

## ESPRINET: YA ESTÁ ACTIVO NUESTRO NUEVO SITIO B2B

*Contenidos y función de búsqueda personalizada de acuerdo con los comportamientos de los usuarios para mantener una relación única con clientes y proveedores.*

Vimercate (Monza Brianza), 7 de abril de 2022 - ESPRINET (PRT:IM), grupo líder en Europa meridional en consultoría, venta y alquiler de productos tecnológicos y en materia de seguridad informática, presenta su nuevo sitio de comercio electrónico B2B (B2B.esprinet.com), renovado totalmente en cuanto a contenidos, grafismo y pantallas operativas, para proponerse, cada vez en mayor medida, como una herramienta de venta al servicio de sus clientes.

El sitio web, con unos 94 millones de páginas visualizadas, una media de 900 usuarios conectados y 31 000 clientes que ya han efectuado un pedido durante el año se ha realizado internamente gracias a la colaboración de los diversos departamentos empresariales. Son varias las fases de trabajo que se han sucedido a lo largo de 8 meses: una atenta fase de estudio, análisis, diseño y, finalmente, la realización y las pruebas.

El minucioso análisis inicial permite ahora a Esprinet posicionarse de una forma única en el mercado de referencia. Se guía a los clientes en una experiencia de navegación extremadamente personalizada, atendiendo a sus intereses empresariales específicos, con un enfoque en el que todo gira en torno al cliente.

Este proyecto se enmarca en una estrategia más amplia de negocio en línea con el Plan Industrial que mira al 2024 y que supone la transición de la sociedad de su actual modelo de negocio estrictamente distributivo al de Proveedor de Servicios Total supeditado al ecosistema de Vendedores y Distribuidores.

El sitio web B2B se ha desarrollado basándose en datos, respetando la normativa del RGPD, permitirá orientar las comunicaciones publicitarias de forma dinámica, guiadas por sofisticados algoritmos, personalizándolas, teniendo en cuenta el interés de negocio del usuario. Los clientes podrán, por lo tanto, encontrar la amplia gama que desde siempre caracteriza la cartera de Esprinet, combinada con la verticalidad y la especialización dictadas por la satisfacción del cliente, con el consiguiente incremento de la rentabilidad. Por otro lado, la fuerza comercial podrá hacer uso de un nivel de servicio adicional, ya que podrá proponer una oferta de productos a sus clientes considerando sus comportamientos de compra específicos.

*«El nuevo sitio web ha sido realizado totalmente a nivel interno tras una atenta escucha de las necesidades de nuestros clientes y en él han colaborado muchos compañeros de trabajo que, en el último año, han aplicado todas sus competencias para dar vida a este nuevo reto que es la expresión perfecta de lo que la sociedad pretende ser: un punto de referencia entre las comunidades de fabricantes, distribuidores y usuarios de tecnología»—declaraba Alessandro Cattani, Administrador Delegado del Grupo Esprinet. «Un importante cambio de perspectiva que sitúa al cliente y sus necesidades en el centro de nuestro enfoque de negocio con el fin de obtener la satisfacción del cliente y garantiza a los vendedores estrategias comerciales más directas y selectivas».*

Esprinet es un facilitador del ecosistema tecnológico que, con una arraigada vocación de sostenibilidad ambiental y social, promueve la democracia tecnológica. Con una oferta completa de consultoría, seguridad informática, servicios y productos en venta o alquiler a través de una amplia red de revendedores profesionales, Esprinet es el grupo líder en el sur de Europa (Italia, España y Portugal), ocupa el cuarto puesto en Europa y se encuentra entre los diez primeros a nivel mundial. Con más de 1600 colaboradores y una facturación de 4,5 mil millones de euros en 2020, Esprinet (PRT:IM - ISIN IT0003850929) cotiza en la Bolsa italiana.

Comunicado disponible en [www.esprinet.com](http://www.esprinet.com)

Para más información:

**RELACIONES CON LOS INVERSORES**

ESPRINET S.p.A.  
Tel.: +39 02 404961  
Giulia Perfetti  
[giulia.perfetti@esprinet.com](mailto:giulia.perfetti@esprinet.com)

**COMUNICACIÓN CORPORATIVA**

ESPRINET S.p.A.  
Tel.: +39 02 404961  
Paola Bramati  
[paola.bramati@esprinet.com](mailto:paola.bramati@esprinet.com)

CONSULTORES DE COMUNICACIÓN CORPORATIVA

**BARABINO & PARTNERS**

Tel.: +39 02 72023535  
Federico Vercellino  
Correo electrónico: [f.vercellino@barabino.it](mailto:f.vercellino@barabino.it)  
Móvil: +39 331 5745171

Linda Battini  
Correo electrónico: [l.battini@barabino.it](mailto:l.battini@barabino.it)  
Móvil: +39 347 4314536