

Politica aziendale Gruppo Esprinet

Società :

Tutte le società del Gruppo Esprinet

Sede :

Tutte le sedi del Gruppo Esprinet

Sottosistema

ISO 9001- ISO 14001- ISO 45001

Nome file :

LIG00001-POLITICA AZIENDALE MULTISITO

Responsabilità per Il documento:

Rev.	Data	Nota di Revisione	Redatto	Controllato	Approvato
04	01/03/17	Aggiornamento Norme 9001 e 14001 versione 2015	G.Monina	P.Aglianò	A.Cattani
05	24/09/18	Estensione alla certificazione multisito	G.Monina	P.Aglianò	A.Cattani
06	17/09/20	Aggiornamento per ISO 45001 e modifica mission e valori del Gruppo	G.Monina	P.Aglianò	A.Cattani
			RSGQAS	RdD	AD

La **Politica del Gruppo Esprinet** è espressa dalla **vision**, dalla **mission** e dai **valori**, di seguito esposti, che ispirano ed indirizzano i comportamenti aziendali a tutti i livelli.

Vision del Gruppo

Esprinet vuole semplificare la vita a persone e organizzazioni.

Il Gruppo si impegna ad ampliare e facilitare la distribuzione e la fruizione della tecnologia perché crede che essa arricchisca la quotidianità di ognuno.

Mission del Gruppo

Essere il punto di contatto chiave tra produttori, rivenditori e fruitori di tecnologia.

La volontà del Gruppo è quella di creare valore per loro, per gli azionisti e per i dipendenti attraverso una costante strategia di crescita condivisa e basata su un modello di distribuzione innovativo, per:

- favorire la fruizione allargata di ogni tecnologia con una distribuzione efficiente su tutti i canali di contatto con consumatori e organizzazioni;
- sviluppare strumenti operativi e finanziari efficaci e innovativi per affrontare l'evoluzione dei mercati;
- essere punto di riferimento nel mercato della tecnologia grazie alle migliori competenze professionali.

Alla Mission del Gruppo, si coniuga la volontà di impegnarsi concretamente nello **sviluppo sostenibile** per soddisfare i bisogni della generazione presente, favorendo quelli delle generazioni future. Questo impegno, ritenuto fondamentale, implica uno **sforzo continuo di gestione bilanciata e virtuosa delle performance economiche, ambientali e sociali** finalizzata alla generazione di **valore per gli stakeholder**.

Valori

Creare valore per gli stakeholder stabilendo relazioni durature è la promessa resa possibile **grazie ai valori del Gruppo**.

- **AFFIDABILITA' (Reliability)**
BE ACCOUNTABLE

Siamo l'azienda di cui ci si può fidare.

Manteniamo le nostre promesse.

Lealtà, integrità, trasparenza sono le basi su cui vogliamo costruire la nostra credibilità e il nostro successo.

- **RICERCA DELL'ECCELLENZA (Quest for Excellence)**
BE EMPOWERED

Diamo forza a un progetto di futuro.

Ci impegniamo a diventare ogni giorno più grandi e più competenti per essere pronti a vincere le sfide di mercati in continuo cambiamento. Vogliamo essere imprenditori al servizio del miglior progetto d'impresa.

- **ORIENTAMENTO AL CLIENTE (Customer Centricity)**
BE RESPONSIVE

Diamo ascolto al mondo di cui siamo parte.

Vogliamo costruire il percorso perfetto che risponda ad ogni esigenza, per questo ci mettiamo in gioco insieme ai nostri clienti per dar vita a risultati vincenti.

- **COLLABORAZIONE (Teamwork)**
BE TOGETHER

Sappiamo che insieme è meglio, per questo scendiamo tutti in campo.

Crediamo nel lavoro di squadra, nel pensiero collettivo, nel valore della differenza e nella relazione tra capacità, aspirazioni e competenze diverse.

- **CORAGGIO (Bravery)**
BE DARING

Navighiamo in mare aperto per scoprire nuovi orizzonti.

Sappiamo che agire vuol dire anche correre il rischio di commettere degli errori, nella consapevolezza che possono trasformarsi in opportunità.

- **CREATIVITA' (Creativity)**
BE SURPRISING

Diamo forma all'innovazione.

Vogliamo creare soluzioni sempre più originali e sorprendenti in una ricerca continua di nuovi modi di pensare e agire.

- **RESPONSABILITA' (Responsibility)**
BE CARING

Crediamo che le tecnologie siano un bene comune.

Contribuiamo ogni giorno a renderle sempre più disponibili a tutti per offrire a ognuno la possibilità di conoscere, partecipare, condividere, vivere esperienze di valore.

- **ASCOLTO (Listening)**
BE INCLUSIVE

Siamo tutti diversi ma insieme creiamo un'unica realtà.

Crediamo nella valorizzazione della persona. Siamo sempre in ascolto dei bisogni, delle opinioni e delle necessità che possono contribuire a renderci una realtà migliore.

