

## Política empresarial do Grupo Esprinet

Sociedades:

**Todas as sociedades do Grupo Esprinet**

Sede:

**Todas as sedes do Grupo Esprinet**

Subsistema:

**ISO9001 - ISO14001 - ISO45001**

Nome do ficheiro:

**POLIG00001 POLITICA EMPRESARIAL MULTISEDE**

Responsáveis pelo documento:

| Rev. | Data     | Nota de revisão                                                          | Elaborado por      | Controlado por   | Aprovado por    |
|------|----------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|-----------------|
| 06   | 17/09/20 | Adaptação à norma ISO 45001 e modificação das missões e valores do Grupo | G.Monina<br>RSGQAS | P.Aglianò<br>RdD | A.Cattani<br>AD |
| 07   | 05/01/22 | Incorporação da V-Valley Advanced Solutions                              | G.Monina<br>RSGQAS | P.Aglianò<br>RdD | A.Cattani<br>AD |
| 08   | 11/06/24 | Foco na estratégia ESG                                                   | G.Monina<br>RSGQAS | A. Biffi<br>RM   | A.Cattani<br>AD |

A **Política do Grupo Esprinet** está detalhada na **visão**, na **missão** e nos **valores** que inspiram e orientam o comportamento empresarial a todos os níveis.

### **Visão do Grupo**

A Esprinet pretende facilitar a vida das pessoas e das organizações.

O Grupo está empenhado em expandir e facilitar a distribuição e a utilização da tecnologia porque acredita que a tecnologia enriquece a vida quotidiana de todas as pessoas.

### **Missão do Grupo**

Ser o principal ponto de encontro entre fabricantes, distribuidores e utilizadores de tecnologia.

O objetivo do Grupo é criar valor para si próprio, para os seus acionistas e para os seus colaboradores através de uma estratégia partilhada de crescimento constante baseada num modelo de distribuição inovador, que pretende:

- promover a utilização a longo prazo de todas as tecnologias através da sua distribuição eficiente em todos os canais de contacto com os consumidores e as organizações;
- desenvolver instrumentos operacionais e financeiros inovadores para fazer face à evolução do mercado;
- ser uma referência no mercado tecnológico através da melhoria das competências profissionais.

A missão do Grupo combina o desejo de participar concretamente no **desenvolvimento sustentável** para satisfazer as necessidades da geração atual, favorecendo simultaneamente as necessidades das gerações futuras. Esta participação, considerada essencial, implica um **esforço contínuo de gestão equilibrada e integrada do desempenho económico, ambiental e social**, com vista a gerar **valor para os stakeholders (partes interessadas)**.

### **Valores**

**Criar valor para os stakeholders (partes interessadas)** através da construção de relações duradouras é possível **graças aos valores do Grupo**.

- **CONFIABILIDADE (Reliability)**

#### **BE ACCOUNTABLE**

**Somos uma empresa na qual se pode confiar.**

Mantemos as nossas promessas.

Lealdade, integridade e transparência são as fundações sobre as quais queremos construir a nossa credibilidade e o nosso sucesso.

- **BUSCA PELA EXCELÊNCIA (*Quest for excellence*)**

**BE EMPOWERED**

**Fortalecemos um projeto de futuro.**

Esforçamo-nos para nos tornarmos maiores e mais competentes a cada dia, preparando-nos para vencer os desafios de mercados em contínua mudança.

Queremos ser empreendedores a serviço do melhor projeto empresarial.

- **ORIENTADO PARA O CLIENTE (*Customer Centricity*)**

**BE RESPONSIVE**

**Ouvimos o mundo do qual fazemos parte**

Queremos construir o caminho perfeito que atenda a todas as exigências, por isso colocamo-nos em cena, em conjunto com os nossos clientes para atingirmos resultados vencedores.

- **TRABALHO EM EQUIPA (*Teamwork*)**

**BE TOGETHER**

**Sabemos que juntos é melhor.**

Por isso, todos nós vamos à luta.

Acreditamos no trabalho de equipa, no pensamento coletivo, no valor da diferença e na relação entre capacidades, aspirações e competências diversas.

