mejoras personalizadas para su estructura de referencia. Respecto a 2019, la encuesta se ha ampliado también a los compañeros de otras empresas italianas del grupo y se ha introducido el Net Promoter Score (NPS), herramienta de gestión utilizada para evaluar el nivel de fidelidad y satisfacción en la relación empresa-empleado. Para Esprinet S.p.A., el **índice de redención ha sido superior al 90 %, con un incremento respecto al 2019 (86 %).**

Tras el proceso de escucha puesto en marcha gracias a la encuesta empresarial, el Grupo Italia ha continuado su trayectoria de implementación de nuevas iniciativas vinculadas a la satisfacción de los empleados.

- Eliminación de la obligación de fichar en la pausa para comer
- Han continuado los encuentros periódicos de actualización sobre los resultados trimestrales empresariales consagrados a toda la población empresarial a través de Teams, con reuniones telemáticas mantenidas con el administrador delegado.
- Lanzamiento del proyecto **ESPRINET4YOU**, centrado en temas de bienestar general, para todas las empresas italianas del Grupo Esprinet.

En particular, en el transcurso del 2020, se ha suministrado una **prima, que se puede gastar en la plataforma de bienestar**, a todos los empleados y una cuota adicional para los compañeros con cónyuge/hijo con discapacidad. En el catálogo se han incluido servicios relativos al ámbito sanitario, educativo y de cuidado personal y del hogar, acuerdos para actividades vinculadas al bienestar y el tiempo libre, abonos, vales de compra y una amplia categoría de bonificaciones.

La presente iniciativa se inserta en una serie más amplia de medidas empresariales —ya en fase de aplicación y/o de futura creación e implementación— vinculadas al proyecto Esprinet4YOU, que tienen como objetivo apoyar al personal empleado y a sus familiares aportando a la empresa una serie de servicios adicionales que se aplicarán en 2021 a la luz de la actual emergencia sanitaria.

El 2020 ha sido un año importante también porque, por primera vez, Esprinet S.p.A. ha participado y obtenido la importante certificación empresarial **Great Place to Work®**, otorgada por una empresa de consultoría que, a través de las opiniones de los empleados, premia los mejores ambientes de trabajo en Italia y en el mundo.

La Dirección de Recursos Humanos ha querido empezar una nueva trayectoria de equiparación con empresas de referencia en cuestión de excelencia, con el objetivo de entrar a formar parte de un grupo de empresas que trabaja en materia de políticas de RR. HH. con el fin de alcanzar una mejora continua para el bienestar empresarial y para la valoración de las personas. En julio de 2020, la población empresarial de Esprinet S.p.A. ha participado en el estudio con una tasa de redención del 74 %. Conforme a los datos obtenidos, el 85 % de la población considera Esprinet un excelente lugar de trabajo.

También en lo que se refiere al subgrupo ibérico, el 2020 ha sido un año importante por la atención dedicada a la cuestión de la satisfacción del cliente siguiendo la línea ya marcada el año pasado y las estrategias del Grupo.

Tras el proceso de escucha puesto en marcha gracias a la encuesta empresarial, el Grupo Ibérico ha continuado su trayectoria de implementación de nuevas iniciativas vinculadas a la satisfacción de los empleados y se han implementado diversas acciones consagradas a la mejora de algunos aspectos.

- Extensión del proyecto piloto de teletrabajo a todos los empleados de oficina de las empresas del grupo en España y Portugal. El teletrabajo ha tenido un notable éxito y, una vez finalizado el estado de alarma derivado de la pandemia de COVID-19, se ha decidido valorar eventuales modificaciones y/o ampliaciones, también en función del nuevo escenario normativo que regula el teletrabajo en España.
- Lanzamiento de un proyecto piloto para ampliar adicionalmente la flexibilidad horaria de entrada y de salida, con el fin de mejorar la conciliación de la vida laboral y familiar.
- En el transcurso de diciembre de 2020, se les ha otorgado a todos los empleados un vale de compra de 250 euros que pueden gastar en una gran cadena comercial presente en España y Portugal.
- Lanzamiento de una encuesta, en el transcurso de enero de 2021, con el objetivo de recibir observaciones sobre las iniciativas llevadas a cabo y nuevas sugerencias de mejora sobre las que trabajar en el transcurso del 2021.

- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet y el mercado
- 4 - Esprinet y el medio ambiente

5 - Esprinet y las personas

- Cultura empresarial
- Cifras clave
- Seguridad en el lugar de trabajo
- Formación
- Together is Better y teletrabajo
- Gestión del rendimiento

- 6 - Esprinet y la comunidad
- 7 - Otra información - DNF

Gestión del rendimiento

En el transcurso del 2020, hemos dedicado nuestro esfuerzo a una completa revisión del proceso de evaluación del rendimiento.

Tras una primera fase de grupos focales e intercambio para distinguir los aspectos fundacionales del proceso de evaluación para el futuro, ahora nos encontramos en fase de desarrollo de una herramienta personalizada que sirva de soporte, de la mejor forma posible, para la lógica de observaciones continuas y de evaluación conforme a los valores empresariales.

A la implementación tecnológica en 2021 le seguirá una importante fase de gestión de cambios, en la que todos nuestros empleados deberán ir a clase, y de puesta en marcha de las nuevas modalidades de trabajo.

En Italia, así como en la Península Ibérica, para los empleados de las estructuras comerciales y los perfiles directivos, como de costumbre, se ha iniciado un proceso de aplicación de incentivos variables, tanto con relación a objetivos individuales como empresariales, cuya información se introduce en el balance de marzo de 2021, tras la aprobación definitiva de las cuentas de resultados de 2020.

En términos de compensación, en 2020 el sistema de incentivos variables del personal para el Grupo Esprinet se ha basado en la evaluación del rendimiento medido de acuerdo con los objetivos individuales y empresariales alcanzados.

En concreto, también para el 2020, el objetivo empresarial ha estado vinculado a una mejora de la satisfacción del cliente.

Para los administradores, los directivos con responsabilidad estratégica y otros directivos clave del Grupo (Italia y España), ha concluido el plan de incentivos para el trienio 2018-2020, que se incluirá en el balance con el cierre de datos de 2020.



PROMOVER Y VALORIZAR los recursos



- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet y el mercado
- 4 - Esprinet y el medio ambiente

5 - Esprinet y las personas

- Cultura empresarial
- Cifras clave
- Seguridad en el lugar de trabajo
- Formación
- Together is Better y teletrabajo
- Gestión del rendimiento

6 - Esprinet y la comunidad

7 - Otra información - DNF



06

ESPRINET Y LAS ACTIVIDADES

- El Grupo Esprinet en la emergencia por la COVID-19
 - Solidaridad en la emergencia

El Grupo Esprinet en la emergencia por la COVID-19

Tras la emergencia vinculada a la difusión de la COVID-19, el Grupo Esprinet ha introducido todas las medidas necesarias para **tutelar la salud y la seguridad** de sus empleados, clientes, proveedores y socios reduciendo al mínimo la posibilidad de exposición al virus siguiendo todas las directrices locales y garantizando la **continuidad operativa** de un servicio tan importante que se ha definido como esencial para la población y el territorio en el que trabaja.

En particular:

- Para los empleados de oficina se ha puesto en marcha un sistema de **teletrabajo continuo al 100 %** hasta el comienzo de la FASE 3 que, a partir del mes de septiembre de 2020, ha permitido una reincorporación con limitación del aforo y respetando el distanciamiento social previsto por la normativa.
- Se ha activado una **póliza sanitaria** en favor de todos los empleados que cubre los gastos médicos en caso de contagio.
- Se ha puesto en marcha un **plan reforzado de higienización** de las oficinas y de los almacenes y se han difundido globalmente información y recomendaciones sobre las buenas prácticas higiénico-sanitarias como herramienta útil en la lucha contra la difusión de la pandemia.
- **El acceso de los transportistas externos a los almacenes ha sido regulado** mediante precisas medidas organizativas.
- El reconocimiento especial por el trabajo realizado por el personal de logística y de los puntos de venta Esprivillage, que han continuado trabajando en un contexto de mayor riesgo, se ha materializado en una **gratificación económica**.
- Se han interrumpido todas las actividades de formación en aula y se ha puesto en marcha la **formación en línea**.
- Se ha puesto en marcha, para los empleados, un programa de fitness en línea gratuito durante 60 días.
- Ha continuado la actividad de selección de personal con nuevas incorporaciones y con la entrega de equipos de trabajo en casa a los recién contratados.
- Se ha puesto en marcha el servicio de asistencia fiscal en línea para rellenar el modelo 730.

