

## Esprinet distribuisce le soluzioni di CareAR, società di Xerox leader in ambito Service Experience Management

Vimercate (Monza Brianza), 18 dicembre 2023 - ESPRINET (PRT:IM), gruppo leader in Sud Europa nella consulenza, nella vendita e noleggio di prodotti tecnologici e nella sicurezza informatica, distribuirà CareAR® Assist ed Experience Builder CareAR®, con l'obiettivo di favorire la trasformazione dell'esperienza di servizio ai clienti attraverso la realtà aumentata aziendale.

CareAR, una società di Xerox, è leader in ambito SXM (Service Experience Management). Attraverso tecnologie di Augmented Reality e Artificial Intelligence, consente ai dipendenti dell'assistenza e ai clienti di risolvere i problemi in modo digitale e visivo, garantendo maggiore efficienza, migliori risultati per i clienti e maggiore sicurezza.

Esprinet distribuirà CareAR® Assist, parte della piattaforma SXM, che facilita i flussi di lavoro digitali per il servizio clienti, il servizio sul campo e la gestione IT; ed Experience Builder per la creazione di istruzioni passo-passo facili da utilizzare, promuovendo la soddisfazione del cliente e riducendo i tempi di inattività.

Affidandosi ad Esprinet, CareAr può contare su una focalizzazione strategica aziendale nel mondo dei servizi, un team di professionisti dedicato, un coverage commerciale consolidato sul territorio e un network di rivenditori specializzati nei servizi digitali.

*"La missione di CareAR è rendere accessibile l'esperienza, guidando l'efficienza operativa e i risultati dei clienti attraverso interazioni di realtà aumentata visive in tempo reale" ha commentato Michele Mingotto, Global Strategic Account – Software & Innovation di CareAr. "La scelta di Esprinet come distributore si allinea con valori condivisi nell'ecosistema tecnologico, sottolineando la sostenibilità ambientale e sociale. L'impegno di Esprinet verso la tech-democracy e la sua rete europea di rivenditori lo rendono un partner ideale per offrire l'esperienza di servizio rivoluzionaria di CareAR e i vantaggi operativi".*

*"La partnership con CareAR rafforza la nostra offerta di soluzioni digitali, consentendo ai rivenditori di poter accedere a servizi innovativi basati sulle nuove tecnologie emergenti quali la Realtà Aumentata e l'Intelligenza Artificiale. Inoltre, in una logica di Customer Satisfaction, rappresenta un'ulteriore opportunità di business che i nostri partner possono veicolare sul mercato finale", ha aggiunto Patrizia Combi, Group Digital Solutions Division Manager di Esprinet.*

Esprinet è un abilitatore dell'ecosistema tecnologico che, con una forte vocazione alla sostenibilità ambientale e sociale, favorisce la tech democracy. Con un'offerta completa di consulenza, sicurezza informatica, servizi e prodotti in vendita o a noleggio attraverso una capillare rete di rivenditori professionali, Esprinet è il gruppo leader nel Sud Europa (Italia, Spagna e Portogallo), quarto in Europa e fra i primi dieci a livello globale. Forte di oltre 1.800 collaboratori e 4,7 miliardi di euro di fatturato nel 2022, Esprinet (PRT:IM - ISIN IT0003850929) è quotata presso Borsa Italiana.

CareAR, una società Xerox, è leader nel Service Experience Management (SXM). Rendiamo le competenze accessibili istantaneamente agli utenti attraverso la Realtà Aumentata in remoto e dal vivo. Interazioni, istruzioni e approfondimenti guidati dall'intelligenza artificiale come parte di un'esperienza di flusso di lavoro digitale senza soluzione di continuità. CareAR stabilisce il punto di riferimento per la categoria SXM colmando le lacune di competenze, accelerando i trasferimenti di conoscenze, fornendo maggiori efficienze operative e migliorando i risultati e la sicurezza dei clienti.

Comunicato disponibile su [www.esprinet.com](http://www.esprinet.com)

Per ulteriori informazioni:

**CORPORATE COMMUNICATION**

ESPRINET S.p.A.  
Tel. +39 02 404961  
Paola Bramati  
[paola.bramati@esprinet.com](mailto:paola.bramati@esprinet.com)

CORPORATE COMMUNICATION CONSULTANTS

**BARABINO & PARTNERS**

Tel: +39 02 72023535  
Federico Vercellino  
E-mail: [f.vercellino@barabino.it](mailto:f.vercellino@barabino.it)  
Mob: +39 331 5745171

Linda Battini  
E-mail: [l.battini@barabino.it](mailto:l.battini@barabino.it)  
Mob: +39 347 4314536

**CORPORATE COMMUNICATION**

WALLIFE S.p.A.  
Mob: +39 392 2829899  
Diletta Tarani  
[diletta.tarani@wallife.com](mailto:diletta.tarani@wallife.com)

CORPORATE COMMUNICATION CONSULTANTS

**WEBER SHANDWICK ITALIA**

Nadia Lauria  
E-mail: [nlauria@webershandwickitalia.it](mailto:nlauria@webershandwickitalia.it)  
Mob: +39 335 6962981