- **CORAGEM (*Bravery*)**

**BE DARING**

**Navegamos em mar aberto para descobrir novos horizontes.**

Sabemos que agir significa também correr o risco de cometer erros, conscientes de que podem transformar-se em oportunidades.

- **CRIATIVIDADE (*Creativity*)**

**BE SURPRISING**

**Damos forma à inovação.**

Queremos criar soluções cada vez mais originais e surpreendentes numa busca contínua de novas formas de pensar e agir.

- **RESPONSABILIDADE (*Responsibility*)**

**BE CARING**

**Acreditamos que as tecnologias são um bem comum.**

Contribuímos todos os dias para as tornar cada vez mais disponíveis a todos, para oferecer a cada pessoa a possibilidade de conhecer, participar, partilhar, viver experiências de valor.

- **OUVIR (*Listening*)**

**BE INCLUSIVE**

**Somos todos diferentes, mas, juntos, criamos uma única realidade.**

Acreditamos na valorização da pessoa.

Damos sempre ouvidos às exigências, às opiniões e às necessidades que podem contribuir para tornar a nossa realidade melhor.

**Princípios das relações com os *stakeholders* (partes interessadas)**

O Grupo Esprinet baseia as suas relações com os seus *stakeholders* (partes interessadas) nos princípios de boa-fé, lealdade e transparência, em conformidade com a legislação e as regras estabelecidas pelas Autoridades de Controlo, a fim de estabelecer e consolidar relações baseadas na confiança e proteger a sua reputação.

- **Honestidade e integridade nas relações**

As relações em todos os graus e níveis devem ser conduzidas com transparência, justiça, honestidade, integridade e lealdade.

- **Concorrência leal**

O Grupo partilha e procura proteger o valor da concorrência leal, rejeitando comportamentos contrários a este princípio, sejam eles colusivos, predatórios e/ou abusivos de uma posição dominante.

O Grupo pretende competir de forma leal no mercado, fornecendo serviços e produtos de qualidade que satisfaçam as necessidades dos seus clientes, de acordo com os seus compromissos contratuais.

- **Proteção e valorização dos Recursos Humanos**

Os Recursos Humanos são considerados o principal ativo para a realização dos objetivos do Grupo, em virtude do contributo profissional prestado no âmbito de uma relação baseada na lealdade, na equidade e na confiança mútua.

As Empresas do Grupo trabalham para sensibilizar todo o pessoal para a importância da contribuição de cada um para a prevenção e melhoria das condições gerais de segurança no trabalho e para o desempenho ambiental da organização.

- **Relações com clientes e fornecedores**

As relações com clientes e fornecedores devem ser conduzidas em conformidade com a lei e em aplicação dos Princípios Gerais do Código de Ética e do Modelo Organizacional.

As relações com os Clientes devem basear-se na equidade, cortesia e disponibilidade.

As relações com os Fornecedores são reguladas por um código de conduta específico que estabelece os princípios a aplicar nas mesmas.

- **Relações com a Administração Pública e as Instituições**

Nas relações com a Administração Pública e as Instituições, nacionais ou estrangeiras, os Destinatários devem atuar de acordo com as Leis, os Regulamentos e o Modelo Organizacional, ou seja, com base na equidade e na lealdade.

- **Proteção do Ambiente**

As atividades das Empresas do Grupo baseiam-se no princípio da proteção do ambiente e da saúde pública, em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis.

O Grupo está empenhado em proteger o ambiente como um bem primordial e compromete-se a promover, no seio da sua própria organização, uma utilização racional dos recursos e uma orientação para a procura de soluções inovadoras que garantam a poupança de energia.

### Sustentabilidade: a estratégia "ESG centric"

O Grupo adota uma abordagem empresarial baseada nos ESG, centrando-se fortemente nos aspetos ambientais, sociais e de governação para gerar crescimento e inovação.

O Grupo está a concentrar-se em novas oportunidades de negócio sustentáveis, como a distribuição de produtos "Environmentally Friendly" (Ecológicos), um dos principais motores de crescimento do mercado. Para atingir este objetivo, é necessário um forte impulso à inovação em vários domínios.