Solidaridad en la emergencia

Nuestras medidas extraordinarias para afrontar juntos la emergencia por la COVID-19

El Grupo Esprinet ha definido un **plan extraordinario de actividades para ofrecer su contribución en la emergencia causada por la difusión de la COVID-19**.

El plan extraordinario, que confirma su cercanía a las comunidades de las que la empresa se siente parte integrante, ha sido realizado para garantizar **apoyo concreto** a los sujetos más afectados por la emergencia a través de:



280 000 €

Donaciones a asociaciones, fundaciones y hospitales



- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet y el mercado
- 4 - Esprinet y el medio ambiente
- 5 - Esprinet y las personas

6 - Esprinet y la comunidad

- El Grupo Esprinet en la emergencia por COVID-19
- Solidaridad en la emergencia

7 - Otra información - DNF



Croce Rossa Italiana

Comitato di Monza

El Grupo ha apoyado a la **Cruz Roja Italiana - Comité de Monza** donando una ambulancia totalmente equipada. La operación se ha realizado implicando a todos **los empleados** en Italia los cuales han contribuido libremente devolviendo el valor de **una jornada laboral** o un importe sujeto a elección.

Para reforzar su contribución, el Grupo ha efectuado **una donación consagrada a la compra de equipos de protección individual** para los encargados de auxiliar a enfermos y se ha ocupado de **suministrar productos tecnológicos** para facilitar las comunicaciones y la transmisión de datos entre los operarios.

Siguiendo su propia visión, con esta última iniciativa, el Grupo demuestra que no solo facilita la distribución y el uso de tecnología que enriquece el día a día de las personas sino que, en esta situación, se revela como un **elemento clave para afrontar una crisis sanitaria**.



El Grupo Esprinet ha apoyado a la Fundación Arché en el periodo de emergencia sanitaria debida a la COVID-19, el cual ha agravado los problemas sociales de las familias haciendo que los más vulnerables se encuentren aún ante mayores dificultades.

La Fundación ofrece ayuda y cuidados a madres solteras y familias necesitadas, acompañándoles en la creación de su autonomía personal, habitacional y laboral. Financiando el proyecto **«Arché con le famiglie»** (Arché con las familias) se ha apoyado, desde **mayo de 2020 hasta diciembre de 2020**, a familias con niños por debajo del umbral de la pobreza, **entregándoles una compra semanal de bienes alimentarios de primera necesidad, artículos para niños de corta edad y medicamentos**.

Para la organización logística de los bienes que vayan a distribuirse y para la entrega a las familias se ha **incorporado laboralmente a una mujer con dificultades económicas** acogida en los proyectos Arché. Con la contribución de Esprinet, la Fundación Arché ha llegado a **86 familias**, 56 habían sido señaladas por el Ayuntamiento de Milán y de 30 familias se había hecho cargo directamente la Fundación; dichas familias residían principalmente en el territorio de la periferia noroeste de Milán, en el barrio de Quarto Oggiaro y en el municipio de Novate Milanese. Las familias destinatarias del proyecto son, en su mayoría, núcleos monoparentales de mujeres solas con niños de menos de tres años.



- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet y el mercado
- 4 - Esprinet y el medio ambiente
- 5 - Esprinet y las personas

- 6 - Esprinet y la comunidad
 - El Grupo Esprinet en la emergencia por COVID-19
 - Solidaridad en la emergencia
- 7 - Otra información - DNF

Lilt

La emergencia por la COVID-19 ha resultado devastadora para las personas con cáncer.

LILT, Liga Italiana para la Lucha contra el Cáncer, ha señalado hasta qué punto poder curarse se ha convertido en algo extremadamente difícil, como acceder a las estructuras sanitarias.

En este complejo panorama, el Grupo Esprinet ha apoyado el proyecto «**E io?**» (¿Y yo?) puesto en marcha por LILT **garantizando el acompañamiento, a 76 enfermos oncológicos, a las terapias en los hospitales de Milán y Monza desde marzo de 2020 hasta agosto de 2020.**

Ciai

Ciai Onlus, **Centro Italiano de Ayuda a la Infancia**, es una asociación que, desde 1968, cuida de los niños más vulnerables en Italia y en el mundo.

En 2020, gracias también al apoyo de Esprinet, ha hecho realidad en Italia el proyecto **#tu6scuola emergenza**, nacido para apoyar y asistir a estudiantes, padres y directores de escuela con el fin de afrontar el nuevo acercamiento a la enseñanza, modificado drásticamente por la crisis sanitaria.

En el Istituto Capponi de Milán se han preparado aulas dedicadas a la enseñanza a distancia con proyectores de vídeo interactivos y sus correspondientes paneles de proyección; además, a los estudiantes se les ha suministrado un dispositivo adecuado para seguir las clases en modalidad en línea.

El proyecto #tu6scuola emergenza proporciona, también, **apoyo psicológico a los estudiantes y a las familias** y una **plataforma de e-learning** consagrada a los profesores para garantizarles una formación completa en materia de metodología para una enseñanza inclusiva que responda a las necesidades de la enseñanza presencial y a distancia.

Al ser un año escolar difícil, Esprinet ha querido estar cerca de la escuela, porque cuidar la escuela significa **cuidar el futuro.**

Fata

El Grupo Esprinet ha apoyado a la Asociación **FATA – Familias en Acogida Temporal** en la gestión del proyecto «**lo resto a casa**» (Yo me quedo en casa).

También durante la emergencia sanitaria, FATA ha acogido y protegido a 30 niños y jóvenes separados, por decreto del Tribunal de Menores, de sus familias por maltrato, violencia o pobreza extrema. A pesar de los riesgos, los educadores han acompañado, asistido y protegido, en las comunidades educativas, a los menores en acogida las 24 horas del día.

Gracias también a la ayuda de Esprinet, los menores en acogida durante el periodo de cuarentena han tenido a su disposición todo lo necesario para poder vivir la situación de la mejor forma posible continuando con **sus clases en línea con la ayuda de las herramientas informáticas puestas a su disposición.**

Pequeñas realidades territoriales

El Grupo Esprinet, consciente de que las pequeñas realidades territoriales han sufrido un incremento de gastos para afrontar la emergencia con la aplicación de directrices para la gestión de la seguridad, ha apoyado a la **Fundación Casa Famiglia San Giuseppe**, que se ocupa de asistencia social y sociosanitaria de personas mayores, y a **La Casa di Emma**, una asociación de voluntariado sin ánimo de lucro y de utilidad social que realiza actividades recreativas para menores en situación de vulnerabilidad, proyectos de solidaridad familiar y actividades de formación para niños, adolescentes y jóvenes.

1 - Introducción

2 - Quiénes somos

3 - Esprinet y el mercado

4 - Esprinet y el medio ambiente

5 - Esprinet y las personas

6 - Esprinet y la comunidad

- El Grupo Esprinet en la emergencia por COVID-19
- Solidaridad en la emergencia

7 - Otra información - DNF

Proyecto FOR-TE

El **Proyecto FOR-TE**, nacido en 2019 y continuado a lo largo de todo el año 2020, ha tenido como objetivo la creación de una oportunidad de **inserción en el mundo laboral para personas con discapacidad**, ofreciendo un servicio al cliente que le permita ahorrar tiempo y costes y que le haga, al mismo tiempo, sentirse parte de un proyecto con un importante impacto social.

FOR-TE es el primer servicio de mensajería en Italia realizado en su totalidad por personas con discapacidad intelectual.

Con FOR-TE, el Grupo Esprinet ha conseguido una perfecta **integración de un proyecto social en su negocio principal**, demostrando así que la sostenibilidad ya no es una acción suplementaria sino una auténtica fuente de creación de valor.



- 1 - Introduzione
- 2 - Chiénes somos
- 3 - Esprinet y el mercado
- 4 - Esprinet y el medio ambiente
- 5 - Esprinet y las personas

6 - Esprinet y la comunidad

- El Grupo Esprinet en la emergencia por COVID-19
- Solidaridad en la emergencia

7 - Otra información - DNF

Proyecto FOR-TE



Los diez chicos que forman parte del mismo se ocupan, todos los días, de entregar, **desplazándose a pie o con medios públicos**, algunos pedidos recibidos por el Esprivillage de Cesano Boscone —uno de los 17 puntos de venta de Esprinet situados en territorio italiano— transportando los productos en una mochila.



Al finalizar el pedido, al que compra una mercancía conforme a los requisitos de peso y de dimensiones establecidos, se le propone la entrega FOR-TE; de hecho, el servicio es automático, de modo que el cliente pueda solicitarlo directamente desde el sitio web al finalizar el pedido.



