

## Politica aziendale Gruppo Esprinet

Società :

**Tutte le società del Gruppo Esprinet**

Sede :

**Tutte le sedi del Gruppo Esprinet**

Sottosistema

**ISO 9001- ISO 14001- ISO 45001**

Nome file :

**LIG00001-POLITICA AZIENDALE MULTISITO**

Responsabilità per Il documento:

Rev.	Data	Nota di Revisione	Redatto	Controllato	Approvato
04	01/03/17	Aggiornamento Norme 9001 e 14001 versione 2015	G.Monina	P.Aglianò	A.Cattani
05	24/09/18	Estensione alla certificazione multisito	G.Monina	P.Aglianò	A.Cattani
06	17/09/20	Aggiornamento per ISO 45001 e modifica mission e valori del Gruppo	G.Monina	P.Aglianò	A.Cattani
07	05/01/22	Incorporazione V-Valley Advanced Solutions	G.Monina	P.Aglianò	A.Cattani
			RSGQAS	RdD	AD

La **Politica del Gruppo Esprinet** è espressa dalla **vision**, dalla **mission** e dai **valori**, di seguito esposti, che ispirano ed indirizzano i comportamenti aziendali a tutti i livelli.

### Vision del Gruppo

Esprinet vuole semplificare la vita a persone e organizzazioni.

Il Gruppo si impegna ad ampliare e facilitare la distribuzione e la fruizione della tecnologia perché crede che essa arricchisca la quotidianità di ognuno.

### **Mission del Gruppo**

Essere il punto di contatto chiave tra produttori, rivenditori e fruitori di tecnologia.

La volontà del Gruppo è quella di creare valore per loro, per gli azionisti e per i dipendenti attraverso una costante strategia di crescita condivisa e basata su un modello di distribuzione innovativo, per:

- favorire la fruizione allargata di ogni tecnologia con una distribuzione efficiente su tutti i canali di contatto con consumatori e organizzazioni;
- sviluppare strumenti operativi e finanziari efficaci e innovativi per affrontare l'evoluzione dei mercati;
- essere punto di riferimento nel mercato della tecnologia grazie alle migliori competenze professionali.

Alla Mission del Gruppo, si coniuga la volontà di impegnarsi concretamente nello **sviluppo sostenibile** per soddisfare i bisogni della generazione presente, favorendo quelli delle generazioni future. Questo impegno, ritenuto fondamentale, implica uno **sforzo continuo di gestione bilanciata e virtuosa delle performance economiche, ambientali e sociali** finalizzata alla generazione di **valore per gli stakeholder**.

### Valori

**Creare valore per gli stakeholder** stabilendo relazioni durature è la promessa resa possibile **grazie ai valori del Gruppo**.

- **AFFIDABILITA' (Reliability)**  
**BE ACCOUNTABLE**

**Siamo l'azienda di cui ci si può fidare.**

Manteniamo le nostre promesse.

Lealtà, integrità, trasparenza sono le basi su cui vogliamo costruire la nostra credibilità e il nostro successo.

- **RICERCA DELL'ECCELLENZA (Quest for Excellence)**  
**BE EMPOWERED**

**Diamo forza a un progetto di futuro.**

Ci impegniamo a diventare ogni giorno più grandi e più competenti per essere pronti a vincere le sfide

di mercati in continuo cambiamento.

Vogliamo essere imprenditori al servizio del miglior progetto d'impresa.

- **ORIENTAMENTO AL CLIENTE (Customer Centricity)**  
**BE RESPONSIVE**

**Diamo ascolto al mondo di cui siamo parte.**

Vogliamo costruire il percorso perfetto che risponda ad ogni esigenza, per questo ci mettiamo in gioco

insieme ai nostri clienti per dar vita a risultati vincenti.

- **COLLABORAZIONE (Teamwork)**  
**BE TOGETHER**

**Sappiamo che insieme è meglio, per questo scendiamo tutti in campo.**

Crediamo nel lavoro di squadra, nel pensiero collettivo, nel valore della differenza e nella relazione tra capacità, aspirazioni e competenze diverse.

- **CORAGGIO (Bravery)**  
**BE DARING**

**Navighiamo in mare aperto per scoprire nuovi orizzonti.**

Sappiamo che agire vuol dire anche correre il rischio di commettere degli errori, nella consapevolezza che possono trasformarsi in opportunità.

- **CREATIVITA' (Creativity)**  
**BE SURPRISING**

**Diamo forma all'innovazione.**

Vogliamo creare soluzioni sempre più originali e sorprendenti in una ricerca continua di nuovi modi di pensare e agire.

- **RESPONSABILITA' (Responsibility)**  
**BE CARING**

**Crediamo che le tecnologie siano un bene comune.**

Contribuiamo ogni giorno a renderle sempre più disponibili a tutti per offrire a ognuno la possibilità di conoscere, partecipare, condividere, vivere esperienze di valore.

- **ASCOLTO (Listening)**  
**BE INCLUSIVE**

**Siamo tutti diversi ma insieme creiamo un'unica realtà.**

Crediamo nella valorizzazione della persona. Siamo sempre in ascolto dei bisogni, delle opinioni e delle necessità che possono contribuire a renderci una realtà migliore.