O crescimento e a inovação são gerados através de uma abordagem empresarial integrada e sustentável baseada em:

- motivação ética - Os fundamentos ESG são coerentes com o sistema de valores do CdA e da equipa diretiva;
- oportunidade de negócio - Existem grandes oportunidades no mercado nas linhas de produtos "Environmentally Friendly", como a mobilidade elétrica;
- incentivo à inovação - Fazer negócios com um compromisso ESG é mais difícil, mas impulsiona a inovação e, a médio prazo, oferece o potencial para gerar mais valor;
- acesso a novas fontes de financiamento - Existem novas categorias de investidores ou financiadores que exigem uma estratégia ESG sólida;
- redução do perfil de risco - No futuro, é muito provável que os Governos, os Clientes e os consumidores penalizem as empresas com uma estratégia ESG fraca.

As empresas do Grupo Esprinet operam num mercado aberto, pelo que a Política empresarial tem como objetivo **satisfazer os requisitos dos clientes e dos stakeholders (partes interessadas), melhorar continuamente** a eficácia e eficiência dos processos, assegurando o cumprimento dos objetivos de qualidade, proteção ambiental e segurança no trabalho, **em conformidade com a legislação, as normas e os compromissos** assumidos.

Na implementação do sistema de gestão, as empresas do Grupo aplicam **a abordagem baseada em processos, o ciclo Plan, Do, Check, Act (Planear, Fazer, Verificar, Agir) (PDCA)** e o **Risk based thinking (Pensamento baseado no risco)**.

A abordagem baseada em processos permite às empresas do Grupo **planear os seus processos** e identificar as suas interações, o ciclo PDCA assegura que os processos são dotados de **recursos** e são geridos, e o *risk based thinking* identifica os fatores que podem desviar o sistema dos resultados pretendidos. Desta forma, as empresas do Grupo podem implementar **controles preventivos** para minimizar os efeitos negativos (**riscos**) e maximizar os efeitos positivos (**oportunidades**).

Através destes métodos, a Direção assegura a implementação de um sistema de gestão Multisede robusto, credível e fiável e garante a sua integridade ao planear e implementar alterações ao próprio sistema.

No que diz respeito aos **aspetos de qualidade, ambiente e saúde e segurança no trabalho**, a Direção verifica periodicamente os resultados obtidos em relação aos objetivos estabelecidos, que são atualizados para **melhorar** continuamente.

O Grupo está empenhado em proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis para a prevenção de lesões e doenças relacionadas com o trabalho. As empresas do Grupo trabalham para eliminar os perigos e **reduzir os riscos** associados às especificidades dos seus processos; promovem igualmente o desenvolvimento de oportunidades para **melhorar as condições de trabalho do seu pessoal**.

O Grupo compromete-se a assegurar a formação, a informação, **a consulta e a participação** dos trabalhadores e dos seus representantes.

As empresas do Grupo estão empenhadas em minimizar o **consumo de recursos naturais** (energia elétrica, gás, água) e a produção de **resíduos**, facilitando a reciclagem sempre que possível.

O cumprimento dos compromissos acima referidos é assegurado pela obtenção e manutenção de certificações multisede:

- Qualidade, de acordo com a norma **UNE EN ISO 9001:2015**.
- Ambiente, de acordo com a norma **UNE EN ISO 14001: 2015**.
- Saúde e Segurança, de acordo com a norma **UNE EN ISO 45001:2023**.

A política integrada para a qualidade, o ambiente e a saúde e segurança é:

- **estabelecida** pela Gestão de Topo e adaptada ao contexto da organização e aos seus objetivos estratégicos;
- **reexaminada** anualmente para determinar a sua adequação;
- **revista**, se necessário;
- **disponível** para o público, para as partes interessadas e para todo o pessoal através da publicação no **site** do Grupo Esprinet e na intranet da empresa.

**Vimercate, 11/06/2024**

**L'Amministratore Delegato**