El servicio es gratuito para el cliente que puede, así, evitar ir a recoger físicamente la mercancía al punto de venta, pudiendo incluso entregársela directamente al usuario final. Todas las mañanas, el personal del Esprivillage prepara los pedidos para los chicos que, al mediodía, cargan sus mochilas y reciben las indicaciones pertinentes para la entrega bajo la coordinación y la supervisión de un responsable del Grupo L'Impronta.



El Grupo L'Impronta, desde hace años comprometido con la inserción laboral de personas con discapacidad y otras vulnerabilidades, ha hecho posible la realización del proyecto constituyendo FOR-TE, una cooperativa social.



Los chicos que realizan las entregas se coordinan mediante geolocalización gracias al GPS del móvil, lo cual le permite al responsable de la cooperativa seguir la entrega en tiempo real.



Con el proyecto se han realizado 1082 entregas en 2019 y 731 en 2020.



En el proyecto han participado también los vendedores Tucano, Jabra y Nilox, que han reconocido su validez socioeconómica aportando parte del instrumental técnico utilizado.



- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet y el mercado
- 4 - Esprinet y el medio ambiente
- 5 - Esprinet y las personas

6 - Esprinet y la comunidad

- El Grupo Esprinet en la emergencia por COVID-19
- Solidaridad en la emergencia

7 - Otra información - DNF

inserción
laboral de
10
personas con
discapacidad

731
ENTREGAS

0
ERRORES
en la entrega

AHORRO
de **TIEMPO** y
COSTES para el
cliente

Clientes,
proveedores
y empresa
JUNTOS
en un proyecto
social virtuoso

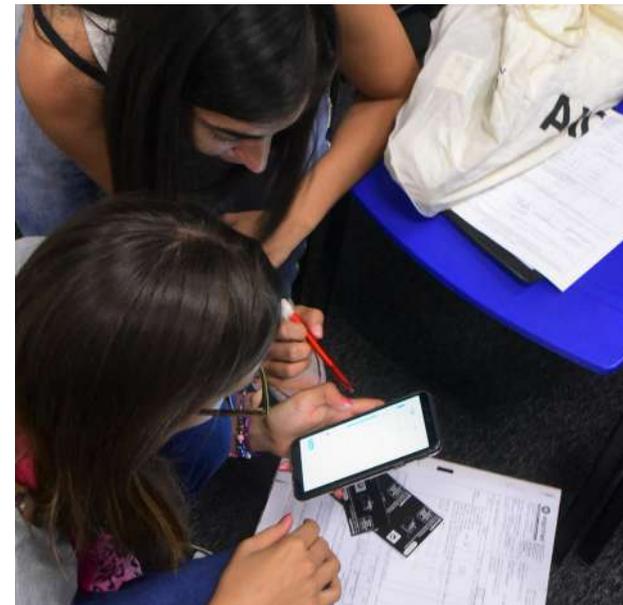
Algunas observaciones de nuestros clientes ★★★★★

- «Excelente servicio»
- «Buena gente, siempre compro con gusto»
- «Los chicos son puntuales y educados, el servicio es estupendo»
- «El servicio es excepcional y los chicos fantásticos»
- «Los chicos son muy educados y competentes»
- «Un punto extra respecto a otros proveedores»
- «Seguid así»



«El desafío consiste en incrementar el valor de la empresa mediante la **creación de un auténtico negocio sostenible**, caracterizado por un sólido impacto social para todas las partes interesadas implicadas.»

Alessandro Cattani - Administrador delegado del Grupo Esprinet



- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet y el mercado
- 4 - Esprinet y el medio ambiente
- 5 - Esprinet y las personas

6 - Esprinet y la comunidad

- El Grupo Esprinet en la emergencia por COVID-19
- Solidaridad en la emergencia

7 - Otra información - DNF

FOR-TE y la emergencia por COVID-19

Durante el 2020, la emergencia sanitaria y las estrictas disposiciones de seguridad han llevado al Grupo Esprinet a **repensar la organización del proyecto For-Te.**

Para tutelar a los chicos que se encargan de las entregas, respetar las normativas vigentes y ampliar el servicio a la sociedad, la actividad de entrega se ha reconvertido parcialmente. Las entregas de los productos tecnológicos Esprinet se han continuado haciendo mediante furgonetas de propiedad de la cooperativa para evitar el uso de medios públicos.

Para responder de forma eficaz a las dificultades sociales derivadas de la COVID-19, la empresa ha decidido optimizar el servicio For-te aprovechando las entregas para llevar, también, artículos de primera necesidad.

El Grupo Esprinet, consciente del revés económico sufrido por las personas más vulnerables, ha apoyado el proyecto **«il dono di un pasto a casa»** (el don de una comida en casa) hecho realidad por Gustop: una experiencia de comedor social que es capaz de ofrecer una comida diaria a personas necesitadas señaladas por los servicios sociales del Ayuntamiento de Milán en el ámbito del proyecto «Milano Aiuta» (Milán ayuda).

Con esta colaboración, Esprinet, mediante el servicio de For-te, ha entregado **600 comidas a domicilio a ciudadanos** en graves condiciones de desamparo social.



La pandemia provocada por la COVID-19 ha revolucionado el mundo de la escuela, desplazando muchas actividades del mundo real al digital. En nuestro país, no todas las familias tenían los dispositivos necesarios para este cambio de modalidad.

De esta forma, ha nacido, gracias al compromiso social de diversas entidades con y sin ánimo de lucro, una auténtica **cadena de solidaridad** para la lucha contra la brecha digital con el objetivo de garantizar el derecho al estudio también a las familias con menos posibilidades de disfrutar de medios tecnológicos adecuados a la nueva enseñanza a distancia.

El Grupo Esprinet ha colaborado con **PC4U.tech**, organización sin ánimo de lucro nacida por iniciativa de cuatro jóvenes milaneses que se ha ocupado de reunir las solicitudes de dichos dispositivos, recuperar ordenadores y tabletas, reacondicionarlos y entregarlos gratis gracias al servicio For-Te.

De octubre a diciembre se han realizado **¡250 entregas!**



El Grupo Esprinet, con la intención de crear valor compartido, ha dado la posibilidad, también a sus clientes, de participar en este círculo virtuoso realizando donaciones, al finalizar los pedidos, a la cooperativa For-Te para sentirse parte integrante de un proyecto social extenso.

Esprinet, después, se ha encargado de doblar el importe de las donaciones realizadas por los clientes.

FOR-TE!

ESPRINET E L'IMPRONTA INSIEME PER IL SOCIALE

L'Impronta è un'associazione da anni impegnata nell'inserimento lavorativo di persone con disabilità in diversi ambiti e ha collaborato con Esprinet per la creazione di For-Te, il primo servizio di delivery in Italia realizzato interamente da persone con disabilità.

Governa anche tu l'Impronta nel suo importante impegno sociale!

€ 1 € 5 € 10 € 25 € 50

Noi di Esprinet contribuiremo a raddoppiare le donazioni raccolte fino a 5.000 € ogni anno!

- 1 - Introduzione
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet y el mercado
- 4 - Esprinet y el medio ambiente
- 5 - Esprinet y las personas

6 - Esprinet y la comunidad

- El Grupo Esprinet en la emergencia por COVID-19
- Solidaridad en la emergencia

7 - Otra información - DNF

Comité Maria Letizia Verga

El Grupo Esprinet colabora desde hace años con la Fundación Tettamanti y con el **Comité Maria Letizia Verga de Monza**, entidades que se ocupan de la investigación y la cura de la leucemia infantil.

En 2020, el Grupo ha apoyado el «Studio **ONCO-GEN**» que evalúa, en chicas tratadas por enfermedades oncohematológicas pediátricas, la presencia de una predisposición genética a desarrollar una menopausia precoz e infertilidad como consecuencia de la quimioterapia suministrada.

Además, durante seis meses, ha continuado la recogida de fondos mediante la implicación de los clientes que han podido realizar sus donaciones a través del sitio web de Esprinet para apoyar la lucha contra la leucemia infantil.



40 ANNI. MÀS DE 2000 NIÑOS CURADOS
Da quando non esisteva l'idea che la leucemia potesse essere curata al traguardo di oltre l'85% di bambini che oggi guarisce. Grazie anche al tuo aiuto il percorso può proseguire per guarire un bambino in più!

Unisciti al Comitato Maria Letizia Verga nella **lotta contro la leucemia!**

€ 1 € 5 € 10 € 25 € 50

Comitato Maria Letizia Verga

Asociación GeF

El Grupo Esprinet ha apoyado a **GeF, Asociación de Padres e Hijos**, que se ocupa de la **promoción de la salud emocional y psicológica de padres e hijos**.