- **Sostenibilità**  
Creare valore condiviso integrando nel proprio business politiche e pratiche che accrescano la competitività dell'azienda tramite l'individuazione di attività volte a migliorare le condizioni sociali e ambientali per tutti gli stakeholder con cui si interfaccia il Gruppo Esprinet.
- **Sensibilizzazione sulle problematiche ambientali e di sicurezza**  
Rendere consapevole tutto il personale sull'importanza del contributo di ciascuno ai fini della prevenzione e miglioramento delle condizioni generali di sicurezza del lavoro e delle prestazioni ambientali dell'organizzazione.

### **Principi nella relazione con gli stakeholder**

- **Onestà ed integrità nei rapporti**  
La conduzione delle relazioni di ogni ordine e grado deve avvenire secondo trasparenza, correttezza, onestà, integrità e lealtà.
- **Competizione leale**  
Il Gruppo condivide ed intende tutelare il valore della leale concorrenza, rifiutando comportamenti contrari a questo principio, siano essi collusivi, predatori e/o di abuso di posizione dominante.  
Una leale competizione sul mercato è intesa dal Gruppo quale realizzazione di servizi ed offerta di prodotti di qualità, che rispondano alle esigenze dei Clienti e siano conformi agli impegni contrattuali.
- **Tutela e valorizzazione delle Risorse Umane**  
Le Risorse Umane sono considerate valore primario per il conseguimento degli obiettivi del Gruppo in virtù del contributo professionale apportato nell'ambito di un rapporto basato su lealtà, correttezza, fiducia reciproca.
- **Rapporti con Clienti e Fornitori**  
Le relazioni con Clienti e Fornitori devono essere condotte nel rispetto della Legge ed in applicazione dei Principi Generali del Codice Etico.  
Le relazioni con i Clienti devono essere improntate a correttezza, cortesia e disponibilità.  
Le relazioni con i Fornitori sono regolate da un codice di condotta specifico che disciplina i principi da applicare.
- **Tutela Ambientale**  
L'attività delle Società del Gruppo si ispira al principio della salvaguardia dell'ambiente e della salute pubblica, nel rispetto della legislazione e delle norme applicabili.

Il Gruppo è impegnato nella salvaguardia dell'ambiente come bene primario e si impegna a promuovere, nell'ambito delle proprie strutture, un uso razionale delle risorse e un'attenzione alla ricerca di soluzioni innovative per garantire il risparmio energetico.

Le società del Gruppo Esprinet operano in un mercato aperto, per questo la Politica aziendale è orientata a **soddisfare i requisiti dei Clienti e degli stakeholder**, a **migliorare in modo continuo** l'efficacia e l'efficienza dei processi, garantendo il raggiungimento degli obiettivi di qualità, di tutela ambientale e di sicurezza sul lavoro in **conformità a leggi, regolamenti e impegni** sottoscritti.

Nella implementazione del sistema di gestione le aziende del Gruppo applicano **l'approccio per processi**, il ciclo Plan, Do, Check, Act (**PDCA**) e il **Risk based thinking**.

L'approccio per processi permette alle aziende del Gruppo di **pianificare i propri processi** e di identificare le loro interazioni, il ciclo PDCA garantisce che i processi siano dotati di **risorse** e gestiti, il risk based thinking permette di determinare i fattori che potrebbero far deviare il sistema dai risultati pianificati. Con queste modalità le aziende del Gruppo sono in grado di mettere in atto **controlli preventivi** per minimizzare gli effetti negativi (**rischi**) e massimizzare gli effetti positivi (**opportunità**).

Attraverso queste modalità la Direzione garantisce l'implementazione di un sistema di gestione multi-sito solido, credibile, affidabile e ne assicura l'integrità quando sono pianificate ed attuate modifiche al sistema stesso.

Relativamente agli **aspetti di qualità, ambientali e di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro**, la Direzione verifica periodicamente i risultati ottenuti rispetto agli obiettivi prefissati, che sono aggiornati per il loro progressivo **miglioramento**.

Il Gruppo si impegna a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro. Le aziende del Gruppo operano per eliminare i pericoli e **ridurre i rischi** connessi con le specificità dei propri processi; promuovono inoltre lo sviluppo di opportunità al fine di **migliorare le condizioni di lavoro del personale**.

Il Gruppo si impegna a garantire la formazione, l'informazione, la **consultazione e la partecipazione** dei lavoratori e dei loro rappresentanti.

Le aziende del Gruppo sono impegnate nel minimizzare il **consumo di risorse naturali** (energia elettrica, gas, acqua) e la produzione di **rifiuti**, favorendone il recupero, ove possibile.

Il rispetto degli impegni sopra citati è garantito dal raggiungimento e dal mantenimento della certificazione multisito:

- Qualità, secondo la norma **UNI EN ISO 9001:2015**;
- Ambiente, secondo la norma **UNI EN ISO 14001:2015**;
- Sicurezza e Tutela della Salute, secondo la norma **UNI ISO 45001:2018**.

## **Politica aziendale Gruppo Esprinet**

---

Revisione: **07 del 05/01/22**

PAG. **6** DI **6**

La politica Integrata per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza è:

- **stabilita** dall'Alta Direzione e appropriata al contesto dell'organizzazione e ai suoi obiettivi strategici;
- **riesaminata** con frequenza annuale per stabilirne l'adeguatezza;
- **revisata** se necessario;
- **disponibile** al pubblico, alle parti interessate e a tutto il personale mediante pubblicazione sul **sito web** del Gruppo Esprinet e sulla intranet aziendale.

**Vimercate, 05/01/2022**

**L'Amministratore Delegato**