- **Sostenibilità**
Creare valore condiviso integrando nel proprio business politiche e pratiche che accrescano la competitività dell'azienda tramite l'individuazione di attività volte a migliorare le condizioni sociali e ambientali per tutti gli stakeholder con cui si interfaccia il Gruppo Esprinet.
- **Sensibilizzazione sulle problematiche ambientali e di sicurezza**
Rendere consapevole tutto il personale sull'importanza del contributo di ciascuno ai fini della prevenzione e miglioramento delle condizioni generali di sicurezza del lavoro e delle prestazioni ambientali dell'organizzazione.

Principi nella relazione con gli stakeholder

- **Onestà ed integrità nei rapporti**
La conduzione delle relazioni di ogni ordine e grado, deve avvenire secondo trasparenza, correttezza, onestà, integrità e lealtà.
- **Competizione leale**
Il Gruppo condivide ed intende tutelare il valore della leale concorrenza, rifiutando comportamenti contrari a questo principio, siano essi collusivi, predatori e/o di abuso di posizione dominante.
Una leale competizione sul mercato è intesa dal Gruppo quale realizzazione di servizi ed offerta di prodotti di qualità, che rispondano alle esigenze dei Clienti e siano conformi agli impegni contrattuali.
- **Tutela e valorizzazione delle Risorse Umane**
Le Risorse Umane sono considerate valore primario per il conseguimento degli obiettivi del Gruppo in virtù del contributo professionale apportato nell'ambito di un rapporto basato su lealtà, correttezza, fiducia reciproca.
- **Rapporti con Clienti e Fornitori**
Le relazioni con Clienti e Fornitori devono essere condotte nel rispetto della Legge ed in applicazione dei Principi Generali del Codice Etico.
Le relazioni con i Clienti devono essere improntate a correttezza, cortesia e disponibilità.
Le relazioni con i Fornitori sono regolate da un codice di condotta specifico che disciplina i principi da applicare.
- **Tutela Ambientale**
L'attività delle Società del Gruppo si ispira al principio della salvaguardia dell'ambiente e della salute pubblica, nel rispetto della legislazione e delle norme applicabili.

Il Gruppo è impegnato nella salvaguardia dell'ambiente come bene primario e si impegna a promuovere, nell'ambito delle proprie strutture, un uso razionale delle risorse e un'attenzione alla ricerca di soluzioni innovative per garantire il risparmio energetico.

Le società del Gruppo Esprinet operano in un mercato aperto, per questo la Politica aziendale è orientata a **soddisfare i requisiti dei Clienti e degli stakeholder**, a **migliorare in modo continuo** l'efficacia e l'efficienza dei processi, garantendo il raggiungimento degli obiettivi di qualità, di tutela ambientale e di sicurezza sul lavoro in **conformità a leggi, regolamenti e impegni** sottoscritti.

Nella implementazione del sistema di gestione le aziende del Gruppo applicano **l'approccio per processi**, il ciclo Plan, Do, Check, Act (**PDCA**) e il **Risk based thinking**.

L'approccio per processi permette alle aziende del Gruppo di **pianificare i propri processi** e di identificare le loro interazioni, il ciclo PDCA garantisce che i processi siano dotati di **risorse** e gestiti, il risk based thinking permette di determinare i fattori che potrebbero far deviare il sistema dai risultati pianificati. Con queste modalità le aziende del Gruppo sono in grado di mettere in atto **controlli preventivi** per minimizzare gli effetti negativi (**rischi**) e massimizzare gli effetti positivi (**opportunità**).

Attraverso queste modalità la Direzione garantisce l'implementazione di un sistema di gestione multi-sito solido, credibile, affidabile e ne assicura l'integrità quando sono pianificate ed attuate modifiche al sistema stesso.

Relativamente agli **aspetti di qualità, ambientali e di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro**, la Direzione verifica periodicamente i risultati ottenuti rispetto agli obiettivi prefissati, che sono aggiornati per il loro progressivo **miglioramento**.

Il Gruppo si impegna a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro. Le aziende del Gruppo operano per eliminare i pericoli e **ridurre i rischi** connessi con le specificità dei propri processi; promuovono inoltre lo sviluppo di opportunità al fine di **migliorare le condizioni di lavoro del personale**.

Il Gruppo si impegna a garantire la formazione, l'informazione, la **consultazione e la partecipazione** dei lavoratori e dei loro rappresentanti.

Le aziende del Gruppo sono impegnate nel minimizzare il **consumo di risorse naturali** (energia elettrica, gas, acqua) e la produzione di **rifiuti**, favorendone il recupero, ove possibile.

Il rispetto degli impegni sopra citati è garantito dal raggiungimento e dal mantenimento della certificazione multisito:

- Qualità, secondo la norma **UNI EN ISO 9001:2015**;
- Ambiente, secondo la norma **UNI EN ISO 14001:2015**;
- Sicurezza e Tutela della Salute, secondo la norma **UNI ISO 45001:2018**.

La politica Integrata per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza è:

- **stabilita** dall'Alta Direzione e appropriata al contesto dell'organizzazione e ai suoi obiettivi strategici;
- **riesaminata** con frequenza annuale per stabilirne l'adeguatezza;
- **revisionata** se necessario;
- **disponibile** al pubblico, [alle parti interessate](#) e a tutto il personale mediante pubblicazione sul **sito web** del Gruppo Esprinet e sulla intranet aziendale.

Vimercate, 17/09/2020

L'Amministratore Delegato