En concreto, el Grupo ha contribuido al desarrollo de dos proyectos, **IESSS** y **Buzzi**.

La contribución de Esprinet ha ayudado a GeF a poner en marcha el proyecto **IESSS - Intervenciones de Educación Sentimental, Social y Sanitaria**, en la Escuela Candia, en el barrio de Corvetto, Milán.

El proyecto ha permitido acompañar a 25 niños de primero de primaria cubriendo los gastos de las intervenciones con los padres, los profesores y los niños, con los cuales se ha efectuado, tras una evaluación inicial, una intervención educativa con talleres de arte y de filosofía y una monitorización durante los meses del proyecto.

Esprinet, además, ha contribuido a reunir fondos para la financiación de un proyecto de salud pública consagrado a la **salud infantil y de la familia** en el **Hospital Buzzi de Milán**, instituyendo un servicio multidisciplinar en colaboración con las Unidades Operativas de Obstetricia y Ginecología. La contribución de Esprinet permite cubrir parcialmente los costes de material y personal para los padres y los niños relativos al ambulatorio para el cuidado de enfermedades intestinales crónicas.

Con el objetivo de simplificar la vida a personas y organizaciones, especialmente durante un periodo de crisis como el vivido en el transcurso del 2020, el Grupo ha **facilitado la distribución y el uso de tecnología** donando productos tecnológicos a diversas asociaciones e instituciones como la Cruz Roja de Val di Susa, Grandi Navi Veloci, la Región de Lombardía, La Fundación La Stampa, el Organismo FERIA de Milán, La Fundación La Pelucca, Pane Quotidiano.

- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet y el mercado
- 4 - Esprinet y el medio ambiente
- 5 - Esprinet y las personas

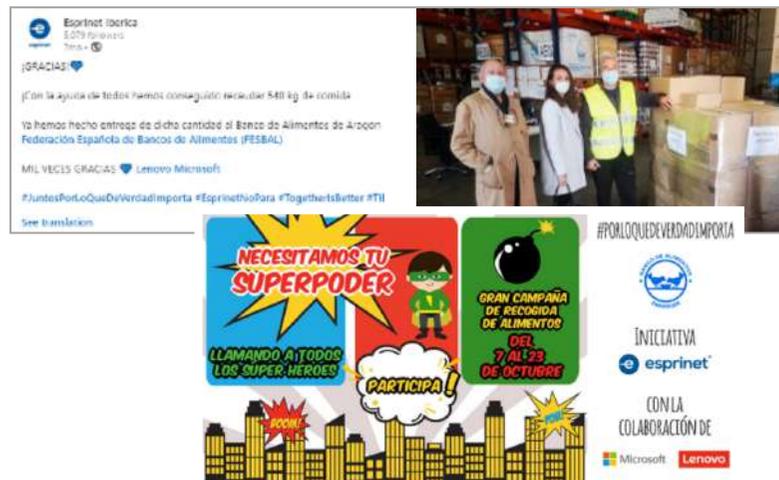
6 - Esprinet y la comunidad

- El Grupo Esprinet en la emergencia por COVID-19
- Solidaridad en la emergencia

7 - Otra información - DNF

Junto al vendedor

En colaboración con **Microsoft y Lenovo** se ha organizado una actividad de recogida de productos alimentarios para el **Banco de Alimentos de Zaragoza (FESBAL)**. La campaña ha permitido reunir más de 540 kg de alimentos



En colaboración con la **Fundación Prode** se ha realizado el proyecto «Yo sí que Sé» que ha permitido hacer realidad un kit de regalo en colaboración con Microsoft. La Fundación trabaja para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y promover el empleo de las personas con discapacidad de modo que tengan las mismas oportunidades que el resto de los ciudadanos.



- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet y el mercado
- 4 - Esprinet y el medio ambiente
- 5 - Esprinet y las personas

6 - Esprinet y la comunidad

- El Grupo Esprinet en la emergencia por COVID-19
- Solidaridad en la emergencia

7 - Otra información - DNF



07

OTRA INFORMACIÓN-DNF

- Modelos, políticas y riesgos
- Certificaciones del Grupo

Modelos, políticas y riesgos

A continuación se presentan, en detalle, los modelos, políticas y riesgos con relación a cada una de las temáticas tratadas en el Decreto Legislativo n.º 254 de 30 de diciembre de 2016 y posteriores integraciones, información detallada:

- i) modelo de gestión y organización empresarial y las políticas aplicadas;
- ii) principales riesgos generados y sufridos, incluidas las modalidades de gestión de los mismos;
- iii) consiguientes indicadores de prestaciones y resultados identificados por el Grupo, presentando también una introducción relativa al sistema de control interno y de gestión de riesgos común a todos los temas tratados.

Introducción:

El sistema de control interno y de gestión de riesgos constituye un elemento fundamental del sistema de gobierno societario del Grupo. Este se define como el conjunto de reglas, comportamientos, políticas, procedimientos y estructuras organizativas consagrados a permitir la identificación, la medición, la gestión y la monitorización de los principales riesgos de gestión contribuyendo a garantizar la salvaguardia del patrimonio social, la eficiencia y la eficacia de los procesos empresariales, la fiabilidad de la información financiera, el respeto de las leyes y los reglamentos así como de los estatutos sociales y los procedimientos internos. Dicho sistema está integrado en las, más generales, estructuras organizativas, administrativas y de gobierno societario adoptadas por el Grupo y tiene en cuenta adecuadamente los modelos de referencia y las mejores prácticas existentes en el ámbito nacional e internacional. El grado de integración del sistema se deduce del grado de homogeneidad, interdependencia e integración de sus diversos actores y componentes. Con este enfoque, la sociedad integra las actividades y los procedimientos de control obligatorios por ley con los adoptados conforme a las elecciones de gestión del Grupo. Remítanse a la pág. 17 —capítulo «Quiénes somos», apartado «Gobierno corporativo»— para consultar información más detallada sobre el gobierno corporativo, entendido como el conjunto de reglas de buen gobierno que regulan la gestión y la dirección del Grupo.

Con relación a la cadena de suministro, la empresa se ha dotado de un código de comportamiento que permite a las empresas del Grupo comprobar el correcto cumplimiento con las obligaciones de los destinatarios, pudiendo solicitar documentación de apoyo y realizar actividades de verificación y control. En el documento se señala que: «Los destinatarios se comprometen a respetar las normas aplicables en materia de protección medioambiental vigentes en el país en el que desarrollan su actividad con el fin de proteger la calidad del territorio en el que trabajan y promover un mejor uso de los recursos naturales».

Finalmente, en correspondencia con los siguientes apartados del presente capítulo, cada vez que se hable del concepto «Grupo» —por ejemplo, con relación a la aplicación de la política empresarial del Grupo Esprinet, de procedimientos específicos o del marco de gestión de riesgos conocido como gestión de riesgos empresariales (ERM), a las certificaciones, a la existencia de un modelo de organización, gestión y control (o de un documento equivalente) y del correspondiente Organismo de Vigilancia—

se hará referencia a cada una de las empresas del Grupo, salvo GTI Software y Networking S.A., ya que se ha adquirido formalmente con fecha de 1/10/2020 y no estaba todavía integrada a 31/12/2020 en el interior de las políticas y procedimientos del Grupo.

Temática medioambiental:

Modelo de gestión y organización empresarial de las actividades de la empresa y políticas aplicadas

El Grupo aplica los principios establecidos en la norma ISO14001 (en concreto, Esprinet S.p.A., Esprinet Ibérica S.L.U., V-Valley S.r.l, Vinzeo Technologies S.A.U. y V-Valley Iberian S.L.U. presentan la certificación relativa a dicha norma). Dichos principios se han declarado en el interior del documento «Política empresarial del Grupo Esprinet» que pone de relieve: «Con relación a los aspectos medioambientales [...], la Dirección comprueba periódicamente los resultados obtenidos respecto a los objetivos prefijados, los cuales se actualizan para su progresiva mejora». Aunque dicha política se ha formalizado solo para las empresas con certificación previamente señaladas, en la práctica, los principios que contiene se transmiten y aplican en todas las empresas del Grupo. En el mismo documento se pone de relieve que «Las empresas del Grupo se comprometen a minimizar el consumo de recursos naturales (energía eléctrica, gas, agua) y la producción de residuos, favoreciendo su recuperación siempre que sea posible». Junto a esto, todas las empresas se han dotado de un modelo de organización, gestión y control (o de un documento equivalente) de conformidad con las normativas nacionales correspondientes (D. L. 231/01, Código Penal Ley Orgánica 1/2015, Código Penal). Todos los documentos y modelos previamente indicados ponen de relieve que el Grupo se ha comprometido a alcanzar la excelencia, también en el sistema de gestión ambiental, buscando siempre la mejora de todos los procesos empresariales. El Grupo se ha dotado, igualmente, de un código ético (para más información remitirse al apartado «Misión y valores» del capítulo «Quiénes somos» del documento) que establece las líneas de conducta y regula el conjunto de derechos, deberes y responsabilidades que el Grupo asume expresamente con respecto a sus partes interesadas definiendo los criterios éticos adoptados para un correcto equilibrio entre las expectativas y los intereses de las mismas. En lo que se refiere al aspecto medioambiental, se debe destacar que «la actividad de las empresas del Grupo se inspira en un principio de salvaguardia del medio ambiente y de la salud pública respetando la normativa aplicable específica. El Grupo se compromete a salvaguardar el medio ambiente como bien primordial y se compromete a promover, en el ámbito de sus estructuras, un uso racional de los recursos y a impulsar la búsqueda de soluciones innovadoras para garantizar el ahorro energético.»

- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet y el mercado
- 4 - Esprinet y el medio ambiente
- 5 - Esprinet y las personas
- 6 - Esprinet y la comunidad

7 - Otra información - DNF

- Modelos, políticas y riesgos
- Certificaciones del Grupo

Principales riesgos generados o sufridos

El Grupo efectúa una evaluación de riesgos medioambientales (formalizada solo para las empresas Esprinet S.p.A., Esprinet Ibérica S.L.U. y Vinzeo Technologies S.A.U. pero, de hecho, válida para todas las empresas del Grupo) mediante la cual se evalúan y distinguen los posibles riesgos medioambientales. A continuación se presenta una lista de los principales riesgos en el ámbito medioambiental del Grupo Esprinet:

- eliminación de residuos incorrecta: los residuos que el Grupo Esprinet debe eliminar derivan, en general, de los embalajes utilizados para el transporte de los productos desde la planta de producción hasta los almacenes del Grupo Esprinet y están constituidos, principalmente, por papel, cartón, plástico, madera de palés y hierro. A estos se añaden los residuos que el Grupo debe gestionar conforme a las obligaciones establecidas por las normas (RAEE, pilas);
- emisiones a la atmósfera, vinculadas principalmente al transporte de productos desde los almacenes de los proveedores hasta los de Esprinet y desde los almacenes de Esprinet hasta los Esprivillage y los clientes;
- derroche de recursos energéticos: consumo energético de las sedes, de los almacenes y de los Esprivillage.

Se señala que los resultados de la evaluación previamente indicada no ponen de relieve la presencia de riesgos significativos para el Grupo, ya que los parámetros de evaluación (índices de gravedad, probabilidad y significación estadística) no alcanzan en ningún caso niveles de criticidad elevados. No obstante lo anterior, el Grupo gestiona adecuadamente los riesgos previamente indicados.

Gestión de riesgos

La gestión de riesgos medioambientales, en lo que se refiere a las empresas Esprinet S.p.A., Esprinet Ibérica S.L.U., V-Valley S.r.l., Vinzeo Technologies S.A.U. y V-Valley Iberian S.L.U., se lleva a cabo mediante la implementación de todas las medidas vinculadas a la certificación ISO14001 y a la realización de las correspondientes auditorías internas y de terceros. Para la gestión de riesgos medioambientales existen, además, procedimientos específicos, cuyos principios toman como referencia y aplican todas las empresas del Grupo. Además, se llevan a cabo evaluaciones periódicas de los riesgos que, para dichas empresas certificadas, se corresponden con la realización de análisis medioambientales (los cuales no se llevan a cabo, en concreto, para V-Valley S.r.l. y V-Valley Iberian S.L.U.) y la actualización, al menos anual, de una evaluación de más alto nivel basada en la aplicación del marco de gestión de riesgos conocido como gestión de riesgos empresariales (ERM). Por otra parte, se lleva a cabo, solo en lo que se refiere a Esprinet S.p.A. y a Esprinet Ibérica S.L.U., y está en fase de desarrollo para Vinzeo Technologies S.A.U., un análisis más detallado permitido por una cartografía de los procesos empresariales en un enfoque de cumplimiento integrado (modelo de conformidad en materia de rendimiento). Además, para tutelar frente a los riesgos medioambientales, en fase de formalización del contrato, se impone a los proveedores del Grupo que respeten las normas de protección medioambiental vigentes en el país en el que desarrollan sus actividades. En lo que se refiere a los empleados, estos deben respetar el código ético del Grupo, el cual se puede ver en el sitio web <https://www.esprinet.com/it/governance/>. Finalmente, los Organismos de Vigilancia de

las diversas empresas del Grupo realizan una monitorización continua de los aspectos tratados en el presente apartado. Además, se forma a los empleados de las empresas del Grupo con relación al contenido del D. L. 231/01 o de las normativas nacionales correspondientes.

Indicadores de prestación y resultados

El Grupo ha distinguido los principales impactos ambientales y los monitoriza mediante los indicadores señalados en el presente documento y detallados en las tablas de la pág. 90 y sucesivas.

Temáticas vinculadas al personal y al respeto de los derechos humanos:

Modelo empresarial de gestión y organización de las actividades de la empresa y políticas aplicadas

El Grupo aplica los principios establecidos en la norma ISO45001 (en concreto, Esprinet S.p.A., Esprinet Ibérica S.L.U., V-Valley S.r.l., Vinzeo Technologies S.A.U. y V-Valley Iberian S.L.U. presentan la certificación relativa a dicha norma). Dichos principios se declaran en el documento «Política empresarial del Grupo Esprinet» que pone de relieve: «Con relación a los aspectos [...] de salud y seguridad en el lugar de trabajo, la Dirección comprueba periódicamente los resultados obtenidos respecto a los objetivos prefijados, los cuales se actualizan para su mejora progresiva». A pesar de que dichas políticas se han formalizado solo para dichas empresas certificadas, los principios previamente indicados se practican, de hecho, en todas las empresas del Grupo. A partir del mes de septiembre de 2020, la gestión de los recursos humanos está coordinada y dirigida por la Matriz Esprinet S.p.A. y operativamente la lleva a cabo cada país a través de procedimientos específicos descritos también en el modelo de organización, gestión y control con arreglo al D. L. 231/01, en el modelo de organización, gestión y control de riesgos penales y en el «Manual de conducta e boas Práticas», cuyos principios se tratan en el código ético y de los cuales se deduce que «las empresas del Grupo se comprometen:

- a respetar los derechos humanos fundamentales;
- a prevenir la explotación de menores;
- a no utilizar el trabajo forzoso o realizado en condiciones de esclavitud o servidumbre;
- a no servirse de trabajadores que no tengan un permiso de residencia en vigor.»

Con relación a la cadena de suministro, la empresa se ha dotado de un código de comportamiento que, como ya se ha comentado, permite a las empresas del Grupo comprobar el correcto cumplimiento con las obligaciones de los destinatarios, pudiendo solicitar documentación de apoyo y realizar eventuales actividades de verificación y control. En resumen, dicho código requiere el respeto, por parte de los proveedores, de los mismos principios (en lo que se refiere al personal y a los derechos humanos) que adopta el Grupo.

- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet y el mercado
- 4 - Esprinet y el medio ambiente
- 5 - Esprinet y las personas
- 6 - Esprinet y la comunidad

7 - Otra información - DNF

- Modelos, políticas y riesgos
- Certificaciones del Grupo

Principales riesgos generados o sufridos

Con relación a los temas vinculados al personal, el Grupo efectúa una evaluación del riesgo (formalizada en los DVR, documentos de evaluación de riesgos, o documentos equivalentes), donde se evalúan y distinguen los riesgos en materia de salud y seguridad y se identifican los riesgos en materia de derecho laboral a partir de las normativas aplicables a las relaciones con el personal contratado y los colaboradores. A continuación se presenta una lista de los principales riesgos del Grupo Esprinet:

- riesgo de accidente y enfermedades profesionales principalmente vinculado a las actividades de traslado de mercancías en los almacenes y en los Esprivillage del Grupo y al uso de pantallas en oficinas;
- incumplimiento con las normas de derecho laboral, con el convenio colectivo o con los estatutos de los trabajadores. Con relación a la temática vinculada a los derechos humanos, la evaluación de riesgos queda definida por el modelo de organización, gestión y control con arreglo al D. L. 231/01, por el modelo de organización, gestión y control de riesgos penales y por el «Manual de conducta e boas Práticas». Los principales riesgos aquí considerados son:
- empleo de mano de obra en situación irregular: riesgo vinculado a las actividades del Grupo, a las subcontratas en vigor y, en los sitios donde esté previsto, al uso de cooperativas de trabajo dentro de los almacenes;
- delitos contra las personas.

Se debe señalar que los resultados de las evaluaciones previamente indicadas no ponen de relieve la presencia de riesgos significativos para el Grupo, ya que los parámetros de evaluación no alcanzan en ningún caso niveles de criticidad elevados. No obstante lo anterior, el Grupo gestiona adecuadamente los riesgos previamente indicados.

Finalmente, frente al incremento de la gravedad de la emergencia sanitaria aún en curso a 31/12/2020 debida a la difusión durante el mismo año del SARS Cov2, se han realizado al respecto evaluaciones específicas con el fin de revisar/actualizar la evaluación del riesgo biológico, el cual ha asumido particular relevancia y requerido la implementación de acciones específicas de mitigación —entre las que se encuentran la definición y la aplicación de procedimientos específicos— adicionales a las reglas introducidas en el transcurso del año por los legisladores de los países en los que trabaja el Grupo.

Gestión de riesgos

En lo que se refiere a todo el Grupo, la empresa hace uso de un marco de gestión de riesgos conocido como gestión de riesgos empresariales (ERM) el cual se actualiza al menos cada año permitiendo una correcta identificación, medición, monitorización y gestión de riesgos. Además, se proporciona, solo en lo que se refiere a Esprinet S.p.A. y a Esprinet Ibérica S.L.U. (para Vinzeo Technologies S.A.U. está en fase de desarrollo), un análisis más detallado mediante el modelo de conformidad en materia de rendimiento, el cual cartografía los procesos empresariales con un enfoque de cumplimiento integrado. Con relación a la gestión de riesgos tratada en el presente apartado, existen y se ejecutan procedimientos específicos para aplicar normas a las áreas más críticas. Las áreas más críticas son el departamento de recursos humanos y la división dedicada a la gestión de los concursos públicos y licitaciones. El departamento de recursos humanos se considera más crítico porque es responsable del proceso de gestión del personal de la empresa y debe respetar todas las medidas previstas por las normativas vigentes específicas. La división dedicada a los concursos públicos y licitaciones presenta más puntos críticos porque trabaja en un contexto en el que el Grupo asume la función de contratante y está sometido, por lo tanto, a la obligación de responsabilidad solidaria frente a los contratistas o subcontratistas. Para una atenta gestión del riesgo se prevé, por lo tanto, por parte del personal de la empresa, la aceptación del código ético en fase de contratación y la formación con respecto al contenido del D. L. 231/01 o de las normativas nacionales correspondientes y, por parte de los proveedores, la cualificación de los mismos y la suscripción del código de comportamiento de proveedores en la fase de formalización del correspondiente contrato. Además, los Organismos de Vigilancia correspondientes realizan auditorías internas y una monitorización continua de los aspectos aquí tratados. Dado que el Grupo adopta un modelo de gestión integrado, los aspectos relacionados con la certificación ISO45001 se pueden sustancialmente vincular a lo indicado en los apartados anteriores en materia medioambiental.

Indicadores de prestación y resultados

El Grupo ha distinguido los principales impactos en lo que se refiere al personal y a los derechos humanos y los monitoriza mediante los indicadores señalados en el presente documento y detallados en las tablas de la pág. 90 y sucesivas.

1 - Introducción

2 - Quiénes somos

3 - Esprinet y el mercado

4 - Esprinet y el medio ambiente

5 - Esprinet y las personas

6 - Esprinet y la comunidad

7 - Otra información - DNF

- Modelos, políticas y riesgos
- Certificaciones del Grupo

Temática vinculada a la lucha contra la corrupción:

Modelo de gestión y organización empresarial de las actividades de la empresa y políticas aplicadas

En el ámbito del respeto de los principios del código ético y de la política anticorrupción, los administradores, los empleados, los colaboradores, los miembros del Consejo de Vigilancia o, en cualquier caso, cualquier persona física o jurídica que desarrolle actividades para las empresas del Grupo se comprometen a no admitir y no fomentar ninguna forma de corrupción, incluidos pagos u otros beneficios otorgados a título personal a administradores o empleados o referentes de los clientes/proveedores con el fin de incidir, de manera ilegítima, en la toma de decisiones empresariales y causándoles a ellos un daño. Todas las empresas del Grupo, para poder garantizar todo lo anterior, están dotadas de una política anticorrupción así como de un modelo de organización, gestión y control conforme con el D. L. 231/01, de un modelo de organización, gestión y control de riesgos penales y de un «Manual de conducta e boas Práticas». En lo que se refiere a la cadena de suministro, en el código de comportamiento, suscrito por los proveedores, se indica lo siguiente: «el Grupo prohíbe cualquier forma de corrupción, también con respecto a particulares. Los destinatarios, por su parte, se comprometen a no admitir y no fomentar ninguna forma de corrupción, incluidos pagos u otros beneficios otorgados a título personal a administradores o empleados o referentes de las empresas del Grupo que tengan como finalidad incidir de forma ilegítima en la toma de decisiones empresariales.»

Principales riesgos generados o sufridos

Con relación a la «lucha contra la corrupción», la evaluación de los riesgos se define en el modelo de organización, gestión y control con arreglo al D. L. 231/01, en el modelo de organización, gestión y control de riesgos penales y en el «Manual de conducta e boas Práticas». Los principales riesgos aquí considerados son:

- la corrupción entre particulares;
- la corrupción frente a las Administraciones Públicas, teniendo en cuenta la participación de las empresas del Grupo en concursos públicos (aunque sea indirectamente a través de uniones temporales de empresas).

Se debe señalar que los resultados de la evaluación previamente indicada no ponen de relieve la presencia de riesgos significativos para el Grupo, ya que los parámetros de evaluación no alcanzan en ningún caso niveles de criticidad elevados. No obstante lo anterior, el Grupo gestiona adecuadamente los riesgos previamente indicados.

Gestión de riesgos

La gestión de riesgos se lleva a cabo mediante la monitorización de los aspectos tratados en los apartados anteriores por parte de los Organismos de Vigilancia de cada empresa y mediante la aceptación del código ético por parte de los empleados, en fase de contratación, y del código de comportamiento, por parte de los proveedores, en fase de formalización de los contratos, así como mediante la cualificación de los proveedores citada previamente. Además, se forma a los empleados de la empresa con respecto al contenido del D. L. 231/01 o de las normativas nacionales correspondientes. En lo que se refiere, finalmente, a la participación en concursos públicos se aplica a Esprinet S.p.A. el correspondiente «Procedimiento en materia de compras/gestión de concursos».

Indicadores de prestación y resultados

El Grupo ha distinguido los principales impactos en lo que se refiere a la lucha contra la corrupción y los monitoriza mediante los indicadores señalados en el presente documento y detallados en las tablas de la pág. 90 y sucesivas.

Formación sobre prevención de la corrupción del Consejo de Administración y los órganos de gobierno

Los miembros del Consejo de Administración conocen las políticas y los procedimientos anticorrupción puesto que son responsables de la aprobación del modelo de organización, gestión y control, con arreglo al D. L. 231/01, o de documentos equivalentes. A los proveedores, en la fase de cualificación, se les solicita obligatoriamente la lectura y aceptación de las normas y los principios del código de comportamiento. El código ético, además, junto a los correspondientes modelos de organización, gestión y control conforme al D. L. 231/01, al modelo de organización, gestión y control de riesgos penales y al «Manual de Conducta e Boas Práticas», se ha compartido con todos los empleados de las empresas Esprinet S.p.A., Grupo Celly, Esprinet Ibérica S.L.U., Vinzeo Technologies S.A.U., V-Valley Iberian S.L.U. y Esprinet Portugal L.d.a. La comunicación se ha llevado a cabo a través de la sección correspondiente de la intranet empresarial y/o por correo electrónico. A todos los nuevos contratados se les entrega una «carta de bienvenida» dentro de la cual se indica dónde encontrar dicha comunicación.

- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet y el mercado
- 4 - Esprinet y el medio ambiente
- 5 - Esprinet y las personas
- 6 - Esprinet y la comunidad

7 - Otra información - DNF

- Modelos, políticas y riesgos
- Certificaciones del Grupo

Otras temáticas sociales – comunidad:

Modelo de gestión y organización empresarial de las actividades de la empresa y políticas aplicadas

Incluso sin una política social formalizada, el Grupo Esprinet se compromete a practicar políticas para garantizar la conformidad de sus productos y se compromete a comunicar a las partes interesadas información veraz y correcta. El Grupo, además, interactúa durante el desarrollo de sus actividades con partes interesadas que constituyen comunidades (véase organismos territoriales • universidades/escuelas • medios de comunicación • organismos sin ánimo de lucro • asociaciones del sector • ciudadanos). La función CSR de empresa se compromete a mantener e incrementar la relación del Grupo con la comunidad local; dicho compromiso se concreta en las inversiones realizadas en el tejido social y a favor de los organismos territoriales, en contribuciones y donaciones, en patrocinios e impuestos pagados en calidad de contribuyente.

Principales riesgos generados o sufridos

Los principales riesgos vinculados a la relación del Grupo con las comunidades son:

- no conformidad de los productos: tanto los de marca propia (Celly y Nilox) como los productos de terceros comercializados por el Grupo;
- publicidad/información engañosa: referente a información disponible en las fichas de productos presentadas en los sitios web de las empresas del Grupo;
- correcta gestión y protección de los datos de las partes interesadas del Grupo conforme a la normativa de privacidad en vigor.

Todos los riesgos previamente señalados son monitorizados y gestionados adecuadamente por las empresas del Grupo.

Gestión de riesgos

La gestión de los riesgos, en lo que se refiere a todo el Grupo, se realiza mediante la aplicación de un marco de gestión de riesgos conocido como gestión de riesgos empresariales (ERM), el cual se actualiza al menos cada año. Además, solo en lo que se refiere a Esprinet S.p.A. y a Esprinet Ibérica S.L.U. (para Vinzeo Technologies S.A.U. está en fase de desarrollo), se proporciona un análisis más detallado mediante el modelo de conformidad en materia de rendimiento a través del cual se cartografían los procesos empresariales con un enfoque de cumplimiento integrado. Existen igualmente y se aplican procedimientos específicos con respecto a las temáticas tratadas en el presente apartado (por ej., con relación a los productos vendidos con marca propia y no propia y en el ámbito de la privacidad), sobre la base de los cuales se realizan auditorías internas, sobre todo en lo que se refiere a los proveedores de productos que el Grupo

revende con marca propia, cuando es necesario también a terceros. Además, el riesgo se gestiona mediante la formalización de contratos de distribución adecuados con los productores de artículos de electrónica/informática de consumo, los cuales deben aceptar el código de comportamiento de los proveedores del Grupo (o disponer de su propio código conforme con el del Grupo). Finalmente, los Organismos de Vigilancia de cada empresa del Grupo realizan una monitorización continua de los aspectos previamente tratados. Además, se forma a los empleados de la empresa con relación al contenido del D. L. 231/01 o de las normativas nacionales correspondientes.

Indicadores de prestación y resultados

El Grupo ha distinguido los principales impactos sociales y los monitoriza mediante los indicadores señalados en el presente documento y detallados en las tablas de la pág. 90 y sucesivas.

Certificaciones del Grupo

En la tabla que se presenta a continuación se indican las certificaciones obtenidas por las diversas empresas del Grupo Esprinet.

	Calidad (ISO 9001)	Medio ambiente (ISO 14001)	Seguridad en el lugar de trabajo (ISO 45001)
Esprinet S.p.A.			
V-Valley S.r.l.			
Celly S.p.A.			
Esprinet Ibérica S.L.U.			
V-Valley Iberian			
Vinzeo S.A.U.			
G.T.I.			

- 1 - Introducción
- 2 - Quiénes somos
- 3 - Esprinet y el mercado
- 4 - Esprinet y el medio ambiente
- 5 - Esprinet y las personas
- 6 - Esprinet y la comunidad

7 - Otra información - DNF

- Modelos, políticas y riesgos
- Certificaciones del Grupo

Conclusiones

Sencillez, puesta en común y claridad. Estos son los puntos fundamentales de nuestro **Balance de sostenibilidad 2020**.

Agradecemos a todas las personas que han contribuido a la redacción de este documento respondiendo de forma abierta y participativa a nuestra invitación al diálogo y al debate constructivo.

Gracias a su apoyo disponemos de una herramienta para **compartir con todas las partes interesadas**, con el fin de que estas puedan evaluar mejor hasta qué punto es recomendable depositar la confianza en nuestra empresa.

El diseño gráfico y la maquetación del documento han sido realizados por Andrea Grassi.

Contacto:

Departamento de Sostenibilidad Empresarial

Barbara Botticchio

Jacopo Colombi

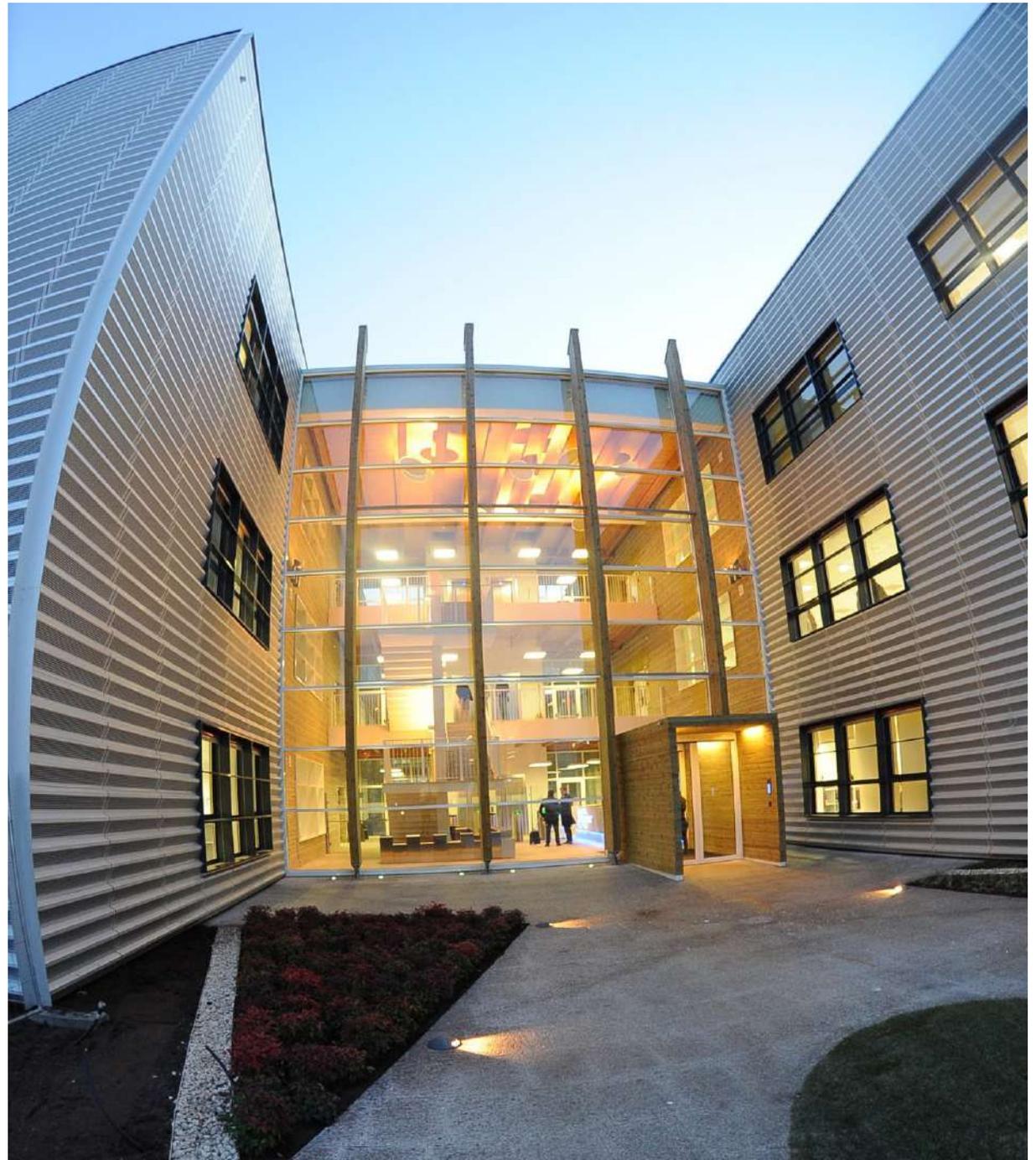
Correo electrónico: CSR@esprinet.com

Sitio web: Investor.esprinet.com - Sección «Sostenibilidad»

Esprinet S.p.A.

Domicilio social y administrativo

Via Energy Park, 20 – 20871 Vimercate (MB)



Índice de contenidos GRI

Conforme a los puntos esenciales

El presente informe se ha redactado conforme a los estándares GRI, opción «core» (esencial).

Indicadores	Descripción	Página
102-1	Nombre de la organización	Portada
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	22, 23, 24
102-3	Sede principal	89
102-4	Países donde estamos operativos	16, 22, 23
102-5	Estructura de propiedad y forma legal	18
102-6	Mercados servidos	22, 23
102-7	Dimensiones de la organización	13, 24
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	51, 52, 53, 54, 55
102-9	Cadena de suministro	39, 45
102-10	Modificaciones significativas de la organización y su correspondiente cadena de suministro	15
102-11	Principio y planteamiento en materia de prestaciones sociales	6, 7 - Nota metodológica
102-12	Iniciativas externas	Ninguna adhesión
102-13	Participación en asociaciones de sector	Adhesión a la ANPIT (Asociación Nacional para la Industria y el Sector Terciario)
102-14	Declaración del órgano de toma de decisiones	3, 4

Texto omitido

102-16	Valores, principios, estándares y normas de comportamiento	17	Texto omitido
102-17	Mecanismos para recibir sugerencias y consultas sobre cuestiones éticas	53	
102-18	Estructura del gobierno corporativo	18, 19	
102-40	Lista de partes interesadas del Grupo implicadas por la organización	25	
102-41	Convenios colectivos	52, 53	
102-42	Identificación y selección de las partes interesadas	6, 7, 25	
102-43	Enfoque de la organización en la implicación de las partes interesadas	6, 7 - Nota metodológica	
102-44	Argumentos clave y preocupaciones surgidas al implicar a las partes interesadas	6, 7 - Nota metodológica	
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	6, 7 - Nota metodológica	
102-46	Explicación del proceso de definición del contenido del informe y del perímetro del mismo	6, 7 - Nota metodológica	
102-47	Lista de aspectos materiales identificados	8, 9, 10, 11, 12	
102-48	Reformulación de la información	41	
102-49	Modificaciones significativas de las temáticas materiales y del perímetro correspondiente respecto al año anterior	6, 7 - Nota metodológica	
102-50	Periodo de referencia	6, 7 - Nota metodológica	
102-51	Fecha del último informe	Febrero de 2020	
102-52	Ciclo de informes	6, 7 - Nota metodológica	
102-53	Contactos útiles para preguntas relativas al informe	89	

Índice de contenidos GRI

102-54	Declaración de conformidad con los estándares GRI	6, 7 - Nota metodológica y pág. 90	Texto omitido
102-55	Índice de contenidos GRI	90, 91, 92, 93	
102-56	Certificación de la empresa de auditoría	94	

DESEMPEÑO ECONÓMICO

Desempeño económico

103-1	Aspectos materiales identificados y perímetro de realización de informes	6, 12	
103-2	Información sobre el enfoque de gestión utilizado y sus componentes	25, 26	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	25, 26	
201-1	Valor económico directamente generado y distribuido	26	
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	27, 28	

Anticorrupción

103-1	Aspectos materiales identificados y perímetro de realización de informes	6, 12	
103-2	Información sobre el enfoque de gestión utilizado y sus componentes	69, 87	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	69, 87	
205-1	Monitorización del riesgo de corrupción	87	
205-2	Comunicación y formación en materia anticorrupción	69, 87	
205-3	Acciones emprendidas en respuesta a casos de corrupción	No se ha detectado ningún caso	

Tasas

Texto omitido

207-1	Acercamiento a la fiscalidad	27, 28
207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión del riesgo	27, 28
207-3	Implicación de las partes interesadas	27, 28
207-4	Realización de informes país por país	27, 28

MEDIO AMBIENTE

Materias primas

103-1	Aspectos materiales identificados y perímetro de realización de informes	6, 12
103-2	Información sobre el enfoque de gestión utilizado y sus componentes	46
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	46
301-1	Materias primas	46

Energía

103-1	Aspectos materiales identificados y perímetro de realización de informes	6, 12
103-2	Información sobre el enfoque de gestión utilizado y sus componentes	40, 41
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	40, 41
302-1	Consumo de energía en el interior de la organización	40, 41

Emisiones

103-1	Aspectos materiales identificados y perímetro de realización de informes	6, 12
103-2	Información sobre el enfoque de gestión utilizado y sus componentes	41, 42, 43, 44
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	41, 42, 43, 44

Índice de contenidos GRI

305-1	Emisiones directas de GHG (ámbito 1)	41	Texto omitido
305-2	Emisiones indirectas de GHG (ámbito 2)	42	
305-3	Otras emisiones indirectas de GHG (ámbito 3)	43, 44	
305-7	Emisiones de óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas	43, 44	

Residuos y efluentes

103-1	Aspectos materiales identificados y perímetro de realización de informes	6, 12	
103-2	Información sobre el enfoque de gestión utilizado y sus componentes	47	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	47	
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	47, 48	

Cumplimiento medioambiental

103-1	Aspectos materiales identificados y perímetro de realización de informes	6, 12	
103-2	Información sobre el enfoque de gestión utilizado y sus componentes	84, 85, 90	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	84, 85, 90	
307-1	Sanciones no económicas por incumplimiento con la ley y/o con reglamentos medioambientales	Ninguna sanción	

Evaluación medioambiental de los proveedores

103-1	Aspectos materiales identificados y perímetro de realización de informes	6, 12	
103-2	Información sobre el enfoque de gestión utilizado y sus componentes	37	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	37	
308-1	Nuevos proveedores sometidos a controles con relación a criterios medioambientales	37	

SOCIAL

Texto omitido

Empleo

103-1	Aspectos materiales identificados y perímetro de realización de informes	6, 12	
103-2	Información sobre el enfoque de gestión utilizado y sus componentes	50 - 64	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	50 - 64	
401-1	Nuevos empleados contratados y rotación	58, 62, 63	
401-3	Permiso parental	64	

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

103-1	Aspectos materiales identificados y perímetro de realización de informes	6, 12	
103-2	Información sobre el enfoque de gestión utilizado y sus componentes	65, 66	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	65, 66	
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad	50, 65, 66	
403-2	Distinción de peligros, evaluación del riesgo y análisis de accidentes	65, 66, 85, 86	
403-3	Servicios de medicina del trabajo	65, 66, 85, 86	
403-4	Participación de los trabajadores, asesoría y comunicaciones en materia de salud y seguridad	65 - 70	
403-5	Formación de los trabajadores en materia de salud y seguridad en el lugar de trabajo	65 - 70	
403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	65, 66	
403-7	Prevención y mitigación de los impactos sobre la salud y la seguridad en el lugar de trabajo directamente vinculados a las relaciones comerciales	65, 66, 85, 86	
403-9	Accidentes en el lugar de trabajo	65, 66	

Índice de contenidos GRI

Formación e instrucción

103-1	Aspectos materiales identificados y perímetro de realización de informes	6, 12
103-2	Información sobre el enfoque de gestión utilizado y sus componentes	67, 68, 69, 70
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	67, 68, 69, 70
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	70
404-3	Porcentaje de empleados que reciben regularmente evaluaciones del desempeño y del desarrollo de su carrera profesional	72

Diversidad e igualdad de oportunidades

103-1	Aspectos materiales identificados y perímetro de realización de informes	6, 12
103-2	Información sobre el enfoque de gestión utilizado y sus componentes	18, 19, 52, 53, 64
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	18, 19, 52, 53, 64
405-1	Composición de los órganos de gobierno y del personal	18, 19, 52, 53, 64
405-2	Proporción de hombres y mujeres en materia de salario y remuneración	56, 57

No discriminación

103-1	Aspectos materiales identificados y perímetro de realización de informes	6, 12
103-2	Información sobre el enfoque de gestión utilizado y sus componentes	85, 86
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	85, 86
406-1	Episodios de discriminación y acciones correctoras	53

Texto omitido

Salud y seguridad de los clientes

103-1	Aspectos materiales identificados y perímetro de realización de informes	6, 12
103-2	Información sobre el enfoque de gestión utilizado y sus componentes	74
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	74
416-2	Accidentes por no conformidad de los productos	No se ha detectado ningún caso

Texto omitido

Privacidad del cliente

103-1	Aspectos materiales identificados y perímetro de realización de informes	6, 12
103-2	Información sobre el enfoque de gestión utilizado y sus componentes	67, 88
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	67, 88
418-1	Reclamaciones documentadas relativas al incumplimiento en materia de privacidad y a la pérdida de datos de clientes.	No se ha detectado ningún caso

Cumplimiento socioeconómico

103-1	Aspectos materiales identificados y perímetro de realización de informes	6, 12
103-2	Información sobre el enfoque de gestión utilizado y sus componentes	87
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	87
419-1	Sanciones no económicas por incumplimiento de la ley y/o reglamentos	A finales del 2020 se han iniciado contenciosos fiscales vinculados a las declaraciones del IVA 2011-2013 por un valor total de 18,7 millones de euros más sanciones e intereses

